



Ciudad de México a 07 de octubre del 2024

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): 330024524000858

Contenido de la solicitud:

"Urge la Intervención de las autoridades ante las anomalías que están ocurriendo en la Procuraduría Federal del Consumidor, y en especial en la Dirección General de Recursos Humanos, donde el Director General Joaquín Abascal ha permitido a diestra y siniestra que la Administrativa Evelyn Berenice Medellín Pérez maltrate a los trabajadores y viole sus derechos manejando dicha área a su capricho y con discriminación necesita leer la C. Evelyn Berenice los lineamientos donde claramente dicen sus funciones que son solo la GESTIÓN de los formatos y documentos que se tramitan por medio de su área pero no está facultada para dar o negar los permisos o formatos de incidencias que ya van firmados y autorizados por los directores de área lo cual es un abuso de autoridad lo que la C administrativa hace y la cual fue contratada a solicitud de la C. Gladys Iveth Quintero Fernández ya que es su amiga y como el Director General hacia lo que la C. Gladys decía el Director General hacia por lo que le dio el ingreso. tuvo a bien el Director General bajar a la Dirección de Informática a la C. Gladys Iveth Quintero Fernández quien funge como Directora de Administración de Personal y dejando dicha Dirección desprotegida desde el Mes de junio y la C Quintero Fernández percibiendo el sueldo de Directora de Área y regresándola a la Dirección General de Recursos Humanos el 1 de octubre del 2023 ya qué entraría el Nuevo Director General de Recursos Humanos, porque se le permitió tener ese sueldo sin estar ejerciendo el cargo ? O de que privilegios goza la señora? Y ahora que regresa la C. Gladys Iveth se le permita fuera de horario laboral regresar al personal a laborar ? Acaso les van a pagar tiempo extra? Ya empezamos con los caprichos de la señora, quien también viola y no le importa violar los derechos de los trabajadores con tal de hacer su voluntad y caprichos. Siendo Una de las abusadoras de autoridad. También el que se ve favorecido es el C. Luis Enrique Roa Martínez quien se tomó días sin ingresar ningún Formato a que todos estamos obligados a ingresar señalando el periodo a tomar o justificación alguna y firmado de autorizado por el Director de área. El C. Luis Enrique Roa Martínez funge como Jefe de Departamento y quien es un acosador laboral, trata a todo el personal mal es un despota y majadero, carece de educación y humildad. Y uno de los principales avisadores de poder, discrimina, pero abusa de que no registra asistencia para faltar cuando quiere y los días que se le antoje. como es posible cuando se supone que no debe haber corrupción en la institución, es triste ver cómo está al día el Abuso de autoridades y todos sus movimientos llenos de corrupción y porquería. Cuando La cuarta transformación dijo que no habría nada de extorsión, que tendríamos un trabajo digno con Dirigentes honestos y justos. Que vergüenza que en Profeco no sea así

Datos complementarios: Dirección General de Recursos Humanos" [Sic]

Requerimiento de Información Adicional:

En atención a su solicitud, es importante mencionar que de conformidad con el artículo 124 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), para presentar una solicitud de acceso a la información, se deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante;
- II. Domicilio o medio para recibir notificaciones;
- III. La descripción de la información solicitada;



- IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización, y
- V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier

Por otra parte, el artículo 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública [LFTAI], establece que los sujetos obligados como lo es esta Procuraduría, deberán otorgar acceso a los **documentos** que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre y así lo permita.

En ese tenor, toda vez que de su solicitud no se desprenden elementos con los que se pueda realizar la búsqueda de la información, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública [LGTAIP] y 129 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública solicitamos:

- **Precise el documento al cual requiere tener acceso.**

No obstante lo anterior, si lo que requiere es denunciar los actos de un servidor público, hacemos de su conocimiento que las faltas administrativas previstas en la Ley General de Responsabilidades Administrativas [LGRA] pueden ser denunciadas ante la Secretaría de la Función Pública, de conformidad con el artículo 37, fracción XVIII, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, el cual prevé lo siguiente:

***“Artículo 37.** A la Secretaría de la Función Pública corresponde el despacho de los siguientes asuntos:*

***XVIII.** Conocer e investigar las conductas de los servidores públicos de la Administración Pública Federal que puedan constituir responsabilidades administrativas, así como substanciar los procedimientos correspondientes conforme a lo establecido en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, por sí, o por conducto de los órganos internos de control o las unidades de responsabilidades o equivalentes en las empresas productivas del Estado. Para ello, podrán aplicar las sanciones por faltas administrativas no graves. Cuando se trate de faltas administrativas graves, podrán ejercer la acción de responsabilidad ante el Tribunal Federal de Justicia Administrativa, así como presentar las denuncias correspondientes ante la Fiscalía Especializada en materia de Combate a la Corrupción y ante otras autoridades competentes, en términos de las disposiciones aplicables;” [Sic]*

En ese sentido, puede presentar su denuncia ante el Órgano Interno de Control Específico de esta Procuraduría, la cual puede realizarla a través del siguiente enlace:

- <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#!/denuncia#top>



O bien, directamente ante la Secretaría de la Función Pública, la cual se encuentra ubicada en Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón C.P. 01020 Ciudad de México; Teléfono: 5520003000.

Finalmente si tiene alguna duda sobre su derecho de acceso a la información, puede ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de este organismo descentralizado, ubicada en Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México; Teléfono 56256700 Ext. 12052 y 16974, en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 hrs., o al correo electrónico: unidaddetransparencia@profeco.gob.mx

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

**Unidad de Transparencia de la
Procuraduría Federal del Consumidor**