

Iztacalco, Ciudad de México, a 26 de marzo de 2024
AIZT/SVUT/0289/2024

A QUIEN CORRESPONDA.
P R E S E N T E.

En atención a la similar **DACyT/137/2024** y con relación a la similar **AIZT/SS/102/2024** respecto a la solicitud de información pública con número de folio **092074524003215**, en el portal del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información en el cual solicita:

"solicito se me diga qué requisitos debo llevar para realizar mi refrendo 2024 de mercados ¿ por que debo llevar ya mi último refrendo si en los formatos no lo menciona? y la persona que está en el módulo 1 porque dice llamarse licenciada Gabriela López me pide mi último refrendo y sino no me reciben mis documentos.

Esta persona es muy grosera y solo se pasa gritando y no pone atención pasa a dos personas a la vez para atenderlas aunque no vengán Juntas
Qué cursos de atención al público tiene? Capacitenla para atender a los ciudadanos porque de nada le sirve ser licenciada "no tiene educación"...sic

De conformidad con los artículos 11, 92 y demás relativos a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX, que establecen que los sujetos obligados deberán regir su funcionamiento de acuerdo a los principios de eficacia, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad, profesionalismo y transparencia.

Esta Subdirección de Ventanilla Única de Trámites emite respuesta a la siguiente manifestación

"Solicito se me diga qué requisitos debo llevar para realizar mi refrendo 2024 de mercados ¿ por que debo llevar ya mi último refrendo si en los formatos no lo menciona? y la persona que está en el módulo 1 porque dice llamarse licenciada Gabriela López me pide mi último refrendo y sino no me reciben mis documentos. ... " *sic*

RESPUESTA: Al respecto, me permito informarle que, conforme lo establece el **Capítulo II, Sección II, artículo Vigésimo Séptimo** de los **LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MERCADOS PÚBLICOS DEL DISTRITO FEDERAL** publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, de Fecha 18 de febrero de 2015, se establecen los siguientes requisitos:

Vigésimo Sexto.- A la solicitud de refrendo debidamente requisitada se adjuntarán los siguientes documentos:

I. Cédula de Empadronamiento;

II. Identificación oficial vigente;

III. Clave Única de Registro Población;

IV. Autorización sanitaria expedida por la autoridad competente, para aquellos comerciantes que para el ejercicio de sus actividades requieran dicho documento;

V. En su caso, documento que acredite la representación legal; y

MPCL/arh



IZTACALCO

Av. Río Churubusco Esq. Av. Té, s/n.
Edificio "B" Planta Baja,
Tel. 55 56 49 72 97, ext. 2171

CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

GOBIERNO CON
ACENTO SOCIAL

VI. Comprobante de pago de derechos por el uso y utilización de locales de Mercados Públicos del Distrito Federal correspondiente al año en que se realiza la solicitud y cuatro años anteriores.

En caso de que no se cuente con los comprobantes a que se refiere la fracción anterior, se tendrá que presentar la certificación de pago por los derechos de uso o aprovechamiento de bienes del dominio público, correspondiente al año en que se realiza la solicitud y cuatro años anteriores, emitida por la Tesorería del Gobierno del Distrito Federal.

Para el caso de los Mercados Públicos en Auto-Administración, se anexará el comprobante de no adeudo al Fideicomiso del Mercado, correspondiente al año en que se realiza la solicitud y de los cuatro años anteriores.

Los documentos señalados en las fracciones I, II, IV y V se presentarán en original y copia simple para su cotejo y los demás serán presentados en copia simple.

De igual forma me permito hacerle de conocimiento que el periodo para ingresos del Trámite denominado ***"Refrendo de empadronamiento para ejercer actividades comerciales en mercados públicos o su reexpedición."*** Es en el mes de enero, por ende, y como lo establecen los lineamientos antes mencionados, después del periodo amerita multa emitida por la JUD de Mercados Y Concentraciones, tal y como se establece a continuación el artículo vigésimo séptimo: ***"Vigésimo Séptimo.- En caso de que la solicitud de refrendo ingrese después del 31 de enero, dicha solicitud se atenderá de conformidad con lo establecido por el artículo Vigésimo Sexto de los presentes Lineamientos, emitiéndose el recibo para el pago de la sanción correspondiente, que para este caso será la mínima que establece la normatividad aplicable."***

Con respecto a las siguientes manifestaciones "...Esta persona es muy grosera y solo se pasa gritando y no pone atención pasa a dos personas a la vez para atenderlas aunque no vengan juntas
Qué cursos de atención al público tiene? Capacitenla para atender a los ciudadanos porque de nada le sirve ser licenciada no tiene educación..."
(sic)" se le otorga la siguiente respuesta.

RESPUESTA: Con respecto a su manifestación relativa a los cursos de la Lic. Gabriela López Gómora, la Ventanilla Única de Trámites hace de su conocimiento que tal solicitud no corresponde a un trámite de esta Ventanilla Única, por ende, y con fundamento en el **artículo 200 Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México** se le orienta que realice su solicitud correspondiente a la Dirección de Capital Humano de la Alcaldía Iztacalco, mismo que se ubica en Calle Avenida Río Churubusco Y Avenida Té, Sin Número, Colonia Gabriel Ramos Millán Sección Bramadero, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08000 Ciudad De México, primer piso, misma que depende a la Dirección General de Administración ubicada en Calle Avenida Río Churubusco Y Avenida Té, Sin Número, Colonia Gabriel Ramos Millán Sección Bramadero, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08000 Ciudad De México, edificio Sede, Segundo piso.

De igual manera, si tiene alguna queja de la Lic. Gabriela López Gomora, o del resto del personal de esta área, se le sugiere realice las denuncias correspondientes al Órgano Interno MPCL/arch





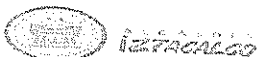
de Control de la Alcaldía Iztacalco, mismo que se ubica en Calle Plaza Benito Juárez Sin
Número Esquina Avenida Río Churubusco Y Avenida Té Colonia Gabriel Ramos Millán Sección
Bramadero Alcaldía Iztacalco Código Postal 08000 Ciudad De México

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ.
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES.

MFCL/arh



Av. Río Churubusco s/n. Av. Té, vn.
Edificio 1er. Planta Baja
Tel. 55 5643 27 00 ext. 2171

CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

GOBIERNO CON
ACENTO SOCIAL



IZTACALCO



MEMORÁNDUM

DACyT/137/2024

Iztacalco, Ciudad de México, a 21 de Marzo de 2024.

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES
P R E S E N T E.

En atención al memorándum AIZT/SS/102/2024, enviado por la Subdirectora de Sustentabilidad, Enlace de Información Pública de la Dirección Ejecutiva de Planeación del Desarrollo y Sustentabilidad, Lic. Claudia Valeria Monroy Morales, se le requiere contestación de la solicitud ingresada vía Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) con el número 092074524003215, se anexa copia de oficio AIZT/SS/102/2024 con cuestionamientos.

Con el propósito de dar cumplimiento a las obligaciones que en materia de acceso a la información dispone la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se le solicita envíe respuesta fundada y motivada respecto del contenido de la solicitud que nos ocupa, a esta Dirección a mi cargo a más tardar a las doce horas del día 27 de Marzo del año en curso termino improrrogablea

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
EL DIRECTOR DE ATENCIÓN
CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ
JJLM/goa*

Iztacalco, Ciudad de México, a 25 de marzo de 2024
AIZT/SVUT/0288/2024

A QUIEN CORRESPONDA.
P R E S E N T E.

En atención a la similar **DACyT/141/2024** y con relación a la similar **AIZT/SS/106/2024** respecto a la solicitud de información pública con número de folio **092074524003290**, en el portal del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información en el cual solicita:

"Requiero de la Dirección General Ejecutiva de Planeación del Desarrollo o de la Dirección de Atención Ciudadana me indiquen el horario laboral de los operadores de la ventanilla única de trámites así como el horario de atención de esta área ya que el horario dice que es desde las 9am hasta las 4pm, pero la operadora de nombre Licenciada Gabriela López Gomora atiende desde las 8:30 a los ciudadanos que porque ya llevan cita con ella, esto lo viví la semana pasada cuando acudí a hacer un trámite y yo tenía que regresar a trabajar, como puedo sacar cita con la operadora Gabriela, hay alguna plataforma o número de teléfono para agendar, no entiendo su horario por lo que pueden decir cual es el verdadero horario o díganme, ayúdenme para conocer el horario, si tengo que hacer cita con ella para que me atienda fuera de horario o en fines de semana"...sic

De conformidad con los artículos 11, 92 y demás relativos a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX, que establecen que los sujetos obligados deberán regir su funcionamiento de acuerdo a los principios de eficacia, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad, profesionalismo y transparencia.

Esta Subdirección de Ventanilla Única de Trámites emite respuesta a la siguiente manifestación

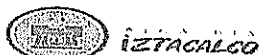
"Requiero de la Dirección General Ejecutiva de Planeación del Desarrollo o de la Dirección de Atención Ciudadana me indiquen el horario laboral de los operadores de la ventanilla única de trámites..." *sic*

RESPUESTA: Con respecto a su manifestación, la Ventanilla Única de Trámites hace de su conocimiento que tal solicitud no corresponde a un trámite de esta Ventanilla Única, por ende, y con fundamento en el artículo 200 Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México se le orienta que realice su solicitud correspondiente a la Dirección de Capital Humano de la Alcaldía Iztacalco, mismo que se ubica en Calle Avenida Río Churubusco Y Avenida Té, Sin Número, Colonia Gabriel Ramos Millán Sección Bramadero, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08000 Ciudad De México, primer piso, misma que depende a la Dirección General de Administración ubicada en Calle Avenida Río Churubusco Y Avenida Té, Sin Número, Colonia Gabriel Ramos Millán Sección Bramadero, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08000 Ciudad De México, edificio Sede, Segundo piso..

Con respecto a las siguientes manifestaciones "...así como el horario de atención de esta área ya que el horario dice que es desde las 9am hasta las 4pm pero la operadora de nombre Licenciada Gabriela López Gomora atiende desde las 8:30 a los ciudadanos que porque ya llevan cita con ella, esto lo viví la semana pasada cuando acudí a hacer un trámite y yo tenía que regresar a trabajar, como puedo sacar cita con la operadora Gabriela, hay alguna plataforma o número de teléfono para agendar, no entiendo su horario por lo que pueden decir cual es el verdadero horario o díganme, ayúdenme para conocer el horario, si tengo que hacer cita con ella para que me atienda fuera de horario o en fines de semana..." (*sic*)" se le otorga la siguiente respuesta.

RESPUESTA: Me permito informarle que el horario de esta Ventanilla Única de Trámites es de 09:00 a 16:00 hrs, asimismo le hago de total conocimiento que lo anterior se deriva al "Acuerdo mediante el cual se da a conocer al público en general la ampliación del horario de atención en las Áreas de Atención Ciudadana; Ventanilla Única de Trámites, VUT y Centro de Servicios y Atención Ciudadana, CESAC en esa Alcaldía" publicada en la gaceta oficial No. 752 con fecha de 22 de diciembre del 2021.

MPCL/arh



Av. Río Churubusco Esq. Av. Té, s/n,
Edificio "B" Planta Baja,
Tel. 55 56 49 22 97, ext. 2171

CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

GOBIERNO CON
ACENTO SOCIAL



De igual manera le informo que el personal de esta VUT no puede abrir ni cerrar las puertas de esta Área de Atención Ciudadana bajo solicitud de la Directora Ejecutiva de Planeación del Desarrollo y Sustentabilidad y Responsable de Área de Atención Ciudadana, razón por la cual la Lic. Gabriela López Gomora no estaba atendiendo antes del horario establecido.

De igual manera, si tiene alguna queja de la Lic. Gabriela López Gomora, o del resto del personal de esta área, se le sugiere realice las denuncias correspondientes al Órgano Interno de Control de la Alcaldía Iztacalco, mismo que se ubica en Calle Plaza Benito Juárez Sin Número Esquina Avenida Río Churubusco Y Avenida Teófilo Flores Colonia Gabriel Ramos Millán Sección Bramadero Alcaldía Iztacalco Código Postal 08000 Ciudad De México

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ.
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES.





IZTACALCO



MEMORÁNDUM

DACyT/141/2024

Iztacalco, Ciudad de México, a 21 de Marzo de 2024.

LIC. MARCO POLO CARRILLO LÓPEZ
SUBDIRECTOR DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES
P R E S E N T E.

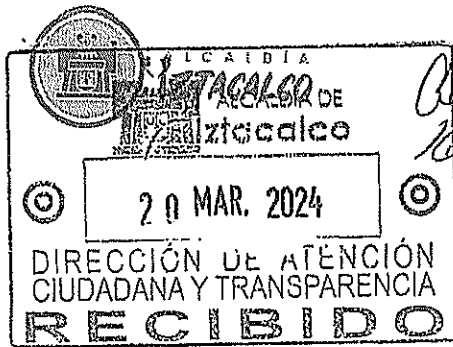
En atención al memorándum AIZT/SS/106/2024, enviado por la Subdirectora de Sustentabilidad, Enlace de Información Pública de la Dirección Ejecutiva de Planeación del Desarrollo y Sustentabilidad, Lic. Claudia Valeria Monroy Morales, se le requiere contestación de la solicitud ingresada vía Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) con el número 092074524003290, se anexa copia de oficio AIZT/SS/106/2024 con cuestionamientos.

Con el propósito de dar cumplimiento a las obligaciones que en materia de acceso a la información dispone la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se le solicita envíe respuesta fundada y motivada respecto del contenido de la solicitud que nos ocupa, a esta Dirección a mi cargo a más tardar a las doce horas del día 27 de Marzo del año en curso termino improrrogablea

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
EL DIRECTOR DE ATENCIÓN
CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ
JLM/goa*



MEMORÁNDUM

SUBDIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD



Iztacalco, Ciudad de México a 20 de marzo de 2024
AIZT/SS/ 106 /2024

LIC. JUAN JOSÉ LARIOS MÉNDEZ
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA
Y TRANSPARENCIA
P R E S E N T E

Por este medio, hago de su conocimiento el contenido de la solicitud ingresada vía Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI), con número 092074524003290, que a la letra dice:

"Requiero de la Dirección General Ejecutiva de Planeación del Desarrollo o de la Dirección de Atención Ciudadana me indiquen el horario laboral de los operadores de la ventanilla única de tramites así como el horario de atención de esta área ya que el horario dice que es desde las 9am hasta las 4pm, pero la operadora de nombre Licenciada Gabriela López Gomora atiende desde las 8:30 a los ciudadanos que porque ya llevan cita con ella, esto lo viví la semana pasada cuando acudí a hacer un trámite y yo tenía que regresar a trabajar, como puedo sacar cita con la operadora Gabriela, hay alguna plataforma o número de teléfono para agendar, no entiendo su horario por lo que pueden decir cuál es el verdadero horario o díganme, ayúdenme para conocer el horario, si tengo que hacer cita con ella para que me atienda fuera de horario o en fines de semana"...sic

Visto lo anterior, le solicito atentamente que en apego a las funciones que realiza con motivo de su cargo, remita a esta Subdirección a mi cargo la información requerida, de conformidad con los artículos 2,8,13,14 y 17 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Cabe mencionar que esta información deberá ser entregada a más tardar a las **doce horas del día 4 de abril del año en curso**, término improrrogable.

Sin más por el momento le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. CLAUDIA VALERÍA MONROY MORALES
SUBDIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD