



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
DIRECCIÓN JURÍDICA



ESTADO DE CHIAPAS

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 02 de octubre de 2024.

Memorándum: ITAIPCH/UT/173/2024

Asunto: Se atiende solicitud de información con folio 070136524000195.

Estimado solicitante:

En atención a la solicitud de acceso a la información pública turnada a este Instituto a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) bajo el folio 070136524000195, y que textualmente solicita:

“Se adjunta las preguntas”.(SIC)

Respuesta:

De la Unidad de Transparencia:

8 ¿Qué procesos se siguen para garantizar que la información del portal de transparencia esté siempre actualizada y sea precisa?

R.- Según el Artículo 77 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, dice: “La información pública de las obligaciones de transparencia deberá ser actualizada de manera trimestral durante los primeros diez días hábiles de los meses de enero, abril, julio y octubre de cada año, salvo aquella que por su naturaleza o por disposición expresa de la Ley General u otra disposición normativa, deba ser actualizada en cualquier otro plazo diverso”.

“El Sistema Nacional, emitirá los criterios para determinar el plazo mínimo que deberá permanecer disponible y accesible la información, atendiendo a las cualidades de la misma”.

9 ¿Cómo se asegura la coherencia entre la información publicada en el portal de transparencia y la que de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se envía a la PNT?

R.- Según el Artículo 80 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, dice: “En todos los casos, la información proporcionada a la Unidad de Transparencia por las Áreas competentes de los Sujetos Obligados para su publicación en el Portal de Transparencia y/o en la Plataforma Nacional, deberá incluir el nombre y cargo de la persona que se desempeñe como titular del Área donde se haya generado, así como la fecha de la última actualización por cada rubro de información”.

10 ¿Cuál es el proceso para recibir y despachar las solicitudes de acceso a la información pública?

12a. Avenida Poniente Norte No. 1104, Col. El Mirador, C.P. 29030.

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Tel. 961 550 0761. <http://itaipchiapas.org.mx/>

juridico@itaipchiapas.org.mx





ESTADO DE CHIAPAS

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
DIRECCIÓN JURÍDICA

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.



“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

El proceso se prevé en los artículos del 146 al 171 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Chiapas; para lo cual, las solicitudes puede interponerlas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (www.plataformadetransparencia.org.mx)

11 ¿Qué herramientas se utilizan para garantizar un seguimiento adecuado de las solicitudes y su respuesta?

R.- La Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) ofrece varias herramientas para garantizar un seguimiento adecuado de las solicitudes de información y sus respuestas, como son las siguientes:

Consulta del Estado de la Solicitud: Permite a los usuarios verificar el estado de sus solicitudes, recibir notificaciones y descargar documentos relacionados

Recurso de Revisión: Si una solicitud no es respondida adecuadamente, los usuarios pueden presentar un recurso de revisión y darle seguimiento a través de la PNT.

Consulta de Solicitudes y Respuestas: Los usuarios pueden consultar todas las solicitudes realizadas y las respuestas emitidas por los sujetos obligados

Estas herramientas aseguran que los ciudadanos puedan monitorear y gestionar sus solicitudes de manera eficiente y accesible.

12 ¿Cómo se brinda apoyo a los particulares en la elaboración de sus solicitudes de acceso a la información?

R.- Las Unidades de Transparencia son las encargadas de brindar apoyo a los particulares en la elaboración de sus solicitudes de acceso a la información. Estas unidades deben: Auxiliar en la elaboración de solicitudes: Ayudan a los solicitantes a redactar sus solicitudes de manera clara y precisa.

Orientar sobre los sujetos obligados: Informan a los solicitantes sobre las entidades competentes que poseen la información requerida.

Además, existen guías y recursos disponibles en los portales de transparencia que explican el proceso y los derechos de los ciudadanos en este ámbito

13 ¿Qué sistema se utiliza para controlar el registro de solicitudes y sus respuestas, y cómo se asegura su confidencialidad?

R.- Toda la información que se encuentra alojada en la plataforma nacional de transparencia es de carácter PÚBLICO, cualquiera puede consultar la información.

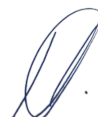
15 ¿Qué información se incluye en el informe semestral que se presenta al Pleno sobre el estatus de las solicitudes de acceso?

12a. Avenida Poniente Norte No. 1104, Col. El Mirador, C.P. 29030.

Tuxtla Gutiérrez; Chiapas

Tel. 961 550 0761. <http://itaipchiapas.org.mx/>

juridico@itaipchiapas.org.mx





ESTADO DE CHIAPAS

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
DIRECCIÓN JURÍDICA

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.




“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

R.- Número de solicitudes recibidas en el periodo que se informa, solicitudes terminadas, solicitudes en proceso, cuantas inexistencia total o parcial, cuantas incompetencias, cuantas prorrogas, el tiempo promedio de respuesta, cuantos recursos de revisión, cuantas denuncias.

16 ¿Cómo se utilizan los resultados de estos informes para mejorar los procesos internos?

R.- A los comisionados para estar enterados del manejo de toda la información que entra a la plataforma nacional de transparencia y para tomar decisiones en las áreas, por ejemplo; el tiempo de entrega de información a la unidad de transparencia, que debe de ser de menos tiempo, también se pondera que los informes sean redactados en lenguaje ciudadano, entendible para cualquier persona, esto tomando en consideración que las personas solicitantes no son expertos en los temas de acceso a la información, protección de datos, rendición de cuentas y anticorrupción. Sin otro particular, reciba un cordial y afectuoso saludo.

Atentamente


Della Estrada Sánchez
Responsable de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Archivo.