

**Hermosillo, Sonora, 28 de Agosto de 2024**

**CAM-SONORA-0265/2024**

**ASUNTO:** Respuesta a oficio SSP-UT-SI-2024-089

**LIC. LESLIE DENISSE MORENO CHAIDEZ  
SUGRAGIO DE DESPACHO NO REELECCIÓN  
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD SONORA  
PRESENTE.-**

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
**R E C I B I D O**  
**2-9 AGO 2024**  
**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA**

En atención y respuesta a su oficio de número SSP-UT-SI-2024/089, me permito dar respuesta a las preguntas solicitadas por **C. Roberto Montoya González**, en cuanto a la atención brindada por esta Comisión de Arbitraje Médico, a través de sus salidas alternas tal y como lo estipula el artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Bajo el reglamento de interno de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sonora.

Se anexa respuestas en numeradas baja el mismo tenor de preguntas hechas por la persona requerida.

Aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo, quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

**ATENTAMENTE  
EL COMISIONADO**

  
**DR. POREIRIO PEÑA ORTEGA**

IGMA



**COMISION DE ARBITRAJE MEDICO  
DEL ESTADO DE SONORA**

Calzada de Guadalupe #2 entre Jesús García y Priv. Villa del Carmen, Colonia Centro,  
Hermosillo, Sonora. C.P. 83000

Tel. 800 226 70 60, 662 212 29 82 y 662 212 31 58, correo electrónico: [camsonora@live.com.mx](mailto:camsonora@live.com.mx)

**¿Cuáles son los mecanismos alternos de solución de controversias (MASC) que brinda la Comisión de Arbitraje Médico?** Solo llevamos Mediación, Conciliación, Negociación, por amigable Composición. Al pertenecer a las (MASC).

**¿Cuántos asuntos se sometieron al procedimiento de conciliación en el año 2023?**  
39 asuntos, 8 conciliados, 17 No conciliados (de los cuales estos 25 fueron bajo audiencias), fueron sobreseídos 13 por falta de desinterés por parte del promoverte, 1 por parte del médico.

**Respecto a los conciliados que se sometieron a conciliación. ¿Cuántos culminaron con un convenio?** 8 conciliados.

**¿Cuáles son los 5 conflictos de mayor incidencia sometidos a Conciliación?** Se ve solo conflictos relacionados en una atención inadecuada derivado del acto médico, las áreas más involucradas son; tratamientos médicos inadecuados, tratamientos quirúrgicos inadecuados, diagnósticos erróneos, lo relacionado a parto y puerperio, y la falta de información por parte del prestador de servicios.

**¿Con cuántas personas Conciliadoras cuenta la Comisión de Arbitraje Médico?**  
5 personas capacitadas.

**¿Cuántas personas Conciliadoras adscritas a la Comisión de Arbitraje Médico se encuentran Certificadas de conformidad a la normativa que regula los mecanismos alternos de solución de conflictos en su entidad?** Por ser unas instancias de amigable composición, y no ser un órgano ejecutor de sanciones, perteneciente al Poder Judicial o a entidades federativas, así como en los tribunales de Justicia Administrativa federal y locales, en sus respectivos ámbitos de competencia, así como lo exige la Ley General de

Mecanismos Alternos De Solución de Controversias, lo requiere. Al ser un órgano totalmente desconcentrado, las 5 personas con la que cuenta esta institución de concentrada se a pega al reglamento y a la normativa. Los cual, 3 Doctores que cuentan con cedula profesional, 1 Doctor más que también cuenta con la carrera en Derecho, quien es el Comisionado adscrito **Dr. Porfirio Peña Ortega**, 1 con cedula profesional licenciada en Derecho. Debidamente capacitadas en las (MASC) para el desarrollo de las audiencias y las intervenciones que se requieren, por la cual se creó la Comisión de Arbitraje Medico, con los requisitos del mismo reglamento que exige la institución.

Se hace del conocimiento que el personal se capacita cada 15 días por **CONAMED**, de los cuales otorga constancias, El Consejo Mexicano de Arbitraje Médico. Y dos veces por año se acude a congresos establecidos por **CONAMED**.