



DEPENDENCIA:	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
DEPARTAMENTO:	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
OFICIO No.	JOPM/SP/UDT/11-490/2024
ASUNTO:	RESPUESTA A LA SOLICITUD CON NÚMERO DE FOLIO 170358424000104

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

H.H. Cuautla, Morelos a 06 de noviembre de 2024

**SOLICITANTE**  
**NATALIA MELENDEZ JUAREZ**  
**P R E S E N T E;**

Sea este el medio por el cual reciba un cordial saludo y al mismo tiempo, en relación de la solicitud de información con **folio 170358424000104**, se le informa lo siguiente:

Se adjunta la respuesta otorgada por el **Lic. Psic. Sandra Lucia Balón Narciso, Directora de la Instancia Municipal de la Mujer del H. Ayuntamiento de Cuautla Morelos**, quien, a través del oficio sin número, realizó manifestaciones legales que guarda relación y congruencia con lo petitionado por la persona solicitante.

Sin otro particular reciba de mis consideraciones la más alta y distinguida.

**ATENTAMENTE**

**LIC. ALBA DANIELA ZULBARÁN FLORES**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**



**INSTANCIA  
MUNICIPAL  
DE LA MUJER**

<b>DEPENDENCIA</b>	H. AYUNTAMIENTO DE CUAUTLA, MORELOS.
<b>SECCIÓN</b>	<b>INSTANCIA DE LA MUJER</b>
<b>OFICIO</b>	<b>DIM/517/2024</b>

**"2024, AÑO DE FELIPE CARRILLO PUERTO, BENEMERITO DEL PROLETA RIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB"**

Heroica e Histórica Ciudad de Cuautla, Morelos a 4 de noviembre del 2024

**LICDA. ALBA DANIELA ZULBARAN FLORES**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARECIA DEL  
H. AYUNTAMIENTO DE CUAUTLA, MORELOS.  
**P R E S E N T E:**

**ASUNTO: CONTESTACIÓN**

05/11/24

13:31

Por medio del presente, me dirijo a usted de la manera más atenta, para darle la debida atención a la solicitud con número 170358424000104 de la plataforma nacional de transparencia recibida a través del sistema vía SIAI 2.0 el día 17/10/2024 dando contestación con fundamentó a lo establecido en los artículos 6,7,95,96,99,101,102,103 y 105 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Morelos a las siguientes preguntas:

**1. ¿Qué programa han implementado para prevenir la violencia contra la mujer?**

- Apertura del módulo de atención de violencia de genero
- App Cuautla mujer segura
- Campaña de radio con información del módulo de atención con números de emergencia línea segura Cuautla y de la unidad de genero
- Implementación de capacitación para servidores públicos en la ruta crítica de atención a mujeres víctimas de violencia.
- Implementación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos para el resguardo y seguridad de las mujeres cuautlenses y del resto de la población siendo estas vigiladas por el C5.

**Calle batalla 19 de febrero 1812 No.73 Col. Centro, Cuautla, Morelos, Tel: 735-30 172 78  
Y 735-167-39-20**

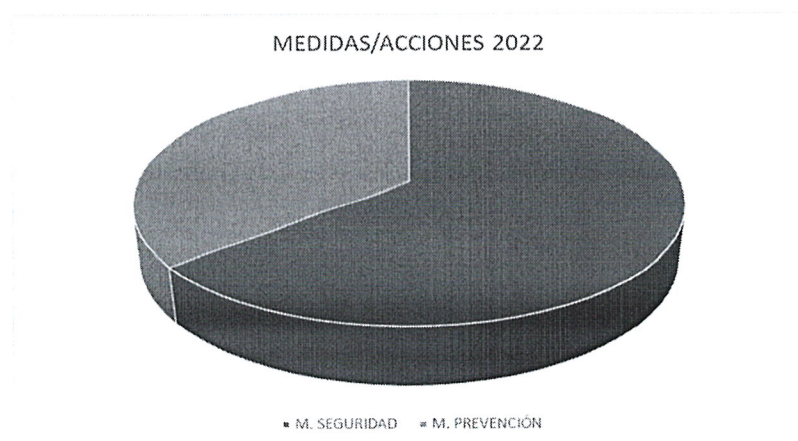
**Correo: dir.instanciadelamujer@cuautla.gob.mx.  
Instanciadelamujercuautla22@gmail.com**

- Campaña de sensibilización de detección de las violencias; colocando 883 Violentómetros en unidades de transporte de servicios públicos.
- Espectaculares en diferentes áreas de la ciudad para promover el módulo de atención a la violencia de género y número de emergencia.
- Campaña de difusión sobre el módulo de atención a la violencia de género y números de emergencia.
- Protocolo de actuación para la prevención actuación y atención del acoso y hostigamiento sexual (atención)
- Programa de capacitación para funcionarias y funcionarios públicos como directoras y directores, ayudantas y ayudantes y trabajadoras y trabajadores de primer contacto, sobre perspectiva de género, AVGM, tipos y modalidades de violencia.
- Pláticas a grupos de mujeres sobre tipos de violencia, números telefónicos y redes de apoyo.
- Talleres sobre menstruación digna y masculinidades positivas en escuelas primarias y secundarias.
- Proyecto sobre escuelas libres de violencia en preparatorias de Cuautla; para identificar los focos de violencia e implementar acciones de emergencia.
- Pláticas especializadas dirigidas a mujeres adolescentes y niñas con los siguientes temas; tipos y modalidades de violencia, acoso y hostigamiento callejero, violencia de género, codependencia emocional, mitos del amor romántico, solo por mencionar algunos temas.

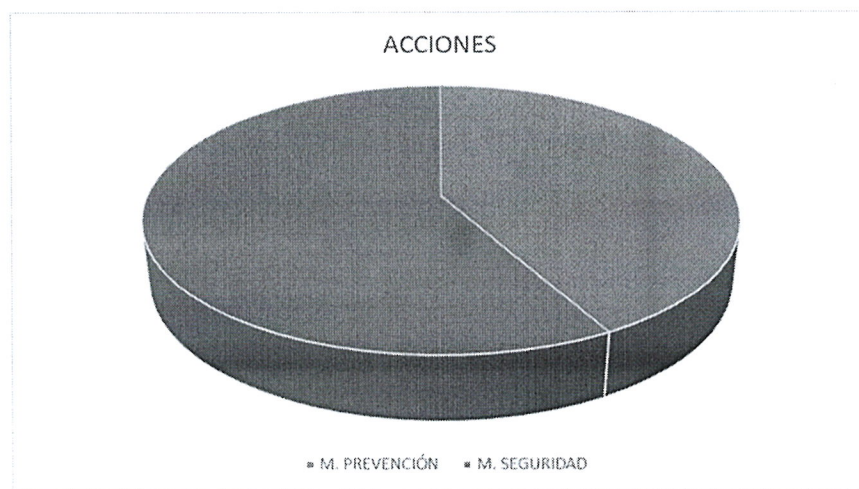


2. Graficas de los resultados obtenidos de los programas de prevención que se han implementado.

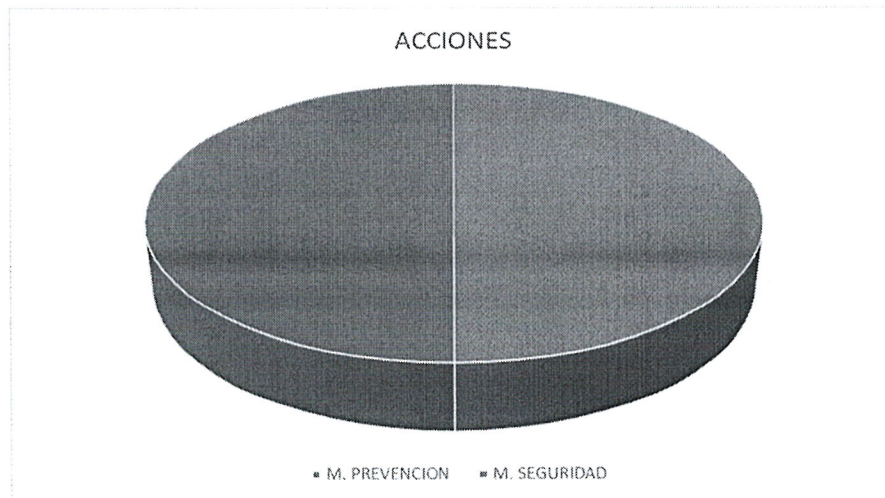
Gráfica del año 2022 por medidas implementadas



gráfica del año 2023 por medidas atendidas.



### Gráfica 2024 por medidas atendidas



3. ¿Creen que ha disminuido los casos de violencia o no?

- Si

4. Describe que tipos de atención prestan a las víctimas en caso de violencia contra la mujer.

- Se cuenta con un módulo de atención a la violencia de género que tiene los siguientes servicios:
  1. Asesoría jurídica
  2. Atención y/o contención psicológica
  3. Acompañamiento a fiscalía y/o ministerio público
- Acompañamiento al centro de salud en caso de ser necesario para aplicar el protocolo de la **NOM 046- SSA2-2005**
- Enlaces a la comisión ejecutiva de atención y reparación a víctimas del estado de Morelos.
- App Cuautla mujer segura

- Creación de la ruta crítica de atención a mujeres en situación de violencia.
- Dos unidades de policías de género
- Protocolo de acoso y hostigamiento sexual en el ámbito laboral del H. ayuntamiento de Cuautla.
- Implementación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos para seguridad de las mujeres cuautlenses y del resto de la población siendo estas vigiladas por el C5.

**5. Describe las acciones de prevención y/o acciones afirmativas que han implementado en el marco de la alerta de violencia de género en materia de violencia contra la mujer.**

- Implementación del sistema municipal para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia de género que dio atención a las medidas de seguridad y prevención de la declaratoria de AVGM.
  1. Integrar la Base Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres
  2. Establecer un programa único de capacitación, sensibilización, formación y profesionalización en materia de derechos humanos de las mujeres para las y los servidores públicos del gobierno del estado de Morelos.
  3. Replicar los modelos de redes comunitarias para la prevención y atención de la violencia de género con apoyo de las organizaciones de la sociedad civil.



4. Crear una campaña de comunicación para generar conciencia social, inhibir la violencia contra a mujer y promover la cultura de respeto e igualdad.
5. Diseño de la(s) campaña(s) para difundir la naturaleza y los alcances de la alerta de violencia de genero contra las mujeres con información accesible para la población.
6. Publicación y difusión de la campaña en medios de comunicación y lugares estratégicos.
7. Reforzar los patrullajes preventivos.
8. Implementar mecanismos de vigilancia y seguridad pública, como la instalación de cámaras de video y postes de emergencia en puntos estratégicos. Se sugiere que la estrategia de vigilancia sea efectuada prioritariamente por mujeres.
9. Incrementar la vigilancia y seguridad en el transporte público, como el rastreo por georreferenciación
10. Crear una aplicación para teléfonos inteligentes que permita a las mujeres víctimas de violencia el acceso inmediato a los servicios de atención y seguridad.
11. Protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.
12. Empezar acciones inmediatas y exhaustivas para valorar, implementar y monitorear objetiva y diligentemente las órdenes de protección a mujeres víctimas de violencia.
13. Diseñar una estrategia de educación en derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género que busque la transformación de patrones culturales y la prevención de violencia mediante la identificación, abstención y denuncia.

14. Fomentar la creación de comités de vigilancia vecinal, laboral y escolar, que repliquen las acciones de prevención de la violencia contra las mujeres.
15. Protocolo de valoración del riesgo de actuación de reacción policiaca.
16. Mensajes a la ciudadanía de cero tolerancias ante la comisión de conductas violentas en contra de las mujeres

Sin otro particular, esperando contar con su apoyo quedo en espera de imagen del cartel para revisión sin antes enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LICDA. PSIC. SANDRA LUCÍA BALÓN NARCISO  
DIRECTORA DE LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LA MUJER  
SECRETARIA EJECUTIVA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA PREVENIR, ATENDER,  
SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

C.c.p.- Archivo  
SLB