

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

No. Oficio: IVAI-OF/DT/421/16/10/2024
Xalapa, Ver., a 16 de octubre de 2024

SOLICITANTE 300563924000431

PRESENTE

En atención a su solicitud recibida mediante Plataforma Nacional de Transparencia, me permito informarle que, el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, es un órgano garante del derecho de acceso a la información pública establecido en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Por tanto, dando cabal cumplimiento a las atribuciones que se establecen en el artículo 134 fracciones II, III, IV y VII de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; se remitió el folio correspondiente, mediante el memorándum **IVAI-MEMO/ADB/529/27/09/2024** a la Dirección de Datos Personales de este Instituto:

300563924000431

Información solicitada:

"Por medio del presente solicito la siguiente información a la Unidad de Transparencia, lo siguiente: 1.- Como aplican las mejoras prácticas en datos personales
2.- Que indicadores o metodología implementan en las mejores practicas
3.- Como solventan las mejores practicas en su marco normativo

En caso de deficiencias de la siguiente solicitud, ese sujeto obligado tenga bien a subsanarlas de modo que se le de la interpretación mas implia a mi solicitud de información.

Datos complementarios:

Buenas/Mejores Practicas en Datos Personales" (Sic)

Forma de entrega de la información: Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia

Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Por consiguiente, el área dio respuesta con información que obra en su poder en tiempo y en forma conforme a los artículos 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia local; en tal virtud, se anexan los documentos de trámite para su consulta y reproducción:

- **IVAI-MEMO/DDP/170/03/10/2024**

Finalmente, en caso de inconformidad con la respuesta, observando lo dispuesto por el numeral 156 de la Ley multicitada, usted podrá ejercer su derecho para interponer recurso de revisión ante este organismo autónomo del Estado, dentro del plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación, anexando el acuse de recibido, esto con la finalidad de computar los plazos.

De conformidad con el acuerdo **ODG/SE-31/18/05/2021**, los medios de presentación del recurso de revisión son:

- **Directa por escrito:** a través de escrito material, presentado ante la Oficialía de Partes del IVAI o ante la oficina de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Correo certificado u ordinario:** a la dirección oficial del IVAI. El horario para la recepción de los recursos de revisión son los días hábiles, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
- **Correo electrónico:** a la cuenta contacto@verivai.org.mx o la que corresponda a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Vía electrónica a través de la PNT:** con su cuenta de usuario de la PNT, en el vínculo electrónico siguiente; teniendo a mano el folio de su solicitud.
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>

El recurso de revisión remitido o ingresado en día inhábil o después de las 18:00 horas, por medios electrónicos, se tendrá por interpuesto al día y hora hábil siguiente, salvo que se trate del último día para la presentación del mismo, cuyo horario será hasta las veinticuatro horas.

Con un cordial saludo, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE


LIC. ARTURO DAVID BALLESTEROS MÉNDEZ
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

IVAI-MEMO/ADBIM/529/27/09/2024

ASUNTO: Trámite interno de solicitud
Xalapa Ver., a 27 de septiembre de 2024

DIRECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PRESENTE

Con fundamento en el artículo 134 fracción VII de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, solicito de la manera más atenta instruya a quien corresponda, para que proporcione a esta Dirección la información correspondiente a la solicitud hecha a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, transcrita a continuación:

300563924000431

Información solicitada:

"Por medio del presente solicito la siguiente información a la Unidad de Transparencia, lo siguiente:

- 1.- Como aplican las mejoras prácticas en datos personales*
- 2.- Que indicadores o metodología implementan en las mejores practicas*
- 3.- Como solventan las mejores practicas en su marco normativo*

En caso de deficiencias de la siguiente solicitud, ese sujeto obligado tenga bien a subsanarlas de modo que se le de la interpretación mas implia a mi solicitud de información.

Datos complementarios:

Buenas/Mejores Practicas en Datos Personales" (Sic)

Forma de entrega de la información: Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia

En caso de que las preguntas o información solicitada fueran insuficientes o erróneas, haga el favor de señalarlo dentro de los **2 días hábiles** siguientes a la recepción, con la finalidad de esta Dirección, realice la **prevención** correspondiente.

De acuerdo con lo dispuesto en el Transitorio Tercero, del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, publicado el 06 de octubre de 2020, en el Tomo CCII, Núm. Ext.400, será aplicable, conforme lo establecía el Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en su artículo 306, fracciones II, III y IV abrogado:

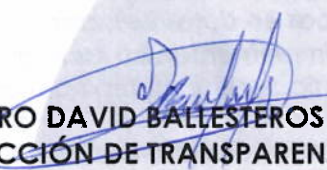
Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Hipótesis	Días hábiles	Fecha límite de respuesta
Información solicitada reservada o confidencial	tres días hábiles siguientes	04 de octubre de 2024
Información solicitada no localizada en sus archivos (Turna a Comité de Transparencia)	tres días hábiles siguientes	04 de octubre de 2024
Respuesta definitiva	cinco días hábiles	08 de octubre de 2024

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. ARTURO DAVID BALLESTEROS MÉNDEZ
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE DATOS PERSONALES

IVAI-MEMO/DDP/170/03/10/2024

ASUNTO: El que se indica

LIC. ARTURO DAVID BALLESTEROS MÉNDEZ

DIRECTOR DE TRANSPARENCIA DEL IVAI

PRESENTE

Xalapa, Ver., 03 de octubre de 2024

En atención al Memorándum IVAI-MEMO/ADBIM/529/27/09/2024, de fecha veintisiete de septiembre de dos mil veinticuatro, remito respuesta de conformidad a lo establecido en el artículo 49, fracción XIX del Reglamento Interior de este Instituto, en el cual señala que la Dirección de Datos Personales, además de las atribuciones que señalan las Leyes en materia, tendrá que atender y contestar dentro del ámbito de su competencia, las solicitudes de acceso a la información cuando así sea solicitado.

De acuerdo a lo solicitado en el folio 300563924000431, en el que se advierten los siguientes cuestionamientos que son de competencia de esta dirección a mi digno cargo y que a la letra dicen:

"... Por medio del presente solicito la siguiente información a la Unidad de Transparencia, lo siguiente:

- 1.- como aplican las mejores prácticas en datos personales*
- 2.- Que indicadores o metodologías implementan en las mejores prácticas*
- 3.- Como solventan las mejores prácticas en su marco normativo*

En caso de deficiencias de la siguiente solicitud, ese sujeto obligado tenga bien a subsanarlas de modo que se le dé la interpretación más amplia a mi solicitud de información..." (Sic)

Bajo esta tesitura, el artículo 57 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, establece que este Instituto debe llevar a cabo la publicación de directrices, recomendaciones y aquellas mejores prácticas en materia de seguridad de los datos personales, apegándose a los estándares nacionales e internacionales actuales en la materia.

Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Es por ello que, las recomendaciones de seguridad que se emiten, tienen por objeto que los sujetos obligados tengan un marco de referencia de las acciones que se consideran como mínimas necesarias para la seguridad de los datos personales.

Es decir, las medidas, recomendaciones, lineamientos e incluso las capacitaciones que se realizan en el tema de protección de datos personales y medidas de seguridad pretenden servir como orientación, para que eventualmente, se utilicen como criterios para determinar dentro de cada sujeto obligado, los procedimientos y mecanismos a aplicar para la seguridad de los datos personales.

Como órgano garante en materia de protección de datos personales, se han emitidos distintos documentos de manera general en los que se recomiendan los procesos para implementar sistemas de gestión para la seguridad de los datos personales, por lo que se puntualiza cada uno de ellos y se proporciona la ubicación electrónica para la consulta correspondiente:

- Elaboración e implementación de los avisos de privacidad¹
https://ivai.org.mx/DatosPersonales/Archivos/Interes/Guia_para_elaborar_avisos_de_privacidad.pdf
- Emisión de documentación en versiones públicas, por contener información reservada o confidencial
https://ivai.org.mx/DatosPersonales/GUIA_PARA_TESTAR_DOC_ELECTRONICOS-CFDI.pdf
- Creación, modificación o supresión de los sistemas de datos personales, y su publicación en la página web institucional o medio utilizado para tal efecto.²
https://ivai.org.mx/DatosPersonales/GUIA_SISTEMAS_DATOS_PERSONALES.pdf
- Documento orientador para la elaboración de un sistema de gestión
http://ivai.org.mx/DatosPersonales/Documento_orientador_SGDP.pdf

¹ Artículos 28, 31, 32 y cuarto transitorio LPDPPSOV

² Artículo 39 y quinto transitorio LPDPPSOV

DIRECCIÓN DE DATOS PERSONALES

http://ivai.org.mx/DatosPersonales/Tabla_Sistema_de_gestion.jpg

http://www.ivai.org.mx/?page_id=20922

Donde localizará los formatos ejemplo para la implementación del Sistema de Gestión de PDP.

- Cuadro de Categorías de Datos Personales y su Nivel de Seguridad.

https://ivai.org.mx/DatosPersonales/Cuadro_de_Categorias_de_Datos_Personales_y_su_Nivel_de_Seguridad_2024.pdf

Con la finalidad de colaborar con los sujetos obligados, también se proporciona una guía para elaborar el Informe Anual en materia de datos personales, consultable en el siguiente link.

http://www.ivai.org.mx/?page_id=20922 - donde localizará la guía señalada.

Aunado a lo anterior, por cuanto a la capacitación que se brinda en materia de datos personales, se deja a disposición de los responsables, el material utilizado en cada uno de los cursos impartidos, los cuales puede usted ubicar en:

<https://ivai.org.mx/presentaciones-de-cursos-y-talleres/>

Es importante recalcar que, este órgano garante diseñó una metodología denominada Documento Orientador basada en cuatro etapas planeación y diagnóstico, desarrollo, implementación y control con la finalidad de dar cumplimiento a los artículos 34 de la LGPDPSO y 47 de la Ley Local de la materia.

Las recomendaciones, medidas o cualquier otro instrumento emitido, son adecuados a las características y presupuesto de cada sujeto obligado, informando a este Instituto, de su aplicación y cumplimiento, a través, del Informe Anual, o por notificación de las acciones llevadas a cabo, por lo que los responsables y encargados podrán decidir libremente qué metodología conviene más aplicar para la seguridad de los datos personales.

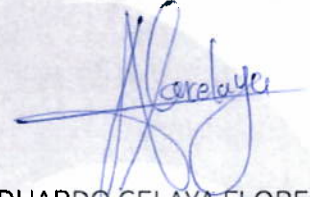
³ Artículo 119 fracción VIII LPDPPSOV.

DIRECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Sin embargo, seguir estas directrices o guías, no exime a los responsables y encargados de su responsabilidad en relación con cualquier vulneración que pudiera ocurrir a sus bases de datos, ya que la seguridad de dichas bases depende de una correcta implementación de las medidas o controles de seguridad

Sin otro particular, envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE



ALAN EDUARDO CELAYA FLORES
DIRECTOR DE DATOS PERSONALES DEL IVA