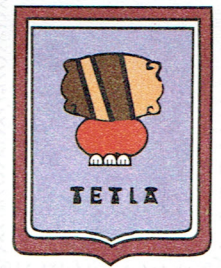




AYUNTAMIENTO TETLA DE LA SOLIDARIDAD

TRABAJEMOS JUNTOS 2021-2024



Dependencia	Presidencia Municipal
Dirección	Planeación y Evaluación
Coordinación	Unidad de Transparencia
Folio	MTT/PYE/UDT/0027/2024
Asunto	Entrega de Respuesta

TETLA DE LA SOLIDARIDAD, TLAXCALA, A LUNES QUINCE DE JULIO DEL DOS MIL VEINTICUATRO.

GUACAMAYA TLAX
RECURRENTE

P R E S E N T E

Por medio del presente y en atención a su Solicitud de Información requerida en la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **290537324000063**, en donde solicita la información relacionada con el servicio de telefonía e internet del Ayuntamiento, misma que fue remitida a la **Coordinación de Sistemas Informáticos y de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Tetla de la Solidaridad** a cargo del Ing. José Francisco Ramírez Vázquez, en donde proporciona respuesta a través de su oficio número MTT/PMT/CSI/OFC/005/2024.

Sin más por el momento la Unidad de Transparencia queda por cualquier duda adicional y en atención a Solicitudes de Información.

- ✓ Anexo copia simple dirigido a la Unidad Administrativa correspondiente MTT/PYE/UDT/SDI/0052/2024.
- ✓ Anexo dos fojas en copia simple de respuesta por la Coordinación de Sistemas MTT/PMC/CSI/OFC/005/2024.

ATENTAMENTE

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
AYUNTAMIENTO

SUSANA GONZÁLEZ GARCÍA

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL AYUNTAMIENTO DE TETLA DE LA SOLIDARIDAD, TLAXCALA.



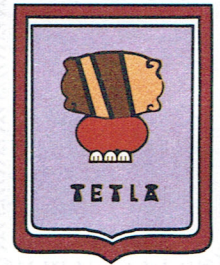
Teléfono
01 (241) 412 0008 - 01 (241) 412 1484



Dirección Plaza de las Américas
Núm. 1 Tetla de la Solidaridad, Tlaxcala C.P. 90430



AYUNTAMIENTO TETLA DE LA SOLIDARIDAD TRABAJEMOS JUNTOS 2021-2024



Dependencia	Presidencia Municipal
Dirección	Planeación y Evaluación
Coordinación	Unidad de Transparencia
Folio	MTT/PYE/UDT/SDI/0052/2024
Asunto	SOLICITUD DE INFORMACIÓN

TETLA DE LA SOLIDARIDAD, TLAXCALA; A MARTES VEINTICINCO DE JUNIO DEL DOS MIL VEINTICUATRO.

ING. JOSÉ FRANCISCO RAMÍREZ VÁZQUEZ

COORDINACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TETLA DE LA SOLIDARIDAD.

PRESENTE

Sirva la presente que con la finalidad de cumplir con lo establecido en el **Artículo 6 Apartado A Fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** y el **Artículo 134** y demás aplicables a la **Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala**, solicito atentamente pueda responder la Solicitud de Información recepcionada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, que se identifica con número de folio **290537324000063**, misma que deberá ser remitida a la Unidad de Transparencia en un tiempo de **13 días hábiles a partir de la recepción de la presente**, recordando que toda información proporcionada deberá ser por oficio y con hojas membretadas por el Ayuntamiento.

Sin más por el momento, quedo para cualquier duda o comentario.

✓ Anexo en copia simple de acuse de solicitud de información 290537324000063.

ATENTAMENTE

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
AYUNTAMIENTO
TETLA DE LA SOLIDARIDAD
2021-2024

LIC. SUSANA GONZALEZ GARCIA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
TETLA DE LA SOLIDARIDAD, TLAXCALA.

RECIBIDO
COORDINACIÓN
DE INFORMÁTICA
25 JUN 2024
AYUNTAMIENTO
2021-2024
TETLA DE LA S



Teléfono
01 (241) 412 0008 - 01 (241) 412 1484



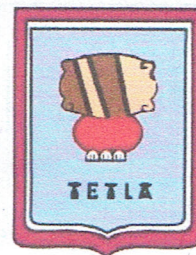
Dirección Plaza de las Américas
Núm. 1 Tetla de la Solidaridad, Tlaxcala C.P. 90430



AYUNTAMIENTO TETLA DE LA SOLIDARIDAD

TRABAJEMOS JUNTOS

2021-2024



MTT/PMT/CSI/OFC/005/2024

Asunto: Respuesta a Solicitud de Información Folio 290537324000063.

LIC. SUSANA GONZALEZ GARCÍA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL MUNICIPIO DE TETLA DE LA SOLIDARIDAD, TLAXCALA.
PRESENTE:

En atención a la solicitud de información identificada con el folio 290537324000063 y en cumplimiento con lo establecido en los Artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, me permito informar lo siguiente:

Calidad del Servicio

a. Interrupciones Significativas del Servicio:

En los últimos tres años, no hemos tenido fallas significativas en el servicio de telefonía e internet proporcionado a nuestra dependencia. Las interrupciones menores han sido resueltas rápidamente y no han afectado significativamente nuestras operaciones.

b. Acciones para Remediar Interrupciones:

La empresa Telmex, nuestro proveedor de servicios de telefonía e internet, se encarga del mantenimiento y solución de cualquier problema que surja. Gracias a que somos clientes empresariales, Telmex tiene un tiempo de respuesta corto para atender nuestras necesidades y resolver cualquier inconveniente de manera eficiente.

Respuesta ante Fallas

a. Gestión y Registro de Quejas:

Las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet son gestionadas y registradas a través de un procedimiento formal. Las incidencias se reportan directamente telefónicamente a Telmex, quien proporciona un número de folio para el seguimiento y solución del problema.



Teléfono

01 (241) 412 0008 - 01 (241) 412 1484

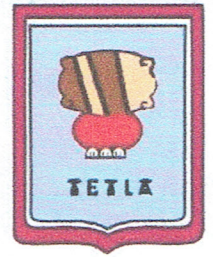


Dirección Plaza de las Américas

Núm. 1 Tetla de la Solidaridad, Tlaxcala C.P. 90430



**AYUNTAMIENTO
TETLA
DE LA SOLIDARIDAD
TRABAJEMOS JUNTOS
2021-2024**



Medidas de Respaldo

a. Medidas de Protección y Respaldo:

Como medida de respaldo en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet, contamos con un servicio alternativo de internet proporcionado por Telcel. Este servicio garantiza que nuestras operaciones no se vean interrumpidas y podamos continuar con nuestras actividades de manera ininterrumpida.

Sin otro asunto que tratar, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

TETLA DE LA SOLIDARIDAD A 11 DE JULIO DE 2024.

ATENTAMENTE


COORDINACIÓN DE
INSTRUMENTACIÓN
TETLA DE LA SOLIDARIDAD
TLAXCALA
2021-2024

ING. JOSÉ FRANCISCO RAMÍREZ VÁZQUEZ
RESPONSABLE DEL ÁREA DE SISTEMAS
DEL MUNICIPIO DE TETLA DE LA SOLIDARIDAD, TLAXCALA.

C.C.P. ARCHIVO.



Teléfono
01 (241) 412 0008 - 01 (241) 412 1484



Dirección Plaza de las Américas
Núm. 1 Tetla de la Solidaridad, Tlaxcala C.P. 90430