



OFICIO: DMU/1953/2024

ASUNTO: Respuesta a solicitud
Chihuahua, Chih., a 05 de noviembre de 2024

MTRA. AMELIA LUCIA MARTÍNEZ PORTILLO
COORDINADORA DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO
PRESENTE. -

Por medio de la presente les envío un cordial saludo y en seguimiento a su oficio No. **CTGAyA/ST/DAI/711/2024** con fundamento en el artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua y al artículo 95 del reglamento de Transparencia del Municipio de Chihuahua, con la finalidad de atender la petición con el folio **090146124000711**, emitida por Linda Torres, donde solicita:

Solicito respetuosamente se me proporcione la siguiente información respecto a la supervisión y gestión de la infraestructura eléctrica y de alumbrado público en el municipio de Chihuahua, particularmente en relación con los recientes incidentes reportados en diversos medios de comunicación:

Solicito respetuosamente se me proporcione la siguiente información respecto a la supervisión y gestión de la infraestructura eléctrica y de alumbrado público en el municipio de Chihuahua, particularmente en relación con los recientes incidentes reportados en diversos medios de comunicación:

-Identificación de responsables

1. Nombre y cargo de la persona o personas responsables de la supervisión y mantenimiento de la infraestructura eléctrica municipal, especificando:

"Experiencia profesional y capacitación técnica en temas eléctricos." "Fecha de inicio en el cargo.

* Formación académica (especificar si está relacionada con la ingeniería eléctrica)." Experiencia previa en puestos similares en el sector público o privado.

2. Nombre del Subdirector del área de alumbrado público, así como.

* Perfil profesional, experiencia técnica y certificaciones en temas eléctricos.

* Fecha de inicio en el cargo.

* Formación académica (especificar si está relacionada con la materia eléctrica)." Experiencia previa en puestos similares en el sector público o privado.

Experiencia previa en puestos similares en el sector público o privado.

- Supervisión y mantenimiento de la infraestructura eléctrica

1. Frecuencia y periodicidad con la que se realizan las supervisiones de la infraestructura eléctrica municipal, incluyendo parques, plazas públicas, y otros espacios gestionados por el municipio.

2. Detalles sobre la existencia de dictámenes, bitácoras o informes de supervisión en los cuales se refleje el estado de la infraestructura eléctrica, las observaciones realizadas y las acciones correctivas tomadas en cada supervisión.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Dirección de Mantenimiento Urbano

Calle 9a y Tamboresal No. 700 Col. San Rafael C.D. 31050 Chihuahua, Chih.



- Responsabilidades y protocolos

1 Responsabilidades específicas del personal encargado del alumbrado público y de la infraestructura eléctrica.

2 Procedimientos y protocolos establecidos para la identificación y reparación de desperfectos o condiciones de riesgo en el sistema de alumbrado público.

3 Frecuencia de actualización de los planes y protocolos de mantenimiento y supervisión de la infraestructura eléctrica.

- Reportes recientes

1. Copias de los reportes o bitácoras más recientes de supervisión y mantenimiento en primer cuadro de la ciudad (centro histórico o zona centro) y el parque Acueducto, donde se mencione el estado de las luminarias y de cualquier infraestructura eléctrica en dichas áreas.

2. Medidas correctivas implementadas en las zonas mencionadas tras los incidentes reportados en los medios de comunicación.

- Planes de prevención de riesgos

1. Información sobre los programas o planes de prevención de riesgos eléctricos que maneja la Dirección de Mantenimiento Urbano para evitar incidentes como los señalados en las notas periodísticas.

2. Plan de capacitación del personal encargado de la infraestructura eléctrica para la identificación de situaciones de riesgo y ejecución de las medidas correctivas correspondientes.

- Gestión de riesgos

1. Protocolos de actuación ante incidentes con la infraestructura eléctrica, incluyendo la atención a lesionados, la investigación de las causas y la implementación de medidas correctivas.

2. Mecanismos de control y evaluación de riesgos asociados a la infraestructura eléctrica, incluyendo la evaluación de la antigüedad de las instalaciones y la planificación de su renovación.

1. Solicito que la información requerida sea proporcionada en formato digital y/o impreso, y en caso de existir costos relacionados con la reproducción de la información, se me notifique de manera oportuna

RESPUESTA:

La respuesta de la información solicitada se encuentra descrita en documento adjunto al presente oficio (Anexo 1).

Sin otro particular por el momento, quedo de Usted.

ATENTAMENTE.-

MTRO. JONNATHAN CHRISTIAN MEDELLÍN RUIZ
DIRECTOR

EPAA/HDD

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Dirección de Mantenimiento Urbano

Calle 9a y Tambores No. 700 Col. San Rafael C.P. 31050 Chihuahua Chih.

ANEXO 1



-Identificación de responsables

1. Nombre y cargo de la persona o personas responsables de la supervisión y mantenimiento de la infraestructura eléctrica municipal, especificando:

Nombre: Conrado Flores Treviño. Cargo: Jefe Operativo

- **Experiencia profesional y capacitación técnica en temas eléctricos.**
Jefe de mantenimiento en estructuras Cano, Jefe de departamento taller municipal, Jefe Operativo en Alumbrado Público.
- **Fecha de inicio en el cargo.**
8 Noviembre 2022
- **Formación académica (especificar si está relacionada con la ingeniería eléctrica)**
Ingeniero Industrial Electromecánico
- **Experiencia Previa en puestos similares en el sector público o privado.**
Jefe de mantenimiento en estructuras Cano, Jefe de departamento taller municipal.

Nombre: Sergio Alejandro Hernández Contreras. Cargo: Coordinador Alumbrado Publico

- **Experiencia profesional y capacitación técnica en temas eléctricos.**
Superviso alumbrado público, coordinador alumbrado público, obra civil.
- **Fecha de inicio en el cargo.**
16/Abril/2019
- **Formación académica (especificar si está relacionada con la ingeniería eléctrica)**
Título en programación.
- **Experiencia Previa en puestos similares en el sector público o privado.**
Experiencia en obra civil 10 años

Nombre: Carlos Iván Bermúdez Baca Cargo: Coordinador Alumbrado Publico

- **Experiencia profesional y capacitación técnica en temas eléctricos.**
Superviso alumbrado público, coordinador alumbrado público, Residente de instalaciones en construcción de Cinemex Piedras Negras.
- **Fecha de inicio en el cargo.**
20/Septiembre/2020
- **Formación académica (especificar si está relacionada con la ingeniería eléctrica)**
Carrera en Ingeniería Civil

"2024, Año de Felipe Sarmiento Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Dirección de Mantenimiento Urbano

Calle 9a y Tamborel No. 700 Col. San Rafael C.P. 31050 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 6485 y 6438 Tel. (614) 200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



- **Experiencia Previa en puestos similares en el sector público o privado.**

Supervisión de obras, supervisión de desarrollo rural, coordinador alumbrado público.

2. Nombre del Subdirector del área de alumbrado público, así como:

Nombre: Sergio Antonio Sifuentes Medina. Cargo: Subdirector de Alumbrado Público

- **Perfil profesional, experiencia técnica y certificaciones en temas eléctricos.**
Subdirector de alumbrado público, Curso de 60 horas en **electricidad** tomado en el Plantel Conalep I, acreditando conocimientos, habilidades y destreza en electricidad.
- **Fecha de inicio en el cargo.**
Municipio 10 sept 21 alumbrado 22/abril/22
- **Formación académica (especificar si está relacionada con la materia eléctrica)**
Lic. Educación primaria. maestría en educación.
- **Experiencia previa en puestos similares en el sector público o privado.**
Subdirección de desarrollo rural, maestro de primaria.

-Supervisión y mantenimiento de la infraestructura eléctrica

1. Frecuencia y periodicidad con la que se realizan las supervisiones de la infraestructura eléctrica municipal, incluyendo parques, plazas públicas, y otros espacios gestionados por el municipio.

Diariamente se tiene personal asignado para realizar el mantenimiento a la infraestructura eléctrica municipal, laborando de lunes a domingo en un esquema de 24/7; distribuido en tres turnos: Turno Matutino en un horario de 7:00 a.m. a 3:00 p.m., Turno Vespertino en un horario de 3:00 p.m. a 11:00 p.m., Turno Nocturno en un horario de 11:00 p.m. a 6:00 a.m.

2. Detalles sobre la existencia de dictámenes, bitácoras, o informes de supervisión en los cuales se refleje el estado de la infraestructura eléctrica, las observaciones realizadas y las acciones correctivas tomadas en cada supervisión.

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Dirección de Mantenimiento Urbano

Calle 9a y Tamborel No. 700 Col. San Rafael C.P. 31050 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 6485 y 6438 Tel. (614) 200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Se cuentan con Grupos de WhatsApp donde se describen las actividades realizadas por el personal operativo de alumbrado público, describiendo georreferencia donde se realizó la actividad, evidencia fotográfica, y las observaciones y acciones correctivas realizadas., la información antes mencionada se concentra y respalda en un archivo digital.

-Responsables y protocolos

1. Responsabilidades especificadas del personal encargado del alumbrado publico y de la infraestructura eléctrica.

Es responsabilidad del personal encargado del alumbrado publico y de su infraestructura:

- Hacer uso correcto de la infraestructura de alumbrado público, generando buenas practicas en sus actividades diarias.
- Verificar el correcto funcionamiento del alumbrado pública en nuevas colonias, fraccionamientos, zonas del municipio de chihuahua.
- Supervisar el correcto funcionamiento del alumbrado público de la ciudad.
- Revisar que se haya efectuado la corrección de las fallas asignadas en los folios CRC.
- Restablecer sectores apagados.
- Coordinar el mantenimiento de las luminarias y establecer una logística adecuada para acudir a dar el mantenimiento que la comunidad requiera.

2. Procedimientos y protocolos establecidos para la identificación y reparación de desperfectos o condiciones de riesgo en el sistema de alumbrado público.

Como procedimiento y protocolo de personal operativo de alumbrado publico se revisan las condiciones adecuadas de la infraestructura en general; algunos ejemplos podrían ser:

- Ponchado y encintado correcto de los cables que se manipulan en cada operación.
- Puesta a tierra la cual se realiza mediante una conexión de las superficies conductoras expuestas a algún punto no energizado.
- Evitar cables expuestos en arbotantes mediante la colocación de tapas metálicas.
- Alimentación de cable correcta para evitar que estén expuestos.
- Revisar que las bases de arbotante se encuentren en buenas condiciones y si aplica alguna

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Dirección de Mantenimiento Urbano

Calle 9a y Tamborel No. 700 Col. San Rafael C.P. 31050 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 6485 y 6438 Tel. (614) 200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx




3. Frecuencia de actualizaciones de los planes y protocolos de mantenimiento y supervisión de la infraestructura eléctrica.

La frecuencia de actualizaciones de los planes y protocolos de mantenimiento y supervisión de la infraestructura eléctrica se realiza de la siguiente manera:

- Rondín diario de inspección nocturna para la verificación de encendido de sistemas de alumbrado público e inspección de los parques visibles de alguna condición insegura.
- Junta semanal para actualización de planes y protocolos del trabajo de mantenimiento de alumbrado público.
- Planear y establecer los protocolos de las actividades a realizar en base a los requerimientos que la ciudadanía solicita al CENTRO DE RESPUESTA CIUDADANA.

-Reportes Recientes

1. Copias de los reportes o bitácoras más recientes de supervisión y mantenimiento en primer cuadro de la ciudad (Centro Histórico o zona centro), y el parque Acueducto, donde se mencione el estado de las luminarias y de cualquier infraestructura eléctrica en dichas áreas.

ACTIVIDAD	DIRECCION	COLONIA	INSTALADOS	COORDENADAS	CAPACIDAD REFLECTO	EVIDENCIA FOTOGRAFICA	FECHA
Mantenimiento e instalacion de reflectores.	C. Libertad entre Independencia y Vicente Guerrero	Col. Centro	26	28 637489, -106.076072	Reflector LED 100w		26-mar-24
Mantenimiento e instalacion de reflectores.	Av. Juárez entre Av. Carlos Pacheco y Av. Colón.	Col. Centro	20	28.647766, -106.066030	Reflector LED 100w		15-abr-24
Mantenimiento e instalacion de reflectores.	C. Juna Aldama entre C. 3ra y C. 5ta.	Zona Centro	1	28 637361, -106.075289	Reflector LED 100w		24-abr-24



Mantenimiento e instalacion de reflectores.	Av. Paseo Simon Bolivar entre C. 4ta. y C. 6ta. (Parque Eloy Vallina)	Zona Centro	16	28.631388, -106.072961	Reflector LED 100w		24-may-24
Mantenimiento e instalacion de reflectores.	Av. Benito Juarez y Cristobal Colon	Zona Centro	12	28.646140, -106.068154	Reflector LED 100w		30-may-24
Mantenimiento e instalacion de reflectores.	Av. Universidad y Canal (PUENTE)	Zona Centro	12	28.642100, -106.076105	100W		25-sep-24
Mantenimiento e instalacion de reflectores.	Av. Paseo Simon Bolivar entre C. 3ra. y Av. Independencia	Zona Centro	1	28.634274, -106.072387	100W		
Mantenimiento e instalacion de reflectores.	Av. Cuauhtemoc y C. 22	Zona Centro	2	28.630383, -106.081932	100W		31-oct-24
Mantenimiento e instalacion de reflectores.	C. Acueducto y Rio Conchos	Col. Peña Blanca	1	28.608513, -106.105703	100W		31-oct-24

-Descripción de la información solicitada:

2. Medidas correctivas implementadas en las zonas mencionadas tras los incidentes reportados en los medios de comunicación.

Las medidas correctivas que se están implementando para prevenir accidentes son:

- Revisión y aseguramiento periódico de tapas cerradas en arbotantes para evitar que se manipulen los cables expuestos.
- Verificación de encintado con cinta vulcanizada y cinta aislante del cableado del arbotante de alumbrado público.
- Puesta a tierra en todos los arbotantes del centro histórico y acueducto.
- Revisión y aseguramiento periódico de alimentación de cable correcta (bajante).
- Revisión y aseguramiento de bases en buenas condiciones.
- Auditorías en campo para evitar que negocios, ciudadanos, etc. se conecten al alumbrado público del municipio de Chihuahua.

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Dirección de Mantenimiento Urbano

Calle 9a y Tamborel No. 700 Col. San Rafael C.P. 31050 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 6485 y 6438 Tel. (614) 200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



-Planes de prevención de riesgos

1. Información sobre los programas o planes de prevención de riesgos eléctricos que maneja la Dirección de Mantenimiento Urbano para evitar incidentes como lo señalados en las notas periódicas.

- El plan de prevención de riesgos es llevar a cabo las acciones correctivas antes mencionadas en la zona del centro histórico y acueducto.
- Se está implementando un plan de capacitación referente a la identificación de situaciones de riesgos en la infraestructura eléctrica de alumbrado público, así como la ejecución de medidas correctivas.

2. Plan de capacitación del personal encargado de la infraestructura eléctrica para la identificación de situaciones de riesgo y ejecución de las medidas correctivas correspondientes.

- Se desarrollará una capacitación y/o curso al personal encargado de la infraestructura eléctrica para hacer conciencia sobre la identificación de situaciones de riesgo y la ejecución de medidas correctivas, buenas prácticas.

-Gestión de Riesgos

1. Protocolo de actuación ante incidentes con la infraestructura eléctrica, incluyendo la atención a lesionados, la investigación de las causas y la implementación de medidas correctiva.

- Capacitación de primeros auxilios a todo el personal operativo de alumbrado público, además de contar con un botiquín en cada grúa y unidad de supervisión con el fin de atender a lesionados en caso que sea necesario.
- Hacer un diagnóstico de causa raíz para implementar acciones correctivas para solucionar la problemática.

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Dirección de Mantenimiento Urbano

Calle 9a y Tamborel No. 700 Col. San Rafael C.P. 31050 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 6485 y 6438 Tel. (614) 200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



2. Mecanismos de control y evaluación de riesgos asociados a la infraestructura eléctrica, incluyendo la evaluación de la antigüedad de las instalaciones y la planificación de su renovación.

- El mecanismo de control y evaluación de riesgos se realiza mediante rondines para la revisión y verificación del buen funcionamiento del alumbrado público para evitar accidentes y disminuir riesgos. Se está realizando una modernización en el municipio de Chihuahua en el cual se ha estado trabajando sobre un universo 89000 luminarias con tecnología a vapor de sodio para ser modernizadas por tecnología LED hasta el momento se han modernizado un total de 60000 para un porcentaje de 67.4% luminarias mediante un plan con Seguridad Publica, Instituto de la Mujer y Desarrollo Humano., el cual asigna las colonias y vialidades a modernizar.

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Dirección de Mantenimiento Urbano

Calle 9a y Tamborel No. 700 Col. San Rafael C.P. 31050 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 6485 y 6438 Tel. (614) 200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx