



Ciudad de México, a 07 de noviembre de 2024.

Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia: 330024524000992

Folio interno UT: 24000992

Unidades Administrativas responsables de atender la solicitud de información: Dirección General de Quejas y Conciliación

Solicitud de información:

"¿Cuántas reclamaciones tuvo ISMO CONTINENTAL, S.A. DE C.V. en 2023?" [Sic]

Respuesta:

En atención a la solicitud de información 330024524000992 y de conformidad con las facultades de la Dirección General de Quejas y Conciliación, en estricto apego a lo establecido en los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

En términos de los artículos 20 y 24 fracciones I y XVI de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), esta Procuraduría Federal del Consumidor cuenta con facultades y atribuciones para promover y proteger los derechos del consumidor, así como para aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; y procurar la solución de las diferencias entre ellos.

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, tiene facultades para recibir y atender quejas en materia de consumo, y procurar la solución de diferencias entre los consumidores y proveedores a través del procedimiento conciliatorio previsto en la LFPC.

Ahora bien, en atención a "¿Cuántas reclamaciones tuvo ISMO CONTINENTAL, S.A. DE C.V. en 2023?" [Sic], se realizó una búsqueda en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP) en el periodo de enero a diciembre de 2023, identificando "0" [cero] quejas radicadas en contra de "ISMO CONTINENTAL, S.A. DE C.V.", en esta Dirección General de Quejas y Conciliación.

Sirve de sustento a la presente respuesta, por analogía lo razonado por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (INAI) en el criterio "SO/014/2023", el cual establece:

Criterio SO/014/2023

Ejercicio del derecho de Acceso a la Información. Respuesta igual a cero, no es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.

La información contenida se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de transparencia No. 330024524000992.

ATENTAMENTE

LCDA. ROSALBA DE LA PEÑA CAMACHO
DIRECTORA GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

