

OFICIO No. SFA .12C.6.1.UT.725.2024
Durango, Dgo., a 18 de septiembre de 2024

C. JOSÉ JUAN ÁLVAREZ ESCOBAR
P R E S E N T E

En respuesta a su solicitud de acceso a la información, identificada con número de folio, **100177800026024**, a través de correo electrónico que después se registró en la Plataforma Nacional de Transparencia, el **25 de agosto de 2024**, interpuesta por la **C. JOSÉ JUAN ÁLVAREZ ESCOBAR** en la que requiere a la Secretaría de Finanzas y de Administración lo siguiente:

"Solicito informacion de la oficina de Recaudacion de rentas de San Luis de Cordero que tiene 2 semanas cerrada. Muchos ciudadanos hemos querido realizar tramites y sabemos que la responsable se encuentra de viaje en Estados Unidos cuando no son vacaciones Pedimos mas atencion y de calidad en nuestro municipio. "(Sic).

Por lo anterior, se **informa a Usted:**

1.- Conforme lo establecido en los artículos 42 y 128 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango, artículo 16 fracción V del Reglamento Interior de este Sujeto Obligado, se turnó la solicitud al Responsable y facultado para responder su requerimiento, por lo que la **Subsecretaría de Ingresos a través de la Dirección de Recaudación, Responde:**

"En atención a su solicitud de información que se realizó a través de medio electrónico y que posteriormente se registró en la Plataforma Nacional de Transparencia, relativo a la solicitud con folio No. **100177800026024**, referente a:

Solicito información de la oficina de Recaudación de Rentas de San Luis de Cordero que tiene 2 semanas cerrada. Muchos ciudadanos hemos querido realizar trámites y sabemos que la responsable se encuentra de viaje en Estados Unidos cuando no son vacaciones
Pedimos más atención y de calidad en nuestro municipio

Respuesta:

En atención a su solicitud, me permito informarle que se realizó una revisión minuciosa de los registros que arroja el Sistema Estatal de Ingresos (SEI) de la

Secretaría de Finanzas y de Administración del Estado desde el día 21 de agosto al 10 de septiembre del presente año, relacionados con el **reporte de Apertura y Cierres** de oficina de la Recaudación de Rentas de San Luis del Cordero, del cual se desprende que se ha estado abriendo caja y realizando el cierre de oficina dentro de los horarios establecidos para el servicio al contribuyente.

No omito manifestar que si Usted requiere información adicional relacionada con su solicitud, o en su caso, tiene alguna duda o comentario respecto a la respuesta brindada, esta Unidad de Transparencia se pone a sus órdenes de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas, en el número telefónico (618) 137- 50-06, directamente con el Ing. Jesús Enrique Escalier Garza, Titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Finanzas y de Administración.

En el supuesto de que Usted esté inconforme con la presente respuesta o considere que la misma contiene información que no cumple con sus pretensiones, procede el recurso de revisión, que podrá presentar en un plazo de quince días hábiles, contados a partir del día siguiente de su notificación, ante el Instituto Duranguense de Acceso a la Información de Protección de Datos Personales, sitio en calle Negrete No. 807 Oriente, Zona Centro, en esta ciudad de Durango, Dgo., teléfonos: (618) 8-11-77-12 y 01800 581-72-92, o bien, al correo electrónico www.idaip.org.mx o ante el Titular de la Unidad de Transparencia de Secretaría de Finanzas y de Administración, sito en Boulevard Felipe Pescador No. 800 Poniente Zona Centro, en la ciudad de Durango, Dgo., C.P. 34000, al correo electrónico finanzas.transparencia@durango.gob.mx en términos de los artículos 138, 139 y 140 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango.

ATENTAMENTE
ING. JESÚS ENRIQUE ESCALIER GARZA

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y DE ADMINISTRACIÓN