

**CUENTA:** Con fecha 04 de septiembre año dos mil veinticuatro, se recibió a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, constante de una foja útil, la solicitud de la persona que dice llamarse **ROSA DEL CARMEN DEL ANGEL HERNANDEZ**, bajo el folio **270505000086224** asignándole el número de expediente **ISSET/UT/12C.6-862/2024**.

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA; A CINCO DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTICUATRO.**

**Vista** la cuenta que antecede **se acuerda:** - - - - -

**PRIMERO.** Se tiene por presentada la solicitud de acceso a la información con número de folio **270505000086224**, recibida el 04 de septiembre del año 2024, a las 16:26 horas, dirigida por quien dice ser **Rosa del Carmen del Angel Hernandez**, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la cual requiere:

**“Por este medio solicito al FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DEPARTAMENTO DE VIVIENDA EN TABASCO, información acerca del antecedente de la propiedad, medidas y colindancias, y el levantamiento topográfico del Fraccionamiento El refugio, en el municipio de Macuspana, Tabasco del del crédito CONFIDENCIAL a nombre de CONFIDENCIAL el cual fue otorgado el CONFIDENCIAL y liquidado en fecha CONFIDENCIAL. tal como lo acredito con la constancia finiquito y estado de cuenta que acompaño a esta presente solicitud” (Sic).**

(Los datos personales proporcionados por el solicitante, se omiten su transcripción evitando la divulgación de la información recibida).

**SEGUNDO.** Con fundamento en los artículos 4, 6, 49, 50 fracciones II, III y IV, y el 142, todos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, se acuerda que la información solicitada ante esta Unidad de Transparencia es **Notoria Incompetencia.** - - -

De la lectura a la solicitud de información claramente se lee que, es información concerniente al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), por tal motivo se le orienta al solicitante a que presente el requerimiento realizado en el folio **270505000086224** ante el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)** debiendo ingresar nuevamente a la Plataforma Nacional de Transparencia debiendo Ingresar a la página electrónica citada con el usuario y contraseña previamente creado o en su defecto registrarse para obtener una nueva cuenta, debiendo rellenar el formulario de la misma manera en la que se presentó la solicitud de información ante este Instituto, al ingresar debe seleccionar la denominación de la Institución Estado o Federación, en este sentido primero debe elegir Federación y después debe dejar que cargue y seleccionar el nombre correcto de la institución debiendo elegir **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)**, lo selecciona y de ahí le agrega y posteriormente seguir con los pasos que usted ya conoce y que fueron utilizados al momento de registrar la solicitud motivo del presente expediente, no obstante lo anterior se insertan captura de pantalla en el que se indica la manera en que debe seleccionar al sujeto obligado competente para conocer su solicitud:

# ISSET

Denominación o razón social de la institución a la que solicitas información \*

Estado o Federación

Federación

Institución

Instituto de Seguridad y Servicios So...

AGREGAR

Puedes elegir más de una opción. Cantidad máxima de 33 instituciones

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Instituciones seleccionadas

● Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Una vez realizado los pasos puede proceder a realizar su pedimento de información ante el sujeto obligado que se detalla dentro de su misma solicitud (ISSSTE) ya que se entiende que usted es o fue derechohabiente del ISSSTE donde realizó su trámite inicial ya que este cuenta con esa prestación, tal como se muestra en la imagen siguiente:

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno English

¿Qué hacemos? Acciones y programas Documentos Multimedia Estado de cuenta Transparencia

Publicaciones Recientes 20 2024-07-28 Presentan Conocer y Fovissste estándar de competencia en materia de asesoría de créditos

## Tabasco

Estimadas personas derechohabientes o beneficiarias

Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado | 13 de junio de 2024

Cero tolerancia a la corrupción

Video relacionado

Contesta nuestra encuesta de satisfacción

GOBIERNO DE MÉXICO

¿Qué hacemos? Acciones y programas Documentos

## Departamento de Vivienda Tabasco



Dirección

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 917, colonia Las Arboledas, dentro de la Macro Plaza, C.P. 86079, Villahermosa, Tabasco

No obstante, lo anterior puede visitar de manera directa la oficina del ISSSTE delegación Tabasco, ubicada en avenida Gregorio Méndez Magaña número 722, Centro, 86000 Villahermosa, Tabasco, número telefónico 993 -312 42-49 con horario de atención en días hábiles de lunes a viernes, si va de manera directa debe localizar la Unidad de Transparencia donde con gusto será atendido

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

Tel. 993 358 2850, Calle Iguala No. 337 Col. Centro, C.P. 86000  
Villahermosa, Tabasco.

# ISSET

por personal capacitado que podrá ayudarle en la atención de su solicitud, así también puede consultar la página oficial del ISSSTE en el link siguiente: <https://www.gob.mx/issste>

**TERCERO.** La remisión de la solicitud ante la **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)**, en ningún momento transgrede el acceso a la información del solicitante, por lo tanto, en el caso se satisface la obligación de esta Unidad de Transparencia, contenida en el numeral 142 de la Ley de la materia, pues se **trata de información que no es competencia del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET).**

Además de lo expuesto, es importante destacar que la actuación de este Sujeto Obligado se desarrolló con apego al principio de buena fe, entendido éste como un principio que obliga a todos a observar una determinada actitud de respeto y lealtad, de honradez en el tráfico jurídico, y esto, tanto cuando se ejerza un derecho, como cuando se cumpla un deber y por ello este Instituto en uso de sus atribuciones, atendió la solicitud conforme a su literalidad y al marco jurídico que rige el derecho de acceso a la información.

**NOTIFÍQUESE** el presente acuerdo, vía Plataforma Nacional, debido a que fue el medio de acceso a la información optado por la solicitante, y la información debe ser entregada directamente por tratarse de datos confidenciales, de igual manera agréguese el presente al expediente conformado con motivo de la solicitud presentada, archívese el presente asunto como total y legalmente concluido. ----- **CÚMPLASE** -----

Así lo acuerda, manda y firma Lic. Jazmín Gómez Martínez encargada del despacho de los asuntos de la Unidad de Transparencia, designada mediante of. DG/UT/757/2024, para suplir la ausencia de la **Lic. María de Lourdes Moscoso Ramírez**, Titular de la Unidad de Transparencia de este Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco.

