



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 14 de noviembre de 2024.

Apreciable persona solicitante:

En atención a sus solicitudes de acceso a la información pública con números de folios **0701213224000218 y 070121324000220**; sobre el particular, con fundamento en los artículos 68, 70 fracciones II, IV y V; 151, 152 y 157 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; esta Unidad de Transparencia le notifica la respuesta, en los términos siguientes:

La Unidad de Transparencia es competente para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y de datos personales dirigidas a este sujeto obligado, así como de notificar a los solicitantes las respuestas que brindan u otorgan sus áreas a dichas solicitudes.

En este contexto, el artículo 6o. de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos y la propia Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, establecen que la información es pública, y aun que todo ciudadano tenga derecho a su acceso, este deberá otorgarse de acuerdo con las disposiciones que establece la Ley. Sobre el particular el artículo 151 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, señala que cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida por el solicitante, los Sujetos Obligados deberán ofrecer otras modalidades de entrega de la información. En este contexto los artículos 157 y 158 de la mencionada Ley, dispone que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo a sus facultades, atribuciones o funciones.

Por lo anteriormente expuesto se da respuesta a su solicitud en los términos siguientes:

En lo que respecta a la información referente a ***"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado", "Se me entregue el documento de seguridad", "Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correctos y actualizados los datos personales", "Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione" y "Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales"***

Se pone a su disposición para su consulta en internet la versión pública del documento de seguridad en materia de protección de datos personales, información que podrá localizar en la dirección electrónica siguiente:

- <http://www.haciendachiapas.gob.mx/marco-juridico/Estatal/informacion/Otros/Doc-Seg-Datos-Perso.pdf>

En cuanto a la información referente a ***"Qué procedimientos han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales."*** y ***"Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales"***

En virtud de lo anterior, se da respuesta de forma positiva a través de lo expuesto mediante memorándum número SH/UA/214/2024, suscrito por la persona servidora pública encargada de la Unidad de Archivo, documento que se adjunta a la presente respuesta y que en obvio de repeticiones inoficiosas se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

"Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste"

En cumplimiento a los artículos 33, 34 y 36 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, en cumplimiento al principio de información, la Secretaría informa a través del aviso de privacidad al Titular de los datos personales, la información de contacto de la unidad de Transparencia: dirección, correo electrónico y número para la atención de dudas, asesorías y asistencias.

Así mismo, los trámites para el ejercicio de derechos ARCO han sido incorporados en el Catálogo Nacional en su apartado "trámites, servicios, inspecciones y regulaciones de todo México", donde el titular de los datos personales, podrá localizar la información de contacto de la Unidad de Transparencia para los mismo fines descritos en el párrafo anterior; información que podrá consultar en la dirección electrónica siguiente:

<https://catalogonacional.gob.mx/FichaTramite?traHomoclave=SH-2021-3178-087-A>

En lo que refiere a la información solicitada respecto a ***"En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son"*** y ***"Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect."***

Realizada la búsqueda dentro de los archivos de la Unidad de Transparencia, no se localizó expresión documental de lo solicitado.

"Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect."

- Programas de capacitación y sensibilización
- Suscripción de convenios y/o cartas de confidencialidad con servidores públicos que traten datos personales

Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

La información solicitada se encuentra dentro del Plan de Trabajo Anual, mismo que podrá consultar en la Plataforma Nacional de Transparencia en el artículo 85 fracción XXXIX, en las direcciones electrónicas siguientes:

2024

<https://tinyurl.com/22g52wp2>

2023

<https://tinyurl.com/2cxh8gbk>

En lo que respecta a la información solicitada referente a ***"Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son"*** y ***"Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad"***

Esta información tiene carácter reservada, para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 160 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se adjunta el acuerdo número SH/CT/R-



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

DS/001/2023, emitido por el Comité de Transparencia de la Secretaría de Hacienda, a través de la cual se confirma la declaración de Clasificación de reserva de la información correspondiente.

Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

De acuerdo a lo establecido en el artículo 44, fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y artículo 27 fracción IX del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda, se encuentra el Generador de Avisos de Privacidad (GAP).

Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

En virtud de lo anterior, se anexa copia simple de la bitácora de vulneraciones, en formato PDF.

Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

Cero

Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

- Acuerdo de Confidencialidad de Información en Materia en Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Carta compromiso de confidencialidad y responsabilidad de Gestión

Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

En virtud de lo anterior, se anexan copias simples de los formatos de Funciones y Obligaciones de los servidores públicos que manejan datos personales, en formato PDF.

Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

En virtud de lo anterior, se anexan archivo en formato XLXS, donde podrá consultar la información.

Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

No se localizó expresión documental que diera atención a lo solicitado declarando la inexistencia de la información, para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 162 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se adjunta el acuerdo número SH/CT/I/059/2024, emitido por el Comité de Transparencia de la Secretaría de Hacienda, a través de la cual se confirma la declaración de inexistencia correspondiente.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

La información solicitada se encuentra dentro del Plan de Trabajo Anual, mismo que podrá consultar en la Plataforma Nacional de Transparencia en el artículo 85 fracción XXXIX, en las direcciones electrónicas siguientes:

2024

<https://tinyurl.com/22g52wp2>

2023

<https://tinyurl.com/2cxh8gbk>

Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Podrá consúltalo en el sitio del Catálogo Nacional "el trámites, servicios, inspecciones y regulaciones de todo México" de las solicitudes ejercicios de derechos ARCO en la dirección electrónica siguiente:

<https://catalogonacional.gob.mx/FichaTramite?traHomoclave=SH-2021-3178-087-A>

Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado

En virtud de lo anterior, se da respuesta de forma positiva a través de lo expuesto mediante oficios con números de memorandos SH/SUBI/1161/2024 y SH/CGRH/1380/2024, suscrito por el titular de la Subsecretaría de Ingresos y la persona servidora pública encargada de la Coordinación General de Recursos Humanos, documentos que se adjuntan a la presente respuesta y que en obvio de repeticiones inoficiosas se tienen aquí por reproducidos como si a la letra se insertasen.

Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

- Sensibilización de Datos Personales.
- Capacitaciones en materia de Datos Personales.
- Acuerdo de Confidencialidad de Información en Materia en Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Carta compromiso de confidencialidad y responsabilidad de Gestión
- Acuerdo de Acreditación de Identidad de la Persona titular en la Modalidad Virtual.

Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

En virtud de lo anterior, se da respuesta de forma positiva a través de lo expuesto mediante oficio con número SH/UAA/003852/2024, suscrito por la persona servidora pública titular de la Unidad de Apoyo Administrativo, documento que se adjunta a la presente respuesta y que en obvio de repeticiones inoficiosas se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase.

Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

Cero



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Ahora bien, en lo que respecta a la información solicitada referente a ***"Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha", "Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe", "Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha" y "Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha"***

No es competencia de este Sujeto Obligado, ahora bien, para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se adjunta el acuerdo número SH/CT/I/059/2024, emitido por el Comité de Transparencia de la Secretaría de Hacienda, a través de la cual se confirma la declaración de incompetencia correspondiente.

Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

Cero

Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

Desde el año de 2020 a la fecha solo se han presentado 01 denuncia por incumplimiento de obligaciones de transparencia en el ejercicio fiscal 2022, la cual se determinó como infundada.

Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

En virtud de lo anterior, se da respuesta de forma positiva a través de lo expuesto mediante oficio con número SH/SUBI/1161/2024, suscrito por la persona servidora pública titular de la Subsecretaría de Ingresos, documento que se adjunta a la presente respuesta y que en obvio de repeticiones inoficiosas se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase.

Por lo anteriormente expuesto, se tiene por atendida la solicitud de mérito. Lo que se le notifica para efectos jurídicos y administrativos a que haya lugar.

Así mismo, se le hace del conocimiento al solicitante que de no estar de acuerdo con la presente respuesta, podrá interponer el recurso de revisión previsto en el artículo 172 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la misma, lo que podrá hacer a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la dirección electrónica <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o bien, de presentarse alguna inconsistencia en el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación, podrá presentarlo en la dirección de correo electrónico siguiente: recursosderevision@itaipchiapas.org.mx.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. Roberto Isaac Velázquez Córdoba.
Jefe de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Archivo.
RIVC/asga/rhg/lmph.