



ESTADO DE CHIAPAS

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”



**ACUERDO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A LA
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
CON NÚMERO DE FOLIO 070136524000195**

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL
ESTADO DE CHIAPAS. - ITAIP CHIAPAS. - TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS; MIERCOLES NUEVE DE OCTUBRE
DE DOS MIL VEINTICUATRO.**

Con fecha veintitrés de septiembre se tuvo por recibida la solicitud de acceso a la información pública con el número de folio citado al rubro, en la que el solicitante solicita el acceso a la siguiente información:

“solicito se me entregue la siguiente información: de la Secretaría Ejecutiva: ¿Cuáles son los principales desafíos que han encontrado al coordinar acciones conjuntas con el sector social para la capacitación sobre derechos de acceso a la información? ¿Qué temas se han tratado en las reuniones de trabajo en las que ha participado como representante institucional y qué resultados se han obtenido (ejercicio 2023)? ¿Cómo se asegura la comunicación y el seguimiento de acuerdos alcanzados en estas reuniones? ¿Qué criterios se utilizan para elaborar el calendario oficial institucional y el calendario anual de las sesiones ordinarias del Pleno? ¿Qué mecanismo se utiliza para dar seguimiento a los acuerdos emanados de las sesiones del Pleno del Instituto? ¿Qué dificultades han encontrado al implementar estos acuerdos y cómo se están abordando? ¿De qué manera se está asistiendo a los Comisionados en el cumplimiento de sus atribuciones y cuáles son las áreas más críticas en las que requieren apoyo?; de la Unidad de Transparencia: ¿Qué procesos se siguen para garantizar que la información del portal de transparencia esté siempre actualizada y sea precisa? ¿Cómo se asegura la coherencia entre la información publicada en el portal de transparencia y la que se envía a la PNT? ¿Cuál es el proceso para recibir y despachar las solicitudes de acceso a la información pública? ¿Qué herramientas se utilizan para garantizar un seguimiento adecuado de las solicitudes y su respuesta? ¿Cómo se brinda apoyo a los particulares en la elaboración de sus solicitudes de acceso a la información? ¿Qué sistema se utiliza para controlar el registro de solicitudes y sus respuestas, y cómo se asegura su confidencialidad? ¿Cómo se gestionan los gastos de reproducción y envío de la información solicitada? ¿Qué información se incluye en el informe semestral que se presenta al Pleno sobre el estatus de las solicitudes de acceso? ¿Cómo se utilizan los resultados de estos informes para mejorar los procesos internos?; de la Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información: ¿Qué criterios se utilizan para evaluar y aprobar las propuestas de desarrollo y diseño de la página web? ¿Cómo se asegura que la implementación de las mejoras en la página web se realice de manera efectiva y en tiempo? ¿Qué procedimientos se siguen para verificar el correcto funcionamiento del portal del instituto? ¿Cómo se gestiona el espacio virtual del portal para garantizar que sea suficiente y esté optimizado? ¿Con qué frecuencia se actualiza el estrado electrónico de los Recursos de Revisión Derecho de Acceso a la Información Pública? ¿Qué protocolos se tienen para asegurar que la información en el estrado de Recursos de Revisión Datos Personales (ARCO) sea precisa y accesible? ¿Cómo se garantiza la transparencia y accesibilidad de la información en el estrado de Denuncia Ciudadana? ¿Qué mecanismos se utilizan para mantener actualizados los estrados de Verificaciones de las Obligaciones de Transparencia y los Incumplimientos a la LTAIPECH? ¿Cómo se asegura que la información que se comparte en la PNT sea coherente y cumpla con las normativas vigentes? ¿Cómo se mide la efectividad del portal y los estrados en términos de acceso y uso por parte de la ciudadanía? ¿Qué tipo de capacitación se ofrece al personal para manejar adecuadamente las actualizaciones y el mantenimiento del portal? ¿Qué plan de contingencia existe en



ESTADO DE CHIAPAS

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.



“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

caso de que haya fallas técnicas en el portal o en los estrados electrónicos? ¿Qué protocolos se siguen en caso de que la plataforma presente fallas críticas que afecten el acceso a la información? ¿Qué impacto han tenido las actualizaciones en el funcionamiento de la plataforma y en el acceso a la información pública en Chiapas adjuntar evidencias 2017-2024? ¿Cómo se asegura que los cambios en la plataforma no interrumpan el acceso a la información pública durante su implementación? ¿Con qué frecuencia se lleva a cabo el mantenimiento preventivo institucional adjuntar evidencias 2021-2024?” (SIC.)

Al respecto y considerando que esta Unidad de Transparencia es competente para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y de datos personales dirigidas a este sujeto obligado del ámbito estatal, así como de notificar a los solicitantes las respuestas que brindan u otorgan sus áreas a dichas solicitudes y el cumplimiento a las resoluciones de los recursos de revisión, por este conducto envía Oficio NO. ITAIPCH/DAF/202/2024, de fecha tres de octubre de dos mil veinticuatro, suscrito por la Lic. Brenda Fabiola Cartagena Hernández, Directora de Administración y Finanzas en donde da respuesta a su cuestionamiento 14; Oficio NO. ITAIPCH/SE/056/2024, de fecha veintiséis de septiembre de dos mil veinticuatro, suscrito por la Mtra. Gabriela F. Ruiz Niño, Secretaria Ejecutiva en donde da respuesta a su cuestionamiento 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7; Memorándum número: ITAIPCH/DCyPT/037/2024 suscrito por la Lic. Norma Elizabeth Gómez Ruiz, Directora de Capacitación y Promoción de la Transparencia de fecha veintitrés de septiembre de dos mil veinticuatro en donde da respuesta a sus cuestionamientos 27; Memorándum: ITAIPCH/UT/173/2024 de fecha dos de octubre de dos mil veinticuatro, suscrito por la Dra. Delia Estrada Sánchez, Responsable de la Unidad de Transparencia en donde da respuesta a su cuestionamiento 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16; Memorándum: ITAIPCH/DVyTI/0082/2024 de fecha siete de octubre de dos mil veinticuatro, suscrito por el Lic. Juan José Hernández López, Encargado de la Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información en donde da respuesta a su cuestionamiento 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29 y 30; Cabe aclarar que con fecha veintiséis de septiembre del presente año se le notifico por este medio que las preguntas 31 y 32 fueron declaradas incompetencias, adjuntando acta Quincuagésima tercera sesión extraordinaria del comité de transparencia.

En caso de tener alguna duda sobre las estadísticas que se entregan por parte de esta Unidad de Transparencia en relación con la pregunta anterior, puede contactarnos a través del correo utransparencia@itaipchiapas.org.mx.

Por lo anteriormente expuesto se tiene por atendida la solicitud de mérito mediante el presente acuerdo y sus anexos, documentos que se digitaliza y envía al solicitante a través del sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) para su notificación correspondiente.

Así lo resolvió y firma la Dra. Delia Estrada Sánchez, Titular de la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, quien actúa con fundamento en lo dispuesto en los artículos 45, fracciones II, IV y V, y 131 de la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública* (LGTAIP) y 70, fracciones II, IV y V, y 158 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas* (LTAIPCHIS), así como en otras disposiciones aplicables. - RÚBRICA.

C.c.p. Expediente