



Asunto: Respuesta de la Solicitud de Acceso a la Información

Estimada solicitante

Presente

Con fundamento en los artículos 2, fracción I, 12, fracción VI 16, fracciones I, IV, VIII, y X, 17, 156, fracción II y 161 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla; 31, fracción II, 33, fracción LXII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 5, fracción V, 6, 13, fracciones III, IX y XXV y 58 fracción XXXI del Reglamento Interior de la Secretaría de Planeación y Finanzas y en atención a la solicitud de acceso a la información con número de folio **211200524000489**, en la que requiere:

"Solicito me sea proporcionado la información y pasos a seguir correspondientes para el reembolso de pago por concesión de taxi, ya que fue realizado un pago por 10 años, sin embargo, anualmente siguen cobrando los derechos respectivos, lo que ha implicado caer en duplicidad de pagos".

Esta Unidad de Transparencia como vínculo entre el solicitante y el Sujeto Obligado, hace de su conocimiento que la solicitud en comento fue turnada a la Dirección de Ingresos, misma que se pronuncia por este Sujeto Obligado informando lo siguiente:

Al respecto, cabe precisar que el artículo 6º, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, protege el derecho de acceso a la información, en virtud de que los ciudadanos de un país democrático pueden acceder a la información que se encuentre en poder de cualquier Autoridad, Entidad, Órgano y Organismo Federal, Estatal y Municipal, para obtener la información que este en poder del Estado, en consecuencia, este último tiene la obligación de entregar la misma a las personas que la requieran, toda vez que, este derecho fundamental está regido por el principio de máxima publicidad, garantizando así la entrega de la información a las personas de nuestro país, es necesario contemplar los limitantes que establece la Carta Magna y las leyes que regula este derecho, ya que ésta puede ser reservada temporalmente por razones de interés público o, confidencial por protección de los datos personales y la vida privada de la gente.

En tal sentido, se hace de su conocimiento que esta Dependencia como autoridad fiscal, presta sus servicios dando a conocer a los particulares, los trámites mediante los cuales se puede acceder a la información, advirtiéndole que para poder obtener la información solicitada, este Sujeto Obligado cuenta con trámites específicos para su acceso, esto en observancia de las disposiciones jurídicas aplicables a la materia, por lo que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 25 del Código Fiscal del Estado de Puebla, los particulares pueden gestionar promociones ante las Autoridades Fiscales, por sí o a través de representante.

Sirva de referencia el criterio histórico SO/017/2009, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales:

"Prevalencia de un trámite inscrito en el Registro Federal de Trámites y Servicios o en el Registro correspondiente en materia fiscal, frente a una solicitud de acceso o corrección de datos personales en el marco de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. El artículo 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en sus fracciones VII y VIII, establece que los sujetos obligados deberán poner a disposición del público y actualizar,



entre otra, la información correspondiente a los servicios que ofrecen, así como sus trámites, requisitos y formatos. Al respecto, el artículo 77 del Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, dispone que, en el caso de que los plazos y procedimientos aplicables a las solicitudes de acceso y corrección de datos personales se precisen como servicios o trámites de conformidad con las fracciones VII y VIII del citado artículo 7, los particulares deberán presentar sus solicitudes conforme a lo que ahí se establezca. Por lo anterior, tratándose de solicitudes de acceso o corrección de datos personales respecto de las cuales exista un trámite específico para la obtención o corrección de la información personal respectiva, registrado ante la instancia competente y publicado en la página de Internet de la dependencia o entidad, los particulares deberán agotar el trámite correspondiente para obtener la documentación de su interés. En ese sentido, derivado de la especialidad del trámite, se justifica que la solicitud de referencia no se encauce a través del procedimiento previsto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.”

En ese orden de ideas, con fundamento en los artículos 17-A, 18-A, 19, 22 y 22-A, del Código Fiscal de la Federación; 13, fracción IV, Inciso a), Numeral 1, 25, 26, 37, 38 y 39, del Código Fiscal del Estado de Puebla; 5 fracción II, Inciso a), Numeral 1, 6 fracción I y II, 13 fracción III, 20 fracción XV, del Reglamento Interior de la Secretaría de Planeación y Finanzas y Cláusulas Octava, fracción III, inciso b), y Décima Cuarta, fracción II, del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal; ésta Secretaría cuenta con el trámite específico denominado **Devolución por pagos indebidos**, teniendo por objeto solicitar la devolución de las cantidades pagadas indebidamente y las que procedan, mismo que se encuentra publicado en la Ventanilla Digital del Gobierno de Puebla y se realiza en las Oficinas Recaudadoras y de Orientación y Asistencia al Contribuyente de esta Secretaría el cuál tiene establecido sus propios requisitos, tiempos, formatos, análisis y diagnóstico de la documentación, siendo necesario que se realice con un escrito libre del interesado o de su representante legal, solicitando la devolución, el motivo, concepto, la cantidad, dirigido a la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Planeación y Finanzas y la entregue ante la autoridad fiscal la documental referida en los requisitos acudiendo algún Centro de Atención del Estado de Puebla.

Dicho lo anterior, esta Unidad Administrativa le proporciona la orientación para consultar en la ventanilla digital del Gobierno de Puebla en el siguiente hipervínculo:

ventanilladigital.puebla.gob.mx

Busca por categorías:

- Clic en “organizados por categorías”
- Seleccionar “Trámites”
- Seleccionar “Dependencias”
- Clic en “Secretaría de Planeación y Finanzas”
- Seleccionar **Devolución por pagos indebidos**

Requisitos generales para realizar la Devolución de Pagos Indebidos:

https://ventanilla.puebla.gob.mx/textos/1/PUEBLA/doc/30176_Requisitos_devolucion_pagos_indebidos.pdf



Para mayor información usted puede acudir o comunicarse, ante esta autoridad fiscal a través de sus Oficinas Recaudadoras y de Orientación y Asistencia al Contribuyente, donde podrá recibir orientación o realizar el ya mencionado trámite.

DIRECTORIO TELEFÓNICO OFICINAS RECAUDADORAS Y DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

| OFICINA | TELÉFONOS DE LA OFICINA | HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO | DÍAS DE ATENCIÓN | DOMICILIO |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atlixco | 244-7-61-50-46 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Avenida Revolución No. 6202 Col. León, Atlixco, Puebla, C.P. 74360 |
| Tehuacán | 238-38-2-08-89 238-38-2-11-09 238-38-2-46-33 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Km. 114, Carretera Federal Puebla -Tehuacán, San Lorenzo Teotipilco, Tehuacán, Pue. C.P. 75855 |
| Teziutlán | 23-16-88-05-30 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Carretera Federal Teziutlán-Puebla S/N, Entronque Hospital General, Barrio de Xoloateno, Teziutlán, Pue., C.P. 73967 |
| Huauchinango | 77-66-89-00-20 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Calle Del Ferrocarril Número 04, Col. El Potro, Huauchinango, Puebla, CP.73160 |
| Ciudad Serdán | 24-54-52-20-14 24-54-52-22-15 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Carretera Federal El Seco-Esperanza, Km. 28, Chalchicomula de Sesma, Ciudad Serdán, Pue. C.P. 75520 |
| Cholula | 22-22-95-13-53 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Lateral Periférico S/N Col. Zapata, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810 |
| Huejotzingo | 22-71-02-00-94 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Boulevard Aeropuerto, Cuarto Barrio Sin Número, Huejotzingo, Puebla, C.P. 74160 |
| Izúcar de Matamoros | 24-34-36-00-60 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Av. Oaxaca S/N, Barrio San Juan Coahuixtla, Antiguo Hospital General, Izucar de Matamoros, Pue. C.P. 74480 |
| Módulo de Atención de Chiautla de Tapia | 275-688-04-80 | 09:00 a 15:00 hrs | Jueves | Calle 5 de Mayo s/n, Col. Centro, Chiautla de Tapia Puebla, interior Presidencia Municipal de Chiautla de Tapia, C.P. 74730 |
| Tepeaca | HASTA LA FECHA NO CUENTAN CON SERVICIO TELEFONICO | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Predio denominado "El Aljibe" ubicado en la esquina en que convergen Boulevard Cuauhtémoc Norte con calle Francisco I. Madero, Tepeaca, Puebla. C.P.75200 |
| Tetela de Ocampo | 79-79-73-03-02 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Prolongación de la 7 Poniente S/N, Colonia Centro, Tetela de Ocampo, Puebla, C.P. 73640. |
| Zacapoxtla | HASTA LA FECHA NO CUENTAN CON SERVICIO TELEFONICO | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Calle BUAP, Sin número, Ayoco, Zacapoxtla, Puebla. C.P.73680 |
| Zacatlán | 79-79-75-27-55 79-79-75-71-43 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Carretera Federal Apizaco - Tejocotal 119 km 70 + 300, Col. San Bartolo, Localidad San Bartolo, Zacatlán, Pue. C.P. 73310 |
| Acatlán | 95-35-34-03-23 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Carretera Internacional México-Oaxaca, No. 149, Barrio La Palma, Acatlán de Osorio, Pue. C.P. 74949 |
| Tecamachalco | 24-91-03-02-56 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Calle 8 Sur y 7 Oriente No. 701, Col. Centro, Tecamachalco, Pue. C.P.75480 |
| Tepexi de Rodríguez | 22-44-21-54-84 22-44-21-55-31 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Carretera Cuapiaxtla- Acatlán de Osorio km. 43, Barrio San Sebastián Tepexi de Rodríguez, Puebla. C.P. 74690 |
| Tlaltlauquitepec | 23-33-18-40-48 23-33-18-11-80 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Av. Reforma No. 161, Col. Centro, Tlaltlauquitepec, Pue., C.P.73900 |
| Xicotepec | 76-47-64-93-45 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Francisco Javier Mina No. 303, Col. La Rivera, Xicotepec de Juárez, Puebla., C.P. 73080 |
| San Martín Texmelucan | HASTA LA FECHA NO CUENTAN CON SERVICIO TELEFONICO | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Calle San Miguel Lardizábal Oriente No. 82, Col. San Isidro, San Martín Texmelucan, en la Localidad de San Martín Texmelucan de labastida, municipio de San Martín Texmelucan, Puebla.C.P.74030 |



| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amozoc | HASTA LA FECHA NO CUENTAN CON SERVICIO TELEFONICO | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Boulevard Cuauhtémoc S/N Col. El Arenal, Amozoc, Pue. C.P. 72992 |
| Puebla I Finanzas | 22-22-29-70-71 22-22-29-70-00 ext. Directa 2014. | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | 11 Oriente No. 2224, Col. Azcarate, Puebla, Pue, C.P. 72501 |
| Modulo de Atención UNIS El Alto (Unidad Integral de Servicios El Alto) | 22-22-36-14-71 22-22-36-45-65 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | 8 Oriente 1007, Col. El Alto, Puebla. Pue., C.P. 72290 |
| Modulo de Atención Paseo San Francisco | 22-22-29-70-00 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Centro Comercial Paseo San Francisco, Av. Arroyo de Xonaca No. 1006, locales 201 y 202, Barrio del Alto, Puebla, Pue. C.P. 72290 |
| Puebla VIII Angelópolis | 22-23-03-46-00 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Vía Atlixayotl # 1101 Planta Baja, Edificio Sur, Reserva Territorial Atlixayotl, Col. Concepción Las Lajas, Puebla, Pue. C.P. 72190 |
| San José Chiapa | 27-66-88-10-43 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Manzana 5, No. 3, Ciudad Modelo, San José Chiapa, Puebla, C.P. 75010. |
| Ajalpan | 23-63-81-23-63 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Carretera Estatal 690 s/n, Ajalpan, Puebla, CP. 75910 |
| Puebla IX San Javier | 22-22-32-29 42 22-22-29-70-00 ext. 8005 | 09:00 a 15:00 hrs | Lunes a Viernes | Av. Reforma No. 1305, Col. Centro, Puebla, Pue., C.P. 72000 |

Araceli Núñez Ibáñez
Directora de Ingresos.

Sin otro particular, esta Secretaría da por cumplido su derecho de acceso a la información.

A T E N T A M E N T E
“SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN”
EL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

MILTON CARLOS RUÍZ GONZÁLEZ

En el caso específico de esta respuesta, se informa que de conformidad con el artículo 169, párrafo segundo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, tiene derecho a interponer recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla o en esta Unidad de Transparencia, cuando se actualice alguna de las causales previstas en el artículo 170 de la Ley en la materia.