

**INSTITUTO DE SERVICIO MÉDICO PARA LOS TRABAJADORES
DE LA EDUCACIÓN DEL ESTADO DE COAHUILA**

Saltillo, Coahuila de Zaragoza: a 31 de octubre de 2024.

Oficio No. 8760/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de acceso a la información.

**C. Raúl
Presente.-**

Por este medio, el suscrito, en mi carácter de Titular de la Unidad de Transparencia del Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila; y en relación a su solicitud de acceso a la información, con número de folio **051145100003624**, atenta y respetuosamente, comunico a Usted lo siguiente:

En principio, resulta pertinente dejar establecido que, de conformidad con el artículo 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de cualquier sujeto obligado o autoridad, es pública, excepto aquella que sea considerada como confidencial en términos de las Leyes aplicables.

Así, es necesario señalar que, en la solicitud de información, se requiere lo siguiente:

"Me dirijo a ustedes para solicitar información detallada sobre los motivos por los cuales han rechazado el trámite de activación del seguro médico de la hija de la compañera maestra, debido a que se ha enviado en dos ocasiones la documentación para la activación del seguro médico de la hija de la compañera maestra Gloria Galarza, Arely Samanta Galarza, y en ambas ocasiones el trámite ha sido rechazado. La primera vez la compañera maestra hizo el trámite por medio de la clínica de magisterio Monclova y en trabajo social de Monclova le dijeron que tenía que ir arreglarlo a Saltillo a la oficina de afiliación puesto a que su trámite había sido rechazado, posteriormente, el Secretario General Carlos Sifuentes, tuvo que trasladarse a la oficina de Afiliación en Saltillo para realizar la activación del seguro el cual le realizaron sin ningún problema. En esta segunda ocasión, el Secretario General Carlos envió por correo la documentación, pero nuevamente la solicitud de activación al seguro médico fue rechazada.

Queremos saber si, en este caso, la compañera maestra o el secretario general deberán trasladarse nuevamente a la oficina de Afiliación en Saltillo para que el trámite se realice sin inconvenientes como la vez anterior. Asimismo, nos gustaría entender por qué se está rechazando el trámite a pesar de que se ha enviado la documentación de manera oportuna y de que este trámite ha sido aprobado anteriormente por otro servidor público de la misma oficina de Afiliación en Saltillo.

Página 1 de 3

Por último, se solicita una explicación detallada sobre las razones por las cuales los servidores públicos de la misma oficina de afiliación en Saltillo han emitido resoluciones distintas respecto a un mismo trámite, aprobando la solicitud en una ocasión y rechazándola en otras, a pesar de que la documentación presentada era esencialmente la misma. Se solicita, además, información sobre las medidas que se tomarán para garantizar la uniformidad en la aplicación de los criterios de evaluación y la resolución de este tipo de trámites."

Ahora bien, de conformidad con la fracción XII del artículo 3, de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, la información confidencial es aquella que ésta en posesión de los sujetos obligados, que refiera a la vida privada y/o los datos personales, por lo que no puede ser difundida, publicada o dada a conocer, excepto en aquellos casos en que así lo contemple la citada ley y/o la Ley de Protección de Datos Personales.

Asimismo, el artículo 68, párrafo primero, de la Ley aludida, expresa que la información que se refiere a la vida privada y los datos personales mantendrá el carácter de confidencial de manera indefinida y sólo podrán tener acceso a ellas los titulares de la misma, o sus representantes legales, y los servidores públicos que requieran conocerla para el debido ejercicio de sus funciones, en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales, la Ley de Protección de Datos Personales y esa ley.

Además, el artículo 69, fracción I, de la referida Ley, dispone que se considerará como información confidencial, aquellos datos personales que requieran del consentimiento de las personas para su difusión, distribución o comercialización y cuya divulgación no esté prevista en una ley.

En relación con lo anterior, el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, contempla que, en todo momento el titular o su representante podrán solicitar al responsable, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen, de conformidad con lo establecido en el ese capítulo. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.

En relatadas circunstancias, en el caso que nos ocupa no es factible brindarle información alguna, toda vez que la solicitud se refiere a un trámite para

el cual se requiere acreditar ser el titular o el representante de éste, en virtud de contenerse información confidencial.

Por otro lado, no se omite referir que es el artículo 12 de la Ley del Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila, el dispositivo normativo que contempla la facultad, en beneficio de las y los trabajadores, para poder designar como beneficiarios a las personas que en dicho precepto se enumeran.

Finalmente, el artículo 13 de la Ley del Servicio Médico, dispone que el Organismo implementará el registro general de derechohabientes y sus beneficiarios y cuidará de actualizarlo con las altas y bajas que oficialmente comuniquen las instituciones aportantes para que dicho registro esté siempre al corriente y sirva de base para formular las liquidaciones de las aportaciones al patrimonio y la correcta aplicación de las prestaciones establecidas.

Lo anterior para su conocimiento y efectos a los que haya lugar.

Sin otro particular por el momento, me reitero a su atenta disposición para cualquier duda o cuestión al respecto, haciendo propicia la ocasión para enviarle un cordial y respetuoso saludo.

Atentamente



Lic. Daniel de Jesús Borjón Mireles
Titular de la Unidad de Transparencia