



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio Núm. UDT-12090/2024

Folio: 330026824003458

Asunto: Respuesta

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2024.

C. Solicitante
P r e s e n t e

Como respuesta a su solicitud de acceso a la información con número de folio **330026824003458** presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), mediante la que requirió:

“Solicito la nómina [en particular quiero saber el sueldo desglosado de la Cónsul, y el sueldo de sus auxiliares o secretarios], organigrama, costo de eventos realizados anualmente [por ejemplo el festejo del grito de independencia], agenda de actividades a las que fue invitada la cónsul, registro de todas las quejas ingresadas por la cónsul en contra de sus subordinados y registro de todas las quejas que hayan realizado por escrito los trabajadores del Consulado en contra de su Cónsul en general y sobre quejas de condiciones laborales y acoso en particular. Solicito conocer el número de ciudadanos mexicanos atendidos mensualmente, el motivo por el que solicitaron dicha atención y solicito las quejas por escrito de los ciudadanos mexicanos que hayan expresado alguna inconformidad con los servicios prestados por el Consulado. Solicito tabla de precios de los servicios del Consulado. Quiero conocer el costo [y en su caso el contrato de la empresa que suministra dicho servicio] de las prestaciones que reciben los empleados del Consulado , por ejemplo enunciativo mas no limitativo servicio de comedor. Quiero saber a qué prestaciones tienen derecho los empleados del Consulado y el costo mensual de dichas prestaciones. Quiero saber el número de empleados dados de baja y el motivo por el cual causaron baja. Quiero saber el número de empleados dados de alta y el motivo por el cual causaron alta. Todo lo anterior referente al Consulado de México en Barcelona de fechas: 22 de junio de 2022 al 30 de septiembre de 2024.” [Sic]

Se hace de su conocimiento que la misma fue turnada para su atención a la Dirección General del Servicio Exterior y de Recursos Humanos (DGSERH) y el Consulado de México en Barcelona (CONSULMEX BARCELONA), atendiendo lo dispuesto en el artículo 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

Respecto a *“Solicito la nómina [en particular quiero saber el sueldo desglosado de la Cónsul, y el sueldo de sus auxiliares o secretarios],”* [Sic], la DGSERH y el CONSULMEX BARCELONA informaron que la información pública, la cual podrá ser consulta en el apartado Zona de Tabulador en el Directorio correspondiente a la Representación, en la siguiente dirección electrónica:

<https://portales.sre.gob.mx/directorio/index.php/consulados-de-mexico-en-el-exterior/barcelona>



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio Núm. UDT-12090/2024

Folio: 330026824003458

Asunto: Respuesta

Asimismo, precisaron que en el Consulado por conducto del Titular, tiene contratadas a 14 personas auxiliares en calidad de empleados locales, se detalla la información correspondiente a su sueldo mediante Anexo I **adjunto**.

Por lo que refiere a “[...] **Organigrama** [...]” [Sic], la DGSERH y el CONSULMEX BARCELONA remitieron mediante Anexo II, **adjunto**, la plantilla funcional de ese Consulado de México en Barcelona.

En cuanto a **“costo de eventos realizados anualmente (por ejemplo el festejo del grito de independencia),”** [Sic], el Consulado remitió en anexo el presupuesto asignado para la realización de eventos de fiestas patrias para el periodo solicitado que se **adjunta** como Anexo A.

Con relación a la **“agenda de actividades a las que fue invitada la cónsul,”** [Sic], el Consulado informó que no/no se cuenta con dicha información ya que esta agenda de actividades se llevaba de manera personal.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el **Criterio 07/17**, emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que a la letra dice:

“Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.” [Sic]

Con relación a **“registro de todas las quejas ingresadas por la cónsul en contra de sus subordinados y registro de todas las quejas que hayan realizado por escrito los trabajadores del Consulado en contra de su Cónsul en general y sobre quejas de condiciones laborales y acoso en particular. [...] solicito las quejas por escrito de los ciudadanos mexicanos que hayan expresado alguna inconformidad con los servicios prestados por el Consulado.”** [Sic] la DGSERH y el CONSULMEX BARCELONA informaron que no/no cuentan con dicha información ya que la instancia facultada para conocer e investigar las conductas que pudiesen constituir responsabilidad administrativa es el Área de Especialidad en Quejas, Denuncias e Investigaciones en el Ramo Relaciones Exteriores, por lo que sugirieron remita su requerimiento a la misma.

En virtud de lo anterior, se sugiere que remita su solicitud de información a la **Secretaría de la Función Pública (SFP)**, a través de la PNT o mediante su Unidad de Transparencia, para lo cual se proporcionan los siguientes datos:



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio Núm. UDT-12090/2024

Folio: 330026824003458

Asunto: Respuesta

Institución	Datos de contacto de la Unidad de Transparencia
SFP	Avenida Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, o al Tel. 5520003000 Ext. 1174, 1305 y 1376, o al correo: unidadtransparencia@funcionpublica.gob.mx

Con relación a *“Solicito conocer el número de ciudadanos mexicanos atendidos mensualmente, el motivo por el que solicitaron dicha atención y”* [Sic] el Consulado remitió el siguiente anexo con la estadística de la información solicitada, el cual se **adjunta** y se denomina ANEXO B TRAMITES REALIZADOS.

Sobre *“Solicito tabla de precios de los servicios del Consulado”* [Sic] el Consulado informó que los costos de servicios consulares se encuentran disponibles públicamente en los siguientes enlaces:

[2020];

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5581293&fecha=09/12/2019#gsc.tab=0

[2021];

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5606952&fecha=08/12/2020#gsc.tab=0

[2022];

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5639466&fecha=27/12/2021

[2023]

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5671326&fecha=14/11/2022#gsc.tab=0;

Para 2024, se **adjunta** el Anexo D con la información solicitada.

Sobre *“Quiero conocer el costo [y en su caso el contrato de la empresa que suministra dicho servicio] de las prestaciones que reciben los empleados del Consulado, por ejemplo enunciativo mas no limitativo servicio de comedor. [...] Quiero saber a qué prestaciones tienen derecho los empleados del Consulado y el costo mensual de dichas prestaciones.”* [Sic], el Consulado refirió al personal local, mediante el Anexo I previamente enunciado, las prestaciones otorgadas. Asimismo la DGSERH compartió el Anexo III, relativa a las prestaciones otorgadas a los miembros del Servicio Exterior Mexicano. Ambos anexos se encuentran **adjuntos** a esta repuesta.

En relación con *“Quiero saber el número de empleados dados de baja y el motivo por el cual causaron baja.”* [Sic.], la DGSERH informo que ningún funcionario del Servicio Exterior Mexicano causó baja en el Consulado de México en Barcelona, del 22 de junio de 2022 al 30 de septiembre de 2024.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio Núm. UDT-12090/2024

Folio: 330026824003458

Asunto: Respuesta

En cuanto a **“Quiero saber el número de empleados dados de alta y el motivo por el cual causaron alta.”** [Sic.] la DGSE RH informo un total de 2 funcionarios del Servicio Exterior Mexicano causaron alta en el **CONSULMEX BARCELONA**, del 22 de junio de 2022 al 30 de septiembre de 2024, cuyo desglose se menciona a continuación:

Motivo	Total
Traslado	2

Asimismo, la DGSE RH informo que por lo que se refiere a las bajas y altas de los empleados locales, se precisa que las mismas se encuentran contenidas en el **Anexo I** previamente enunciado.

Por último, se hace de su conocimiento que en caso de no estar conforme con la respuesta otorgada, la LFTAIP en sus artículos 147 y 148 establecen, que el solicitante podrá interponer, por sí mismo o a través de su representante, de manera directa o por escrito, o por medios electrónicos, recurso de revisión ante el INAI o ante esta Unidad de Transparencia, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta, medio de impugnación que deberá contener los requisitos previstos en el artículo 149 de la Ley Federal mencionada.

Sin otro particular, se reitera el interés de esta Unidad de Transparencia de atender su solicitud.

A t e n t a m e n t e

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES