



**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION  
Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS**

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de  
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"*



ESTADO DE CHIAPAS

**Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia**

Memorándum número: ITAIPCH/DCyPT/046/2024

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;  
A 17 de octubre de 2024

**Dra. Delia Estrada Sánchez**

Responsable de la Unidad de Transparencia  
Edificio.

En atención al Memorándum número ITAIPCH/UT/167/2024, de fecha veintisiete de septiembre de la presente anualidad, en el que hace del conocimiento que se recibió a través de la Plataforma Nacional de Transparencia la solicitud de acceso a la información pública, con número de folio **070136524000201**, en la que textualmente solicita:

*"Por medio del presente solicito la siguiente información a la Unidad de Transparencia, lo siguiente:*

- 1.- Como aplican las mejoras prácticas en datos personales*
- 2.- Que indicadores o metodología implementan en las mejores practicas*
- 3.- Como solventan las mejores practicas en su marco normativo*

*En caso de deficiencias de la siguiente solicitud, ese sujeto obligado tenga bien a subsanarlas de modo que se le de la interpretación mas amplia a mi solicitud de información." (sic.)*

Al respecto, me permito informar lo siguiente:

**1.- Como aplican las mejoras prácticas en datos personales**

Se aplica a través de la difusión en la protección de los Datos Personales, así como el ejercicio de los Derechos ARCO, se realizan capacitaciones, conferencia, foros, socializaciones a escuelas y sociedad civil, además de Diplomados, en este último se implementa la Plataforma Moodle y la transmisión vía YouTube, para que sea más accesible la impartición en modalidad virtual.

En este tenor, se ha desarrollado el Diplomado en "Sistema de Gestión y Protección de Datos Personales", usando como herramienta el programa Moodle que sirve de apoyo para impartir los cursos, dar seguimiento y gestionar los contenidos y las actividades de formación, algunas características clave de esta plataforma educativa virtual es gestionar y distribuir el contenido con los alumnos, hacer un seguimiento de su progreso en las clases, de sus tareas, generar informes sobre los resultados del aprendizaje y proporcionar funciones administrativas como la gestión de usuarios, roles, elaboración de informes y la comunicación entre profesores y alumnos. Facilitando el quehacer institucional, llegando a más personas con una mejor organización en la presentación de la información y las actividades, gracias a su implementación hemos alcanzado un alto índice







**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION  
Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS**

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de  
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales  
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"



ESTADO DE CHIAPAS

**Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia**

de personas. Dando como resultado el cumplimiento de las Obligaciones en materia de Protección de Datos Personales por parte de los Sujetos Obligados como son el Documento de Seguridad y los Avisos de Privacidad.

Por otra parte, con el alcance que tienen las redes sociales actualmente, hemos hecho uso de ellas a través de nuestras cuentas oficiales para difundir información de suma importancia, mediante infografías elaboradas en materia de Datos Personales, con el objetivo de socializar el tema, crear conciencia y hacer participativa a la ciudadanía en el ejercicio de sus Derechos.

**2.- Que indicadores o metodología implementan en las mejores practicas**

No se cuenta con indicadores o métricas específicas.

**3.- Como solventan las mejores practicas en su marco normativo**

Al respecto, en términos de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, establece:

Artículo 121.- Para los efectos de la presente Ley y sin perjuicio de otras atribuciones que les sean conferidas en la Ley de Transparencia y demás disposiciones que resulten aplicables, el Instituto tendrá las siguientes atribuciones:

XXI. Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas.

XXII. Aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto del cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables.

XXIII. Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables.

XXVII. Divulgar y emitir recomendaciones, estándares y mejores prácticas en las materias reguladas por la presente Ley.

El Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del estado de Chiapas, en el artículo 32 establece las atribuciones para la Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia, que a continuación se mencionan:

...III. Establecer y ejecutar la política de capacitación para promover el conocimiento y efectivo ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.





**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION  
Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS**  
Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de  
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales  
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"



ESTADO DE CHIAPAS

**Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia**

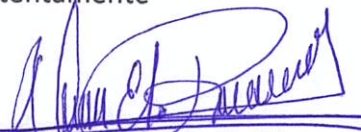
IV. Generar una oferta de capacitación presencial y virtual permanente con contenidos actualizados, dirigida a promover el conocimiento de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.

V. Impartir capacitaciones de carácter presencial a las unidades y comités de transparencia de los sujetos obligados del ámbito estatal, así como a la sociedad civil del estado y el personal del propio Instituto, en las materias de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, así como en gestión documental.

Facultando a área administrativa en mención para implementar prácticas para elevar el nivel de cumplimiento establecido por la Ley en la materia, siendo las mejores prácticas en materia de protección de datos personales pueden entenderse como medidas que, los sujetos obligados pueden adoptar y desarrollar de forma individual o grupal, con el objetivo de fortalecer la protección de los datos personales, además de promover, fomentar y difundir una cultura de su protección.

Siendo toda la información que reportar, reciba un cordial saludo.

Atentamente

  
**Lic. Norma Elizabeth Gómez Ruiz**  
Directora



C.c.p. **Mtro. Jesús David Pineda Carpio**. - Comisionado Presidente.- Para su superior conocimiento.  
\*Archivo

