



Secretaría General de Gobierno Municipal
Coordinación Municipal de Protección Civil

OFICIO: SGG/CMPCQ/3545/2024

Asunto: SE CONTESTA OFICIO

Santiago de Querétaro, Qro., 10 de Septiembre de 2024

Página 1 de 5

Lic. Carlos Eduardo Flores Carrera
Secretario Técnico y Enlace de Transparencia
de la Secretaría General de Gobierno
Presente

Por este medio reciba un atento saludo y al mismo tiempo, derivado de la solicitud de información realizada a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia**, el día 05 de septiembre de 2024 registrada bajo el folio número **2204585240001101**, le informo que el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículos 1º y 2º de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, prevén el principio de máxima publicidad y tienen como finalidad el garantizar el derecho de toda persona al acceso a la información pública en posesión de los sujetos obligados.

Ahora bien, es necesario referir que en estricto apego a lo señalado en el párrafo anterior, resulta imperativo para esta Unidad Administrativa manifestar que la información de carácter público de la cual es responsable este Organismo, en cuanto a su integración, actualización y publicidad, se encuentra prevista en el artículo 39, del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro, que a la letra dispone lo siguiente:

Artículo 39. La Coordinación Municipal es el Órgano Ejecutivo y Operativo del Sistema Municipal de Protección Civil, al que le compete el despacho de los siguientes asuntos:

- I. Promover la protección civil en el ámbito normativo, operativo, de coordinación y participación en los sectores público, social y privado;
- II. Ejecutar los acuerdos emitidos por el Consejo y por el Ayuntamiento en esa materia;
- III. Coordinar y supervisar el desempeño de los Grupos Voluntarios Especializados del Municipio de Querétaro, registrados ante la Coordinación Municipal;
- IV. Elaborar y actualizar el Atlas de Riesgos del municipio;
- V. Presentar al Consejo la propuesta del Programa Municipal de Protección Civil, sus actualizaciones y demás instrumentos que de él se deriven;
- VI. Coordinarse con las autoridades estatales, de otros Municipios, con los sectores privado y social, Grupos Voluntarios Especializados, el Centro Regulador de Urgencias Médicas y las instituciones coadyuvantes, con pleno respeto a sus competencias, para analizar, evaluar, diagnosticar, prevenir y controlar situaciones de riesgo;
- VII. Promover, con la participación de instituciones y organismos sociales o académicos, la incorporación de contenidos temáticos en materia de protección civil, en los planes de estudio de todos los niveles educativos, públicos o privados, así como en organizaciones sociales o vecinales del municipio;
- VIII. Realizar eventos de capacitación a la población, en los cuales se impartan conocimientos básicos que permitan la creación de una cultura encaminada al aprendizaje de conductas de autoprotección al mayor número de personas posible;
- IX. Promover el desarrollo de planes de autoprotección, programas de prevención para la formación de especialistas en la materia, la investigación de causas y efectos de desastres en -



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

los planteles de educación y en los organismos dedicados a la investigación científica y tecnológica;

X. Promover la práctica de autoprotección vecinal, en inmuebles destinados a la vivienda;

XI. Elaborar, estructurar y promocionar campañas permanentes de comunicación social con temas genéricos y específicos relativos a la protección civil;

XII. Promover en los medios de comunicación masiva, campañas permanentes de difusión sobre temas de protección civil que contribuyan a avanzar en la conformación de una cultura en la materia, así como fortalecer la disposición o el interés de la población por participar activamente en las acciones de protección civil;

XIII. Crear un acervo de información técnica sobre la problemática específica de protección civil que permita a la población un conocimiento concreto de la misma, así como una adecuada actuación;

XIV. Ejecutar acciones por sí o en coordinación con las autoridades municipales o estatales, para la prevención de riesgos, emergencias o desastres en los centros de población y asentamientos humanos;

XV. Formular y conducir una política de protección civil de manera congruente con los Sistemas Estatal y Federal en esta materia;

XVI. La prevención y el control de emergencias o contingencias que pudieran ser provocados por los diferentes tipos de agentes destructivos;

XVII. Prevenir y controlar, mediante la organización de un primer nivel de respuesta, las emergencias y contingencias que se presenten en el Municipio;

XVIII. Establecer las medidas de seguridad necesarias, e imponer las sanciones correspondientes, por infracciones al presente reglamento;

XIX. Elaborar y adecuar el catálogo de supuestos para la aplicación de las sanciones de clausura temporal o permanente, o suspensión parcial o total de actividades o la suspensión total o parcial de actividades, y remitirlo a la Secretaría del Ayuntamiento para su publicación en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro;

XX. Elaborar diagnósticos de riesgo ante la posible ocurrencia de un accidente o desastre;

XXI. Elaborar y mantener actualizado el inventario de recursos materiales y humanos disponibles y susceptibles de movilización en caso de emergencia, solicitando para ello la información necesaria a las instancias de los sectores público, privado y social;

XXII. Emitir el dictamen correspondiente, para la tramitación del visto bueno, para la realización de espectáculos, eventos masivos, así como para la expedición y renovación de licencias de funcionamiento y de construcción;

XXIII. Ordenar y practicar visitas periódicas de verificación o inspección, a cualquier infraestructura, inmueble o bien que se encuentre asentado en el territorio del Municipio, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las disposiciones de este reglamento;

XXIV. Solicitar a los empresarios, directores, administradores, propietarios o poseedores de establecimientos, negocios o industrias, así como a los organizadores o responsables de eventos y de quema de materiales pirotécnicos, la información y documentación necesaria para evaluar el riesgo ante la eventualidad de algún desastre o siniestro;

XXV. Revisar y en su caso aprobar, programas de protección civil que le presenten entidades públicas o privadas para su registro;

XXVI. Elaborar el Programa Municipal de Protección Civil;

XXVII. Para el caso de que la gravedad de un siniestro rebase las capacidades de respuesta de la Coordinación Municipal, ésta deberá dar aviso a las Dependencias Estatales y Federales correspondientes, y

XXVIII. Las demás funciones que se deriven de este reglamento y disposiciones legales aplicables.

Se procede ahora a dar atención a lo requerido en la solicitud **2204585240001101**, en orden a los puntos que a continuación se enuncian:



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

"Asunto: Solicitud de información "Proyecto QRO-29 NUEVO QUERÉTARO" de la empresa TRACTEBEL DIGAQRO S.A. DE C.V., filial de ENGIE

Por medio del presente les enviamos un cordial saludo, esperando se encuentren muy bien, asimismo les externamos nuestra preocupación y dando seguimiento a las gestiones por parte de la red Ciudadana de la Colonia Quintas del Marques, a continuación expondremos los siguientes puntos.

Antecedente: Dentro de la Colonia Quintas del Marques ubicada en la ciudad de Querétaro ya contamos con el servicio de suministro de Gas natural, el cual suministra a toda la colonia.

En fechas del 31 de julio de 2024, acudió un representante de la empresa ENGIE que busca engañar a los ciudadanos adultos mayores, haciéndoles firmar diciendo que realizarían un mantenimiento de medidores, lo cual no era verídico.

Su interés es obtener las firmas para ingresar una línea independiente dentro de la colonia, aumentando la capacidad de gas en la colonia dentro de nuevas tuberías.

Por lo cual se ingresó un oficio a Municipio de Querétaro, haciendo de su conocimiento que nos encontramos en desacuerdo con la obra, debido a la manera deshonestas como lo estaban realizando mal informando a la ciudadanía.

Después de ingresar el oficio en las oficinas Municipales y demás, al día siguiente solicitaron un acercamiento para disculparse y decir lo que ya habíamos descubierto, QUE QUERÍAN PONER UN TUBO DE GAS EXTRA AUMENTANDO ENTRE UN 300% A UN 400% EL PASO DE DICHO HIDROCARBURO DENTRO DE LA COLONIA.

Nosotros como vecinos le solicitamos la información de estudios de Riesgo para conocer qué responsabilidad, qué beneficio o catástrofe puede generar el realizar a corto, mediano y largo plazo, impacto ambiental, etc. Lo cual no fue proporcionado totalmente, porque nosotros como vecinos tenemos incertidumbre de qué riesgo nos genera dentro de LA COLONIA QUINTAS DEL MARQUES.

LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Artículo 1. La presente Ley es de orden público y de observancia general en toda la República, es reglamentaria del artículo 6o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de transparencia y acceso a la información.

Tiene por objeto establecer los principios, bases generales y procedimientos para garantizar el derecho de acceso a la información en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como de cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad de la Federación, las Entidades Federativas y los municipios.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Artículos 2, 3, 4, 5, 6, 7 y demás artículos necesarios para la emisión.

1.- Solicitamos nos comparta la información que es de interés de los Residentes de la Colonia Quintas del Marques, referente a la LEY DE LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL SECTOR HIDROCARBUROS, INFORMACIÓN SOBRE EL "PROYECTO QRO-29 NUEVO QUERÉTARO" TRACTEBEL DIGAQRO, filial de ENGIE.

3.- Solicitamos la información del proyecto denominado "QRO-29 NUEVO QUERÉTARO" para los vecinos de la Col. Quintas del Marques es importante conocer y que nos proporcionen los siguientes estudios:

- A) Análisis de Riesgos para el Sector Hidrocarburos (ARSH)
- B) Estudio de Riesgo MIA
- C) Estudio de riesgo Ambiental para Proyectos en Operación y Ante proyectos, incluyendo sus definiciones
- D) Si cumple con la Ley General de Equilibrio Ecológico y la protección al Ambiente (LGEEPA)
- E) Uso de Metodología HAZOP para el Análisis de Riesgo en Ductos de Gas Natural
- F) Del punto 7 solicitamos el análisis de riesgo poblacional por cada opción que puedan presentar para la implementación de los nuevos ductos que son de interés para la empresa antes citada.

4.- Solicitamos nos sea indicado si el "Proyecto QRO-29 NUEVO QUERÉTARO" cumple con todos los requerimientos de la NOM-017-ASEA-2023 (Cuáles son aplicables y cuáles no)

5.- Solicitamos se nos facilite el estudio, ER (Estudio de Riesgo) Y ERA (Estudio de Riesgo Ambiental) sobre el Proyecto "QRO-29 NUEVO QUERÉTARO".

7.- Solicitamos la información de estudio de factibilidad de operación indicando los lugares, calles, entre calles por donde es posible pasar la nueva infraestructura, sin generar tanto riesgo para la población de la Col. Quintas del Marques Santiago de Querétaro, C.P. 76047

Sin más por el momento y en espera de obtener una respuesta favorable, quedamos a sus órdenes como Red Ciudadana de la Colonia Quintas del Marques para cualquier duda, aclaración o recibir notificaciones ponemos a su disposición el correo redciudadanaquintasdelmarques@gmail.com saludos. Carlos Hernández Sánchez Tel. 4426805304

Carlos Hernández Integrante de la Red Ciudadana / Rúbrica
Flor Cantón Integrante de la Red Ciudadana / Rúbrica"



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Sobre lo enunciado a supralíneas, se informa que no se cuenta con la información porque los puntos solicitados en los párrafos que anteceden no son competencia de esta Dependencia municipal, atendiendo a su objetivo, atribuciones y facultades contenidas en el artículo 39 del Reglamento de protección Civil del Municipio de Querétaro. Por lo antes expuesto, se informa a usted la imposibilidad material y jurídica para proporcionar datos al respecto, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 8 fracción II y 15 de la ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Querétaro.

2.- Si la empresa TRACTEBEL DIGAQRO, filial de ENGIE tiene los permisos, licencias y cuenta con todos los requerimientos para desarrollar el proyecto denominado "QRO-29 NUEVO QUERÉTARO", dentro de la colonia.

6.- SOLICITAMOS LOS ANTECEDENTES DE RIESGOS, EXPLOSIONES, RADIOS, ESTADÍSTICAS DE DEFUNCIONES, MUTILACIONES Y CATÁSTROFES CON GAS NATURAL DENTRO DE LA REPÚBLICA MEXICANA, ASÍ COMO A NIVEL INTERNACIONAL.

Ahora bien, en relación a lo enunciado en los numerales 2 y 6 de la solicitud de información, y considerando los trámites que son realizados ante esta Unidad Administrativa que incluyen la emisión de Dictámenes de Construcción Previo de Obra y Final de Obra, así como la expedición de Visto Bueno de Protección Civil para establecimientos asentados en la demarcación territorial del Municipio de Querétaro, y la atención de Fenómenos Químico-Tecnológicos con ocurrencia en el municipio de Querétaro derivados de catástrofes con gas natural, personal adscrito procedió a ejecutar búsqueda exhaustiva en el acervo físico y digital a disposición de este Organismo, siendo ubicada la siguiente información:

2.- Fue localizada tramitación de Visto Bueno de Protección Civil, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024, para establecimiento de **Riesgo Alto** con denominación **TRACTEBEL DIGAQRO, S.A. DE C.V., folio PCMQRO-COPF-13032024-61550 de fecha 25 de marzo de 2024**, en el entendido de que la empresa exhibió las evidencias pertinentes para dar cumplimiento a las medidas de seguridad en materia de protección civil establecidas en el Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro, para empresas con grado de Riesgo Alto.

No obstante lo anterior, en relación a **Obra o Proyecto denominado "QRO-29 NUEVO QUERÉTARO" ubicada en Col. Quintas del Marques, de esta ciudad de Santiago de Querétaro**, respecto del cual se hizo búsqueda para la localización de Dictamen de Construcción Previo de Obra o Final de Obra con tales características, de dicha búsqueda no fueron obtenidos resultados positivos. Por lo antes expuesto se informa la imposibilidad material y jurídica para proporcionar lo solicitado, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 8 fracción II de la ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Querétaro.

6.- Asimismo, en referencia a información estadística reunida por esta Dependencia sobre atención de Fenómenos Químico-Tecnológicos con verificativo en el municipio de Querétaro derivados de catástrofes con gas natural, que implicaran explosiones, defunciones, mutilaciones y catástrofes, se informa que realizada a su vez la búsqueda exhaustiva en el acervo físico y digital a disposición, no fue encontrada referencia histórica ni registro de ocurrencia de tales eventos en el Municipio de Querétaro.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Por lo antes expresado, se informa por su parte la imposibilidad material y jurídica para proporcionar datos respecto a lo solicitado en el numeral 6, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 8 fracción II de la ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Querétaro.

Si bien es cierto, es atribución de esta Unidad Administrativa a través del Área de Análisis e Identificación de Riesgos, dar seguimiento a las obras en construcción con realización dentro del territorio del municipio de Querétaro, a fin de establecer que en el proyecto se cuentan con las medidas de seguridad en materia de protección civil marcadas por la legislación vigente, con el propósito de proteger la integridad de las personas, de sus bienes y del entorno ecológico, teniendo en cuenta los parámetros de búsqueda ofrecidos por el solicitante de información, no fueron localizados datos sobre tales trámites.

Asimismo, considerando que en relación a la atención de fenómenos Químico-Tecnológicos ocurridos dentro del municipio de Querétaro, si bien se muestra esta Unidad Administrativa como autoridad competente para intervenir en los mismos, a través del Departamento de Atención a Emergencias, respecto a la consulta hecha sobre el registro de incidencia de Riesgos, Explosiones, Radios, Defunciones, Mutilaciones y Catástrofes con gas natural, realizada la búsqueda no fueron obtenidos registros de tales eventos por parte de esta dependencia municipal.

Lo informado en el cuerpo del presente escrito, encuentra su fundamento en el Artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 2, 8 fracción II, 15 y 64 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; y 1º, 39, 40 fracción I, VII, VIII, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, y 85 del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro.

Sin otro particular, quedo a sus apreciables instrucciones para cualquier duda o aclaración, excelente jornada.

Atentamente
"Querétaro, La Ciudad que queremos"



Lic. José Francisco Ramírez Santana
Director de la Coordinación Municipal de Protección Civil
OFICIO: SGG/CMPCQ/3545/2024

Página 5 de 5

Revisado y validado por: MDRR
María Dolores Ríos Ríos / JURIDICO



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —