



**UTIM/RESOLUCION/2075/2024**  
**PNT FOLIO 140292824001522**  
**Asunto: RESPUESTA**

**Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, a 06 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2024.**

La Unidad de Transparencia e Información Municipal (UTIM), del **SUJETO OBLIGADO AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE**, emite **RESPUESTA** relativa a la Solicitud de Información registrada bajo el número de expediente señalado en el rubro superior derecho de la presente solicitud, presentada por el (a) **CIUDADANO** en su derecho de acceso a la información pública relativa a este sujeto obligado, señalando los siguientes;

### **ANTECEDENTES**

El (a) **CIUDADANO**, con fecha 17 DIECISIETE DE OCTUBRE DEL 2024, DOS MIL VEINTICUATRO presentó por vía PNT solicitud de información ante esta Unidad de Transparencia, solicitud de información que generó número de expediente **UTIM-2024-2075** solicitando lo siguiente:

"Derivado de que todos los ayuntamientos y sus registros civiles tiene procesos diferentes para las actualizaciones de la identidad de género en las actas de nacimiento solicito conocer lo siguiente:

1. Solicito conocer el procedimiento a seguir para realizar el cambio de género en mi acta de nacimiento.
2. Protocolo/procedimiento/ manual/ guía etc. de actuación que sigue el Registro Civil del Estado de Jalisco para actualizar las actas de nacimiento de las personas que cambian su identidad de género.
3. Solicito conocer si existen algunos lineamientos/ protocolo/procedimiento/ manual/ guía etc. de cómo se puede homologar el trámite de cambio de género en las actas de nacimiento en todos los Registros Civiles de los ayuntamientos del estado de Jalisco.
4. Solicito conocer los nombres, cargos, teléfonos y horarios de atención de los servidores públicos encargados de atender solicitudes de cambio de género en las actas de nacimiento del registro civil del estado de Jalisco.

Durante el proceso de cambio de género, es bastante común enfrentar tratos discriminatorios por parte de servidores públicos que desconocen los procedimientos o que anteponen sus ideologías conservadoras y en lugar de investigar, nos dan una negativa o largas a nuestros trámites, impidiendo ejercer nuestro derecho de obtener el acta de nacimiento con el reconocimiento de nuestra identidad. Al respecto solicito conocer:



1. Si existen consecuencias administrativas para los servidores públicos del registro civil que cometan actos de discriminación?
2. De ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior, solicito conocer las diferentes sanciones que pueden llevarse a cabo.
3. Solicito conocer las áreas encargadas de recibir y atender las quedas por temas de discriminación.
4. Solicito conocer los cursos, talleres y diplomados que el personal de los registros civiles (el general como los de ayuntamientos) han tomado en torno a la sensibilización de cambio de género..." (sic).

### **ANTECEDENTES**

- 1- Con fecha 22 VEINTIDOS DE OCTUBRE DEL 2024, DOS MIL VEINTICUATRO esta Unidad revisó la solicitud de información y la recibe toda vez que cumplió con los requisitos señalados en el artículo 79 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- 2- Con fecha 31 TREINTA Y UNO DE OCTUBRE DEL 2024, DOS MIL VEINTICUATRO esta Unidad de Transparencia e Información Municipal, realizó el trámite interno correspondiente, a través de Oficios de Requerimiento UTIM/Oficio No. 3442-3443/2024 a la Contraloría Municipal y a la Oficialía de Registro Civil, para sus respectivas respuestas.
- 3- Con fecha del 01 PRIMERO DE NOVIEMBRE DEL 2024, DOS MIL VEINTICUATRO, Contraloría emite respuesta mediante al oficio mencionado anteriormente.

Con fecha del 05 CINCO DE NOVIEMBRE DEL 2024, DOS MIL VEINTICUATRO la Oficialía de Registro Civil emite respuesta mediante al oficio mencionado anteriormente.

- 4- Una vez integrado el presente expediente, se procede a su resolución por parte de esta Unidad de Transparencia, en términos de los siguientes:

### **CONSIDERANDOS:**

I.- El derecho de acceso a la información pública es un derecho humano consagrado en el artículo 6° y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como párrafo tercero, 9 y 15 fracción IX de la Constitución Política del Estado de Jalisco; la Declaración Universal de los Derechos Humanos; el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; la Convención Americana sobre Derechos Humanos; la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer, y demás instrumentos internacionales suscritos y ratificados por el Estado Mexicano y la interpretación que de los mismos hayan realizado los órganos internacionales especializados; favoreciendo en todo tiempo los principios por persona y de máxima publicidad.

II.- Este sujeto obligado es competente para conocer, sustanciar y responder la presente solicitud de información, de conformidad con el numeral 81.1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.



III.- El sujeto obligado **AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO**, tiene ese carácter, de conformidad con el artículo 24 fracción XV, de la Ley en mención.

IV.- Ahora bien, cabe señalar que en la gestión interna realizada por esta Unidad de Transparencia siempre prevalecieron los principios rectores de Transparencia con la finalidad de satisfacer las necesidades de información del solicitante, por lo que se tuvo por recibida la respuesta a través del departamento (s) competente (s) mediante oficio 760/2024 de Contraloría Municipal (02 fojas), oficio 873/2024 de Oficialía de Registro Civil (01 foja), mismas que se anexan en copias simples a la presente Resolución.

V.- Así pues, de las respuestas emitidas por parte de los departamentos competentes ya antes mencionados se establece que la respuesta a la solicitud de información solicitada por el ciudadano se encuentra inmersa en el punto IV de los considerandos.

VI.- Por otra parte, en relación a la forma de entrega de la información requerida por el solicitante, se hace de su conocimiento que **la presente resolución y sus anexos se entregan por medio PNT.**

VII.- En consecuencia, una vez analizado lo anteriormente expuesto, se emite la presente respuesta dando cumplimiento a lo fundamentado en los artículos 32.1 fracciones III y VIII, 84.1, 85 y 86.1 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, señalando esta Unidad de Transparencia los siguientes puntos:

### **RESOLUTIVOS:**

**PRIMERO.** - Se otorga respuesta final de acuerdo a la información proporcionada por los departamentos o Unidades Administrativas competentes de este Sujeto Obligado.

**SEGUNDO.** - Con fundamento en el artículo 86, párrafo primero, fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios resulta ser **AFIRMATIVA PARCIALMENTE POR SER INEXISTENTE.**

**TERCERA.** – Se anexan los siguientes oficios de respuesta:

- **Se anexa oficio 760/2024 de Contraloría Municipal** que consta de 02 dos fojas tamaño carta, foja 01 útil por ambas caras y foja 02 útil por una sola cara en copia simple.
- **Se anexa oficio 873/2024 de Oficialía de Registro Civil** que consta de 01 una foja tamaño carta, útil por una sola cara en copia simple.





**ZAPOTLÁN EL GRANDE**  
**GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027**

"CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN"

Notifíquese la presente respuesta, en los estrados de esta Unidad o correo electrónico que dejó el solicitante para tal efecto y/o vía Plataforma 86.1 fracción I y demás relativos y aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Así lo resolvió el Titular de la Unidad de Transparencia e Información Municipal del Sujeto Obligado Ayuntamiento de Zapotlán El Grande, Jalisco, el día en que se actúa.

**ATENTAMENTE**

**"2024, AÑO DEL 85 ANIVERSARIO DE LA ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL BENITO JUAREZ"**

**"2024, BICENTENARIO EN QUE SE OTORGA EL TÍTULO DE "CIUDAD" A LA ANTIGUA  
ZAPOTLAN EL GRANDE"**

**Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco; a 06 de noviembre del año 2024.**



**LIC. FRANCISCO FROYLAN CANDELARIO MORALES**  
**Director de Transparencia, Acceso a la Información Pública y**  
**Protección de Datos Personales**

FFCM/dkcc  
C.c.p Archivo

Av. Cristóbal Colón 62 Centro Histórico  
C.P. 49000 Zapotlán el Grande, Jalisco  
Teléfono 341 575 2500  
[www.ciudadguzman.gob.mx](http://www.ciudadguzman.gob.mx)



Dirección de Transparencia e  
Información Pública



Órgano Interno de Control

Oficio No. 760/2024

Solicitud UTIM/No. 3442/2024

Asunto: SE INFORMA

**Lic. Francisco Froylan Candelario Morales**

Director de la Unidad de Transparencia, Información  
Municipal y Protección de Datos Personales (UTIM)  
Presente

Hago referencia a la solicitud de información UTIM/Oficio No. 3442/2024, recibida en este Órgano Interno de Control, el día 31 treinta y uno de octubre del año 2024 dos mil veinticuatro; relacionada con la solicitud de información presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con folio 140292824001516, registrada bajo el número de expediente 2024-2075, mediante la cual solicita información, siguiente:

*"Derivado de que todos los ayuntamientos y sus registros civiles tiene procesos diferentes para las actualizaciones de la identidad de género en las actas de nacimiento solicito conocer lo siguiente: 1. Solicito conocer el procedimiento a seguir para realizar el cambio de género en mi acta de nacimiento 2. Protocolo/procedimiento/ manual/ guía etc.de actuación que sigue el Registro Civil del Estado de Jalisco para actualizar las actas de nacimiento de las personas que cambian su identidad de género 3. Solicito conocer si existen algunos lineamientos/ protocolo/procedimiento/ manual/ guía etc.de cómo se puede homologar el trámite de cambio de género en las actas de nacimiento en todos los Registros Civiles de los ayuntamientos del estado de Jalisco. 4. Solicito conocer los nombres, cargos, teléfonos y horarios de atención de los servidores públicos encargados de atender solicitudes de cambio de género en las actas de nacimiento del registro civil del estado de Jalisco.*

*Durante el proceso de cambio de género, es bastante común enfrentar tratos discriminatorios por parte de servidores públicos que desconocen los procedimientos o que anteponen sus ideologías conservadoras y en lugar de investigar, nos dan una negativa o largas a nuestros trámites, impidiendo ejercer nuestro derecho de obtener el acta de nacimiento con el reconocimiento de nuestra identidad. Al respecto solicito conocer:*

Ahora bien, en relación a su cuestionamiento:

*" 1. Si existen consecuencias administrativas para los servidores públicos del registro civil que cometan actos de discriminación? "...*



Se hace de su conocimiento que todos los servidores públicos se encuentran obligados a cumplir con sus funciones y atribuciones encomendadas, con estricto apego a los principios y directrices que rigen el servicio público, observando en todo momento, disciplina y respeto, tanto a los demás servidores públicos como a los particulares con los que llegare a tratar; promoviendo, garantizando y protegiendo el respeto de los Derechos Humanos establecidos en nuestra Carta Magna.

La Ley General de Responsabilidades Administrativas, prevee los procedimientos y sanciones a los que se hace acreedor un servidor público, que omite cumplir con sus funciones y atribuciones, respetando los principios y directrices mencionados en el párrafo anterior.

Respecto a su cuestionamiento señalado con el número 2:

*2.De ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior, solicito conocer las diferentes sanciones que pueden llevarse a cabo*

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, las sanciones que pueden imponerse a los servidores públicos que en el desempeño de sus funciones, omitan las mismas, son las siguientes:

*Artículo 75. En los casos de responsabilidades administrativas distintas a las que son competencia del Tribunal, la Secretaría o los Órganos internos de control impondrán las sanciones administrativas siguientes:*

- I. Amonestación pública o privada;*
- II. Suspensión del empleo, cargo o comisión;*
- III. Destitución de su empleo, cargo o comisión, y*
- IV. Inhabilitación temporal para desempeñar empleos, cargos o comisiones en el servicio público y para participar en adquisiciones, arrendamientos, servicios u obras públicas.*

*Las Secretarías y los Órganos internos de control podrán imponer una o más de las sanciones administrativas señaladas en este artículo, siempre y cuando sean compatibles entre ellas y de acuerdo a la trascendencia de la Falta administrativa no grave.*

*La suspensión del empleo, cargo o comisión que se imponga podrá ser de uno a treinta días naturales.*

*En caso de que se imponga como sanción la inhabilitación temporal, ésta no será menor de tres meses ni podrá exceder de un año.*

2



Por lo que ve a su cuestionamiento:

3. Solicito conocer las áreas encargadas de recibir y atender las quedas por temas de discriminación.

Se informa que este Órgano Interno de Control, es el encargado de investigar, substanciar y resolver, sobre las irregularidades administrativas cometidas por los servidores públicos, en el ejercicio de sus funciones; sancionando a los que omitan cumplir con las obligaciones establecidas por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las leyes y reglamentos que de ella emanan.

4. Solicito conocer los cursos, talleres y diplomados que el personal de los registros civiles (el general como los de ayuntamientos) han tomado en torno a la sensibilización de cambio de género.. (sic).

Al respecto, se informa que no es posible otorgar respuesta a su solicitud, en virtud de que, el que suscribe no es generador, administrador o poseedor de la información que usted solicita; lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 4, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En espera de que esta información le sea de utilidad y sin otro particular por el momento, me despido quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE

*"2024, Año del 85 Aniversario de la Escuela Secundaria Federal Benito Juárez"*

*"2024, Bicentenario en que se otorga el título de "Ciudad" a la antigua Zapotlán El Grande"*  
*Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán El Grande, Jalisco; a 01 de noviembre del año 2024*

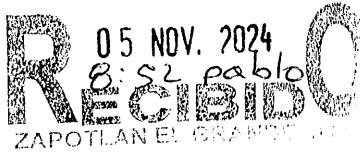


LIC. VICENTE GARCÍA JUÁREZ  
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL







OFICIO: 873/2024

ASUNTO: Contestación a oficio 3443/2024

**LIC. FRANCISCO FROYLAN CANDELARIO MORALES.**  
**DIRECTOR DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**  
**PRESENTE:**

Por este medio envío un cordial saludo y haciendo propicia la ocasión para desearle el mayor de los éxitos en el desempeño de sus actividades, doy contestación a su oficio número **3443/2024** con fecha del 24 de octubre del año 2024 y recibido el 28 del mes y año antes mencionado; con número de expediente **2024-2075**.

Encontrándome dentro del término que para tal efecto se me concedió en su oficio, doy la siguiente respuesta:

- Del punto 1.- En este Municipio es solicitud.
- Del punto 2.- Procedimientos con solicitud y documentos los cuales son acta de nacimiento. Ine, curp, comprobante de domicilio (Es indispensable que la persona este registrada en este municipio)
- Del Punto 3.- El trámite se realiza en el sistema el cual es a través de la Dirección General del Registro Civil del Estado, el cual se maneja a través de la red hacia todas las oficinas del Estado de Jalisco.
- Del Punto 4.- De lunes a viernes en un horario de 8:30 a 15:00 hrs. Oficial del Registro Civil Lic. José Arturo Carrillo Gómez
- Punto 1.- No
- Punto 2 y 3.- se desconoce
- Punto 4.- Los cursos los imparte el Registro Civil del Estado de Jalisco. Pueden proporcionarla información solicitada.

Sin otro particular. Quedo de usted como su atento y seguro servidor.

**ATENTAMENTE**

**"2024, Año del 85 Aniversario de la Escuela Secundaria Federal Benito Juárez"**  
**"2024, Bicentenario en que Otorga el Título de "Ciudad" a la Antigua Zapotlán el Grande"**  
**Ciudad Guzmán, Jalisco De Zapotlán el Grande, Jalisco a 01 de Noviembre de 2024**



**LIC. JOSE ARTURO CARRILLO GOMEZ**  
**OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL**

