



ESTADO DE CHIAPAS

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

**ACUERDO DE NOTIFICACIÓN DE DECLARACIÓN DE INCOMPETENCIA PARCIAL DE LA
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
CON NÚMERO DE FOLIO: 070136524000195**

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS. - ITAIP CHIAPAS. - TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS;
JUEVES VEINTISEIS DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTICUATRO.**

Con fecha veintitrés de septiembre de dos mil veinticuatro, se tuvo por recibida a través del correo institucional de esta unidad de transparencia la solicitud de información que le recayó el número de folio 070136524000195 citado al rubro, en la que se solicita lo siguiente:

"solicito se me entregue la siguiente información: de la Secretaría Ejecutiva: ¿Cuáles son los principales desafíos que han encontrado al coordinar acciones conjuntas con el sector social para la capacitación sobre derechos de acceso a la información? ¿Qué temas se han tratado en las reuniones de trabajo en las que ha participado como representante institucional y qué resultados se han obtenido (ejercicio 2023)? ¿Cómo se asegura la comunicación y el seguimiento de acuerdos alcanzados en estas reuniones? ¿Qué criterios se utilizan para elaborar el calendario oficial institucional y el calendario anual de las sesiones ordinarias del Pleno? ¿Qué mecanismo se utiliza para dar seguimiento a los acuerdos emanados de las sesiones del Pleno del Instituto? ¿Qué dificultades han encontrado al implementar estos acuerdos y cómo se están abordando? ¿De qué manera se está asistiendo a los Comisionados en el cumplimiento de sus atribuciones y cuáles son las áreas más críticas en las que requieren apoyo?; de la Unidad de Transparencia: ¿Qué procesos se siguen para garantizar que la información del portal de transparencia esté siempre actualizada y sea precisa? ¿Cómo se asegura la coherencia entre la información publicada en el portal de transparencia y la que se envía a la PNT? ¿Cuál es el proceso para recibir y despachar las solicitudes de acceso a la información pública? ¿Qué herramientas se utilizan para garantizar un seguimiento adecuado de las solicitudes y su respuesta? ¿Cómo se brinda apoyo a los particulares en la elaboración de sus solicitudes de acceso a la información? ¿Qué sistema se utiliza para controlar el registro de solicitudes y sus respuestas, y cómo se asegura su confidencialidad? ¿Cómo se gestionan los gastos de reproducción y envío de la información solicitada? ¿Qué información se incluye en el informe semestral que se presenta al Pleno sobre el estatus de las solicitudes de acceso? ¿Cómo se utilizan los resultados de estos informes para mejorar los procesos internos?; de la Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información: ¿Qué criterios se utilizan para evaluar y aprobar las propuestas de desarrollo y diseño de la página web? ¿Cómo se asegura que la implementación de las mejoras en la página web se realice de manera efectiva y en tiempo? ¿Qué procedimientos se siguen para verificar el correcto funcionamiento del portal del instituto? ¿Cómo se gestiona el espacio virtual del portal para garantizar que sea suficiente y esté optimizado? ¿Con qué frecuencia se actualiza el estrado electrónico de los Recursos de Revisión Derecho de Acceso a la Información Pública? ¿Qué protocolos se tienen para asegurar que la información en el estrado de Recursos de Revisión Datos Personales (ARCO) sea precisa y accesible? ¿Cómo se garantiza la transparencia y accesibilidad de la información en el estrado de Denuncia Ciudadana? ¿Qué mecanismos se utilizan para mantener actualizados los estrados de Verificaciones de las Obligaciones de Transparencia y los Incumplimientos a la LTAIPECH? ¿Cómo se asegura que la información que se comparte en la PNT sea coherente y cumpla con las normativas vigentes? ¿Cómo se mide la efectividad del portal y los estrados en términos de acceso y uso por parte de la ciudadanía? ¿Qué tipo de capacitación se ofrece al personal para manejar adecuadamente las actualizaciones y el mantenimiento del portal? ¿Qué plan de contingencia existe en caso de que haya fallas técnicas en el portal o en los estrados electrónicos? ¿Qué protocolos se siguen en caso de que la plataforma presente fallas críticas que afecten el acceso a la información? ¿Qué impacto han tenido las actualizaciones en el funcionamiento de la plataforma y en el acceso a la información pública en Chiapas adjuntar evidencias 2017-2024? ¿Cómo se asegura que los cambios en la plataforma no interrumpen el acceso a la información pública durante su implementación? ¿Con qué frecuencia se lleva a cabo el mantenimiento preventivo institucional adjuntar evidencias 2021-2024?" (Sic.)





ESTADO DE CHIAPAS

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.



“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

En este sentido el ITAIP-CHIAPAS es un organismo autónomo, encargado de promover y difundir el ejercicio del derecho a la información, resolver sobre la negativa a las solicitudes de acceso a la información y proteger los datos personales en poder de las dependencias y entidades.

Sin embargo, dentro de sus facultades no se encuentra la de concentrar información de ninguna de las dependencias ni la de solicitarla a nombre de los particulares. Es Usted quien tiene el derecho de pedirla a la instancia correspondiente.

A partir del análisis del contenido de la solicitud de mérito, se advierte que la información solicitada NO ES DE LA COMPETENCIA DE ESTE SUJETO OBLIGADO DEL ÁMBITO ESTATAL los cuestionamientos treintaiuno y treinta y dos, referente a ¿Cómo se asegura que los cambios en la plataforma no interrumpan el acceso a la información pública durante su implementación? ¿Con qué frecuencia se lleva a cabo el mantenimiento preventivo institucional adjuntar evidencias 2021-2024?

En ese contexto y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 136 de la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública* (LGTAIP) y 154 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas* (LTAIPCHIS), se determina la imposibilidad de entrega de la información requerida por no ser del ámbito de competencia de este sujeto obligado, le recomendamos enviar su solicitud de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), ellos lo apoyaran de acuerdo a sus facultades, atribuciones o funciones constitucionales, legales y/o reglamentarias, son quienes pudieran contar con la información solicitada.

Por último, si requiere información adicional, tiene alguna duda sobre el derecho de acceso a la información y de protección de datos personales, le sugerimos llamar a nuestro número gratuito 61 1 2346. También puede acudir a nuestras oficinas ubicadas en 12 Avenida Poniente Norte Número 1104, Colonia el Mirador, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, Código Postal 29030 o escribirnos al correo electrónico utransparencia@itaipchiapas.org.mx, donde con mucho gusto le atenderemos.

En su oportunidad archívese en el respectivo expediente y considérese como un asunto concluido.

A t e n t a m e n t e

Dra. Delia Estrada Sánchez.
Responsable de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Expediente

12a. Avenida Poniente Norte No. 1104, Col. El Mirador, CP. 29030.
Tuxtla Gutiérrez; Chiapas
Tel. 961 550 0748.
Correo electrónico utransparencia@itaipchiapas.org.mx
<http://www.itaipchiapas.org.mx>

