



GOBIERNO DEL ESTADO
QUERÉTARO



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
15 años de
Independencia

Santiago de Querétaro, Oro., 20 de febrero de 2024.

ASUNTO:	Solicitud de información a través de la Plataforma Nacional de transparencia.		
FOLIO DE LA SOLICITUD:	221480224000004		
FECHA DE RECEPCIÓN:	01 de febrero de 2024.		
SUETO OBLIGADO:	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro.		
MEDIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES:	mariana@xenia.com.mx		
DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA:			
1.- "Solicito sean compartidos los manuales de procesos, flujogramas, u otras herramientas de la institución/oficina/secretaría, que permitan conocer de que forma son los procesos de atención a las diferentes solicitudes/necesidades que se pueden presentar por parte de las personas usuarias.			
2.- Así como si existen mecanismos de coordinación establecidos con otras autoridades y sus respectivos procesos o flujos de comunicación entre sí."			
RESPUESTA A LA INFORMACIÓN SOLICITADA:			
1.- Respecto de la primera de sus solicitudes, se informa sobre la existencia de documento denominado "Manual de Procedimientos del ICATEQ", publicado en el Periódico Oficial del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga" en fecha 05 de noviembre de 2021, y se comparte al correo electrónico proporcionado, mismo que puede ser consultado, junto con todo el Marco Jurídico aplicable a este Instituto, a través de su página oficial www.icateq.edu.mx			
2.- Por lo que ve a la segunda de sus solicitudes, se comunica que a la fecha no existe información al respecto.			

ATENTAMENTE

LIC. ARMANDO TREJO MARTÍNEZ
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL ICATEQ.

DIRECCIÓN GENERAL

Fray Pedro de Gante No. 10 Col. Cimatario, Querétaro, Oro.
Tel. 442 348 1100 Ext. 1101 direccion@icateq.edu.mx