

**ESTIMADO SOLICITANTE.
PRESENTE.**

Con el propósito de atender las solicitudes de acceso a la información que el solicitante realiza al sujeto obligado denominado Servicios de Salud del Estado de Colima través de medios electrónicos como lo es la Plataforma Nacional de Transparencia, me permito hacer de su conocimiento lo siguiente:

Este sujeto obligado, recibió su amable petición registrada con número de Folio: **061493824000381** del índice de la plataforma antes referida, en la cual solicita la siguiente información:

"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

Se me entregue el documento de seguridad.

Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, ¿correcto y actualizados los datos personales?

¿Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?

Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?

Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?

Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.





Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado

Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes.

Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el año 2010 a la fecha

Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto."

La congruencia y la exhaustividad son principios que señalan dos factores importantes para procurar la satisfacción en las respuestas a los planteamientos que se hacen en su solicitud de acceso a la información, la primera implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta



proporcionada por el sujeto obligado, la segunda significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados.

Así por lo que refiere a la exhaustividad el artículo 143, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, dispone lo siguiente:

“Artículo 143.- Cuando lo solicitado corresponda a información que sea posible obtener mediante un trámite previamente establecido y previsto en una norma, el sujeto obligado orientará al solicitante sobre el procedimiento que corresponda. En esos casos, la solicitud de información podrá desecharse por improcedente, dejando a salvo el derecho del particular de interponer el recurso previsto en la presente Ley, si no estuviere conforme.

Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

Cuando las Unidades de Transparencia determinen la notoria incompetencia por parte de los sujetos obligados para atender la solicitud de acceso a la información, deberán comunicarlo al solicitante, dentro de los tres días posteriores a la recepción de la solicitud.

Si los sujetos obligados son competentes para atender parcialmente la solicitud de acceso a la información, deberá dar respuesta respecto de dicha parte. Respecto de la información sobre la cual es incompetente se procederá conforme lo señala el párrafo anterior.”.

Es por lo transcrito con antelación que, corresponde a esta Unidad de Transparencia de este sujeto obligado que acorde con sus facultades, competencias y funciones, realizar una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada por usted con el objeto de dar atención a su petición.

Así del análisis realizado a sus preguntas de información se desprenden los siguientes tópicos;

Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

Actualmente, en el sujeto obligado Servicios de Salud se implementan las disposiciones relativas a la protección de datos personales previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en

Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima en aquellas unidades en donde por las necesidades del servicio es necesario el tratamiento de datos personales.

Se me entregue el documento de seguridad.

El documento antes referido está en proceso de elaboración.

¿Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales?

De manera enunciativa mas no limitativa se implementan medidas enumeradas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, contemplando medidas administrativas tales como la revisión de la información proporcionada por conducto del titular con soporte a documentos oficiales que respalden la cadena de identidad, contando con el consentimiento pleno de los titulares; medidas de seguridad física, manteniendo un acceso restringido a las bases de datos que cuenta el sujeto obligado, verificando que quienes accedan cuenten con las facultades para ello; medidas técnicas: se generan accesos restringidos por medio de los diferentes mecanismos implementados en los hardware y software en los sistemas de tratamiento de datos personales.

¿Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?

Para la conservación, bloqueo y supresión de datos personales en los Servicios de Salud del Estado de Colima se entiende a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima.

¿Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?

De conformidad con el artículo 57 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y del derecho de portabilidad de datos personales deben presentarse ante la Unidad de Transparencia, en las modalidades mencionadas en dicho precepto legal.

¿Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

Conforme a lo previsto en el artículo 36 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, los mecanismos utilizados son la identificación de la finalidad prevista en el aviso de privacidad, por lo que una vez que fueron tratados conforme a los motivos que causaron su tratamiento estos son suprimidos previo a su bloqueo.

¿En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?



Desde la expedición de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, este sujeto obligado denominado Servicios de Salud del Estado de Colima se encuentra sujeto a las disposiciones prevista en el mencionado ordenamiento legal.

¿Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado etc.?

El modelo en materia de protección de datos personales se encuentra sujeto a la normatividad aplicable, procurando un cumplimiento total de las obligaciones que se generan por la normatividad vigente.

¿Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado etc.?

Actualmente, en el sujeto obligado Servicios de Salud se implementan las disposiciones relativas a la protección de datos personales previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima en aquellas unidades en donde por las necesidades del servicio es necesario el tratamiento de datos personales.

Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

Se anexa al presente documento de respuesta.

¿Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

En este sujeto obligado se implementan políticas de protección de datos personales apegadas a las disposiciones normativas establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?

Se adjunta en el documento denominado "Inventario de Datos Personales".

¿Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad?

En este sujeto obligado denominado Servicios de Salud del Estado de Colima se implementan medidas administrativas, técnicas y físicas.

Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

No se ha generado información.

¿Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha?

No se ha generado información.

Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Las previstas en el documento denominado "Inventario de Datos Personales" adjunto a la presente respuesta.

Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Esta información podrá consultarla en los documentos anexos.

Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

Dicha información podrá ser consultada en la Plataforma Nacional de Transparencia en el apartado de Estadística, o ingresando al siguiente link:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/estadisticas-pnt/solicitudes>

Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

El sujeto obligado Servicios de Salud no cuenta con un oficial de protección de datos personales.

Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Se anexa al presente documento de respuesta.

Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

De conformidad con el artículo 57 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y del derecho de portabilidad de datos personales deben presentarse ante la Unidad de Transparencia, en las modalidades mencionadas en dicho precepto legal.

Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado.

No se han generado transferencias.

¿Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos?, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

“El programa Integral de Gestión de Datos” no se encuentra previsto en Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ni en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima este sujeto obligado denominado Servicios de Salud del Estado de Colima, por lo que no forma parte de los diversos documentos o actividades a desarrollar por este sujeto obligado.

Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes.

Acreditando la titularidad de los datos personales a través de identificación oficial y cuando se trate de representantes mediante el documento público que así lo sustente.

Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

Dos.

Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

No se cuenta con el registro de auditorías en materia de datos personales.

Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

El informe antes referido no se encuentra como un deber de este sujeto obligado

Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Este sujeto obligado no maneja información referente a dicha solicitud.

Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el año 2010 a la fecha.

Este sujeto obligado no cuenta con registro de denuncias en materia de datos personales.

Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

Principio de licitud: El tratamiento de datos personales por parte del responsable se encuentra sujeto a las facultades o atribuciones que la normatividad aplicable le confiera.

Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

De conformidad con el marco normativo del sujeto obligado Servicios de Salud, este no es competente para conocer que sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales.

Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 101 y 102, numeral 1, fracción XVIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, este sujeto obligado denominado Servicios de Salud del Estado de Colima no es competente para emitir las recomendaciones antes mencionadas.

Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 130, 131, 132, 133 y 137 este sujeto obligado denominado Servicios de Salud del Estado de Colima es incompetente para recibir denuncias, así como para la emisión de la resolución de las mismas.

Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

De conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima se cuenta con las siguientes acciones:

Así mismo, y atendiendo al segundo párrafo del Artículo 135 de la Ley de Transparencia Estatal: que a la letra señala: “El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega. En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.”

Dicho lo anterior, debido a que la información que se pretende compartir como sustento a lo comentado párrafos arriba y en respuesta a su solicitud, excede la capacidad de carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia, se comparte esta, a través de un link de drive, en donde puede consultar la documentación complementaria, consistente en una carpeta, la cual se encuentra disponible para el público en general en la siguiente liga;



https://drive.google.com/file/d/1xTte5ltdyacyCnppUp3g5Hc5il_9EUPf/view?usp=sharing

Lo anterior notifico a usted vía Plataforma Nacional de Transparencia, proporcionado para oír y recibir notificaciones al momento de presentar la solicitud; esperando otorgar una atención integral a su solicitud nos encontramos a sus órdenes en Av. Liceo de Varones esq. Dr. Rubén Agüero, Col. La Esperanza, CP. 28085. Colima, Col., México Tel. 312 316 2222.

Agradeciendo la atención que se sirva dar a la presente, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Unidad de Transparencia del
Organismo Público Descentralizado
Servicios de Salud del Estado de Colima.

EL TEMPLE DEL BRAZO ES
VIGOR EN LA TIERRA

1824



2024

2024: Año del Bicentenario de la creación del Territorio Federal de Colima

Página 9 de 9