

**COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA**  
**Oficio No. CT/189/2024**  
**Xalapa, Ver., a 16 de agosto de 2024**

**C. SOLICITANTE CON FOLIO 300563324000130**  
**PRESENTE.**

En relación a su solicitud de acceso a la información pública recibida el 05 del presente mes, presentada en esta Coordinación a mi cargo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, bajo el número de folio **300563324000130**, con efectos al 06 del mismo mes, y toda vez, que la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., 2022-2025 tiene como uno de sus ejes rectores el principio de máxima publicidad en su gestión, facilitando a los particulares el ejercicio del derecho de acceso a la información en los términos establecidos en el artículo 6 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 121, 122, 123 y 125 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los artículos 132, 134 fracción II, III, VII, 139, 140, 141, 142, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los artículos 59 fracción III, 67 fracción VIII y XII, 73 fracción II y XXII y 75 fracción I y XII del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., me permito precisar lo siguiente:

**PRIMERO.**-En consecuencia, en términos del artículo 134 fracción II, III y VII y artículo 145 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; se requirió la información a las áreas de este organismo operador a lo cual se señala lo siguiente:

En atención a la solicitud No. **300563324000130** donde menciona:

**"SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

**Solicitud respecto a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales I localizada en el predio denominado "La Palma" en la congregación el Lencero, municipio de Emiliano Zapata, estado de Veracruz; a 4.5 Km. de la central de Abastos de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, de la cual, le solicito la siguiente información:**

**Aguas residuales**

- **Procesos de tratamiento que utilizan.**
- **Capacidad de instalación**
- **Caudales de entrada y de salida al día, al mes, al año.**
- **Caracterización física, química y microbiológica con base en la normatividad vigente.**
- **¿De que lugares son recolectadas las aguas residuales?**
- **Cuáles son los cuerpos receptores en donde se distribuyen las aguas después del tratamiento final.**

**Lodos residuales**

- **Tratamiento que le brindan a los lodos.**
- **Sistema de estabilización de los lodos.**
- **Caudales de entrada y de salida al día, mes, año.**
- **Caracterización física, química microbiológica de acuerdo a la normatividad:**
- **Materia orgánica**
- **Carbono orgánico total**



- **Nitrógeno total**
- **Relación carbono nitrógeno (C/N)**
- **pH**
- **Temperatura**
- **Conductividad eléctrica**
- **Humedad**
- **Contenido de nutrientes**
- **En especial con base en la NOM-004-SEMARNAT-2002 para determinar el contenido de:**
  - **Arsénico**
  - **Cadmio**
  - **Cobre**
  - **Coliformes fecales**
  - **Cromo**
  - **Huevos de helminto**
  - **Mercurio**
  - **Níquel**
  - **Plomo**
  - **Salmonella spp.**
  - **Sólidos totales**
  - **Sólidos volátiles**
  - **Tasa específica de absorción de oxígeno**
  - **Zinc**
- **La disposición final que le brindan a los lodos y biosólidos.**
- **¿Qué normatividades utilizan para el cuidado del medio ambiente?." (Sic)**

Se solicitó a la **Gerencia de Operación y Mantenimiento** mediante memorándum no. **CT/380/2024** de fecha 06 del presente mes, misma que entregó respuesta a su petición a través del memorándum no. **GOM/1399/2024**, recibido en fecha 16 del mismo mes, adjuntándose el mismo con su anexo.

Así mismo, es importante, destacar que los titulares de las áreas administrativas que integran esta Comisión son responsables de la toma de sus decisiones dentro de la esfera de su competencia, validez del acto administrativo que realicen y el contenido de la respuesta proporcionada representa la voluntad manifestada del que la suscribe.

Lo anterior, de acuerdo a la Ley General de Transparencia en su Artículo 131. Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

En cumplimiento al criterio emitido por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) 8/2015 "ATRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ACCESO DE REALIZAR LOS TRÁMITES INTERNOS NECESARIOS PARA LOCALIZAR Y ENTREGAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA REQUERIDA DEBE ACREDITARSE. Para tener por cumplida la atribución de las unidades de acceso de realizar los trámites internos necesarios para localizar y entregar la información



pública requerida, prevista en el artículo 29, fracción IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, es menester acompañar a la respuesta la documentación expedida por el área o áreas competentes para ello."

Criterios emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) 7/19 que a la letra dice "Documentos sin firma o membrete. Los documentos que son emitidos por las Unidades de Transparencia son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública cuando se proporcionan a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, aunque no se encuentren firmados y no contengan membrete". Y el 7/09 que a la letra dice "Los documentos sin firma o membrete emitidos y/o notificados por las Unidades de Enlace de las dependencias o entidades son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental cuando se proporcionan a través del sistema Infomex".

**SEGUNDO.**-En caso de inconformidad con la respuesta, no omito manifestarle que de acuerdo a la Ley en materia, en sus artículos 153 y 156, usted tiene el derecho de interponer el recurso de revisión contra la presente respuesta ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en un plazo de 15 días hábiles, de que se haya tenido conocimiento o se ostente sabedor del mismo, anexando el acuse de recibido esto con la finalidad de computar los plazos contados a partir de la recepción del presente.

Por último me permito informarle que esta Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., le refrenda el compromiso democrático con el acceso a la información pública y la rendición de cuentas, por lo que la información que solicite relativa a las funciones de este sujeto obligado seguirá estando a su disposición.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo. Para cualquier duda, estoy a sus órdenes en el número de teléfono 2282370300 ext. 122 y 123 o a los correos electrónicos [transparencia@cmasxalapa.gob.mx](mailto:transparencia@cmasxalapa.gob.mx) y [transparenciacmasxalapa@hotmail.com](mailto:transparenciacmasxalapa@hotmail.com)

**ATENTAMENTE**



**LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL**  
COORDINADORA

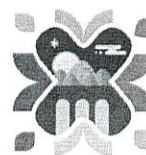
C.C.P. Minutario/Expediente.  
\*IRA/afmn/xpdg





**CMAS**

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

**COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA**  
**Memorándum No. CT/380/2024**  
**Xalapa, Ver., a 06 de agosto de 2024**

**ING. ALFREDO RAUL COLORADO ACOSTA**  
**GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
**P R E S E N T E.**

Por medio del presente, me permito solicitarle de la manera más atenta su colaboración y apoyo, en aras de poder dar respuesta en tiempo y forma a la solicitud de información recibida el 05 del presente mes, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, bajo el número de folio **300563324000130**, con efectos al 06 del mismo mes, en la que se requiere lo siguiente:

**“SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

**Solicitud respecto a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales I localizada en el predio denominado “La Palma” en la congregación el Lencero, municipio de Emiliano Zapata, estado de Veracruz; a 4.5 Km. de la central de Abastos de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, de la cual, le solicito la siguiente información:**

**Aguas residuales**

- Procesos de tratamiento que utilizan.
- Capacidad de instalación
- Caudales de entrada y de salida al día, al mes, al año.
- Caracterización física, química y microbiológica con base en la normatividad vigente.
- ¿De que lugares son recolectadas las aguas residuales?
- Cuáles son los cuerpos receptores en donde se distribuyen las aguas después del tratamiento final.

**Lodos residuales**

- Tratamiento que le brindan a los lodos.
- Sistema de estabilización de los lodos.
- Caudales de entrada y de salida al día, mes, año.
- Caracterización física, química microbiológica de acuerdo a la normatividad:

- Materia orgánica
- Carbono orgánico total
- Nitrógeno total
- Relación carbono nitrógeno (C/N)
- pH
- Temperatura
- Conductividad eléctrica



*Recibi para GOM  
07-08-24 Laura G.A.*



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Trabajo**  
*y transparencia*



**CMAS**

COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- **Humedad**
- **Contenido de nutrientes**
- **En especial con base en la NOM-004-SEMARNAT-2002 para determinar el contenido de:**
  - **Arsénico**
  - **Cadmio**
  - **Cobre**
  - **Coliformes fecales**
  - **Cromo**
  - **Huevos de helminto**
  - **Mercurio**
  - **Níquel**
  - **Plomo**
  - **Salmonella spp.**
  - **Sólidos totales**
  - **Sólidos volátiles**
  - **Tasa específica de absorción de oxígeno**
  - **Zinc**
- **La disposición final que le brindan a los lodos y biosólidos.**
- **¿Qué normatividades utilizan para el cuidado del medio ambiente?"**  
(Sic)

Se adjunta el archivo anexo a la solicitud.

Lo anterior, por considerar que dicha información obra en sus archivos y es de su competencia, como ya es de su conocimiento, deberá remitir dicha información dentro del término de **tres días hábiles**, a partir de la fecha de recepción del presente, con fundamento en los artículos 3 fracciones VII, XVI, XXXI y XXXII, 4, 9 fracción V, 132, 134 fracciones II, III, VII y XVIII, 139, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los artículos 59 fracción III, 67 fracción VIII y XII, 73 fracción II y XXII y 75 fracción I y XII del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver.

La respuesta que proporcione a la misma, deberá conducirla de conformidad con el criterio emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) 2/17 que a la letra dice "Congruencia y exhaustividad. Sus Alcances para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

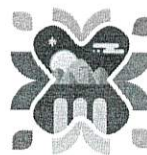
**Trabajo**  
y transparencia





**CMAS**

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información”.

Asimismo, es significativo subrayar que si de la lectura de la solicitud de información usted advierte lo siguiente, lo haga de conocimiento de la que suscribe:

- Que la información no se encuentra en los registros o archivos de este Sujeto Obligado le ruego justifique y motive lo anterior a efecto de que se **oriente** al solicitante para que acuda ante otro sujeto obligado de acuerdo a lo establecido en los artículos 3 fracción VII y 4, 7, 143 y 145 fracción III de la Ley de Transparencia.
- Que los datos contenidos en la misma fuesen insuficientes o erróneos para atender la petición que nos ocupa, deberá informarlo a esta Coordinación en un plazo improrrogable de dos días hábiles, a fin de que en términos del artículo 140 de la ley de la materia, se realice la **prevención** correspondiente al solicitante exhortándole a que aporte más elementos o corrija los datos originalmente proporcionados en su petición.
- En caso de requerir **ampliación de plazo** para dar respuesta, el plazo referido en el artículo 145 podrá ampliarse hasta por diez días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas por usted, las cuales deberán ser aprobadas por el Comité, mediante la emisión de una resolución que deberá notificarse al solicitante, antes de su vencimiento.
- Para el caso de que la información a proporcionar debe ser clasificada como **reservada o confidencial**, deberá comunicarlo, argumentando las causas de manera justificada y motivada de conformidad con los numerales 55, 65, 69, 70, 144 y 149 de la ley de la materia, para que dichas consideraciones sean presentadas al Comité de Transparencia.



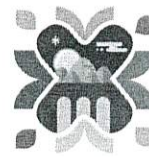
Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Trabajo**  
y transparencia



**CMAS**

COHESIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- Si después de una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los archivos del área a su cargo, se concluye que la información que requiere el solicitante es **inexistente o se es incompetente**, deberá comunicarlo atendiendo los artículos 7, 150 y 151 de la Ley de la materia, con la finalidad de que dicha manifestación de inexistencia o de incompetencia sea presentada al Comité Transparencia.
- Para dar respuesta a la presente solicitud, podrá y deberá hacer uso de los criterios orientadores derivados de las resoluciones emitidas por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y las emitidas por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, mismos que se encuentran publicados en el portal de transparencia del órgano estatal en la siguiente dirección electrónica: [http://www.ivai.org.mx/?page\\_id=12387](http://www.ivai.org.mx/?page_id=12387)

Sin otro particular, quedo a su disposición para cualquier comentario, duda u orientación al respecto. Con el agradecimiento por la oportuna y eficaz colaboración que el área a su digno cargo realice en el cumplimiento a la transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas.

**ATENTAMENTE**

  
**LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL**  
COORDINADORA

C.c.p. **Ing. Ana Irlis Ruiz Gómez**, Directora General de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa. Para su conocimiento.  
Minutario/Expediente.  
IRÁ/afm/xpdg



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

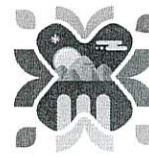
**Trabajo**  
y transparencia





**CMAS**

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

Xalapa, Ver., a 14 DE AGOSTO DE 2024  
GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
**MEMORÁNDUM NO. GOM/1399/2024**

Página 1 de 1

**LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL**  
COORDINADORA DE TRANSPARENCIA  
**P R E S E N T E**

Por medio del presente, con fundamento en las atribuciones que me confieren los artículos 127 y 128 del Reglamento Interno de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa Veracruz y en respuesta a su **Memorándum No. CT/380/2024**, Mediante el cual requiere atender la solicitud de información **300563324000130**.

Derivado de lo anterior se solicito al Departamento de Saneamiento que atendiera la petición, misma que entrego respuesta mediante **Memorándum No. JDS-0697-2024**, adjuntandose el mismo.

Sin otro particular le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**ING. ALFREDO RAÚL COLORADO ACOSTA**

GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CMAS

C.C.P. DIRECCIÓN DE OPERACIÓN.- PARA SU CONOCIMIENTO.  
ING: ARCA/dcl\*



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Trabajo**  
y transparencia



## GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

### JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE SANEAMIENTO

Memorándum No. JDS-0697-2024

Xalapa, Ver. A 13 de agosto de 2024

**Asunto:** Respuesta a Memorándum GOM/1366/2024 "Solicitud de Información".

28/6/24

**ING. ALFREDO RAÚL COLORADO ACOSTA**  
**GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
**P R E S E N T E.**

En atención al memorándum GOM/1366/2024 donde solicita información la LIC. IRMA RODRIGUEZ ANGEL, COORDINADORA DE TRANSPARENCIA en memorándum CT/380/2024 bajo el número de folio 300563324000130, en el cual solicitan lo siguiente:

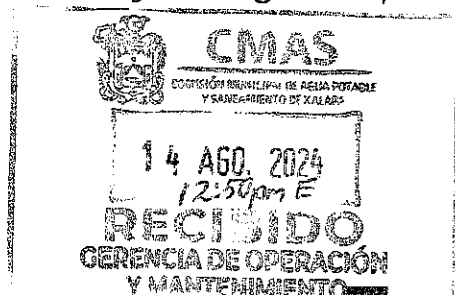
"Solicitud de Información" Solicito respecto a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales I localizada en predio denominado "La Palma" en la congregación el lencero, municipio Emiliano Zapata, estado de Veracruz; a 4.5 km de la Central de Abastos de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, de la cual, le solicito la siguiente información:

#### Aguas Residuales

- **Procesos de Tratamiento que utilizan.**  
La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR I, su proceso es un Sistema Biológico.
- **Capacidad Instalada.**  
Capacidad de la planta es de 750 lps
- **Caudales de entrada y salida al día, al mes al año.**  
Entrada: 28543m<sup>3</sup>/día, 860260m<sup>3</sup>/mes, 10131862m<sup>3</sup>/año. Aproximadamente  
Salida: 27687m<sup>3</sup>/día, 834452m<sup>3</sup>/mes, 9827906m<sup>3</sup>/año. Aproximadamente.
- **Caracterización física, química y microbiológica con base en la normatividad vigente.**  
Los parámetros de control físicos, químicos y microbiológicos de la planta de tratamiento se encuentran dentro de los límites permisibles que establece la Norma NOM-001-SEMARNAT-2021
- **¿De qué lugares son recolectadas las aguas residuales?**  
De los colectores Noroeste y Murillo Vidal.
- **Cuáles son los cuerpos receptores en donde se distribuyen las aguas después del tratamiento final.**  
Río Limpio.

#### Lodos Residuales

- **Tratamiento que le brindan a los lodos.**  
Tratamiento en un sistema anaerobio



**CMAS**COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- Caudales de entrada y salida al día, mes, año.  
Caudal solo se calcula salida: 1000 lts/día, 30000 lts/mes, 360000lts/año.  
Aproximadamente
- Caracterización física, química microbiológica de acuerdo a la normatividad:
- Materia orgánica.  
4266 mg/lit
- Carbono orgánico total.  
11842 mg/lit
- Nitrógeno total.  
1.47 mg/lit
- Relación carbono nitrógeno (C/N).  
No Aplica
- pH.  
7.8
- Temperatura.  
23.44 °C
- Conductividad eléctrica.  
430.83 µs/cm
- Humedad.  
No Aplica
- Contenido de nutrientes.  
No Aplica
- En especial con base en la NOM-004-SEMARNAT-2002 para determinar el contenido de:
- Arsénico.  
0.7mg/k
- Cadmio.  
>2.706mg/k
- Cobre.  
148.85 mg/k
- Coliformes fecales.  
>3 NMP/100 ml
- Cromo.  
>12.312 mg/k
- Huevos de helminto.  
>0.2 h/lit
- Mercurio.  
>0.064 mg/k
- Níquel.  
>27.07 mg/k
- Plomo.  
52.15 mg/k

**DUCEDE**Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00**Trabajo**  
*y transparencia*





- Salmonella spp.  
No Aplica
- Solidos Totales.  
10116 mg/lit
- Solidos Volátiles.  
4441.25 mg/lit
- Tasa especifica de absorción de oxígeno.  
No Aplica
- Zinc.  
636.55 mg/lit
- La disposición final que se le brindan a los lodos y biosólidos.  
Deshidratado de lodos
- ¿Qué normatividades utilizan para el cuidado del medio ambiente?".  
LEGEPA, LEY DE AGUAS, NORMATIVAS APLICABLES

Esperando que la información le sea de utilidad, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**BIÓL. PATRICIO ALBERTO GALVÁN VEGA.**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SANEAMIENTO**

ARCHIVO\*JDS/LMR/PAGV.