



**ASUNTO: Se notifica prevención al peticionario a través de la PNT (Sistema SISAI 2.0).
San Francisco de Campeche, Camp., a 05 de abril de 2022.**

**JORGE ROBERTT RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ
PRESENTE**

En atención a su solicitud de información de fecha 15 de diciembre de 2021, misma que se tiene como interpuesta el día 16 de diciembre de 2021, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (Sistema SISAI 2.0) con el número de folio 040083900002921, petición que es del siguiente tenor:

"SOLICITANTE:

Nombre o Razón Social: JORGE ROBERTT RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ

SUJETO OBLIGADO A QUIEN SE DIRIGE LA SOLICITUD: Secretaría de Desarrollo Social y Humano

INFORMACIÓN SOLICITADA: 1. Formatos y/o formularios impresos o electrónicos generados para recibir, atender y dar seguimiento quejas, denuncias o peticiones planteadas por personas usuarias de los servicios de transporte público o privado en todas sus modalidades o clasificaciones por irregularidades en la prestación del servicio.

2. Formatos y/o formularios impresos o electrónicos generados para recibir y atender quejas o denuncias tanto de usuarios como de prestadores de los servicios de transporte público o privado en contra de los servidores públicos por actos de maltrato, conductas irregulares o por faltas al Código de Ética, a los Manuales Administrativos o de Procedimientos o Reglamentos aplicables a los servicios y funciones que realiza esta autoridad.

3. Formatos y/o formularios impresos o electrónicos generados a disposición de por cualquier persona que, afectada por actos o resoluciones administrativas de esta autoridad, quiera interponer el Recurso de Inconformidad.

4. Materiales y folletos impresos o electrónicos para informar a usuarios, prestadores y conductores de los servicios de transporte público o privado sobre servicios, tramites, derechos y obligaciones y en temas de movilidad.

5. Presentaciones o manuales para la capacitación a usuarios, prestadores y conductores de los servicios de transporte público o privado en temas de movilidad.

6. Manuales Administrativos y/o de Procedimientos emitidos por esta autoridad.

7. Código de Ética emitido o aplicable a los servidores públicos adscritos a autoridad.

8. Convenios o acuerdos de colaboración o concertación, en materia de vialidad, transporte y movilidad, celebrados con otras dependencias como DIF, Defensoría Pública, Ministerio Público, etc, o con otros niveles de gobierno como Federación, Alcaldías o Municipios u otras entidades



federativas, así como con instituciones privadas, instituciones académicas y organizaciones civiles.

Dicha información se solicita tanto en su versión de datos abiertos y/o formato abierto, en modalidad de electrónica.

En apego a la solicitud anteriormente citada, me permito informarle que respecto al presente folio 040083900002921, los detalles proporcionados resultan insuficientes e incompletos para la identificación de la información y la localización de la misma, por lo que se le solicita al peticionario de dicho folio, indique y/o proporcione los elementos suficientes para la ubicación y localización de la información requerida en dicho folio.

Lo anterior, conforme a lo establecido en el artículo 132 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, la cual indica que: **"cuando los detalles proporcionados para localizar los documentos resulten insuficientes, incompletos o sean erróneos, la Unidad de Transparencia del sujeto obligado podrá requerir al solicitante, por una sola vez y dentro de un plazo que no podrá exceder de cinco días, contados a partir de la presentación de la solicitud, para que, en un término hasta de diez días, indique otros elementos o corrija los datos proporcionados o precise uno o varios requerimientos de información."**

Toda vez que, al no aportar los datos suficientes y/o elementos adiciones, hace imposible el dar cumplimiento y atención a la solicitud de información, toda vez que no aporta datos claros y específicos de la fuente de su solicitud, para la localización e identificación de la información que requerida por el peticionario del folio 040083900002921.

En ese sentido de la manera más atenta le solicito a Usted C. JORGE ROBERTT RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ, proporcione a esta Secretaría de Bienestar antes identificada como Secretaría de Desarrollo Social y Humano, los datos necesarios que permitan identificar la información requerida en su solicitud de folio 040083900002921, información requerida con carácter de indispensable para estar en condiciones de dar cumplimiento a lo requerido, mismo que se le solicita sea enviado a través del Sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia SISAI 2.0, al atender la PREVENCIÓN que por este medio se le notifica, a fin de estar en condiciones de continuar con el trámite de su solicitud de información en los términos y plazos señalados en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.



**GOBIERNO
DE TODOS**



BIENESTAR
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

Es necesario informarle que, acorde a lo dispuesto en el artículo 132 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, se le solicita al C. JORGE ROBERTT RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ lo siguiente: proporcione a esta Secretaría de Bienestar antes identificada como Secretaría de Desarrollo Social y Humano, los datos necesarios que permitan identificar la información requerida en su solicitud de folio 040083900002921, información requerida con carácter de indispensable para estar en condiciones de dar cumplimiento a lo requerido; por lo que se hace FORMAL PREVENCIÓN DE ACLARACIÓN DE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y APORTACIÓN DE DATOS ADICIONALES A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN INTERPUESTA y señalada líneas arriba, a fin de que haga las aclaraciones pertinentes o subsane las omisiones de datos que por este medio se le requieren, en los términos y plazos señalados en el artículo 132 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, señalando que a partir de la presente notificación, cuenta con un plazo de 10 diez días para que indique otros elementos o corrija los datos proporcionados o precise uno o varios requerimientos de información.

Se le hace de su conocimiento que, en caso de no atender la prevención y el presente requerimiento de información adicional dentro del plazo de 10 días, su solicitud se tendrá por no presentada.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente

LIC. ARTURO ALVARADO SÁNCHEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR.