



Saltillo, Coahuila a 26 de julio de 2024.  
INFO/296/24

**C. DIANA ELENA LOPEZ CANO.  
PRESENTE.**

En atención a su solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el número de folio: 50103300029624, a través de la cual solicito:

*"...Buenas tardes, necesito saber cuántos contratos, los montos, qué tipo de atención brindan y en qué dependencias ocupan el servicio de call center..." (sic).*

Con fundamento en el artículo 99 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, le comunico que la Dirección de Asuntos Jurídicos del R. Ayuntamiento de Saltillo remite a esta Unidad de Acceso a la Información de Saltillo la documentación solicitada, por lo que me permito adjuntarle el siguiente oficio:

- Oficio con número DAJ/306/2024 signado por el Director de Asuntos Jurídicos del R. Ayuntamiento de Saltillo.

Finalmente, con fundamento en el artículo 110 y 111 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, si usted no está conforme, cuenta con veinte días contados a partir de la notificación de esta respuesta para interponer recurso de revisión mediante la Plataforma Nacional de Transparencia; o en esta Unidad de Acceso a la Información ubicada en Francisco Coss # 745 Zona Centro Saltillo, Coahuila 25000 o acudir al propio Instituto Coahuilense de Acceso a la Información con domicilio en Allende y Manuel Acuña Edificio Pharmakon Ramos Arizpe, Coahuila, México C.P. 25900.

GRACIAS POR EJERCER SU DERECHO A LA INFORMACIÓN.  
ATENTAMENTE.

**M.D. FRANCIA FUENTES DE LA FUENTE.  
TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
DEL MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA.**



**Saltillo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024



**Saltillo nos une.**

"2023, Año de Francisco I. Madero,  
Apóstol de la Democracia"

Saltillo, Coahuila de Zaragoza a 22 de julio de 2024

**Oficio: DAJ/306/2024**

**REF. INFO/296/24**

**LIC. FRANCIA FUENTES DE LA FUENTE  
TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
DEL MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA  
P R E S E N T E.-**

Por medio del presente, remito contestación al oficio **Nº INFO/296/24**, en relación a la solicitud de información pública, requerida por la **C. Diana Elena López Cano**, en la cual solicita la siguiente información:

*"... Buenas tardes, necesito saber cuántos contratos, los montos, qué tipo de atención brindan y en qué dependencias ocupan el servicio de call center..." (Sic).*

A lo que me permito manifestar que, al realizar una búsqueda dentro de los archivos de esta Dirección de Asuntos Jurídicos, no se encontró dato alguno relativo a la información requerida en la solicitud.

Sin más por el momento, quedo de usted para cualquier duda o comentario.

**ATENTAMENTE**

**LIC. HUGO ARMANDO CARREÓN ARCE  
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS DEL R. AYUNTAMIENTO  
DE SALTILLO**



Bvd Francisco Coss 745. Zona Centro  
Saltillo, Coahuila.

Tel 844 438 25 38

**salttillo.gob.mx**



**Dirección de Asuntos Jurídicos**