

OFICIO: INMUJERESGDL/DG/NOV-127/2024

EXPEDIENTE: 01.01.022/2024

MEDIO DE ACCESO: SISAI 2.0 PNT

FOLIO(S) PNT: 140273124000051

**ASUNTO: Acuerdo de respuesta a su solicitud de Información.
Guadalajara Jalisco, A 13 de noviembre de 2024**

**C. JORGE SOLIS ZARAGOZA
P R E S E N T E.-**

Estimada persona solicitante, además de un cordial saludo, por este medio aprovecho para brindar formal respuesta a su solicitud de acceso a la información pública, recibida vía pública vía Sistema de Solicitud de Acceso a la Información SISAI 2.0 de Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), identificada con el número de folio: **140273124000051** expedida por la PNT; con fecha 8 (ocho) de noviembre del año 2024 (dos mil veinticuatro), a las 11:03 (once horas con tres minutos); de la cual se solicita:

“Buen día, me gustaría saber qué clase de asesorías gratuitas ofrecen en sus instalaciones a la población y sobre qué temas las ofrecen” (sic)

FUNDAMENTACIÓN:

- I. En razón a lo anterior se informa que este Sujeto Obligado, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, que tiene por objeto ser la instancia rectora de carácter especializada para consolidar las políticas públicas municipales transversales como planes, programas, proyectos y acciones con enfoque integrado de género, para el logro de la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres; así como de la prevención, atención, sanción y erradicación de las violencias contra las mujeres; promoviendo el ejercicio de los derechos humanos de las mujeres, en el marco de la gobernanza; auxiliándose de un Consejo Consultivo Ciudadano que analiza, participa y propone a este Instituto, así como a los Sistemas Municipales para la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres sobre políticas públicas transversales y en la planeación y presupuestación municipal respecto a los recursos para la ejecución de programas en

materia de derechos humanos de las mujeres; tal y como se estipula en los artículos 294 fracción III, 295 fracción III del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara y el artículo 1 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

- II. Es así que dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 6 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 24 numeral 1, fracción V, 25 numeral 1, fracción VII, 31 numeral 1, 32 numeral 1, fracciones III, VI, VIII y XIII; 79, 80, 81 numeral 1, fracción II, 84 numeral 1, 86 numeral 1, 87 numeral 1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículo 5 fracción II y 7 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara; artículo 24 fracción XXIII del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara; la suscrita, Secretaria Técnica en Transparencia, Protección de Datos y Coordinadora de Archivo es la responsable para atender, conocer, tramitar ante las áreas correspondientes de este Sujeto Obligado para resolver la presente solicitud.
- III. Por lo que atendiendo el Acuerdo General del Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco AGP-ITEI/026/2022, mediante el cual se aprueba el Criterio de Interpretación 001/2022 de fecha 29 de junio del año 2022, que a la letra dice:

“RUBRO: Para garantizar de manera efectiva el derecho de acceso a la información, se deben atender las solicitudes en un plazo no mayor a 05 días hábiles, cuando toda la información ya esté disponible en medios impresos, o sea información fundamental, en términos del artículo 87, párrafo segundo, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios” (sic)

RESOLUCIÓN:

- I. Le informamos que se realizaron las gestiones necesarias de búsqueda y localización de información solicitada correspondiente a este sujeto obligado, por lo que se brinda información con la que cuenta, con el área generadora, poseedora y/o administradora de la información, esto ante la unidad administrativa: Coordinación Jurídica.
- II. Al respecto la Coordinación Jurídica responde la solicitud mediante oficio identificado con el número INMUJERESGDL/CJ/NOV/023/2024, el cual se anexa al presente, así mismo se adjunta el documento referido en el oficio.
- III. Este sujeto obligado entrega la información solicitada en el estado en el que se encuentra, lo anterior acorde al artículo 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

ACUERDOS:


PRIMERO.- Una vez analizada la solicitud de información, la suscrita, Secretaria Técnica en Transparencia, Protección de Datos y Coordinadora de Archivo del O.P.D. InMujeresGDL, determina que su solicitud es en sentido **Afirmativo**, de conformidad con el artículo 86, numeral 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

SEGUNDO.- Se manifiesta que el O.P.D. InMujeresGDL ha brindado respuesta a la presente solicitud de información en tiempo y forma en lo que compete a este Sujeto Obligado.

TERCERO.- El medio de entrega de la presente solicitud de información será vía Sistema de Solicitud de Acceso a la Información SISAI 2.0 de la PNT, tal y como señalo la persona solicitante.

CUARTO.- En caso de no estar de acuerdo con la respuesta emitida podrá solicitar o dar seguimiento mediante un Recurso de Revisión ante el Sujeto Garante del Estado de Jalisco, esto es ante Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.

ATENTAMENTE
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE GUADALAJARA
"2024, Sesquicentenario de la Policía de Guadalajara;
150 años sirviendo y protegiendo a la comunidad tapatía."


ABOGADA JANETH ELENA ZEPEDA AGUIAR
Secretaria Técnica en Transparencia, Protección de Datos y
Coordinadora de Archivo

InMujeres
Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara

Instituto Municipal de las
Mujeres de Guadalajara

CJUR-UT/Archivo
JLTM/jeza*

OFICIO: INMUJERESGDL/CJ/NOV/023/2024
ASUNTO: RESPUESTA AL OFICIO INMUJERESGDL/CJ/NOV/021/2024
GUADALAJARA JALISCO, A 12 DE NOVIEMBRE DE 2024

**ABOGADA JANETH ELENA ZEPEDA AGUIAR.
SECRETARIA TÉCNICA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES Y COORDINADORA DE ARCHIVO DEL
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE GUADALAJARA.
P R E S E N T E.-**

Reciba por medio del presente un cordial saludo, asimismo, doy contestación a su oficio **INMUJERESGDL/CJ/NOV/021/2024**, respecto a la solicitud de acceso a la información pública, se recibió una solicitud de acceso a la información pública vía Sistema de Solicitud de Acceso a la Información SISAI 2.0 de Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y sus Municipios, con el número de expediente interno **01.01.022/2024**, en la cual se solicita lo siguiente:

“Buenos días, me gustaría saber qué clase de asesorías gratuitas ofrecen en sus instalaciones a la población y sobre qué temas las ofrecen .”

Visto lo anterior, de conformidad con los artículos 46 fracción XIII y 58 fracción XIV Reglamento Interno del Organismo Público descentralizado de la Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, esta Coordinación Jurídica informa que el Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara brinda diversos servicios y trámites dirigidos a la población en general, enfocado a garantizar el derecho de acceso a la información pública y la transparencia de la Institución.

Se informa que el Instituto cuenta con un Manual de Servicios que describe el quehacer institucional, en el cual puede identificar la descripción de los servicios y/o tramites que se realizan y mayor información, como lo es: personas a las que va dirigido, costo, personas responsables, dirección, teléfonos de contacto, correo electrónico, días y horas de desarrollo de las actividades, etcétera; documento que puede consultar ingresando al

sitio oficial de internet del Instituto en el siguiente acceso: <https://inmujeresgdl.gob.mx/> > transparencia > artículo 8 > fracción IV > inciso F) > 2024 > manual de servicios. O de manera directa el Manual de Servicios en el siguiente hipervínculo en la página web: <https://admin.inmujeresgdl.gob.mx/Files/review/SNnkKPRVZitPL5BDm1leY7grFuPUVNtXM4L8VkcaBEPP2ZJgeP> (Se adjunta el mismo para su consulta).

Por lo anterior, solicito se tenga a la Coordinación Jurídica dando respuesta en tiempo y forma a la solicitud de información de cuenta, esto de conformidad a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Sin otro particular por el momento, me despido, agradeciendo las atenciones brindadas al presente, quedando a sus órdenes para cualquier duda y/o aclaración al respecto.

A T E N T A M E N T E
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE GUADALAJARA
"2024, Sesquicentenario de la Policía de Guadalajara;
150 años sirviendo y protegiendo a la comunidad tapatía."

LIC. JOSÉ LUIS TISCAREÑO MORÁN
COORDINADOR JURÍDICO

InMujeres
Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara

Instituto Municipal de las
Mujeres de Guadalajara

JLTM/*jeza
CJUR-UT/Archivo

InMujeres
Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara

Transparencia / Protección de Datos
Personales / Archivo

RECIBIDO 13/11/2024
Janeth Tepeda
10:00 hrs

MANUAL DE SERVICIOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DENOMINADO INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE GUADALAJARA

2024

Fecha de actualización: Abril de 2024

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	3
II. COORDINACIÓN IGUALDAD EN LA CIUDAD	4
III. JEFATURA DE CAPACITACIÓN	9
a) Procesos formativos y/o profesionalizantes con Enfoque de igualdad de Género y Perspectiva de Derechos Humanos	9
b) Programa de Capacitación en Masculinidades para la Igualdad (PROCMI)	11
IV. COORDINACIÓN DEL CENTRO INTEGRAL PARA LA ATENCIÓN A LAS VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES (CIAV)	15
a) Servicio de Atención Integral - UNEA INMUJERESGDL	15
b) SERVICIO: Implementación del “Programa de seguimiento a mujeres con riesgo alto de violencia y familias de mujeres presuntas víctimas de feminicidio”	18
c) SERVICIO: Beneficios Fistales establecidos en la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco, para el ejercicio fiscal 2024	25
V. COORDINACIÓN JURÍDICA	30
a) Curso de capacitación para la prevención y atención de conductas por hostigamiento y acoso sexual en la administración pública municipal de Guadalajara	30
b) Servicio de atención a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública	32
c) Servicio de atención a las Solicitudes de Ejercicio de Derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales)	37

I. INTRODUCCIÓN

El Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública denominado Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara (O.P.D. InMujeresGDL) es la instancia rectora de carácter especializada para consolidar las políticas públicas municipales transversales como planes, programas, proyectos y acciones con enfoque integrado de género, para el logro de la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres; así como de la prevención, atención, detección, sanción y erradicación de las violencias contra las mujeres; promoviendo el ejercicio de los derechos humanos de las mujeres, en el marco de la gobernanza; auxiliándose de un Consejo Consultivo Ciudadano que analiza, participa y propone a este Instituto, así como a los Sistemas Municipales para la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres sobre políticas públicas transversales y en la planeación y presupuestación municipal. De conformidad con los artículos 264, 265 fracción IV y 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara y artículos 1 y 3 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

Por lo anterior es de interés público que la ciudadanía conozca los servicios que este Organismo Público Descentralizado de nivel Municipal brinda, servicios enfocado a garantizar el derecho de acceso a la información pública y la transparencia de la Institución.

Este documento es un instrumento administrativo que apoya el quehacer institucional, ocupando la base para las coordinaciones y jefaturas que llevan a cabo los diferentes servicios, el cual también, sirve de consulta cotidiana para el desarrollo de actividades aplicables para el año 2024.

En los apartados siguientes se informa la descripción, a qué personas se dirigen, el objetivo de cada uno de los servicios, costo y toda la demás información de utilidad para la ciudadanía, con el fin de que conozca el proceso, el tiempo de respuesta, los horarios de atención y las características de cada uno de los servicios que proporciona esta Instituto. Este instrumento es considerado información pública fundamental de conformidad con el artículo 8, fracción IV, inciso f) y fracción VI, inciso b) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

II. COORDINACIÓN DE IGUALDAD EN LA CIUDAD

Descripción del servicio

La Coordinación de Igualdad en la Ciudad es el área del O.P.D. InMujeresGDL que tiene la finalidad de generar y promover intervenciones dirigidas a la ciudadanía, encargada de contemplar a los diversos sectores de la sociedad. Busca reconocer, propiciar, difundir y hacer valer los Derechos Humanos, favoreciendo los procesos de autonomía y empoderamiento de las mujeres para facilitar la toma de decisiones, la mejora de su condición y calidad de vida; así como la incidencia de la ciudadanía para impulsar la Igualdad Sustantiva en el Municipio de Guadalajara.

Los servicios que brinda la Coordinación de Igualdad en la Ciudad son:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO
Taller de oficios no tradicionales.	Taller de Mecánica Automotriz Básico (Cambio de aceite, agua, distinción de focos de alerta, herramientas necesarias para tu auto).	Mujeres mayores de 18 años.
Taller, charlas informativas y capacitaciones de formación con perspectiva de género.	Temas: Tipos y Modalidades de Violencia, Relaciones de Igualdad, Acoso Sexual, Acoso Escolar, Derecho Humanos, Amor Romántico, Sororidad, Lenguaje Incluyente y no sexista.	Jóvenes, mujeres, hombres y especialistas que atienden esta población.
Talleres para la mejora de la salud general.	Taller de yoga.	Mujeres a partir de los 15 años.
Becas Educativas.	Convenio de colaboración con CECATI No. 190 y No. 56 con el que se les proporciona a las personas solicitantes un 50% descuento en algunos de sus talleres.	Mujeres a partir de 15 años.

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO
Cursos de verano.	Visitas a distintos lugares donde se conocerán las instalaciones, actividades que se realizan en el mismo, interacción con las personas encargadas del área y charlas de prevención.	Niñas, niños y jóvenes de 6 a 12 años.
Charlas, conferencias, conversatorios y foros	Actividades en temas relacionados con derechos humanos, tipos y modalidades de violencias, acoso, amor romántico y relaciones de igualdad.	Público en general.
Taller para cuidados a personas adultas mayores.	De conformidad con el convenio de colaboración con el CECATI No. 56, se imparten cursos para la ciudadanía respecto a la atención y cuidados para personas adultas mayores.	Mujeres y hombres a partir de 18 años en adelante.
Taller "Yo sé de tecnología".	De conformidad con el convenio de colaboración con el CECATI No. 56 y el personal del InMujeresGDL imparten cursos para la población adulta mayor en el aprendizaje y uso de tecnologías de la información.	Mujeres y hombres a partir de 18 años en adelante.



Fundamentación legal

Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en sus artículos 1, 2, 7, 8 y 16 fracción IV; Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia artículos 1 y 2. Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco artículos 7, 8 y fracción VII; Ley Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres de Jalisco artículo 10, fracciones II y VI. El Reglamento de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el municipio de Guadalajara, artículo 3; así como el Reglamento municipal para la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres en el Municipio de Guadalajara artículos 9, 29 fracción VII y 33 fracción II.

De conformidad además con los artículos 264, 265 fracción IV y 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; artículos 1, 3 fracción IV, 52 fracciones I, II, IV, V, VI, VII, IX, X, XI, XII, XV y XVI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

Objetivo del servicio

Re-educar, informar, intervenir y prevenir todo tipo de violencias a partir de la promoción de los derechos humanos, por medio de distintos programas para mujeres, hombres, niñas, niños, juventudes y personas adultas mayores, impulsando la igualdad sustantiva en la ciudadanía para una libre y sana convivencia.

Objetivos específicos

- I. Difundir en las colonias y comunidades de Guadalajara todos los servicios que el InMujeresGDL ofrece a la ciudadanía.
- II. Impulsar la participación de la ciudadanía en espacios y/o ámbitos públicos y privados con actividades que contribuyan a la construcción de una sociedad más igualitaria e incluyente.
- III. Promover en las colonias y comunidades el liderazgo, empoderamiento, emprendimiento, sororidad, participación activa y autonomía de las mujeres en la mejora de su entorno (personal, laboral, en el hogar y su comunidad) y así mismo poder replicarlo en otras mujeres.
- IV. Diseñar, organizar y ejecutar cursos, brigadas de atención

ciudadanas, talleres, charlas, conferencias, capacitaciones y actividades recreativas y deportivas para la formación de la ciudadanía, cultura de paz, derechos humanos de las mujeres, derechos humanos de la niñez y sostenibilidad, acorde con la Agenda 2030 de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, con enfoque transversal de Género y Derechos Humanos.

V. Promover cursos, talleres, charlas, foros brigadas de atención ciudadana, conferencias, capacitaciones, actividades recreativas y deportivas en colonias y comunidades de Guadalajara y al interior de las dependencias municipales, así como en escuelas públicas y privadas que tengan intervención comunitaria para su replica.

VI. Impulsar y promover el trabajo interinstitucional para gestionar los procesos de reconfiguración necesarios que nos permitan abordar las problemáticas sociales que genera la violencia de género en Guadalajara.

VII. Construir un espacio de reflexión donde las madres, padres y personas cuidadoras puedan identificar su responsabilidad y actuar dentro de la estructura familiar, sabiendo e impacto que estas acciones han generado en sus demás integrantes.

VII. Atender las necesidades de la ciudadanía conforme se vayan presentando.

Personas a las que va dirigido el servicio

Niñas, niños, adolescencias, mujeres, hombres y personas adultas mayores.

Tiempo de respuesta para brindar el servicio

El tiempo de respuesta para brindar el servicio puede ser inmediato o mediante cita, con un tiempo estimado de derivación a la Coordinación de Igualdad en la Ciudad de 24 horas máximo dependiendo de las necesidades de quien lo solicite.

Solicitar el servicio vía oficio dirigido a la Directora General del O.P.D. InMujeresGDL Licda. Carmen Julia Prudencio González, vía correo electrónico a directora.inmujeresgdl@gmail.com o vía física en las instalaciones del O.P.D. InMujeresGDL.

Costo del servicio

El servicio es gratuito.

Persona(s) responsable(s)

- Licda. Magali Estefanía Rodríguez López, Coordinadora de Igualdad en la Ciudad
- Lucia López Barajas, Auxiliar de Igualdad en la Ciudad
- Paulina Lizet Valerio Ramírez, Colaboradora Especializada del O.P.D. InMujeresGDL.
- Beatriz Juárez García, Colaboradora Especializada del O.P.D. InMujeresGDL.

Dirección

Calle Mitla #386, colonia Monumental, municipio de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44320

Teléfonos de contacto

33 3638 5287 / 88 / 89

Whatsapp: 33 2404 4354

Correo electrónico de contacto

igualdadenciudad.inmujeresgdl@gmail.com

Redes sociales institucionales

Facebook, instagram y X: @InMujeresGDL.

Días y horarios en las cuales se desarrollan las actividades

Debido a la naturaleza de las actividades, los requisitos y los avisos se estarán publicando en las redes oficiales del InMujeresGDL, vía telefónica, correo electrónico o presencial. Horarios de atención: Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 hrs.

III. JEFATURA DE CAPACITACIÓN

a) PROCESOS FORMATIVOS Y/O PROFESIONALIZANTES CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GÉNERO Y PERSPECTIVA DE DERECHOS HUMANOS

Descripción del servicio

La Impartición de procesos formativos y/o especializantes con enfoque de igualdad de género y perspectiva de derechos humanos dirigidos a la ciudadanía y/o funcionariado público suman a la agenda del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Fundamentación legal

Lo anterior de conformidad con los objetivos y atribuciones que tiene este O.P.D. InMujeresGDL las cuales se encuentran señaladas en los artículos 264, 265 fracción IV y 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; así como en los artículos 1, 3 fracción III y VI, 65 y 67 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara; así como de los demás instrumentos normativos más relevantes en materia de derechos humanos de las mujeres, desde los marcos internacional, nacional, estatal y municipal.

Objetivo general

Generar espacios de aprendizaje y reflexión a través de procesos formativos de capacitación con enfoque de Igualdad de Género y Derechos Humanos, que abonen a una sensibilización y prevención de las violencias, mediante conferencias, charlas y talleres dirigidos a ciudadanía y funcionariado público del municipio de Guadalajara.

Objetivos específicos

- I. Proporcionar herramientas para que las personas asistentes sean capaces de identificar y reconocer las violencias, cómo y en donde se manifiestan, así como las instancias encargadas de su atención.
- II. Generar procesos de sensibilización y capacitación dirigida a funcionariado público con el fin de procurar una atención a la ciudadanía basada en los Derechos Humanos, el respeto, la perspectiva de género y la cultura de la paz.

Personas a las que va dirigido el servicio

Ciudadanía y personas del funcionariado público

Tiempo de respuesta para brindar el servicio

Solicitar el servicio vía oficio dirigido a la Directora General del O.P.D InMujeresGDL Licda. Carmen Julia Prudencio González, vía correo electrónico, a: directora.inmujeresgdl@gmail.com o vía física en las instalaciones del instituto Mitla #386, Col. Monumental en horario de lunes a viernes 08:30 a 16:30 hrs.

Costos del servicio

Los servicios son gratuitos

Persona(s) responsable(s)

- Mtra. María Guadalupe Nuñez Ibarra, Jefa de Capacitación del O.P.D. InMujeresGDL.

Dirección

Calle Mitla #386, Col. Monumental, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44320

Teléfonos de contacto

3336385287/88/89

Correo electrónico de contacto

jefaturacap.inmujeresgdl@gmail.com

Redes Sociales Institucionales

Facebook, Instagram y Twitter: @InMujeresGDL

Página web

<https://inmujeresgdl.gob.mx>

Fechas y horarios en las cuales se desarrollarán los servicios

Las fechas y horarios de los eventos y actividades agendadas correspondientes a este programa aparecen en la página institucional del InMujeresGDL: <https://www.inmujeresgdl.gob.mx/index.php>

b) PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN MASCULINIDADES PARA LA IGUALDAD (PROCMI)

Descripción del servicio

En la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing en el Capítulo IV Medidas e iniciativas destinadas a superar los obstáculos y a lograr la aplicación plena y acelerada de la Plataforma de Acción de Beijing, Componente B. Otras medidas que deben tomar en el plano nacional, J: Formular políticas y ejecutar programas, en particular para los hombres y los muchachos para modificar actitudes y comportamientos estereotipados respecto de las funciones y las obligaciones de cada género con el fin de fomentar la igualdad entre los géneros y actitudes y conductas positivas.

A partir de ello se genera la Estrategia de Masculinidades Alternativas del Municipio de Guadalajara con la finalidad de trabajar con hombres para abonar a la erradicación de las violencias contra las mujeres en razón de género. El programa se basa en un modelo de intervención que permite a los hombres que lo viven, cuestionar sus conductas y códigos culturales machistas para que puedan tomar conciencia de las desigualdades y las violencias ejercidas y con ello propiciar un cambio en la forma en que se vinculan en sus espacios inmediatos.

Así mismo el programa promueve conductas y actitudes entre los varones que conduzcan hacia la igualdad, el respeto y la no violencia en todos los ámbitos de las relaciones interpersonales.

Fundamentación legal

Lo anterior de conformidad con los objetivos y atribuciones que tiene este O.P.D. InMujeresGDL las cuales se encuentran señaladas en los artículos 264, 265 fracción IV y 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; así como en los artículos 1, 3 fracción III y VI, 65 y 67 del

Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara; así como de los demás instrumentos normativos más relevantes en materia de derechos humanos de las mujeres, desde los marcos internacional, nacional, estatal y municipal.

Objetivo general

Contribuir a la prevención de conductas violentas contra las mujeres, a través de una estrategia de re-educación integral con enfoque de Masculinidades Alternativas, Perspectiva de Género y Derechos Humanos, dirigida a hombres con alguna sanción de violencia, así como usuarios voluntarios que deseen trabajar conductas violentas en sus relaciones cercanas: familia, pareja, laboral o comunitaria. Con la finalidad de sumar en las acciones hacia la igualdad, el respeto y la no violencia en los diferentes ámbitos del municipio de Guadalajara.

Objetivos específicos

- I. Brindar herramientas a los hombres para que identifiquen y reflexionen sobre conductas violentas, con el fin de ser responsables de ellas.
- II. Generar alternativas dirigidas a los hombres en aras de mejorar la comunicación de manera asertiva, buen trato y cultura de la paz en sus vínculos cercanos.
- III. Brindar herramientas de contención y regulación de las emociones a través de un modelo humanitario, holístico e individual.

Personas a las que va dirigido el servicio

El programa de intervención está diseñado para atender a usuarios que sean derivados de alguna institución pública para casos de violencia no severa y no sustituye otras sanciones que puedan ser aplicadas dentro del sistema penal y legal del municipio de Guadalajara y/o quienes se deseen integrar de forma voluntaria con el fin de mejorar sus vínculos cercanos.

- Hombres voluntarios o funcionarios públicos que cuenten con alguna sanción, y/o población universitaria.

Tiempos para brindar el servicio

modelo metodológico y de trabajo permite que los usuarios se integren en cualquier momento sin perder el objetivo del mismo.

Si se desea solicitar el servicio para acudir a una Universidad sería vía oficio dirigido a la Directora General del O.P.D InMujeresGDL Licda. Carmen Julia Prudencio González, vía correo electrónico, a: directora.inmujeresgdl@gmail.com o vía física en las instalaciones del instituto Mitla #386, Col. Monumental en horario de lunes a viernes 08:30 a 16:30 hrs.

Costos del servicio

Los servicios son gratuitos

Persona(s) responsable(s)

- Mtra. María Guadalupe Nuñez Ibarra, Jefa de Capacitación del O.P.D. InMujeresGDL
- Lic. Francisco Gutiérrez Sánchez, Psicólogo del O.P.D. InMujeresGDL

Dirección

Calle Mitla #386, Col. Monumental, Guadalajara, Jalisco.

Teléfonos de contacto

3336385287/88/89

Correo electrónico de contacto

jefaturacap.inmujeresgdl@gmail.com

Redes Sociales Institucionales

Facebook, instagram y X: @InMujeresGDL.

Fechas y horarios en las cuales se desarrollarán los servicios

1. El programa se conforma de 14 sesiones, son dirigidas a hombres ciudadanos o funcionarios públicos, las capacitaciones son presenciales todos los días martes del 13 de febrero al 27 de agosto

2024 en horario de 12:00 a 14:00 hrs en la Sala de Capacitación de RRHH del Ayuntamiento de Guadalajara, ubicada en, Av. Hidalgo #426, Col. Centro.

2. Si deseas alguna capacitación dirigida a población universitaria, se realiza una conferencia con una duración de 2 horas, los grupo pueden ser mixtos..



IV. COORDINACIÓN DEL CENTRO INTEGRAL PARA LA ATENCIÓN A LAS VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES (CIAV)

a) SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL - UNEA INMUJERESGDL

Descripción del servicio

El Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, como instancia rectora en materia de prevención, atención, detección, sanción y erradicación de las violencias contra las mujeres, ha realizado las acciones correspondientes para la creación del Centro Integral para la Atención a las Violencias contra las Mujeres del Municipio de Guadalajara (CIAV), el cual está conformado por las Unidades Especializadas en Atención Integral de Violencia contra las Mujeres y Niñas (UNEAS) del Municipio de Guadalajara, mismas que se encuentran conformadas por personal especializado en atención integral de violencia de género de las siguientes dependencias:

- Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara;
- Sistema DIF Guadalajara;
- Dirección de Servicios Médicos Municipales;
- Comisaría de la Policía de Guadalajara; y
- Dirección de Justicia Cívica Municipal.

El CIAV, a través del InMujeresGDL brinda servicios de atención integral especializada, con perspectiva de género y enfoque de derechos humanos por medio del cual se otorga asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social a cualquier persona que lo solicite, teniendo como prioridad la atención de las violencias contra las mujeres en razón de género. Se canaliza aquellos casos que lo ameriten a las dependencias municipales, estatales, federales, lo anterior vinculado con el Modelo Único de Atención a Mujeres y Niñas Víctimas de Violencias, como Unidad Especializada del O.P.D. InMujeresGDL.

Los servicios que se brindan en el CIAV son los siguientes:

- Atención especializada para casos de violencia contra las mujeres en razón de género.
- Asesorías de Trabajo Social y vinculación con programas sociales.
- Asesorías de Psicología y vinculación para atención en terapia

psicológica.

- Asesorías Jurídicas, vinculación con las instancias correspondientes para su seguimiento.
- Vinculación para la emisión de órdenes de protección municipales.
- Consulta médica y vinculación con las Unidades de Servicios Médicos Municipales del Municipio para la emisión de partes médicos de lesiones.
- Vinculación con la División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres (DEAVIM) de la Comisaría de la Policía de Guadalajara para la atención y canalización a mujeres víctimas de violencia en razón de género.
- Vinculación con las Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAVIFAM) de DIF Guadalajara.
- Vinculación con bolsa de trabajo.
- Talleres de empoderamiento para mujeres.
- Vinculación con el Centro de Justicia para las Mujeres y Fiscalía del Estado de Jalisco para la emisión de denuncias por violencias contra las mujeres.

Fundamentación legal

Lo anterior de conformidad con los objetivos y atribuciones que tiene este O.P.D. InMujeresGDL las cuales se encuentran señaladas en los artículos 264, 265 fracción IV y 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; así como en los artículos 1, 3 fracción VI, 59, 61 fracciones I y IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara; y los artículos 6 fracción XI, 20 fracción III, 21, 22, 24, 25, 28, 29 fracciones II, III y V, 30, 31, 46 y 47 del Reglamento de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Municipio de Guadalajara.

Objetivo del servicio

El Centro Integral para la Atención a las Violencias contra las Mujeres del Municipio de Guadalajara tiene el objetivo de brindar servicios interinstitucionales y especializados de atención integral a mujeres que han sido víctimas de violencias en razón de género, de acuerdo a los principios del MUAV. Está conformado por las Unidades Especializadas en Atención Integral de Violencia contra las Mujeres y Niñas (UNEAS) del Municipio de Guadalajara.

Objetivos específicos

I. Brindar atención integral y especializada desde las áreas de jurídico psicología y trabajo social a las mujeres, con prioridad a quienes se encuentren en situación de violencia en razón de género.

II. Seguir la ruta de intervención del MUAV a través de la identificación de la problemática de cada persona atendida, la determinación de prioridades y riesgos según el caso, asesoría especializada, canalización y acompañamiento, seguimiento y evaluación del proceso.

III. A partir de la asesoría especializada, realizar la canalización y acompañamiento correspondiente, a través de la vinculación directa entre las UNEAS así como con instancias e instituciones de todos los niveles.

Personas a las que va dirigido el servicio

Las asesorías integrales están dirigidas a mujeres de 18 años en adelante, con prioridad a mujeres víctimas de violencias en razón de género.

Tiempo de respuesta para brindar el servicio

El tiempo de respuesta para brindar el servicio puede ser inmediato o mediante cita, dependiendo de las necesidades de quien lo solicite. Las citas se pueden solicitar de manera presencial o telefónica.

Costos del servicio

Los servicios son gratuitos

Persona(s) responsable(s)

- Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño, Coordinadora del Centro Integral para la Atención a las Violencias contra las Mujeres del O.P.D. InMujeresGDL.

Dirección

CIAV: Calle Real de Minas #3076, Col. Industrial, Guadalajara Jalisco.

InMujeresGDL: Calle Mitla #386, Col. Monumental, Guadalajara, Jalisco.

Teléfonos de contacto

CIAV: 33 4357 7394 (De lunes a viernes en un horario de 08:30 a 17:00 hrs.)

InMujeresGDL: 33 3638 5287/88/89 (De lunes a viernes en un horario de 08:30 - 17:00 hrs.)

Celular de Trabajo Social de CIAV: 33 2416 8254 (De lunes a viernes en un horario de 8:30 -16:30 hrs.)

Correo electrónico de contacto

inmujeresatencionlegal@gmail.com
asesorias.juridicas@inmujeresgdl.gob.mx
ts.inmujeresgdl@gmail.com
ciav@inmujeresgdl.gob.mx
psicologam@inmujeresgdl.gob.mx
liccarolina28@gmail.com
inmujeresguadalajara@gmail.com

Fechas en las cuales se desarrollarán los servicios

Lunes a viernes de 8:30 a 17:00 hrs.

Redes sociales institucionales

Facebook, instagram y X: @InMujeresGDL.

Página web

<https://inmujeresgdl.gob.mx>

Fechas en las cuales se desarrollarán los servicios

Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 hrs.

b) SERVICIO: IMPLEMENTACIÓN DEL “PROGRAMA DE SEGUIMIENTO A MUJERES CON RIESGO ALTO DE VIOLENCIA Y FAMILIAS DE MUJERES PRESUNTAS VÍCTIMAS DE FEMINICIDIO

Descripción del servicio

El objetivo del Programa es “Proporcionar atención y seguimiento a mujeres con riesgo alto de violencia y con familias de mujeres presuntas víctimas de feminicidio, desde un enfoque de derechos humanos y perspectiva de género, a través de procesos tanto grupales como

individuales de acompañamiento”.

Fundamentación legal

Lo anterior con base en los objetivos y atribuciones señaladas en los artículos 264, 265 fracción IV y 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara el O.P.D. Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara. Así como en el Artículo 61, Fracción VI del Reglamento Interno del O.P.D. Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, así como también en la Matriz de Indicadores de Resultados del InMujeresGDL 2024, **Componente: 1.** Acciones implementadas para la prevención y atención de las violencias contra las mujeres en Guadalajara, **Actividad: 1.4** Implementación del Programa de Seguimiento a mujeres con riesgo alto de violencia y con familias de mujeres presuntas víctimas de feminicidio.

Objetivos específicos del programa

- I. Implementación del Proyecto de seguimiento a familias de mujeres presuntas víctimas de feminicidio.
- II. Implementación del Modelo de “Intervención psicológica, psicoeducativa y de cuidados integrales para hijas e hijos de víctimas de feminicidio”.
- III. Implementación del Modelo “Atención a niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia familiar.
- IV. Implementación del taller “Grupo de Ayuda Mutua: Juntas transformamos nuestras vidas.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	A QUIEN VA DIRIGIDO	DURACIÓN
Implementación del “Modelo de Intervención psicológica, psicoeducativa y de cuidados integrales para hijas e hijos de víctimas de feminicidio”.	El objetivo de este programa es “lograr una restitución integral de los derechos violentados y ofrecerles un espacio tanto a NNAVF, como a sus cuidadoras(es) con el propósito de que logren desarrollar las herramientas psico-afectivas que les permitan elaborar de manera exitosa su proceso de duelo ante la pérdida de su madre -y de su hija en las y los cuidadores- asimismo sobrellevar la situación traumática o altamente estresante que pudieron vivir algunos niñas, niños y adolescentes (NNA), previo al evento y sobre todo, reconstruir su proyecto de vida”.	Dirigido a familias víctimas indirectas y de homicidios dolosos de mujeres y víctimas indirectas de feminicidio en Guadalajara.	<p>Duración 4 meses.</p> <p>El Modelo consta de 16 sesiones de 2 horas cada una, y se realizan una vez por semana en 5 grupos simultáneos:</p> <p>- Grupo 1: Personas Cuidadoras.</p> <p>- Grupo 3: Adolescentes de 12 a 17 años.</p> <p>- Grupo 4: Niñez de 8 a 11 años.</p> <p>- Grupo 4: Niñez de 4 a 7 años.</p> <p>A partir de la sesión 8 se implementa el grupo 5, posterior a las sesiones grupales, el cual está dirigido a personas cuidadoras con bebés de 0 a 3 años.</p>

Nota: Debido a la naturaleza de las actividades, los requisitos y los avisos se estarán publicando en las redes oficiales del InMujeresGDL, vía telefónica, correo electrónico o presencial. Horarios de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:00 hrs.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	A QUIEN VA DIRIGIDO	DURACIÓN
Implementación del Modelo "Atención a niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia familiar.	El Modelo tiene como objetivo contener y atender los efectos de la violencia familiar en etapas tempranas, a partir del desarrollo de habilidades de protección en niñas, niñas y adolescentes y parentales en madres.	El modelo está dirigido a mujeres que hayan vivido alguna situación de violencia de género en modalidad familiar, y que tengan hijas o hijos de edades entre los 6 y 17 años.	<p>Duración: 2 meses y medio aproximadamente.</p> <p>El Modelo consta de 11 sesiones de 2 horas cada una, y se realizan una vez por semana en tres grupos simultáneos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo 1: mujeres madres. - Grupo 2: Niñez de 8 a 11 años. - Grupo 3: Adolescentes de 12 a 17 años.

Nota: Debido a la naturaleza de las actividades, los requisitos y los avisos se estarán publicando en las redes oficiales del InMujeresGDL, vía telefónica, correo electrónico o presencial. Horarios de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:00 hrs.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	A QUIEN VA DIRIGIDO	DURACIÓN
Implementación del taller "Grupo de Ayuda Mutua: Juntas transformamos nuestras vidas".	<p>La integración de Grupos de Ayuda Mutua (GAM) "Juntas transformamos nuestras vidas" consiste en intervenciones con enfoque psico-educativo, perspectiva de igualdad de género y derechos humanos.</p> <p>El objetivo de los talleres GAM es brindar información e incidir en la generación de actitudes y capacidades para la construcción de un proyecto de vida con perspectiva de igualdad de género, que coadyuven en la autonomía y empoderamiento de las ciudadanas.</p>	Dirigido a mujeres mayores de 18 años.	El taller tiene una duración de 15 sesiones, una sesión por semana de 2 horas cada una.

Nota: Debido a la naturaleza de las actividades, los requisitos y los avisos se estarán publicando en las redes oficiales del InMujeresGDL, vía telefónica, correo electrónico o presencial. Horarios de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:00 hrs.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	A QUIEN VA DIRIGIDO	DURACIÓN
Implementación del "Proyecto de seguimiento a familias de mujeres presuntas víctimas de feminicidio.	<p>El objetivo del proyecto es brindar seguimiento a las familias víctimas indirectas de feminicidio y de homicidio doloso, a través de procesos grupales de acompañamiento.</p> <p>La actividad contempla sesiones de reunión con las familias de manera bimestral, así como acompañamiento individual y derivación a servicios de atención especializados cuando sea requerido.</p>	Dirigido a familias víctimas indirectas y de homicidios dolosos de mujeres y víctimas indirectas de feminicidio en Guadalajara.	6 sesiones bimestrales

Nota: Debido a la naturaleza de las actividades, los requisitos y los avisos se estarán publicando en las redes oficiales del InMujeresGDL, vía telefónica, correo electrónico o presencial. Horarios de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:00 hrs.

Tiempo de respuesta para brindar el servicio

Es recomendable que las personas interesadas se comuniquen a la Coordinación del CIAV del InMujeresGDL para que se brinden fechas y horarios específicos para cada actividad.

Es necesario que las mujeres interesadas en participar en el taller se registren de manera previa, lo cual se puede realizar en los teléfonos del InMujeresGDL y del CIAV.

Costos del servicio

Los servicios son gratuitos

Persona(s) responsable(s)

- Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño, Coordinadora del Centro Integral para la Atención a las Violencias contra las Mujeres del O.P.D. InMujeresGDL

Dirección

Oficina central del CIAV: Calle Real de Minas #3076, Col. Industrial, Guadalajara Jalisco.

InMujeresGDL: Calle Mitla #386, Col. Monumental, Guadalajara, Jalisco.

Teléfonos de contacto

CIAV: 33 4357 7394 / 95

InMujeresGDL: 33 3638 5287 / 88 / 89

Celular de Trabajo Social de CIAV: 33 2416 8254

Correo electrónico de contacto

jefaturaunea@inmujeresgdl.gob.mx

Redes sociales institucionales

Facebook, instagram y X: @InMujeresGDL

Página web

<https://inmujeresgdl.gob.mx>

Fechas en las cuales se desarrollarán los servicios

Las fechas están susceptibles a cambios sin previo aviso, favor de confirmar asistencia a los teléfonos mencionados.

c) SERVICIO: BENEFICIOS FISCALES ESTABLECIDOS EN LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA, JALISCO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

Descripción del servicio

El Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara (InMujeresGDL), busca construir una sociedad igualitaria, libre de violencia y discriminación, mediante la promoción de políticas públicas y acciones con perspectiva de género que fomenten el pleno desarrollo y empoderamiento de las mujeres, garantizando así, el ejercicio de sus derechos.

Fundamentación legal

En cumplimiento a lo señalado en los artículos 3, 10, 16 fracción XI, XII, XIII, 26 fracción X, 60 de la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco para el Ejercicio Fiscal 2024; 265 fracción IV, 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; 3 fracción VII, 24 fracciones I, III y IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

Dispositivo normativo	Supuesto
Artículo 16, fracción XI	Comerciantes con mujeres contratadas en situación de violencia
Artículo 16, fracción XII	Mujeres comerciantes en situación de violencia
Artículo 16, fracción XIII	Contribuyentes con empleadas mujeres en puestos directivos
Artículo 26, fracción X	Descuento Predial a mujeres mexicanas madres de familia en situación vulnerable
Artículo 60	Descuento en la expedición de actas del Registro Civil para madres jefas de familia en situación de violencia

Objetivo del servicio

El InMujeresGDL brinda información a la ciudadanía respecto a los diversos descuentos en impuestos municipales, también llamados beneficios fiscales, a favor de mujeres y personas comerciantes en cumplimiento a las disposiciones que emanan particularmente de la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco para el Ejercicio Fiscal 2024, y así como también realiza las entrevistas correspondientes, de acuerdo a cada supuesto.

Personas a las que va dirigido el servicio

- Comerciantes con mujeres contratadas en situación de violencia. De conformidad con el artículo 16 fracción XI la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco para el Ejercicio Fiscal 2024.

Servicio dirigido	Descripción	Tiempo de respuesta
Comerciantes con mujeres contratadas en situación de violencia	Se aplicará un beneficio en el monto a pagar en las licencias de giros y de permisos a las y los comerciantes que contraten a mujeres víctimas de violencia en razón de género, con orden de protección o que cuenten con un proceso abierto en el Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco, lo que deberá acreditarse a través del Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara. Una vez realizada su solicitud en el InMujeresGDL, la persona deberá acudir a la Dirección de Desarrollo Económico de Guadalajara, ubicada en Domicilio: Calle Pedro Loza No. 290, Col. Centro, entre Garibaldi y Reforma Teléfono: 33 12 04 85 42 / 26	24 horas después de haber acudido a la Dirección de Desarrollo Económico, podrá realizar el pago de su licencia de giro o permiso.

- Mujeres comerciantes en situación de violencia. De conformidad con el artículo 16. fracción XII la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco para el Ejercicio Fiscal 2024.

Servicio dirigido	Descripción	Tiempo de respuesta
Mujeres comerciantes en situación de violencia	Aplicación del factor 0.60 en las licencias de permisos y giros, a las mujeres que emprendan un negocio en Guadalajara y sean víctimas de violencia en razón de género, con orden de	24 horas después de haber acudido a la Dirección de Desarrollo Económico, podrá

	con orden de protección o que cuenten con un proceso abierto en el Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco, lo que deberá acreditarse a través del Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara. Una vez realizada su solicitud en el InMujeresGDL, la persona deberá acudir a la Dirección de Desarrollo Económico de Guadalajara para acreditar que ha emprendido un negocio. Dicha institución se encuentra ubicada en Domicilio: Calle Pedro Loza No. 290, Col. Centro, entre Garibaldi y Reforma. Teléfono: 33 12 04 85 42 / 26.	realizar su pago.
--	--	-------------------

- Contribuyentes con empleadas mujeres en puestos directivos. De conformidad con el artículo 16. fracción XIII la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco para el Ejercicio Fiscal 2024.

Servicio dirigido	Descripción	Tiempo de respuesta
Contribuyentes con empleadas mujeres en puestos directivos.	A las y los contribuyentes que acrediten ante el Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara que cuentan con empleadas mujeres en puestos de dirección, se les aplicará un factor de cobro de hasta el 0.80 en los impuestos o derechos municipales a pagar. Una vez realizada su solicitud en el InMujeresGDL, la persona deberá acudir a la Dirección de Desarrollo Económico de Guadalajara, ubicada en Domicilio: Calle Pedro Loza No. 290, Col. Centro, entre Garibaldi y Reforma. Teléfono: 33 12 04 85 42 / 26.	24 horas después de haber acudido a la Dirección de Desarrollo Económico, podrá realizar su pago (en los espacios designados para el pago de dicho servicio).

- Descuento predial. De conformidad con el artículo 26. fracción X la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco para el Ejercicio Fiscal 2024.

Servicio dirigido	Descripción	Tiempo de respuesta
Mujeres mexicanas madres de familia en situación vulnerable	A las contribuyentes que acrediten ser mexicanas y tener la calidad de mujeres madres de familia en situación vulnerable, obtendrán un beneficio fiscal consistente en la aplicación del factor de 0.50 sobre el monto del impuesto predial siempre y cuando el valor fiscal no rebase la cantidad de \$3'000,000.00,	48 horas después de haber acudido al InMujeresGDL, podrá realizar su pago de predial (espacios designados para el pago de dicho

	respecto de la casa que habiten y de a cual comprueben ser propietarias de manera individual. Este beneficio no es acumulable con otros beneficios fiscales y se otorgará por un solo inmueble a partir del bimestre en que paguen y cumplan con los requisitos establecidos. Para poder acceder al presente beneficio deberá presentar constancia que acredite la condición de madre de familia en situación vulnerable, expedida por el Instituto Municipal de las Mujeres; identificación oficial vigente y comprobante de domicilio a su nombre de luz, agua o teléfono (no mayor a tres meses de antigüedad).	servicio).
--	--	------------

- Descuento en la expedición de actas del Registro Civil. De conformidad con el artículo 60 la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco para el Ejercicio Fiscal 2024.

Servicio dirigido	Descripción	Tiempo de respuesta
Madres jefas de familia en situación vulnerable	Se exentará de pago de derechos, la expedición de las actas certificadas del Registro Civil a petición de las Madres Jefas de Familia en situación vulnerable, calidad que deberá acreditar ante el Instituto Municipal de las Mujeres.	48 horas después de haber acudido a InMujeresGDL, podrá solicitar las actas referidas.

Costos del servicio

El servicio que proporciona el InMujeresGDL, en cuanto al procedimiento para acceder a los beneficios fiscales señalados es gratuito.

Persona(s) responsable(s)

- Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño, Coordinadora del Centro Integral para la Atención a las Violencias contra las Mujeres del O.P.D. InMujeresGDL

Dirección

Oficina central del CIAV: Calle Real de Minas #3076, Col. Industrial, Guadalajara Jalisco.

InMujeresGDL: Calle Mitla #386, Col. Monumental, Guadalajara, Jalisco.

Teléfonos de contacto

CIAV: 33 4357 7394 / 95

InMujeresGDL: 33 3638 5287 / 88 / 89

Celular de Trabajo Social de CIAV: 33 2416 8254 (lunes a viernes de 08:30 a 16:30 hrs.)

Correo electrónico de contacto

jefaturaunea@inmujeresgdl.gob.mx

trabajosocialunea@inmujeresgdl.gob.mx

Redes sociales institucionales

Facebook, instagram y X: @InMujeresGDL

Página web

<https://inmujeresgdl.gob.mx>

Fechas en las cuales se desarrollarán los servicios

Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 hrs.



V. COORDINACIÓN JURÍDICA

a) CURSO DE CAPACITACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE CONDUCTAS POR HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE GUADALAJARA

Descripción del servicio

El presente curso de capacitación tiene el propósito de fortalecer las capacidades de mujeres y hombres que laboran en el gobierno municipal de Guadalajara, que permitirá fomentar el respeto de los derechos humanos que han sido elevados a rango constitucional, construyendo ciudadanía, tendiente a la prevención y atención de casos de Hostigamiento y Acoso Sexual.

Para poder tratar éste fenómeno laboral es necesario conocerlo a profundidad, pero sobre todo reconocerlo como una problemática que obstaculiza el desarrollo profesional y organizacional, debido a que tanto el Hostigamiento como el Acoso Sexual afectan la comunicación, el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, provoca índices de ausentismo, bajos desempeños de las personas en el ámbito laboral que repercute en la productividad general de las instituciones.

Fundamentación legal

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 5°, 7°, 11 y 24 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José); 3° y 5° de la Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer; 7° de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer; 13, 15 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a Una Vida Libre de Violencia; 264, 265 fracción IV, 266 fracción del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; 1°, 3°, 4°, 5°, 6°, 31, 39, 40, 41, 45, 58 del Reglamento para la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres en el Municipio de Guadalajara; 1°, 3°, 4°, 56, 57 y 58 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

Objetivo del servicio

Concientizar al personal de las dependencias de la administración pública

municipal de Guadalajara, respecto a la violencia y repercusiones generadas por el Hostigamiento y Acoso Sexual laboral, mediante el estudio de aspectos legales, psicológicos, de atención y prevención, a fin de provocar un cambio en las relaciones laborales y sociales que deriven en un mejor ambiente laboral, justo e igualitario, en beneficio del servicio público que se presta.

Objetivos específicos

- I. Identificar el marco legal y protocolo aplicable a casos de Hostigamiento y Acoso Sexual laboral, distinguiendo los derechos y responsabilidades de las partes involucradas.
- II. Reconocer las conductas consideradas como Hostigamiento y Acoso Sexual laboral, a fin de atenderlas y evitar síntomas psicósomáticos que repercuten en la productividad, el buen clima laboral y la atención de servicios públicos.
- III. Promover la cultura de denuncia de los comportamientos de Hostigamiento y Acoso Sexual laboral.
- IV. Generar habilidades que permitan tomar acciones para prevenir y erradicar las prácticas de Hostigamiento y Acoso Sexual laboral al interior de las dependencias municipales.
- V. Con la implementación de éste curso virtual se pretende:
 - a) Favorecer un ambiente libre de Hostigamiento y Acoso Sexual.
 - b) Difundir los derechos humanos de las personas.
 - c) Crear mejores climas laborales.
 - d) Evitar altos costos por demandas o procesos administrativos que implican sanciones.
 - e) Fomentar prácticas culturales libres de discriminación.
 - f) Erradicar vicios institucionales que intimidan y ejercen un control sobre las personas que laboran en las dependencias municipales.

Personas a las que va dirigido el servicio

El curso de capacitación está dirigido al personal que integra la administración pública municipal del Gobierno de Guadalajara.

Tiempo de respuesta para brindar el servicio

Se solicita remitir oficio dirigido a la Dirección del O.P.D. InMujeresGDL, en

donde se dará respuesta en un máximo de 5 días hábiles a efecto de programar y/o calendarizar el proceso de capacitación.

Costo del servicio

El servicio es gratuito.

Persona(s) responsable(s)

- Lic. José Luis Tiscareño Morán, Coordinador Jurídico de InMujeresGDL

Dirección

Oficinas centrales: Calle Mitla #386, Col. Monumental, Guadalajara, Jalisco

Teléfonos de contacto

Oficina central del InMujeresGDL: 33 3638 5287 / 88 / 89 (lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.)

Correo electrónico de contacto

coord.juridica.inmujeresgdl@gmail.com

Redes sociales institucionales

Facebook, instagram y X: @InMujeresGDL

Página web

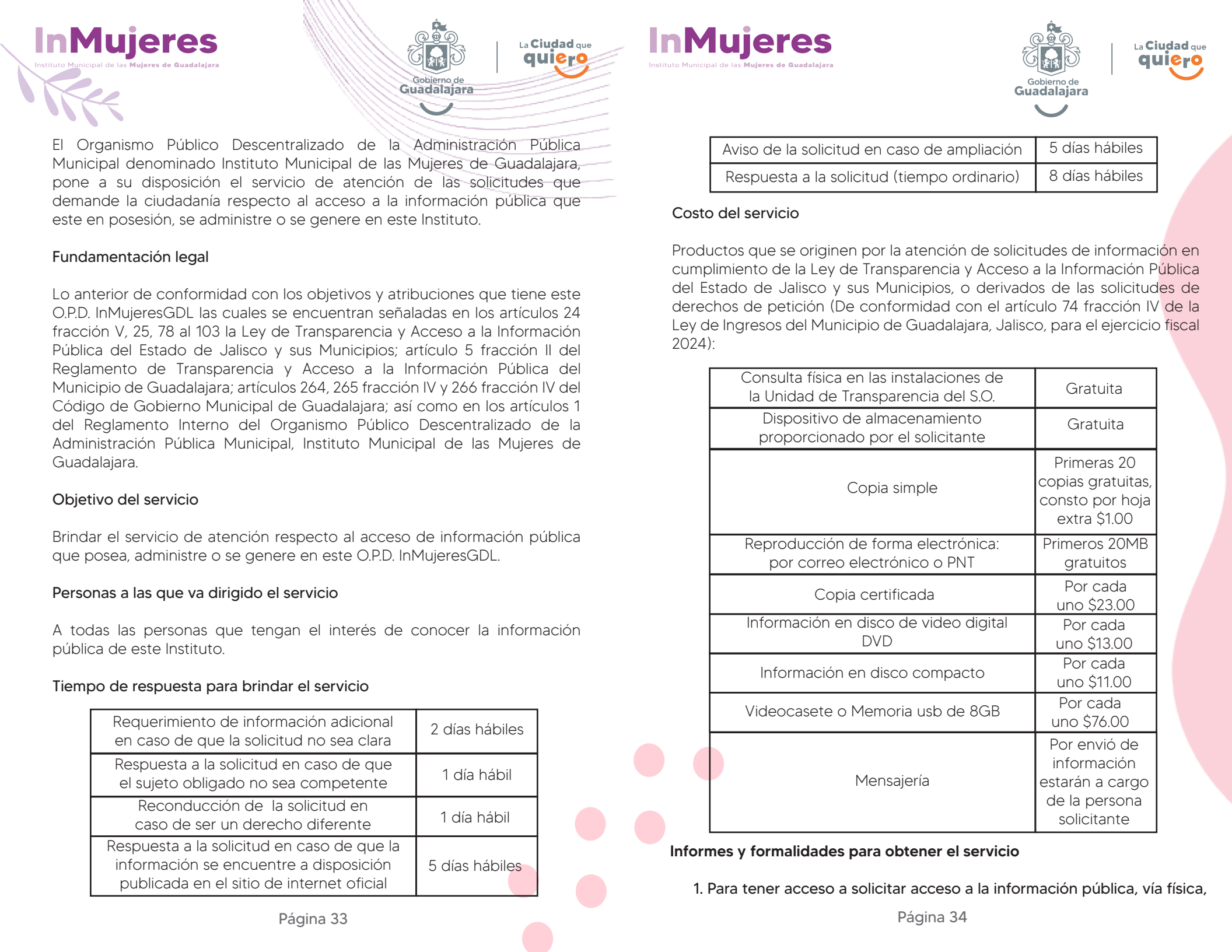
<https://inmujeresgdl.gob.mx>

Fechas en las cuales se desarrollarán los servicios

Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

b) SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Descripción del servicio



El Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, pone a su disposición el servicio de atención de las solicitudes que demande la ciudadanía respecto al acceso a la información pública que este en posesión, se administre o se genere en este Instituto.

Fundamentación legal

Lo anterior de conformidad con los objetivos y atribuciones que tiene este O.P.D. InMujeresGDL las cuales se encuentran señaladas en los artículos 24 fracción V, 25, 78 al 103 la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículo 5 fracción II del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara; artículos 264, 265 fracción IV y 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; así como en los artículos 1 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

Objetivo del servicio

Brindar el servicio de atención respecto al acceso de información pública que posea, administre o se genere en este O.P.D. InMujeresGDL.

Personas a las que va dirigido el servicio

A todas las personas que tengan el interés de conocer la información pública de este Instituto.

Tiempo de respuesta para brindar el servicio

Requerimiento de información adicional en caso de que la solicitud no sea clara	2 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de que el sujeto obligado no sea competente	1 día hábil
Reconducción de la solicitud en caso de ser un derecho diferente	1 día hábil
Respuesta a la solicitud en caso de que la información se encuentre a disposición publicada en el sitio de internet oficial	5 días hábiles

Aviso de la solicitud en caso de ampliación	5 días hábiles
Respuesta a la solicitud (tiempo ordinario)	8 días hábiles

Costo del servicio

Productos que se originen por la atención de solicitudes de información en cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, o derivados de las solicitudes de derechos de petición (De conformidad con el artículo 74 fracción IV de la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco, para el ejercicio fiscal 2024):

Consulta física en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del S.O.	Gratuita
Dispositivo de almacenamiento proporcionado por el solicitante	Gratuita
Copia simple	Primeras 20 copias gratuitas, consto por hoja extra \$1.00
Reproducción de forma electrónica: por correo electrónico o PNT	Primeros 20MB gratuitos
Copia certificada	Por cada uno \$23.00
Información en disco de video digital DVD	Por cada uno \$13.00
Información en disco compacto	Por cada uno \$11.00
Videocasete o Memoria usb de 8GB	Por cada uno \$76.00
Mensajería	Por envío de información estarán a cargo de la persona solicitante

Informes y formalidades para obtener el servicio

1. Para tener acceso a solicitar acceso a la información pública, vía física,

deberá:

Acudir a las instalaciones del O.P.D. InMujeresGDL, en donde se le facilitará asesoría vía presencial y un formato específico para que ingrese la solicitud o en su caso lo puede realizar el formato abierto, el cual debe contener al menos los siguientes datos:

- I. La solicitud debe estar dirigida al O.P.D. InMujeresGDL.
- II. Nombre y/o seudónimo de la persona solicitante y/o personas autorizadas para recibir la información.
- III. Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.
- IV. Describir la información solicitada.
- V. Manifestar el formato en el que se requiera recibir la información de respuesta (reproducción de información).

2. Para tener acceso a solicitar acceso a la información pública, vía telefónica, deberá:

Llamar directamente a las instalaciones del O.P.D. InMujeresGDL a los teléfonos 3336385287/88/89, en un horario de 09:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes, en donde le brindaremos la asesoría y orientación necesarias para el ejercicio del derecho de acceso a la información, donde al menos le solicitaremos al menos los mismos datos mencionado en el punto anterior.

3. Para tener acceso a solicitar el acceso a la información pública, vía electrónica, puede hacerlo mediante 2 formas:

- I. **CORREO ELECTRÓNICO:** Enviar un correo electrónico a: solicitudesinformacion@inmujeresgdl.gob.mx, donde podrá solicitar el "Formato de Solicitud de Acceso a la Información Pública" o bien solicitar la información en formato libre el cual contenga al menos los datos del punto 1 anterior.
- II. **A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)** donde deberá de registrarse mediante una cuenta de correo electrónico y crear una contraseña, una vez iniciada su sesión deberá:

- a) Dar click en el panel de Solicitudes y posterior a ello dar click en el botón: Acceso a la información;
- b) Abrirá otra pantalla, en la cual deberá de llenar los campos

requeridos;

b.1) Si solo desea información de nuestro Sujeto Obligado deberá especificar en el campo de **Denominación o razón social de la institución a la que solicitas información:**

-**Estado o Federación:** E.J. Jalisco;

-**Institución:** E.J. Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara

b.2) Aceptar el Aviso de Privacidad y da clic en enviar la solicitud de información y listo.

b.3) Le generará un formato de acuse para su seguimiento.

Persona(s) responsable(s)

- Licda. Janeth Zepeda Aguiar, Secretaria Técnica de Transparencia, Protección de Datos Personales y Coordinadora de Archivo del O.P.D. InMujeresGDL
- Lic. José Luis Tiscareño Morán, Coordinador Jurídico de O.P.D. InMujeresGDL

Dirección

Calle Mitla #386, Col. Monumental, Guadalajara, Jalisco

Teléfonos de contacto

InMujeresGDL: 33 3638 5287 / 88 / 89

Correo electrónico de contacto

transparencia@inmujeresgdl.gob.mx

Redes sociales institucionales

Facebook, instagram y X: @InMujeresGDL

Página web

<https://inmujeresgdl.gob.mx>

Fechas en las cuales se desarrollarán los servicios

Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

c) SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHO ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES)

Descripción del servicio

El Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, por a su disposición el servicio de atención de las solicitudes que demande la persona titular respecto al tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles, que este Instituto posea, administre o genere.

Los tipos de derecho Arco que la persona titular tiene derecho a hacer efectivo son:

- **Acceder** a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones, particularidades y generalidades de su tratamiento;
- Solicitar al responsable la **rectificación o corrección** de sus datos personales cuando éstos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados;
- Solicitar la **cancelación** de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último; y
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese el mismo.

Fundamentación legal

Lo anterior de conformidad con los objetivos y atribuciones que tiene este O.P.D. InMujeresGDL las cuales se encuentran señaladas en los artículos 24 fracción V y 25 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículos 45 al 62 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículo 5 fracción II del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara; artículos 264, 265 fracción IV y 266 fracción IV del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; así como en los artículos 1 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la

Administración Pública Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

Objetivo del servicio

Brindar el servicio de atención respecto al acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de datos personales de quienes sean titulares de los mismos, los cuales se posean, administren o se generen en este O.P.D. InMujeresGDL.

Personas a las que va dirigido el servicio

A las personas titulares o representantes de datos personales.

Tiempo de respuesta para brindar el servicio

Requerimiento de información adicional en caso de que la solicitud no sea clara	5 días hábiles
Aviso de seguimiento a la solicitud en caso de existencia de trámite	3 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de que el sujeto obligado no sea competente	3 días hábiles
Reconducción de la solicitud en caso de ser un derecho diferente	3 días hábiles
Respuesta a la solicitud	10 días hábiles
Aviso de la solicitud en caso de ampliación	15 días hábiles
Plazo para hacer efectivo el derecho o en caso de que resulte procedente	5 días hábiles

Costo del servicio

Si la solicitud es de acceso a datos personales, indique cómo requiere el acceso o reproducción de los datos.

Productos que se originen por la atención de solicitudes de información cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, o derivados de las solicitudes de derechos de petición (De conformidad con el artículo 74 fracción IV de la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, Jalisco,

para el ejercicio fiscal 2024):

Consulta física en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del S.O.	Gratuita
Dispositivo de almacenamiento proporcionado por el solicitante	Gratuita
Copia simple	Primeras 20 copias gratuitas, consto por hoja extra \$1.00
Reproducción de forma electrónica: por correo electrónico o PNT	Primeros 20MB gratuitos
Copia certificada	Por cada uno \$23.00
Información en disco de video digital DVD	Por cada uno \$13.00
Información en disco compacto	Por cada uno \$11.00
Videocasete o Memoria usb de 8GB	Por cada uno \$76.00
Mensajería	Por envío de información estarán a cargo de la persona solicitante

Informes y formalidades para obtener el servicio:

1. Documentación que se debe presentar: La identidad del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal deberán ser acreditadas previo al ejercicio del derecho ARCO que corresponda, a través de la presentación, en original para su cotejo y copia simple, de un documento de identificación oficial vigente, entre ellos: Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cédula Profesional, Licencia para Conducir y/o Documento Migratorio;

2. Además de lo anterior, en el caso del representante, se deberá presentar el documento en el que consten sus facultades de representación: instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos;

3. Asimismo, previo al ejercicio del derecho ARCO que corresponda, deberá presentar el original del acuse de presentación de su solicitud;

4. Para el ejercicio de derechos ARCO de una persona menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad, o fallecida, se deberá presentar la siguiente documentación, según sea el caso:

a) Menores de edad: En el caso de que los padres tengan la patria potestad del menor y sean los que pretendan ejercer el derecho ARCO, además de acreditar la identidad del menor deberán presentar los siguientes documentos:

4.a.1) Acta de naciementodel menor de edad;

4.a.2) Documento de identificación oficial del padre o de la madre que pretenda ejercer el derecho;

4.a.3) Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o madre, según sea el caso, ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

b) Personas en estado de interdicción o incapacidad

4.b.1) Instrumento legal de designación del tutor;

4.b.2) Documento de identificación oficial del tutor;

4.b.3) Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

c) Fallecida

4.c.1) Acta de defunción del titular;

4.c.2.) Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien pretende ejercer el derecho;

4.c.3) Documento de identificación oficial de quien solicita el ejercicio del derecho.

Persona(s) responsable(s)

- Licda. Janeth Zepeda Aguiar, Secretaria Técnica de Transparencia, Protección de Datos Personales y Coordinadora de Archivo del O.P.D. InMujeresGDL

- Lic. José Luis Tiscareño Morán, Coordinador Jurídico de O.P.D. InMujeresGDL

Dirección

Calle Mitla #386, Col. Monumental, Guadalajara, Jalisco

Teléfonos de contacto

InMujeresGDL: 33 3638 5287 / 88 / 89

Correo electrónico de contacto

transparencia@inmujeresgdl.gob.mx

Redes sociales institucionales

Facebook, instagram y X: @InMujeresGDL

Página web

<https://inmujeresgdl.gob.mx>

Fechas en las cuales se desarrollarán los servicios

Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.



InMujeres

Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara

