



## C. Celeste González Cruz

En cumplimiento al Título Primero << Disposiciones Generales>> Capítulo I <<Del Objeto de la Ley>>, Artículos 1, 4, 6, 8 y 11, Capítulo II de los Sujetos Obligados artículo 54 fracción XV, Capítulo IV <<De las Unidades de Transparencia>>, Artículo 66 Fracciones II y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo y en atención a su solicitud ingresada en la Plataforma Nacional de Transparencia con **número de folio 230462200004024**, mediante la cual solicita lo siguiente:

***Por medio de la presente, solicito de manera formal un listado actualizado de las instituciones y dependencias gubernamentales de Federación y del Estado de Quintana Roo donde los ciudadanos puedan realizar trámites. Este listado es esencial para el desarrollo de una aplicación web que funcionará como asistente virtual para guiar a los ciudadanos en los requisitos y procedimientos necesarios para llevar a cabo dichos trámites. Por ello, adjuntamos dos documentos en donde se especifican las instituciones/dependencias gubernamentales y de los trámites existentes en ellos. Es importante señalar que estos son ejemplos de los trámites que se pueden realizar en dichas instituciones y dependencias; sin embargo, si existen más trámites que consideren relevantes para los ciudadanos, les agradeceríamos que también nos los proporcionen. Esta información será utilizada exclusivamente para el desarrollo de nuestra aplicación web dentro del marco del hackathon "Come Datos 2024", con el objetivo de construir una herramienta que mejore el acceso y la orientación sobre trámites en beneficio de la población. Agradecemos su colaboración y quedamos atentos a su pronta y favorable respuesta (sic).***

Atendiendo a su solicitud, me permito hacer de su conocimiento que la información solicitada en su archivo de Excel, referente a este Instituto, se encuentra **disponible públicamente** en el siguiente hipervínculo: **<https://qroo.gob.mx/iqm/tramites-y-servicios/>** en el cual se desglosan los servicios que esta Institución brinda a la población, el cual al ser seleccionado será dirigido al catálogo nacional de trámites y servicios donde viene lo requerido por Usted.

De igual manera, me permito poner a su disposición el siguiente enlace **<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>** donde podrá solicitar la información de cada Sujeto Obligado a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.



Sin otro asunto en particular, me es grato hacer propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.



**IQM**

INSTITUTO

QUINTANARROENSE  
DE LA MUJER

**ATENCIÓN**

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA, ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Mtro. Oscar Domínguez López**

**PERSONAL  
Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso  
a la Información Pública y Protección de Datos Personales**

C.c.p. Mtra. Nora Leticia Cerón González. – Secretaría Técnica del Instituto Quintanarroense de la Mujer  
Expediente/Minutario  
OORL/mta\*



**IQM**

INSTITUTO  
QUINTANARROENSE  
DE LA MUJER