

**SOAPAP**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Heroica Puebla de Zaragoza, a 05 de Noviembre de 2024
ASUNTO: Respuesta al folio 210423624000046
Fecha de recepción de la Solicitud: 23 de septiembre de 2024

ESTIMADO SOLICITANTE
PRESENTE

En atención a su solicitud de información con número de folio **210423624000046** recibida a través del Sistema de Solicitud de Acceso a la Información por la Unidad de Transparencia del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla, mediante la cual solicita lo siguiente (textual):

“...Solicito se me proporcione el listado de empresas (con razón social y comercial), detallado por año, a las que Acupue ha prestado servicio desde que obtuvo la concesión del Soapap para operar una planta de tratamiento de aguas residuales de los parques industriales Puebla 2000, Chachapa y La Resurrección, así como zonas adyacentes (especificar cuáles son estas).

El listado debe contener la cantidad de agua tratada de cada una de ellas de manera anual o como la tengan medida, así como las tarifas que aplica.

También solicito se me proporcionen los registros de niveles de contaminación con los que ingresan las aguas de esas zonas industriales y la adyacente (especificar los materiales) y las mediciones de contaminantes con las que salen ya tratadas.

De igual forma, pido se me proporcione la cantidad semanal, mensual o anual de lodos surgidos de la planta tratadora de Acupue destino final de los mismos, ¿qué empresa los desecha? desde que Acupue comenzó a operar la planta.

Solicitó que se informe cuántas inspecciones ha realizado al Soapap para verificar el adecuado funcionamiento de la planta operada por Acupue y que el agua está siendo tratada bajo los parámetros de las normas oficiales vigentes, así como los resultados de esas revisiones.

¿La empresa está cumpliendo con los términos de la concesión que se le otorgó?



SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

Especificar si Acuapue notificó al Soapap de la venta de una planta tratadora a la empresa a Grupo Rotoplas S.A.B. de C.V. y si se trata de la misma que tiene concesionada, de ser así ¿cuáles fueron los términos y condiciones? ¿Ahora esa empresa operara la planta que le fue concesionada a Acuapue? ¿Cuál es el sustento para que el SOAPAP decidió aceptar el plan de inversión de Acuapue, por 58 millones de pesos y reembolsárselos?. Especificar los términos y condiciones bajo los que se hará y en cuánto quedará la deuda del organismo operador ¿sería de 176 millones de pesos o de cuánto? ¿En qué sustenta el SOAPAP la petición de ampliar 10 años la concesión a Acuapue? ...”

Este Sujeto Obligado le informa que, con fundamento en los artículos 2 fracción I, 12 fracción VI, 16 fracción IV, 150, 151 fracción II y 156 fracción II y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, artículos 1, 10 fracción III, 23 fracción X, XIX y XXXVI de la Ley del Agua para el Estado de Puebla y artículo 25 fracción XIV y XXVIII del Reglamento Interior del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla, y a efecto de que este Sujeto Obligado garantice su accesibilidad para ejercer el derecho de acceso a la información, es que hace de su conocimiento que por lo que respecta a:

“...Solicito se me proporcione el listado de empresas (con razón social y comercial), detallado por año, a las que ACUAPUE ha prestado servicio desde que obtuvo la concesión del SOAPAP para operar una planta de tratamiento de aguas residuales de los parques industriales Puebla 2000, Chachapa y La Resurrección, así como zonas adyacentes (especificar cuáles son estas). ...”

R= Se le hace de su conocimiento que en virtud de que dicha información se encuentra inmersa en una plataforma digital interna denominada SISCOP, la cual imposibilita su envío a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o a través de correo electrónico al solicitante, ante esa situación se le hizo del conocimiento al Comité de Transparencia de este Sujeto Obligado en su Décima Octava Sesión Ordinaria del ejercicio 2024 de fecha treinta de septiembre del dos mil veinticuatro, la disposición de poner la información solicitada a consulta directa, esto con la finalidad de que el solicitante realice directamente la consulta de la información solicitada.

Ante esa situación y a efecto de privilegiar en todo momento su Derecho de Acceso a la Información podrá consultarla en la forma antes descrita, de conformidad con lo dispuesto



SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

en los artículos 152 y 153 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que a la letra reza:

“...ARTÍCULO 152 El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante.

Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega. En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades. La información se entregará por medios electrónicos, siempre que el solicitante así lo haya requerido y sea posible.

ARTÍCULO 153. De manera excepcional, cuando, de forma fundada y motivada, así lo determine el sujeto obligado, en aquellos casos en que la información solicitada que ya se encuentre en su posesión implique análisis, estudio o procesamiento de documentos cuya entrega o reproducción sobrepase las capacidades técnicas del sujeto obligado para cumplir con la solicitud, en los plazos establecidos para dichos efectos, se podrán poner a disposición del solicitante los documentos en consulta directa, salvo la información clasificada...”.

Derivado de lo anterior, este Sujeto Obligado pone a su disposición la información, con la finalidad de que realice la consulta de forma directa, para tal efecto se señalará el día y la hora en que deba presentarse en las oficinas que ocupa, a realizar dicha consulta, una vez que el o la solicitante se comuniquen a la Oficina de este Sujeto Obligado, en el contacto de la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado, siendo este el siguiente:

Titular: Lic. Dulce Beatriz Rodríguez Palacios.

Domicilio: Río Grijalva 5312, Int. 1, Col. Jardines de San Manuel, Puebla, Puebla.

Teléfono: 222 246 8297.

Horario: De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

Ahora bien, por cuanto hace a los datos personales el Comité de Transparencia de este Sujeto Obligado en su Décima Octava Sesión Ordinaria del ejercicio 2024 de fecha treinta de septiembre del dos mil veinticuatro, confirmó que los mismos serán restringidos de conformidad con los numerales Sexagésimo Séptimo, Sexagésimo Octavo, Septuagésimo y Septuagésimo Primero de los Lineamientos Generales para la clasificación y



SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas; así como por la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Puebla, esto con fundamento en el artículo 164 de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que refiere:

“...ARTÍCULO 164

La consulta directa o in situ será gratuita y se permitirá el acceso a los datos o registros originales, siempre que su estado lo permita. En caso de que la información puesta a disposición a través de la consulta directa contenga información reservada o confidencial, se deberán implementar las medidas necesarias para garantizar su protección o bien dar acceso a la misma en el medio que permita salvaguardar la información clasificada.

Bajo ninguna circunstancia se prestará o permitirá la salida de registros o datos originales de los archivos en que se hallen almacenados.

Una vez puesta a disposición la información para su consulta directa el solicitante contará con treinta días hábiles en términos de las disposiciones y procedimientos aplicables, en horario de oficina, para hacer dicha consulta. Transcurrido este plazo el sujeto obligado no tendrá la obligación de permitir el acceso a la misma...”.

Ahora bien, por lo que respecta a:

“... El listado debe contener la cantidad de agua tratada de cada una de ellas de manera anual o como la tengan medida, así como las tarifas que aplica. ...”

R= La planta de ACUAPUE trata en promedio 1'892,160 m³/anuales de aguas residuales.

Se aplica la estructura tarifaria de fecha 15 de julio del 2022, misma que podrá ser consultada en la Plataforma Nacional de Transparencia en la fracción I del artículo 77, por lo que podrá consultarla ingresando al link <https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx>, posteriormente en Estado o Federación seleccionar “Puebla”, después seleccionar al “Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla”; posteriormente en listado de Obligaciones Generales seleccionar el **“fracción I del artículo 77”**



SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

denominada “**NORMATIVIDAD**” seleccionar “DESCARGAR” finalmente seleccionar “la Estructura Tarifaria del 15 de julio del 2022”, ahí se encuentra la información que requiere.

Por lo que respecta a:

“... También solicito se me proporcionen los registros de niveles de contaminación con los que ingresan las aguas de esas zonas industriales y la adyacente (especificar los materiales) y las mediciones de contaminantes con las que salen ya tratadas. ...”

R= Se proporcionan los niveles de contaminación más importantes; así como, la calidad del agua tratada.

Promedio de 2 Muestreos Compuestos en el mes de Agosto 2024			
Parámetros	Unidad	Influyente (Entrada)	Efluente (Salida)
DBO ₅	mg/lit	1,110.84	40.95
SST	mg/lit	491.00	21.75
DQO	mg/lit	1,931.70	94.48

Respecto a:

“... De igual forma, pido se me proporcione la cantidad semanal, mensual o anual de lodos surgidos de la planta tratadora de ACUAPUE, destino final de los mismos. ...”

R= La producción de lodos semanal es de 14 m³ aproximadamente.

La disposición final se realiza en el relleno sanitario de sólidos de la empresa GEN, S.A. DE C.V. (antes SUPSA).

Respecto a:

“... ¿Qué empresa los desecha? desde que ACUAPUE comenzó a operar la planta. ...”

R= La empresa GEN, S.A. de C.V. (antes SUPSA).

Ahora bien, por lo que respecta a:



SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

“... Solicitó que se informe cuántas inspecciones ha realizado al SOAPAP para verificar el adecuado funcionamiento de la planta operada por ACUAPUE y que el agua está siendo tratada bajo los parámetros de las normas oficiales vigentes, así como los resultados de esas revisiones. ...”

R= Se realizan 12 inspecciones al año para verificar que la planta opera.

Se realizan dos análisis mensuales conforme a los parámetros de la normatividad ambiental vigente; el resultado que emite el laboratorio acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), cumple dentro de los parámetros establecidos en las normas mexicanas oficiales.

Respecto a:

“... ¿La empresa está cumpliendo con los términos de la concesión que se le otorgó? ...”

R= Si

Ahora bien, por lo que respecta a las siguientes preguntas:

“... Especificar si ACUAPUE notificó al SOAPAP de la venta de una planta tratadora a la empresa a Grupo Rotoplas S.A.B. de C.V. y si se trata de la misma que tiene concesionada. ...”

R= Este sujeto obligado no tiene conocimiento de la venta de una planta tratadora entre ACUAPUE y Grupo Rotoplas S.A.B. de C.V.

La Planta Tratadora de Aguas Residuales que tiene concesionada ACUAPUE, es propiedad de SOAPAP.

“... De ser así ¿Cuáles fueron los términos y condiciones? ...”

R= Esta pregunta se contestó con la respuesta anterior.

“... ¿Ahora esa empresa operara la planta que le fue concesionada a ACUAPUE? ...”

R= Esta pregunta se contestó con la respuesta anteriormente referida.

**SOAPAP**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

En atención a la pregunta:

“... ¿Cuál es el sustento para que el SOAPAP decidió aceptar el plan de inversión de ACUAPUE, por 58 millones de pesos y reembolsárselos? ...”

R= La aceptación del Plan de Inversión de ACUAPUE se debe al cambio de la normatividad en materia ambiental, y la entrada en vigor de la NOM-001-SEMARNAT-2021, que establecen nuevas condiciones de descarga, situación que exige que la planta de tratamiento de ACUAPUE deba ajustar y actualizar sus equipos, instalaciones y procesos para cumplir con la normatividad y así evitar sanciones por parte de las Autoridades Ambientales.

Referente a la pregunta:

“... Especificar los términos y condiciones bajo los que se hará y en cuánto quedará la deuda del organismo operador ¿Sería de 176 millones de pesos o de cuánto? ...”

R= El Modelo Financiero autorizado por la Secretaría de Planeación y Finanzas considera una deuda con ACUAPUE al 30 de junio de 2024 de \$34'432,727.77, misma que podría incrementarse en \$55'441,206.88, en la medida que ACUAPUE vaya realizando nueva inversión programada.

Por último:

“... ¿En qué sustenta el SOAPAP la petición de ampliar 10 años la concesión a ACUAPUE?...”

R= Este Sujeto Obligado se sustenta al plazo necesario para amortizar la inversión.

Por lo anteriormente expresado, le reiteramos la seguridad de nuestras distinguidas consideraciones, suscribiéndonos a sus atentas órdenes.

A T E N T A M E N T E
Unidad de Transparencia del
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
Y Alcantarillado del Municipio de Puebla