

Acta de Hechos.

En el CAI Lev Vygotsky se suscitó un incidente el día 19 de septiembre del 2024, a las 12.45 me informan sobre un reporte de la niña GIBRANA CATALINA CERVANTES SOLIS DE MATERNAL 1, que se había raspado con un material de la sala por lo que doy la indicación que la trabajadora social cheque en las cámaras con que juguete para dar la información precisa y certera al padre de familia. Dando el horario de revisión para las cámaras de 12 a 12.35 pues el reporte en el área Médica por la asistente MARIA TENREIRO fue a las 12.35 de la mañana.

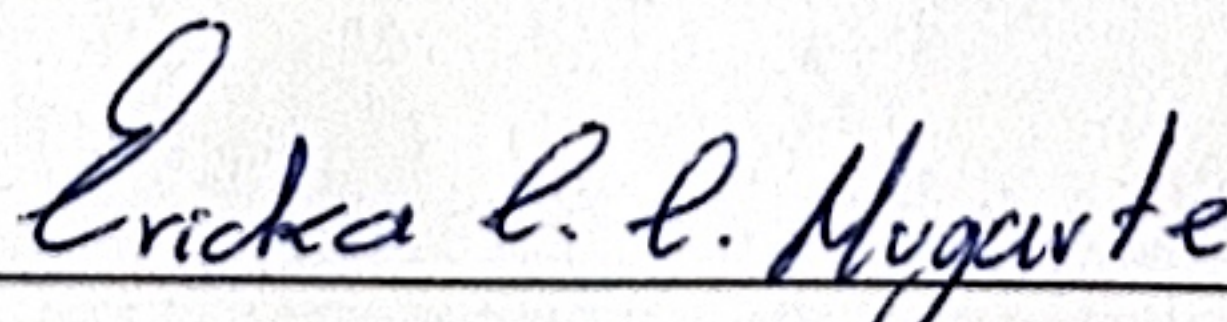
DESCRIPCION DE LAS CAMARAS:

EN LAS CAMARAS APARECE QUE LA NIÑA GIBRANA CATALINA CERVANTES SOLIS ESTABA JUGANDO EN LOS AMBIENTES DE COCINITA EN DONDE SE OBSERVA QUE TOMA EL LAVAMANOS DE PLASTICO Y LE ROZA CERCA DEL OJO DERECHO (12.19 MIN SE OBSERVA) Y POSTERIORMENTE LA ASISTENTE MARIA TERREIRO OBSERVA EL RASPON (12.23 MIN SE OBSERVA) DE SU OJO DERECHO Y LES PREGUNTA A LA MTRA MANUELITA Y YESENIA, LO QUE COMENTAN QUE LA NIÑA ESTABA DISFRUTANDO SUS AMBIENTES DE MANERA AUTONOMA Y EN NINGUN MOMENTO LORO NI SUSCITO NINGUNA MOLESTIA, POR LO QUE LA ASISTENTE MARIA TENREIRO, LE PREGUNTA A LA NIÑA GIBRANA CATALINA CERVANTES SOLIS QUE MUESTRA EL AMBIENTE DE LA COCINA POR LO QUE LA ASISTENTE TOCA TODOS LOS MATERIALES Y LA LLEVA PARA HACER EL REPORTE DEL AREA MEDICA A LAS 12.35 DE LA MAÑANA.

Posteriormente la trabajadora social me informa a las 1.50 pm aproximadamente con una llamada a mi celular personal que la madre de familia GISEL CERVANTES CÁMARA, comento que ya son 2 veces que se accidenta su hija con un juguete, primero fue una sirena ahora otro juguete, que clases de juguetes manejan. También comento que le debieron de llamar inmediatamente al momento del incidente, la enfermera IMELDA DEL R. CANO PERAZA, le explico que el raspón cerca del lagrimal del ojo derecho es un incidente no mayor de gravedad según nuestro protocolo. PERO QUE SE MANEJARA AHORA EN ADELANTE LLAMARLA EN CUALQUIER MOMENTO POR CUALQUIER INCIDENTE, AUNQUE SEA MINIMO. TAMBIEN ME COMENTAN LA TRABAJADORA SOCIAL Y LA ENFERMERA QUE LA MADRE DE FAMILIA GISEL CERVANTES CÁMARA SE ALTERO MUCHO Y NO FIRMO EL REPORTE MEDICO PERO SE LE DIO ORALMENTE.

También comento la madre de familia GISEL CERVANTES CÁMARA, que si la directora ERICKA C. CISNEROS MUGARTE tenia conocimiento, lo que le notificaron (ENFERMERA IMELDA CANO PERAZA Y TRABAJADORA SARAHI GONGORA NOVELO) que sí pues todo se le notifica, lo que la madre de familia señalo que pedirá hablar con la DIRECTORA.

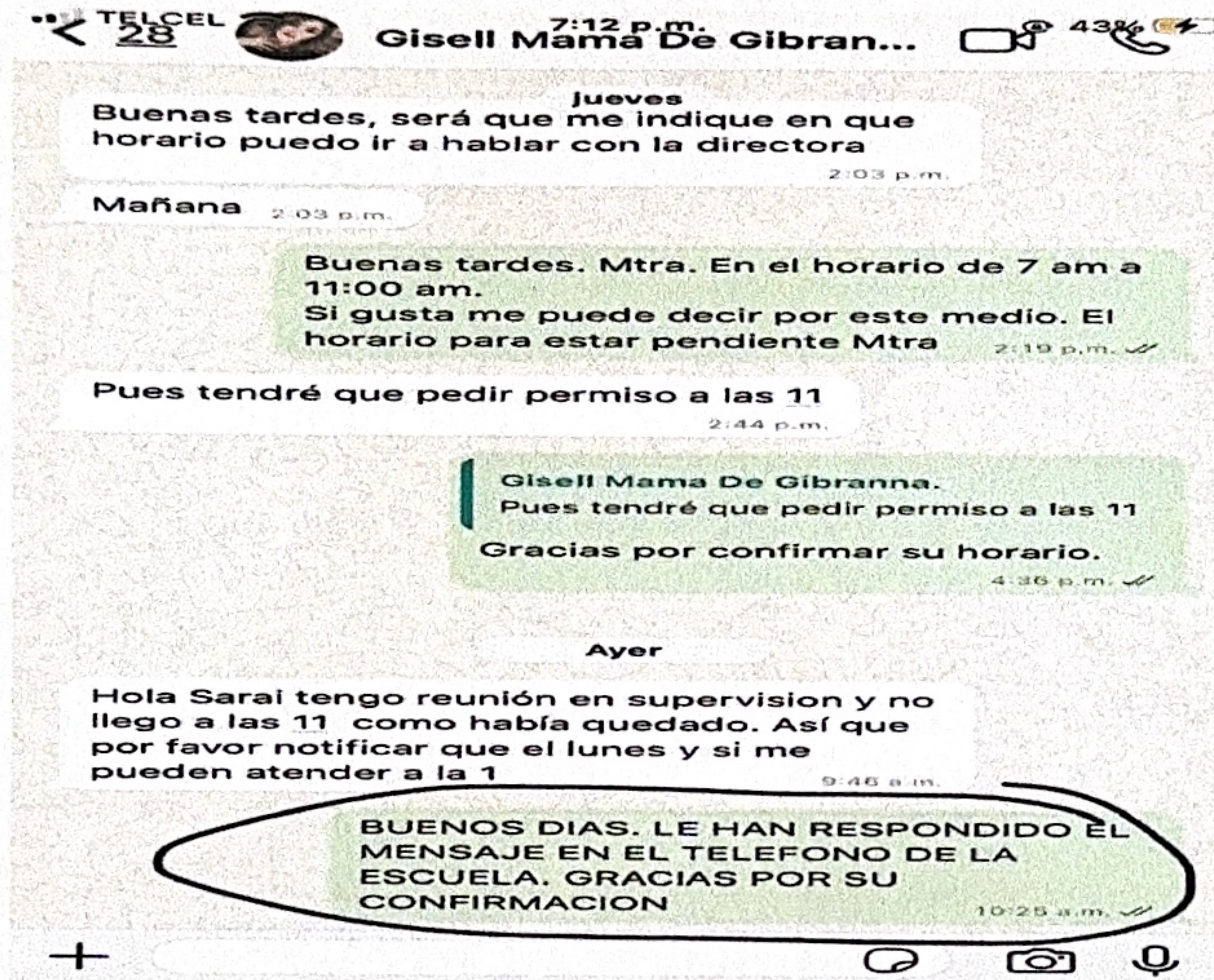
Desde e inicio del año escolar se les dio a los padres de familia el horario de entrevistas con la directora, el horario asignado es de 7 a 11 del día, el cual la madre de familia GISEL CERVANTES CÁMARA, NUNCA SE COMUNICA AL celular del CAI (9993544121) LA MADRE DE FAMILIA GISEL CERVANTES CÁMARA marca SIEMPRE al celular personal de la TRABAJADORA SOCIAL, SARAHI GONGORA NOVELO (9971126921) pide una entrevista para el VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE A LAS 11 AM, posteriormente vuelve a mandar un mensaje para pedir que se la cambien pues tiene SUPERVISION y que si se puede a la 1 pm, por lo que su servidora (DIRECTORA ERICKA CISNEROS MUGARTE) le comenta que tiene pendientes del CAI y que se le puede atender a las 12.30 de la mañana, por lo que la madre de familia GISEL CERVANTES CÁMARA comenta que mejor el LUNES 23 DE SEPTIEMBRE a las 12.30 de la mañana. ADJUNTO CAPTURA DE PANTALLA DEL CELULAR DE LA TRABAJADORA SOCIAL. Y QUE SE LE ATIENDE EN TIEMPO Y EN FORMA A LA MADRE DE FAMILIA GISEL CERVANTES CÁMARA.



MEE. ERICKA CRISTI CISNEROS MUGARTE.

DIRECTORA

Directora del CAI N°5
CAI LEV VYGOSTKY
TEKAX, YUCATAN



Caja registradora JUEGA ENCIMA

Directora del CAI N°5
CAI LEV VYGOSTKY
TEKAX, YUCATAN



Lavamanos ROZA SU OJO DERECHO AL TOMARLO.

Directora del CAI N°5
CAI LEV VYGOSTKY
TEKAX, YUCATAN