



ESTADO DE CHIAPAS

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS**

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información

“2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,
Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 07 de octubre de 2024.

Memorando: ITAIPCH/DVyTI/0082/2024.

Asunto: Respuesta de la solicitud de folio

070136524000195

Dra. Delia Estrada Sánchez.

Responsable de la Unidad de Transparencia

Del ITAIP-Chiapas

EDIFICIO.

Derivado del Memorandum ITAIPCH/UT/163/2024, y recibido el día 24 de septiembre de la presente anualidad, envío a Usted la respuesta de la solicitud con número de folio 070136524000195 en la que solicita lo siguiente:

“solicito se me entregue la siguiente información: de la Secretaría Ejecutiva: ¿Cuáles son los principales desafíos que han encontrado al coordinar acciones conjuntas con el sector social para la capacitación obre derechos de acceso a la información? ¿Qué temas se han tratado en las reuniones de trabajo en las que ha participado como representante institucional y qué resultados se han obtenido (ejercicio 2023)? ¿Cómo se asegura la comunicación y el seguimiento de acuerdos alcanzados en estas reuniones? ¿Qué criterios se utilizan para elaborar el calendario oficial institucional y el calendario anual de las sesiones ordinarias del Pleno? ¿Qué mecanismo se utiliza para dar seguimiento a los acuerdos emanados de las sesiones del Pleno del Instituto? ¿Qué dificultades han encontrado al implementar estos acuerdos y cómo se están abordando? ¿De qué manera se está asistiendo a los Comisionados en el cumplimiento de sus atribuciones y cuáles son las áreas más críticas en las que requieren apoyo?; de la Unidad de Transparencia: ¿Qué procesos se siguen para garantizar que la información del portal de transparencia esté siempre actualizada y sea precisa? ¿Cómo se asegura la coherencia entre la información publicada en el portal de transparencia y la que se envía a la PNT? ¿Cuál es el proceso para recibir y despachar las solicitudes de acceso a la información pública? ¿Qué herramientas se utilizan para garantizar un seguimiento adecuado de las solicitudes y su respuesta? ¿Cómo se brinda apoyo a los particulares en la elaboración de sus solicitudes de acceso a la información? ¿Qué sistema se utiliza para controlar el registro de solicitudes y sus respuestas, y cómo se asegura su confidencialidad? ¿Cómo se gestionan los gastos de reproducción y envío de la información solicitada? ¿Qué información se incluye en el informe semestral que se presenta al Pleno sobre el estatus de las solicitudes de acceso? ¿Cómo se utilizan los resultados de estos informes para mejorar los procesos internos?; de la Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información: ¿Qué criterios se utilizan para evaluar y aprobar las propuestas de desarrollo y diseño de la página web? ¿Cómo se asegura que la implementación de las mejoras en la página web se realice de manera efectiva y en tiempo? ¿Qué procedimientos se siguen





**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS**
Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.
Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información

ESTADO DE CHIAPAS

“2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,

Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”



para verificar el correcto funcionamiento del portal del instituto? ¿Cómo se gestiona el espacio virtual del portal para garantizar que sea suficiente y esté optimizado? ¿Con qué frecuencia se actualiza el estrado electrónico de los Recursos de Revisión Derecho de Acceso a la Información Pública? ¿Qué protocolos se tienen para asegurar que la información en el estrado de Recursos de Revisión Datos Personales (ARCO) sea precisa y accesible? ¿Cómo se garantiza la transparencia y accesibilidad de la información en el estrado de Denuncia Ciudadana? ¿Qué mecanismos se utilizan para mantener actualizados los estrados de Verificaciones de las Obligaciones de Transparencia y los Incumplimientos a la LTAIPECH? ¿Cómo se asegura que la información que se comparte en la PNT sea coherente y cumpla con las normativas vigentes? ¿Cómo se mide la efectividad del portal y los estrados en términos de acceso y uso por parte de la ciudadanía? ¿Qué tipo de capacitación se ofrece al personal para manejar adecuadamente las actualizaciones y el mantenimiento del portal? ¿Qué plan de contingencia existe en caso de que haya fallas técnicas en el portal o en los estrados electrónicos? ¿Qué protocolos se siguen en caso de que la plataforma presente fallas críticas que afecten el acceso a la información? ¿Qué impacto han tenido las actualizaciones en el funcionamiento de la plataforma y en el acceso a la información pública en Chiapas adjuntar evidencias 2017-2024? ¿Cómo se asegura que los cambios en la plataforma no interrumpan el acceso a la información pública durante su implementación? ¿Con qué frecuencia se lleva a cabo el mantenimiento preventivo institucional adjuntar evidencias 2021-2024? (sic)

Por lo anterior y con fundamento en el artículo 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se informa lo siguiente:

Respecto a la pregunta 17, se informa que, los criterios que la Dirección de Verificación de este Organismo Garante utiliza para la aprobación del diseño y desarrollo del portal web son; a) Usabilidad, b) Diseño Visual, c) Funcionalidad, d) Tecnología y Escalabilidad, e) Feedback y f) Revisión.

En cuanto a la pregunta 18, se informa que, para una mejor efectividad de las mejoras que se realizan a la página web se hacen mediante una planificación detallada, definiendo prioridades, así como pruebas, validaciones y revisiones regulares de la misma manteniendo una comunicación constante.

De la pregunta 19 de esta solicitud, se informa que, para el correcto funcionamiento del portal institucional realizamos; a) pruebas Funcionales: Asegurar que todas las características del sitio funcionen como se espera; b) pruebas de Compatibilidad: Asegurar que el sitio funcione correctamente en diferentes navegadores y dispositivos. (Chrome, Firefox, Safari, Edge) y dispositivos (móviles, tablets, desktops) verificar la responsividad y el diseño adaptativo; c) Actualizaciones y Mantenimiento: Asegurar que el portal esté actualizado y libre de errores.





INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información

“2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,

Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”



ESTADO DE CHIAPAS

De la pregunta 20, se informa que, para que el espacio virtual sea suficiente y optimizado se requiere de; a) Hosting Adecuado: Selecciona un proveedor de hosting que ofrezca planes escalables, como VPS (Servidor Privado Virtual) o servicios en la nube (AWS, Azure); b) Optimización del Almacenamiento; c) Compresión de Archivos: Utiliza técnicas de compresión para reducir el tamaño de las imágenes y otros archivos multimedia.

Referente a la pregunta 21 de esta solicitud, se informa que, el estrado electrónico de los recursos de revisión de derecho de acceso a la información pública, se actualiza conforme al avance de los expedientes que informa la dirección jurídica a esta dirección de verificación y tecnologías.

En cuanto a la pregunta 22, se informa que, el protocolo para que la información del estrado de derechos ARCO sea precisa y accesible, se implementa; a) Verificación de Contenido: Antes de publicar información, debe ser revisada por la dirección jurídica para garantizar su precisión; b) Diseño Inclusivo: Implementar un diseño que permita el acceso a todos los usuarios, incluidos aquellos con discapacidades. Esto incluye el uso de texto alternativo en imágenes, subtítulos en videos y navegación clara.

Respecto a la pregunta 23, se informa que, para garantizar la transparencia y accesibilidad en el estrado de denuncia ciudadana trabajamos para que este sea, diseño claro y Accesible, interfaz intuitiva: el diseño del estrado sea fácil de navegar, con un menú claro y secciones bien definidas.

Referente a la pregunta 24 de esta solicitud, se informa que, para mantener actualizados los estrados de verificaciones a las obligaciones de transparencia, esto se realiza en cada ocasión que así lo solicite el área de verificación de acuerdo con el inicio o avance de las verificaciones que tengan en curso o hayan finalizado.

De la pregunta 25 citada con antelación, se informa que, la información que se publica en la plataforma nacional de transparencia la veracidad y coherencia de esta es responsabilidad de la unidad de transparencia y en su caso de la unidad administrativa que la publique, esto cumpliendo con lo establecido por los Lineamientos Técnicos Generales, que regulan la publicación de la información.

Referente a la pregunta 26, se informa que, para medir la efectividad del portal y los entrados en términos de acceso, se usa el principio de accesibilidad y usabilidad, así como también se realizan sesiones de pruebas con usuarios para obtener feedback directo sobre la facilidad de uso y la navegación del portal.

De la pregunta 28, se informa que, para el caso en que exista contingencia por fallas técnicas en el portal o estrados, se implementa el siguiente plan de actuación inmediata, a) Notificación del Problema:





**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS**

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información

“2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,

Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

ESTADO DE CHIAPAS



Informar sobre la falla técnica a los equipos correspondientes y a los usuarios afectados; b) Respaldo de Datos: Copias de seguridad automáticas para garantizar que la información no se pierda en caso de fallas; c) Restauración de Sistemas restaurar sistemas y servicios a partir de las copias de seguridad.

Referente a la pregunta 29 se informa que, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) es quien administra la Plataforma Nacional como tal, este Organismo cuenta con la facultad de publicar el estatus de la plataforma cuando se presentan fallas críticas que afecten el acceso a la información en lo que se restablece por parte del instituto de transparencia.

De la pregunta 30 citada con antelación, se informa que, para conocer el impacto que han tenido las actualizaciones en el funcionamiento de la plataforma, este puede ser consultado en los informes de labores que presenta el instituto y que puede consultar en el portal del mismo.

Sobre la pregunta 31, de esta solicitud, se informa que, para saber que los cambios en la plataforma no interrumpan el acceso a la información, la Plataforma Nacional de Transparencia, la administra el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), como administradores del estado de Chiapas, mantenemos comunicación con el personal tecnológico del INAI quienes nos informan que estas actualizaciones se hacen en fines de semana o en días inhábiles, y en casos de actualizaciones mayores la PNT queda fuera de línea, y estos cambios se hacen en los periodos señalados con anterioridad.

Respecto a la pregunta 32, se informa que, el mantenimiento preventivo institucional se realiza de la siguiente manera; Mantenimiento Anual, Intervenciones Especiales: Realizar mantenimiento adicional o reparaciones cuando se detecten problemas o fallas inesperadas. Las evidencias al igual se encuentran en los informes anuales del Instituto.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente.

Lic. Juan José Hernández López

Encargado de la Dirección de Verificación y Tecnologías de la Información.

C. c. p. Archivo
JJHL/jlmz

