



Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): 330024524000910

Contenido de la solicitud:

"Asunto: Denuncia por acoso laboral y abuso de poder en la Dirección de Recursos Humanos Por medio de la presente, deseo interponer una denuncia ante los hechos de acoso laboral, abuso de poder y maltrato por parte de varios jefes de departamento en la Dirección de Recursos Humanos de la Procuraduría Federal del Consumidor Descripción de los hechos: Desde aproximadamente Junio del 2022, se han presentado conductas inapropiadas por parte de la Directora de administración de personal Gladys Quintero Fernández, El Jefe de departamento de movimientos de personal Luis Roa Martínez, y desde el ingreso de la coordinadora Administrativa Evelyn Medellín Pérez, Las acciones que considero constituyen acoso laboral y abuso de poder son las siguientes: 1. Acoso laboral: Los jefes de departamento han ejercido presión psicológica y emocional sobre el personal, denigrando sus capacidades profesionales y emitiendo comentarios despectivos en diversas ocasiones. Estas conductas han generado un ambiente hostil e intimidante. 2. Prepotencia y abuso de poder: Los involucrados hacen uso de su influencia para mantener sus puestos y ejercer control sobre el personal sin seguir los procedimientos adecuados. Han ignorado las normas básicas de respeto y han actuado de manera despótica, sobrepasando sus funciones. 3. Maltrato hacia el personal: Se han emitido órdenes en tono autoritario y humillante, lo que ha afectado gravemente la dignidad de los empleados. Además, se ha castigado injustamente a algunos trabajadores por ejercer sus derechos laborales o solicitar condiciones justas. Pruebas y testigos: Existen compañeros de trabajo que han sido testigos de estas situaciones y están dispuestos a colaborar en la investigación, así como pruebas documentales y de comunicación que sustentan estos hechos. Solicitud: Solicito que se investigue a fondo la situación denunciada y se tomen las medidas pertinentes para garantizar un ambiente laboral sano y respetuoso. Es imperativo que se actúe con imparcialidad para proteger los derechos de los trabajadores afectados y sancionar a los responsables conforme a la ley. Agradezco de antemano la atención a la presente y confío en que se tomarán las acciones correspondientes para erradicar estas conductas dentro de la institución.

Datos complementarios: Órgano Interno de Control Dirección General de Recursos Humanos" [Sic]

Requerimiento de Información Adicional:

En atención a su solicitud, es importante mencionar que de conformidad con el artículo 124 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), para presentar una solicitud de acceso a la información, se deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante;
- II. Domicilio o medio para recibir notificaciones;
- III. **La descripción de la información solicitada;**
- IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización, y
- V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier

Por otra parte, el artículo 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), establece que los sujetos obligados como lo es esta Procuraduría, deberán otorgar acceso a los **documentos** que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre y así lo permita.



En razón de lo anterior y de la lectura de su petición, no se advierte que requiera un documento en específico, por lo que con fundamento en lo dispuesto en los artículos 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y 129 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública solicitamos:

- **Precise el documento al cual requiere tener acceso.**

No obstante lo anterior, si lo que requiere es denunciar los actos de un servidor público, hacemos de su conocimiento que las faltas administrativas previstas en la Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA) pueden ser denunciadas ante la Secretaría de la Función Pública, de conformidad con el artículo 37, fracción XVIII, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, el cual prevé lo siguiente:

"Artículo 37. A la Secretaría de la Función Pública corresponde el despacho de los siguientes asuntos:

XVIII. Conocer e investigar las conductas de los servidores públicos de la Administración Pública Federal que puedan constituir responsabilidades administrativas, así como substanciar los procedimientos correspondientes conforme a lo establecido en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, por sí, o por conducto de los órganos internos de control o las unidades de responsabilidades o equivalentes en las empresas productivas del Estado. Para ello, podrán aplicar las sanciones por faltas administrativas no graves. Cuando se trate de faltas administrativas graves, podrán ejercer la acción de responsabilidad ante el Tribunal Federal de Justicia Administrativa, así como presentar las denuncias correspondientes ante la Fiscalía Especializada en materia de Combate a la Corrupción y ante otras autoridades competentes, en términos de las disposiciones aplicables;" [Sic]

En ese sentido, puede presentar su denuncia ante el Órgano Interno de Control Específico de esta Procuraduría, la cual puede realizarla a través del siguiente enlace:

- <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#!/denuncia#top>

O bien, directamente ante la Secretaría de la Función Pública, la cual se encuentra ubicada en Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón C.P. 01020 Ciudad de México; Teléfono: 5520003000.

Finalmente si tiene alguna duda sobre su derecho de acceso a la información, puede ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de este organismo descentralizado, ubicada en Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México; Teléfono 56256700 Ext. 12052 y 16974, en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 hrs., o al correo electrónico: unidaddetransparencia@profeco.gob.mx

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

**Unidad de Transparencia de la
Procuraduría Federal del Consumidor**