

Asunto: Se emite respuesta a la solicitud de Información
Folio VE 005611

Folio PNT 221471524000239

En el Municipio de Corregidora, Qro., a 16 de octubre de 2024

C. MIGUEL REYES TORRES
PRESENTE.

En atención a su solicitud recibida el día 23 veintitrés de septiembre de 2024 dos mil veinticuatro, en la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio PNT 221471524000239, a la cual se le asignó el número de folio interno 005611 (FC/VE/5611/2024), la cual se transcribe y se atiende a continuación:

*"Solicitante **Miguel Reyes Torres***

Información Solicitada

Querétaro, Qro. a Septiembre 21, 2024
Comisión Estatal de Agua del Estado de Querétaro
At'n: M. en D. Raquel Aracely del Muro Yáñez
Titular de la Unidad de Transparencia

El que suscribe, respetuosamente solicita la siguiente información:

Dentro de su marco normativo aplicable, con base en los artículos 32, 74, 75, 164, 198, de la Ley que regula la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Estado de Querétaro, se solicita responder a las siguientes preguntas, de manera cerrada, es decir con un "SI" o con un "NO":

1.- ¿Se puede exigir al ciudadano el pago por concepto de los servicios de agua potable, sin haberle informado previamente del consumo realizado, la tarifa aplicable, la fecha límite de pago y cualquier otra información pertinente?

2.- ¿Se puede exigir al ciudadano el cobro de recargos, multas, intereses y demás accesorios por la falta de pago por el servicio de suministro de agua potable, sin que la CEA le hubiera informado previamente del consumo realizado, la tarifa aplicable, la fecha límite de pago y otra información pertinente?

3.- ¿Es posible efectuar el corte de suministro de agua potable por falta de pago por parte del ciudadano, sin haberle informado previamente del consumo realizado, la tarifa aplicable, la fecha límite de pago y otra información pertinente?

*Agradeciendo de antemano sus respuestas, quedo de Ustedes muy
ATENTAMENTE*

Lic. en A. y M. en A.D. FRANCISCO MIGUEL REYES TORRES

*Modalidad de entrega **Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la
Información de la PNT***

Con fundamento en los artículos 6, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 23 y 136, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, y 1, 3, 45, 47, 116, 119, 121, y 130, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, y toda vez que el derecho de acceso a la información es garantizado por el Estado a todas las personas, debiendo prevalecer el principio de máxima publicidad y disponibilidad de la información, le informo lo siguiente:

- En atención al punto marcado como 1 de la solicitud de información con folio 221471524000239 en el que refiere solicitar: "[...] **1.- ¿Se puede exigir al ciudadano el pago por concepto de los servicios de agua potable, sin haberle informado previamente del consumo realizado, la tarifa aplicable, la fecha límite de pago y cualquier otra información pertinente?**" (sic)

La Unidad Administrativa correspondiente de este Sujeto Obligado refiere que es exigible al ciudadano el pago de los servicios suministrados, que se hayan informado a través del recibo correspondientes que contenga el nombre del usuario, el domicilio, el o los servicios proporcionados, el periodo de prestación, el volumen utilizado, el precio aplicable, la fecha límite para realizar el pago y el monto a pagar. Lo anterior conforme a lo dispuesto en los artículos 164 y 165 de la Ley que regula la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Estado de Querétaro.

- En relación con el punto marcado como 2 de la solicitud de información con folio 221471524000239 en el que refiere solicitar: "[...] **2.- ¿Se puede exigir al ciudadano el cobro de recargos, multas, intereses y demás accesorios por la falta de pago por el servicio de suministro de agua potable, sin que la CEA le hubiera informado previamente del consumo realizado, la tarifa aplicable, la fecha límite de pago y otra información pertinente?**" (sic)

La Unidad Administrativa correspondiente de este Sujeto Obligado informa que es exigible al Usuario moroso, el cobro de recargos por la falta de pago oportuno de los servicios integrales de agua potable, siempre que se haya informado a través de los recibos, el cobro de esos accesorios. Por cuanto al cobro de multas, estas se generan por la infracción a las disposiciones legales vigentes y serán exigibles cuando exista acta de inspección en la que consten las faltas cometidas por el infractor.

Sustenta lo anterior lo dispuesto en los artículos 32 fracción IV, 164, 165, 199 y 200 de la Ley que regula la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Estado de Querétaro.

- Finalmente, respecto del punto marcado como 3 de la solicitud de información con folio 221471524000239 en el que refiere solicitar: “[...] 3.- **¿Es posible efectuar el corte de suministro de agua potable por falta de pago por parte del ciudadano, sin haberle informado previamente del consumo realizado, la tarifa aplicable, la fecha límite de pago y otra información pertinente?**” (sic)

La Unidad Administrativa correspondiente de este Sujeto Obligado refiere que, es posible limitar los servicios, en términos de los artículos 74, 75, 164 y 165, de la Ley que regula la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Estado de Querétaro, lo anterior cuando el usuario no haya realizado el pago total de los mismos y siempre que se haya hecho del conocimiento del Usuario el importe del adeudo y su fecha de vencimiento, a través del recibo correspondiente o mediante cualquier medio impreso o electrónico.

Respuesta que se emite en tiempo y forma, en ejercicio de las atribuciones que me confiere la normatividad citada líneas arriba.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente



M. EN D. RAQUEL ARACELY DEL MURO YAÑEZ
Titular de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Archivo

RAMY/rsc

La presente respuesta se publicará en listas en los estrados de esta Unidad de Transparencia, en fecha 17 diecisiete de octubre de 2024 dos mil veinticuatro, lo anterior en términos de los artículos 45, 46, fracción V, y 123, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

