



**Solicitud con folio:** 070136724000370  
**Solicitante:** Amparo Hinterholzer Rodríguez  
**Fecha de presentación:** 01 de octubre de 2024  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 17 de octubre de 2024.

**Amparo Hinterholzer Rodríguez**  
**Solicitante**

Con relación a la solicitud de acceso a la información pública, cuyos datos se citan al rubro, se tiene a bien emitir el siguiente: - - - - -  
- - - - -

**ACUERDO DE RESOLUCIÓN:**

**V I S T O** para resolver la solicitud de acceso a la información pública presentada por **Amparo Hinterholzer Rodríguez**, a través de la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA-CHIAPAS**, ante la Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado, mediante la cual requiere: "**Generales A) Personal y procedimientos 1. Indicar el número total de personas facilitadoras y/o mediadoras adscritas al Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (OEMASC), desagregadas por sexo y por cada uno de los años del periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:**

Perfil facilitadores/mediadores	Número de mujeres	Número de hombres
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (enero a agosto)		

a) ...

21.¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición del software para la gestión de información?

22.¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición de para la contratación de equipo especializado en la instalación de software de gestión de información?



23.¿La Fiscalía cuenta con un equipo que es capaz de modificar el sistema de gestión de información?

24.¿Cuántas personas integran el equipo? ¿Cuáles son sus perfiles?

25.¿Cuál es la modificación más reciente que realizó el equipo al sistema de gestión de ..."; con fundamento en los artículos 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 90 de la Constitución Política del Estado de Chiapas; 67, 68, 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se admite a trámite la presente solicitud y se registra el **folio 070136724000370**, formándose el expediente administrativo interno número **370/2024**. Previo estudio de la solicitud del caso que nos ocupa, y- - - - -

## R E S U L T A N D O

**PRIMERO.** La Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado, recibió a través de la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA-CHIAPAS**, la solicitud con **folio 070136724000370**, de fecha **01 de octubre de 2024**, formulada por **Amparo Hinterholzer Rodríguez**; y para efecto del cómputo del plazo establecido en el artículo 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se tiene por recibida la solicitud que nos ocupa.- - - - -

**SEGUNDO.** De conformidad por lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, la Unidad de Transparencia de esta Institución, recibió y dio trámite a la solicitud que nos ocupa, turnándola a la **Fiscalía Jurídica, Fiscalía de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, Coordinación General de Administración y Finanzas, Dirección de Profesionalización, Dirección General de Planeación y Dirección de Tecnologías de la Información y Estadística**, de la Fiscalía General del Estado, áreas que se consideró podían contar con la información solicitada.- - - - -

**TERCERO.-** Así, los enlaces de las referidas áreas, dieron respuesta sobre la información solicitada.- - - - -

## C O N S I D E R A N D O

**I.** Que esta Unidad de Transparencia, en términos de lo previsto por los artículos 67, 68, 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, está facultada para resolver la solicitud de acceso a la información pública presentada por **Amparo Hinterholzer Rodríguez**, en los términos que a continuación se expresan: - - - - -

**II.** Que una vez examinada la fecha de presentación de la solicitud de mérito, se desprende que la misma se encuentra dentro del plazo legal para resolverse, conforme a



los términos establecidos en los numerales 152 y 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas. -----

**III.** Que analizada la información solicitada y habiendo recibido la respuesta de las áreas competentes, esta Unidad de Transparencia le hace saber:

**A) Personal y procedimientos**

1. Indicar el número total de personas facilitadoras y/o mediadoras adscritas al Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (OEMASC), desagregadas por sexo y por cada uno de los años del periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

**R: Se adjunta link** [https://fgr.org.mx/swb/CNPJ/Personas\\_facilitadoras-certificadas](https://fgr.org.mx/swb/CNPJ/Personas_facilitadoras-certificadas)

2. Indicar el número total de agentes del Ministerio Público adscritos al OEMASC, desagregados por sexo y por cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil	Número de mujeres	Número de hombres	Total
Ministerios públicos			
2018	No aplica	No aplica	0
2019	No aplica	No aplica	0
2020	8	9	17
2021	0	0	0
2022	0	0	0
2023	0	0	0
2024(enero a agosto)	0	0	0

3. Indicar el número de personas en funciones administrativas y de apoyo adscritas al OEMASC, desagregadas por sexo y por tipo de función en cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil	Número de mujeres	Número de hombres	Total
Personal administrativo			
2018	No aplica	No aplica	0
2019	No aplica	No aplica	0



2020	5	7	12
2021	8	7	15
2022	12	10	22
2023	23	19	42
2024(enero a agosto)	23	21	44

4. Especificar el número de a) facilitadores, b) agentes del ministerio público y c) personal administrativo adscrito a cada una de las regiones/distritos, en cada uno de los años del periodo 2018-2024.

Región Metropolitana	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	19	20	21	21
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	17	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	12	15	21	25	23

Región Altos	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	3	2	2	3
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	6	6

Región Indígena	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	1	1	1	1
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	0	0

Región Centro	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	1	4	6	6
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	1	1

Región Fraylesca	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	1	3	3	2
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	1	1

Región Fronterizo Costa	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	3	8	10	10
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	7	6

Región Fronterizo Sierra	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	2	3	3	2
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	9	1



Región Selva	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	1	3	4	4
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	1	1

Región Norte	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	2	3	3	4
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	2	3

Región Istmo Costa	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facilitador	No aplica	0	1	3	3	5
Fiscal del Ministerio Público	No aplica	0	0	0	0	0
Personal Administrativo	No aplica	0	0	0	2	2

5. Especificar el perfil educativo acreditado (licenciatura o posgrado, si aplica) por cada una de las personas servidoras públicas adscritas al OEMASC, en el periodo 2023-2024.

Puesto	2023	2024	Grado de Estudios
Fiscal de Materia	1	1	Doctorado
Director	1	1	Licenciatura
Subdirector	5	4	Licenciatura
Jefe de Departamento	1	1	Licenciatura
Facilitador	58	58	Licenciatura
Analista Técnico Especializado	1	2	Licenciatura
Analista Técnico	5	5	Licenciatura
Secretario de Acuerdos Ministerial	3	2	Licenciatura
Profesionista	0	1	Licenciatura
Secretaría Ejecutiva de Apoyo	7	8	Varios
Gestor Administrativo	17	16	Licenciatura
Ayudante	2	2	Preparatoria
Chofer de Apoyo	1	1	Licenciatura

6. Especificar el nombre del puesto de cada una de las personas servidoras públicas adscritas al OEMASC y cuántas conforman los mismos por tipo de posición, en el periodo 2023-2024.

Puesto	2023	2024
Fiscal de Materia	1	1
Director	1	1
Subdirector	5	4
Jefe de Departamento	1	1
Facilitador	58	58
Analista Técnico Especializado	1	2
Analista Técnico	5	5
Secretario de Acuerdos Ministerial	3	2
Profesionista	0	1
Secretaría Ejecutiva de Apoyo	7	8
Gestor Administrativo	17	16



Ayudante	2	2
Chofer de Apoyo	1	1

7.¿El OEMASC cuenta con un manual de organización y/o procedimientos específicos para el área? Especificar si éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los documentos.

**R: El titular de la Fiscalía General del Estado, ha emitido diversos Manuales y Protocolos sobre políticas de prevención y atención de la ciudadanía, coadyuvando con la solución de controversias, los cuales se encuentran para consulta en la página WEB de esta Fiscalía en el rubro relacionado con el Marco Jurídico/Acuerdos 2023; Manuales Administrativos, De Integración y Organización, tales como:**

- 1. Acuerdo por el que se establecen modelos de gestión de las Fiscalías de Materia de la fiscalía General del Estado de Chiapas. Acuerdo número FGE/003/2023.**
- 2. Acuerdo por el que se emite el protocolo de actuación para la implementación de medidas de protección a favor de periodistas y personas defensoras de derechos de la fiscalía General del Estado de Chiapas. Acuerdo número FGE/004/2023**
- 3. Manual de Procedimientos 2024. Página No. 1643.**
- 4. Manual de Organización 2024. Página 376.**

**Se adjunta link:**

[www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/395BCDA0-A6E5-4A9C-8E98-EBAD8AEDF756](http://www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/395BCDA0-A6E5-4A9C-8E98-EBAD8AEDF756)

8.¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de desarrollo de sesiones de mediación, conciliación y/o juntas restaurativas? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos.

**R: Se adjunta link:**

[www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/1EA18CD9-3856-45BF-B6E0-62B1BB9653F7](http://www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/1EA18CD9-3856-45BF-B6E0-62B1BB9653F7)

9.¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de seguimiento de acuerdos reparatorios de los MASC? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos.



**R: Se adjunta link:**

[www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/1EA18CD9-3856-45BF-B6E0-62B1BB9653F7](http://www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/1EA18CD9-3856-45BF-B6E0-62B1BB9653F7)

*10. ¿Cuáles son los medios por los cuales se da inicio a un procedimiento en el OEMASC?*

**R: Los que contempla la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.**

*11. ¿Todos los procedimientos iniciados en MASC están relacionados con una carpeta de investigación?*

**R: Sí.**

*12. ¿El OEMASC recibe denuncias o solicitudes de manera directa?*

**R: No recibe denuncias. En lo que respecta a la solicitud, especificar a qué tipo de solicitud se refiere.**

*13. ¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir un caso para ser canalizado al OEMASC?*

**R: Lo contemplado en el artículo 10 de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.**

*14. ¿Existe algún mecanismo para evaluar la satisfacción de las partes involucradas con el proceso y los resultados del OEMASC? De ser afirmativa la respuesta, ¿cuáles son?*

**R: Sí, una encuesta de satisfacción.**

*15. ¿Cuál es el procedimiento y qué área es responsable de dar seguimiento a las resoluciones de los MASC para asegurar su cumplimiento? Posteriormente, ¿se registra en algún sistema de información?*

**R: Es el área de seguimiento de acuerdos reparatorios y los datos se registran en el sistema MASC y registro RNASC, en lo que respecta a su procedimiento, se anexa link:**

[www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/1EA18CD9-3856-45BF-B6E0-62B1BB9653F7](http://www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/1EA18CD9-3856-45BF-B6E0-62B1BB9653F7)

*16. ¿Qué tipo de análisis de productividad y estadísticas en tiempo real permite el SIJE? ¿Cómo se utilizan estos datos para mejorar las operaciones y la toma de decisiones en la Fiscalía? ¿Esto aplica para las cifras de MASC?*

**R: Se cuenta con un Sistema de Información MASC que se conecta al Sistema SIJE que utilizan los Ministerios Públicos. El Sistema MASC permite gestionar los expedientes que derivan los Ministerios Públicos así como representar en tiempo real información estadística de productividad a nivel desagregado de facilitador penal, conociendo en todo momento la cantidad de asuntos que**



recibe, cuales se encuentran en trámite y los que han sido terminados, delitos, temporalidad empleada, cargas de trabajo, entre otros indicadores. Esta información es utilizada para evaluar el rendimiento individual de los facilitadores e identificar las zonas donde se requiere habilitar facilitadores penales.

17.¿Cuál es la fórmula que se utilizó para calcular el Índice de Derivación a Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias que fue mencionado en el comunicado 18230 de la Fiscalía General del Estado de Chiapas, emitido el cuatro de junio de 2024, en el cual se menciona que al corte del mes de mayo de este año dicho índice alcanzó un 92%?

**R: El Índice de Derivación es un criterio utilizado para evaluar el porcentaje de denuncias que los Ministerios Públicos derivan al OEMASC con respecto al total de denuncias que por su naturaleza admiten la aplicación de un mecanismo alternativo, siempre y cuando, ambos intervinientes se encuentran identificados.**

*B) Sistemas de gestión de información*

18.¿La institución cuenta con un sistema informático de gestión de información?

**R: Para el caso de la gestión de las denuncias, se tiene un Sistema Integral de Justicia Estatal (SIJE).**

19.¿El sistema informático de gestión de información fue desarrollado por la institución o fue donado o comprado? ¿Puede proporcionar detalles sobre su origen y desarrollo?

*Los sistemas informáticos cuentan con códigos fuente que crean el sistema, en el caso del sistema informático de gestión de información de la Fiscalía el código fuente:*

**R: El Sistema SIJE es un desarrollo de la Institución, diseñado, codificado y mantenido por personal del área de la Dirección de Tecnologías y Estadística. Este sistema fue puesto en operación en mayo del 2012 como un mecanismo de registro y seguimiento de denuncias para el Sistema de Justicia Penal Acusatorio.**

20.¿El código fuente es de código abierto?

*En caso de que sí:*

- a. ¿Puede ser modificado por parte de entidades externas en caso de así requerirse?
- b. ¿Cuál es el proceso en que incurre la Fiscalía si decide hacer algún cambio al código fuente del sistema informático de gestión?
- c. ¿Estos cambios tienen algún costo asociado?
- d. ¿Cuál fue el último ajuste que hizo la Fiscalía y cuánto tiempo tomó para que este se viera reflejado en el sistema de gestión de información?
- e. ¿Qué mecanismos se establecen para garantizar la seguridad y privacidad de la información gestionada?

*En caso de que no ,*





- a. *¿El sistema de gestión fue programado por una agencia externa y que su modificación requiera hacer un pago a dicha agencia?*
- b. *) ¿Cuál fue el último ajuste que requirió la Fiscalía y cuál fue el costo que requirió dicho ajuste?*

**R: Al ser de desarrollo propio de la institución, se cuenta con el código fuente de los diversos módulos que integran el SIJE. No es de código abierto. Fue programado y codificado de forma local por personal del área de Tecnologías y Estadística de la Fiscalía. La última actualización significativa fue hecha en julio de 2024 para dar cumplimiento a diversas disposiciones del SENAP.**

*21. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición del software para la gestión de información?*

**R: Ningún presupuesto.**

*22. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición de para la contratación de equipo especializado en la instalación de software de gestión de información?*

**R: Ningún presupuesto.**

*23. ¿La Fiscalía cuenta con un equipo que es capaz de modificar el sistema de gestión de información?*

**R: Sí, cuenta con personal especializado en desarrollo de aplicaciones.**

*24. ¿Cuántas personas integran el equipo? ¿Cuáles son sus perfiles?*

**R: Se cuenta con 8 desarrolladores de software y un jefe, todos de perfil de carreras afines a informática.**

*25. ¿Cuál es la modificación más reciente que realizó el equipo al sistema de gestión de información? ¿Cuánto tiempo les tomó? ¿Implicó algún costo adicional para la Fiscalía?*

**R: La modificación más reciente fue para dar cumplimiento a diversas disposiciones del sistema Estadístico nacional en Materia de procuración de Justicia SENAP. Esta modificación se realizó en dos meses y no representó ningún costo adicional.**

*26. ¿Hay alguna modificación que haya sido requerida por algún área que no haya sido posible concretar? ¿Qué previene la realización de esta modificación?*

**R: Las actualizaciones al Sistema SIJE se ha realizado de manera satisfactoria.**

*27. ¿El OEMASC cuenta con un módulo específico en el sistema informático de gestión de información institucional para el registro de los datos relacionados a sus asuntos?*

**R: El OEMASC cuenta con un Sistema de Información denominado Sistema MASC que utilizan los facilitadores penales. Este sistema está conectado al SIJE.**



28. ¿Qué otro tipo de sistemas o herramientas para el registro de información se utilizan al interior del OEMASC?

**R: Ninguno.**

29. ¿El sistema informático de gestión de información está implementado en todas las regiones del estado? De ser así, ¿están interconectados? En caso contrario, indicar en qué regiones no está disponible y cómo hacen para el registro de los temas relacionados al OEMASC.

**R: Sí, está implementado en todo el Estado.**

30. ¿El sistema informático de gestión de información permite el registro simultáneo de múltiples delitos asociados a una carpeta de investigación?

**R: Sí, permite el registro.**

31. ¿El sistema informático de gestión de información incluye herramientas para verificar la precisión y certeza de la información capturada?

**R: Sí, el área de Tecnologías de la Información y Estadística dispone de un tablero de control de calidad de información de todas las denuncias registradas en el SIJE.**

32. ¿Quién se encarga de verificar que todos los datos sean registrados correctamente?

**R: El área de Tecnologías de la Información y Estadística de la institución.**

33. ¿Cómo se asegura la compatibilidad de datos entre el sistema y otras plataformas utilizadas por las instituciones de seguridad y justicia?

**R: Para intercambio de información a nivel nacional, el SIJE incluye tablas de transformación de datos para asegurar que la información sea compatible con lo requerido por las Instancias Federales.**

34. ¿La institución ha enfrentado algún problema en el registro de los datos generados por el OEMASC? ¿Qué fue lo que sucedió y cómo se resolvió?

**R: Sí, regularmente se refiere a errores humanos involuntarios de captura de información, tales como nombres, domicilios, tipos de terminaciones de expedientes, asignaciones de interviniente, invitaciones, entre otros, pero son solventados por el mismo personal que atiende a los usuarios.**

35. ¿Qué datos son registrados de cada carpeta de investigación que es canalizada al OEMASC en los sistemas de gestión de información?

a) ¿Hay datos adicionales que sean registrados para solo algunos delitos? ¿Cuáles son? ¿Por qué sólo se registran para este tipo de delitos?

**R: Sí, Con independencia de los datos requeridos para el inicio de la Carpeta de Investigación, se agregan datos de solicitud de derivación, documentos**



**adjuntos de consulta al RNASC, delitos, intervinientes, entre otros. Es la misma información que se solicita para todos los delitos que se derivan.**

*36.¿Los resultados de los procedimientos del OEMASC son registrados en el sistema de gestión de información? ¿Se registra en algún otro medio? ¿En cuál?*

**R: Sí y se interconecta al SIJE.**

*37.¿Qué áreas tienen la responsabilidad de registrar datos para los casos que son canalizados y resueltos por MASC? Es decir, ¿qué áreas pueden registrar los datos relacionados a un caso desde que la persona usuaria acude a las instalaciones de la Fiscalía hasta que el OEMASC concluye el caso? ¿En qué parte(s) del proceso interviene cada una?*

**R: Los datos se registran desde las Unidades de Atención Temprana que se encuentran en las diversas Fiscalías al momento de iniciar la denuncia. Cuando se realiza la derivación, el área de análisis de OEMASC se encarga de valorar esta derivación y de asignarla al facilitador, quien es el encargado de dar conclusión a la solicitud.**

*38.¿Tienen registro si el caso regresa desde el OEMASC a una unidad de investigación? ¿En dónde se verifica esta información?*

**R: Sí, esto queda registrado tanto en el Sistema MASC como en el SIJE.**

*39.¿Qué sucede si alguna autoridad no registra todos los datos para un caso en los sistemas que se utilizan para la información de los casos derivados al OEMASC?*

**R: El Sistema SIJE exige un mínimo de datos requeridos para realizar la derivación, si el área de análisis del OEMASC determina que no son suficientes, esta solicitud es devuelta al ministerio público para que sea corregida.**

*40.¿En qué formato se registran los datos en el sistema del OEMASC? (ej. Excel, CSV, SQL, copias físicas, documento Word, etc.)*

**R: Se dispone de un Sistema de Información con datos estructurados en una base de datos.**

*41.¿La institución almacena los datos generados por el OEMASC en una tabla o Excel?*

- a. En caso de que sí se use una tabla o Excel, ¿qué representa cada columna?*
- b. En caso de que sí se use una tabla o Excel, ¿qué representa cada fila?*
- c. En caso de que sí se use una tabla o Excel, ¿qué información es almacenada en la tabla?*
  - i. ¿Cuáles son los valores posibles para cada variable?*
  - ii. ¿Cuentan con un diccionario de datos? En caso de que sí, adjuntarlo.*
  - iii. ¿Hay algún pedazo de información que no sea registrada?*
  - iv. ¿La información es sistematizada o transformada de alguna forma antes de registrarla en la tabla? ¿Cómo se realiza?*



- d. En caso de que sí se use una tabla o Excel, ¿hay algún mecanismo de validación del registro de datos en esta tabla?
- e. En caso de que sí se use una tabla o Excel, ¿qué software específico se usa?
- i. ¿En qué formato está guardada? (ej. Excel, CSV, SQL, data, etc.)
- ii. ¿Dónde está guardada la tabla o el Excel?
- iii. ¿Cuenta con algún respaldo?

**R: La información se almacena en una base de datos. No se registra ninguna información en tablas de Excel.**

42. ¿La institución almacena los datos generados por el OEMASC de alguna otra forma? ¿En qué formato se hace? ¿Por qué se almacena de esta forma y no se guarda en una tabla o Excel?

**R: La información se almacena en una base de datos. No se registra ninguna información en tablas de Excel. Se almacena en una base de datos para que se guarde íntegra la información registrada.**

**Nota: en lo que respecta a los datos estadísticos requeridos, se brinda la información con que cuenta la Fiscalía de Mecanismos Alternativos de Solución de controversias a partir de 2022, fecha en que se concluyó la implementación total del sistema MASC. La información proporcionada en esta sección se generó con fecha 10 de octubre de 2024.**

*C) Estadística*

43. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron iniciadas por delitos en los que pudiera aplicarse un MASC por año, en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024

**R: 13,288 carpetas de investigación admisibles al MASC.**

44. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron remitidas al OEMASC en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas remitidas al área de MASC	Número total de carpetas de investigación iniciadas para los delitos en los que aplica algún MASC
2022	3,085	4,239
2023	5,537	5,988
2024 (Información de enero a agosto)	2,994	3,061
Total	11,616	13,288



45. Especificar, del total de las carpetas de investigación canalizadas a OEMASC, cuántas fueron admitidas y cuántas no.

**R: Carpetas de investigación: admitidas 11,078; no admitidas 538.**

46. ¿Cuáles son los criterios que utilizan para definir la admisibilidad de la canalización de una carpeta de investigación al OEMASC?

**R: Los que contempla el artículo 187 del Código Nacional de Procedimientos Penales.**

47. ¿Cuántos y cuáles regiones/distritos existen en el Estado que tengan OEMASC? Para cada una de ellas desglosar el número de carpetas de investigación que fueron remitidas al OEMASC con información anual desde 2018 y la información disponible para 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Distrito Altos	Distrito Centro	Distrito Fraylesca	Distrito Fronterizo Costa	Distrito Fronterizo Sierra	Distrito Istmo Costa	Distrito Metropolitano	Distrito Norte	Distrito Selva	Total
2022	150	235	236	585	203	199	1,035	347	95	3,085
2023	233	701	282	1,369	388	329	1,412	479	344	5,537
2024 (enero-Agosto)	119	372	133	756	187	180	760	289	198	2,994
Total	502	1,308	651	2,710	778	708	3,207	1,115	637	11,616

48. Desglosar el número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el OEMASC, en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el OEMASC
2022	3,068
2023	5,319
2024 (enero-agosto)	2,678
Total	11,065

49. ¿Por qué delitos se realiza una derivación de una carpeta de investigación al OEMASC? Desglosar en un listado dichos supuestos de derivación:

**R: Los que contempla el artículo 187 del Código Nacional de Procedimientos Penales.**

50. Realizar un desglose de las carpetas de investigación que fueron derivadas al OEMASC por los delitos mencionados en la pregunta anterior con información anual desde 2018 y información de enero a agosto para 2024. Ejemplo, suponiendo que existen 5 delitos para los cuales una carpeta de investigación es susceptible a mediación en los OEMASC se pide llenar la siguiente tabla:



DELITOS	2022	2023	2024	TOTAL
AMENAZAS	1,312	2,072	828	4,212
DAÑOS	620	988	562	2,170
LESIONES	408	408	619	1,940
INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE ASISTENCIA FAMILIAR	163	163	152	597
FRAUDE	113	113	118	439
RESTO DE DELITOS	452	452	412	1,720
TOTAL	3,068	5,319	2,691	11,078

51.Desglosar cuántos de los asuntos sometidos al conocimiento del OEMASC terminaron en acuerdo y en cuántos se dio una forma de conclusión anticipada de las previstas en el artículo 32 de la Ley Nacional de MASC (especificar por tipo de salida anticipada).Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC que culminaron en acuerdo	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC que fueron concluidas de forma anticipada desglosadas por tipo de salida anticipada	TOTAL
2022	2,806	262	3,068
2023	4,884	435	5,319
2024(enero-agosto)	2,347	331	2,678
Total	10,037	1,027	11,065

52.En términos de lo establecido en los capítulos II, III y IV de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, desglosar cuántos casos sometidos a consideración del OEMASC se resolvieron por mediación, cuántos por conciliación y cuántos junta restaurativa, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

**R: Casos que culminaron en acuerdo: mediación 5,453; conciliación 4,740 y junta restaurativa 32. La información proporcionada es con referencia a la cantidad de acuerdos celebrados en carpetas de Investigación.**

53.Favor de llenar la siguiente tabla con la información de los OEMASC:

Año	Mediación	Conciliación	Junta Restaurativa	Total
2022	1,470	1,360	12	2,842
2023	2,769	2,197	14	4,980
2024(enero-agosto)	1,214	1,183	6	2,403
Total	5,453	4,740	32	10,225

54.Indicar el número de acuerdos reparatorios suscritos en el OEMASC cumplidos, diferidos e incumplidos, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Mediación	Conciliación	Junta Restaurativa	Total
2022	2,707	9	126	2,842
2023	4,808	29	143	4,980
2024(enero-agosto)	2,274	67	62	2,403



Total	9,789	105	331	10,225
-------	-------	-----	-----	--------

55.Desglosar, en los casos que llegaron a mediación, cuántos fueron resueltos mediante acuerdo inmediato y cuántos mediante acuerdo diferido, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

**R: Casos resueltos por mediación: acuerdos inmediatos 4,446 y acuerdos diferidos 1,010.**

56.Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Acuerdo de cumplimiento inmediato	Acuerdos de Cumplimiento Diferido			Total
		Cumplido	En proceso	Incumplido	
2022	1,165	237	6	62	1,470
2023	2,250	429	14	76	2,769
2024(enero-agosto)	1,028	133	31	22	1,214
Total	4,443	799	51	160	5,453

57.Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de conciliación se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Conciliación con cumplimiento	Conciliación con incumplimiento	Total
2022	1,296	64	1,360
2023	2,130	67	2,197
2024(enero-agosto)	1,143	40	1,183
Total	4,569	171	4,740

58.Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de junta restaurativa se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Junta Restaurativa con cumplimiento	Junta Restaurativa con incumplimiento	Total
2022	12	0	12
2023	14	0	14
2024(enero-agosto)	6	0	6
Total	32	0	32

59.Desglosar los acuerdos reparatorios por obligación de dar, hacer o no hacer suscritos en el OEMASC por tipo de reparación del daño para cada uno de los años desde 2018 y



con la información correspondiente de enero a agosto de 2014. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de acuerdos reparatorios con obligaciones de dar	Número de acuerdos reparatorios con obligaciones de hacer	Número de acuerdos reparatorios con obligaciones de no hacer	Total
2022	1,086	639	1,117	2,842
2023	1,819	967	2,194	4,980
2024(enero-agosto)	831	438	1,134	2,403
Total	3,736	2,044	4,445	10,225

60.¿Cuál fue el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

Año	Monto total recuperado por concepto de reparación del daño
2022	\$679'653,010.80
2023	\$1,029'998,368.20
2024(enero-agosto)	\$71'658,835.60
Total	\$1,781'310,214.60

61.Desglosar el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

Año	2022	2023	2024 (enero-agosto)	Total
Distrito Altos	\$2'451,138.00	\$2'493,781.00	\$1'238,726.75	\$6'183,645.75
Distrito Centro	\$2'716,557.30	\$11'207,805.32	\$10'256,292.51	\$24'180,655.13
Distrito Fraylesca	\$248'914,086.00	\$557'682,206.40	\$5'796,571.00	\$812'392,863.40
Distrito Fronterizo Costa	\$3'922,296.31	\$54'620,902.17	\$19'530,633.72	\$78'073,832.20
Distrito Fronterizo Sierra	\$319'683,071.90	\$5'285,362.00	\$4'697,401.00	\$329'665,834.90
Distrito Istmo costa	\$1'699,316.00	\$310'223,307.56	\$5'535,809.00	\$317'458,432.56
Distrito Metropolitano	\$14'643,994.54	\$69'789,999.77	\$15'811,872.82	\$100'215,867.13
Distrito Norte	\$85'305,425.75	\$5'502,851.98	\$3'081,858.00	\$93'889,635.73
Distrito Selva	\$317,125.00	\$13'192,152.00	\$5'710,170.80	\$19'219,447.80
Total	\$679'653,010.80	\$1,029'998,368.20	\$71'658,835.60	\$1,781'310,214.60

62.¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato
2022	\$431'995,019.24
2023	\$820'202,021.71
2024(enero-agosto)	\$28'365,144.25
Total	\$1,280'562,185.20





63.Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

Año	2022	2023	2024 (enero-agosto)	Total
Distrito Altos	\$1'999,614.00	\$1'841,326.00	\$847,400.00	\$4'688,340.00
Distrito Centro	\$2'126,377.30	\$5'571,883.94	\$1'488,181.00	\$9'186,442.24
Distrito Fraylesca	\$22'322,931.00	\$543'311,570.00	\$4'262,608.00	\$569'897,109.00
Distrito Fronterizo Costa	\$1'759,943.19	\$34'187,534.44	\$4'276,110.48	\$40'223,588.11
Distrito Fronterizo Sierra	\$318'483,229.90	\$3'320,507.00	\$2'951,521.00	\$324'755,257.90
Distrito Istmo costa	\$1'028,345.00	\$220'390,318.26	\$2'176,409.00	\$223'595,072.26
Distrito Metropolitano	\$2'349,203.55	\$4'729,486.07	\$6'606,376.99	\$13'685,066.61
Distrito Norte	\$81'608,250.30	\$2'266,796.00	\$1'075,407.00	\$84'950,453.30
Distrito Selva	\$317,125.00	\$4'582,600.00	\$4'681,130.78	\$9'580,855.78
Total	\$431'995,019.24	\$820'202,021.71	\$28'365,144.25	\$1,280'562,185.20

64.¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido
2022	\$247'657,991.55
2023	\$209'796,346.46
2024(enero-agosto)	\$43'293,691.32
Total	\$500'748,029.33

65.Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

Año	2022	2023	2024 (enero-agosto)	Total
Distrito Altos	\$451,524.00	\$652,455.00	\$391,326.75	\$1'495,305.75
Distrito Centro	\$590,180.00	\$5'635,921.38	\$8'768,111.51	\$14'994,212.89
Distrito Fraylesca	\$226'591,155.00	\$14'370,636.40	\$1'533,963.00	\$242'495,754.40
Distrito Fronterizo Costa	\$2'162,353.12	\$20'433,367.73	\$15'254,523.24	\$37'850,244.09
Distrito Fronterizo Sierra	\$1'199,842.00	\$1'964,855.00	\$1'745,880.00	\$4'910,834577.00
Distrito Istmo costa	\$670,971.00	\$89'832,989.30	\$3'359,400.00	\$93'863,360.30
Distrito Metropolitano	\$12'294,790.99	\$65'060,513.67	\$9'205,495.82	\$86'560,800.48
Distrito Norte	\$3'697,175.44	\$3'236,055.98	\$2'005,951.00	\$8'939,182.42
Distrito Selva		\$8'609,552.00	\$1'029,040.00	\$9'638,592.00
Total	\$247'657,991.55	\$209'796,346.46	\$43'293,691.32	\$500'748,029.33

66.Desglosar el presupuesto asignado y ejercido a la Fiscalía para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo al presupuesto de egresos aprobado por el congreso del Estado.



Año	Presupuesto asignado a la Fiscalía	Presupuesto ejercido por la Fiscalía
2018	1,290 ' 558,233.88	1,400 ' 310,868.14
2019	1,321 ' 949,013.96	1,443 ' 479,206.78
2020	1,349 ' 530,004.28	1,452 ' 714,988.84
2021	1,346 ' 287,985.81	1,452 ' 580,540.29
2022	1,339 ' 438,032.85	1,433 ' 470,989.47
2023	1,366 ' 457,866.43	1,680 ' 254,952.92
2024*	1,402 ' 744,895.72	953 ' 062,083.02

\*Al cierre de agosto

67.¿Cuál fue el presupuesto asignado al OEMASC en la Fiscalía del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo con la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Fiscalía?

Año	Presupuesto asignado a la Fiscalía	Presupuesto ejercido por la Fiscalía
2018	0.00	0.00
2019	0.00	0.00
2020	1 ' 730,106.74	1 ' 728,266.75
2021	18 ' 034,729.69	17 ' 991,313.72
2022	25 ' 501,999.77	25 ' 405,863.80
2023	47 ' 740,041.95	47 ' 652,156.18
2024*	44 ' 758,866.39	32 ' 143,786.76

\*Al cierre de agosto

68.Desglosar el presupuesto designado al OEMASC en la Fiscalía del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Fiscalía por región/distrito.

**R: El Presupuesto de Egresos aprobado por el Congreso del Estado, no desglosa por Distritos sino por Unidad Responsable, por lo que no es posible determinar las cifras solicitadas.**

D) Uso y publicación de datos recopilados por el OEMASC

69.¿Qué áreas de la institución tienen acceso directo a la información que genera el área de MASC?

**R: Sólo la Fiscalía de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias tiene acceso al Sistema MASC.**

70.¿Qué áreas de la institución pueden solicitar información generada por el área de MASC por medio de una solicitud interna?

**R: Cualquier área, sin embargo, se analiza su procedencia atendiendo al principio de confidencialidad establecido en el artículo 4 fracción III de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.**



71. Durante el proceso del caso, ¿cómo se accede a la información recopilada y cuáles son los principales usos que se le da a esta información? ¿En qué sistema es almacenada la información durante el proceso del caso?

**R: Durante las sesiones no se recopilan las informaciones obtenidas, en razón al principio de confidencialidad establecido en el artículo 4 fracción III de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.**

72. ¿El OEMASC integra algún reporte usando la información registrada?

- a. En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?
- b. ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?
- c. ¿Cuál es el propósito del reporte?
- d. ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

**R: Se adjunta link:**

**<http://189.240.126.45/Sise/Login.aspx?ReturnUrl=%2fSise%2fdefault.aspx>**

73. (sic) ¿Alguna otra área integra un reporte usando la información generada por el OEMASC?

- a. En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?
- b. ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?
- c. ¿Cuál es el propósito del reporte?
- d. ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

**R: Se adjunta link:**

**<http://189.240.126.45/Sise/Login.aspx?ReturnUrl=%2fSise%2fdefault.aspx>**

74. (sic) ¿Los datos que genera el OEMASC son publicados de forma periódica en algún medio?

- a. ¿Qué datos, exactamente, son publicados?
- b. ¿Quién tiene acceso a estos datos?
- c. ¿En qué formato son publicados los datos?
- d. ¿Cuál es su uso?
- e. ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

**R: Se adjunta link:**

**<http://189.240.126.45/Sise/Login.aspx?ReturnUrl=%2fSise%2fdefault.aspx>**

E) Capacitación y certificación

75. Número total del personal capacitado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.



Núm.	Nombre del Curso	Año de Realización	Número de Participantes
1	Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal	2018	30 Participantes
2	Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal	2018	30 Participantes
3	Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal	2018	30 Participantes
4	Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal	2018	30 Participantes
5	Curso de Especialización para los Operadores del Nuevo Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	2018	30 Participantes
6	Curso de Especialización para los Operadores del Nuevo Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	2018	30 Participantes
7	Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal	2019	30 Participantes
8	Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal	2019	30 Participantes
9	Curso de Especialización para los Operadores del Nuevo Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	2019	42 Participantes
10	Curso de Especialización para los Operadores del Nuevo Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	2019	42 Participantes
11	Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal	2023	55 Participantes
12	Curso de Especialización para los Operadores del Nuevo Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	2023	23 Participantes

74. Indicar el tipo (teórica o práctica) y temática de las capacitaciones impartidas sobre mecanismos alternativos de solución de controversias y otros temas relacionados a la gestión de los OEMASC en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.



**R: Las capacitaciones se denominan Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal y Curso de Especialización para los Operadores del Nuevo Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos, ambos cursos son teóricos-prácticos y se encuentran desarrollados en los Cursos de Especialización en Materia del Sistema de Justicia Penal del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, disponible en: <https://www.gob.mx/sesnsp/documentos/prp-sistema-de-justicia-penal-especializacion>.**

*75. Número total de personal certificado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.*

**R: Son 55 personas servidoras públicas certificadas como Facilitadores en Materia Penal y 23 personas servidoras públicas certificadas como Facilitadores en Materia Penal y Justicia para Adolescentes.**

Por las anteriores consideraciones, y al contar con todos los elementos necesarios para pronunciarse en cuanto a la información solicitada, se tiene a bien resolver; y se - - - - -

## RESUELVE

**PRIMERO.** Se determina la procedencia de la entrega de la información requerida en términos del considerando III de este acuerdo de resolución. - - - - -

**SEGUNDO.** De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, notifíquese el presente acuerdo de resolución, a través de la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA-CHIAPAS** a quien solicitó la información, y una vez hecho lo anterior, archívese el presente asunto. - - - - -

Así lo acordó y resolvió la **Licenciada María Susana Palacios García, Responsable de la Unidad de Transparencia** de la Fiscalía General del Estado. Firma. - - - - -