



## INFORME DE RESPUESTA A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD	
Folio:	021165424000399
Tipo de solicitud:	Información Pública
Dependencia a la que solicita la información:	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California (ISSSTECALI)



### Solicitud:

*"buenas tardes  
solicito el abasto actual de medicamentos en cada clínica y hospital  
solicito el número de recetas no surtidas en su totalidad (medicamento completo) durante los  
meses de junio, julio, agosto, septiembre y octubre en cada unidad médica.  
solicito  
solicito las causas del desabasto de medicamentos en este momento en issstecali y el nombre de  
las personas a cargo del surtimiento de los mismos."*

### Respuesta:

Anteponiendo un cordial saludo, y en atención a su solicitud de acceso a la información recibida en este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California (ISSSTECALI), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, y con fundamento en el artículo 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California, se remite la siguiente respuesta:

#### Respuesta por parte de la Subdirección General Médica del ISSSTECALI:

1. La misión, visión y valores institucionales son normas generales que aplican para el actuar diario del personal que labora en la institución, son publicados como parte de la filosofía de trabajo con la que se deben de ejercer las labores del personal que forma parte de ISSSTECALI y se encuentran previstas previstos en el Código de Conducta de esta institución, así como en los principios de actuación contenidos en la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Baja California, sin embargo, por su propia naturaleza no se reportan como indicadores de productividad específicos.
2. Para esto existen múltiples indicadores que pueden ser reportados como, por ejemplo, número de solicitudes ejercidas, número de contratos, montos derivados a contratos de subrogados, solicitudes pendientes de otorgar servicio y/o pago, fechas estimadas de atención por proveedor, etc.



**Respuesta por parte de la Coordinación de Asesoría y Servicios Legales del ISSSTECALI:**

Se emite la siguiente respuesta a lo solicitado en TERCER PÁRRAFO:

“.....

*En qué parte del reglamento del instituto puedo encontrar en que se basan los funcionarios públicos de este instituto para desempeñar su trabajo de manera correcta y en búsqueda de mejoras”*

Los principios de actuación del Servidor Público se encuentran plasmados en la Ley de Responsabilidades Administrativas de Baja California; se proporciona hipervínculo:

[https://www.congresobc.gob.mx/Documentos/ProcesoParlamentario/Leyes/TOMO\\_I/20231106\\_L\\_EYRESPADMTRA.PDF](https://www.congresobc.gob.mx/Documentos/ProcesoParlamentario/Leyes/TOMO_I/20231106_L_EYRESPADMTRA.PDF)

Así como el Código de Ética para las personas Servidoras Publicas de la Administración Pública de Baja California, se proporciona hipervínculo.

<https://www.issstecali.gob.mx/documentos/comite-conducta/bc-codigo-etica-2022.pdf>

En lo específico a los funcionarios públicos pertenecientes al ISSSTECALI, sería el Código de Conducta de las y los Servidores Públicos del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California; se proporciona hipervínculo:

<https://www.issstecali.gob.mx/documentos/comite-conducta/codigo-conducta-issstecali-5-04-2023.pdf>

Concatenado a lo anterior LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS dispone los Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos; se proporciona hipervínculo:

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf>

SE PODRA REALIZAR LA CONSULTAR POR MEDIO DE LO PUBLICADO EN LA PÁGINA DEL ISSSTECALI:

<https://www.issstecali.gob.mx/Oficial/issstecali.php>

Para ingresar a los Códigos:

Seleccionar pestaña de TRANSPARENCIA

Se selecciona icono de COMITÉ DE CONDUCTA

Para ingresar a la Ley de Responsabilidades:

Seleccionar pestaña de TRANSPARENCIA

Seleccionar icono de PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.

Se selecciona icono de NORMATIVIDAD

Lo que se le hace de su conocimiento, a efecto de colmar su derecho de acceso a la información en la medida de lo legal y materialmente posible.



Sin más por el momento, quedamos de Usted.

**Información complementaria por parte de la Unidad de Transparencia**

En caso de que tenga problemas para abrir los hipervínculos, los archivos se encuentran a su disposición en la Unidad de Transparencia del ISSSTECALI ubicada en Calle Calafia 1115 Local 1-G, Centro Cívico, Mexicali Baja California, en un horario de lunes a viernes 8:00 a 15:00 horas, con número de atención (686) 551-6100 extensiones 6180 y 6299 con enlace de esa Unidad en los horarios establecidos, o bien, puede solicitarlos vía correo electrónico en la dirección [transparencia@issstecali.gob.mx](mailto:transparencia@issstecali.gob.mx)