



Aguascalientes, Aguascalientes, a veintinueve de octubre de dos mil veinticuatro. Vista la solicitud registrada ante la Plataforma Nacional de Transparencia con el número **011731024000075**, realizada de forma anónima, presentada el veintiuno de octubre de dos mil veinticuatro, donde señala como medio para recibir notificaciones la Plataforma Nacional de Transparencia; consecuentemente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 1,2,4,7,10 primer párrafo, 11 primer párrafo, 12, 44, 71 y 74 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, téngase por recibida la solicitud de referencia, ábrase expediente y regístrese en el Libro de Gobierno con el número **PAI.075.011731024000075/24**. De igual manera téngase por señalado domicilio legal de su parte para oír y recibir notificaciones. - - - - -

En atención y respuesta a la solicitud planteada, se emite el presente: - - - - -

ACUERDO

ÚNICO: En términos de lo dispuesto por el artículo 71 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en relación con el artículo 133 de la Ley General de Transparencia, que garantizan las medidas y condiciones de accesibilidad para que toda persona pueda ejercer el Derecho de Acceso a la Información, esta Unidad de Enlace le precisa lo siguiente: - - - - -

En atención y respuesta a su solicitud, le informo lo siguiente:

SECCION 1

1. Informar sí dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad y cuáles áreas participan:

Si, se trata de la UNIDAD DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN, PLENO, SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS.

Artículo 72. La Unidad de Sistemas Informáticos está encargada de la planeación, dirección y control de los sistemas informáticos, así como de las acciones en materia de tecnología de



CS ma



la información y de comunicaciones, cuya finalidad es proporcionar servicios de cómputo, telecomunicaciones, documentación e información digital a las diversas áreas del Tribunal.

2. Señalar sí se cuenta con lo siguiente:

a) un marco de mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC en los diferentes procesos de contratación para la adquisición,

SI LAS MEJORAS PRACTICAS DE TICS SE DAN DENTRO DEL PROGRAMA DE ANUAL DE NECESIDADES TECNOLOGICAS QUE SE ENTRAGAN CADA AGOSTO DEL AÑO EN CURSO.

el arrendamiento de bienes o la prestación de servicios en materia de TIC y de seguridad de la información;

NO CONTAMOS CON ARRENDAMIENTOS PARA EL AREA DE SISTEMAS, NI IMPRESORAS NI EQUIPO DE COMPUTO.

b) Informar sí se cuenta con una Inventario Institucional de bienes y servicios de TIC;

SI

c) un plan de continuidad de operaciones, y señalar la fecha de implementación;

PLAN DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN, implementado el 1RO DE ENERO 2018

d) Informar sí se ha desarrollado e implementado el plan de recuperación ante desastres, señalar la fecha de desarrollo e implementación;

SI, PLAN DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

Capítulo 13 De la recuperación de hardware y software ante desastres naturales

e) desarrollado e implementado un programa de gestión de vulnerabilidades;

Me permito hacer de su conocimiento que, luego de una exhaustiva búsqueda en los archivos que obran en este Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, de acuerdo a los parámetros de búsqueda precisados en su solicitud, la respuesta es igual a cero (0) archivos encontrados





**TRIBUNAL
ELECTORAL
DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES**

Unidad de Transparencia

**PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PAI.075.011731024000075/24**

f) Marco de Gestión de Seguridad de la Información (MGSI) o Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI);

Me permito hacer de su conocimiento que, luego de una exhaustiva búsqueda en los archivos que obran en este Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, de acuerdo a los parámetros de búsqueda precisados en su solicitud, la respuesta es igual a cero (0) archivos encontrados.

g) Informar si se cuenta con una política general de seguridad de la información y en su caso, quienes intervienen y desde cuándo se implementó;

SI, POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, interviniendo Secretaría General de Acuerdos y el Órgano Interno de Control, con fecha de implementación 1ro. De Enero de 2018.

h) informar si se cuenta con un diagnóstico de identificación de los procesos y activos esenciales de la Institución;

Sí.

Artículo 15. Personal de seguridad informática de la USI queda facultado para acceder a los equipos de cómputo institucionales, aun en aquellos que no están a su resguardo, para:

- La realización de revisiones con base al cumplimiento de medidas de seguridad informática como antivirus y actualizaciones;
- El inventario de software y hardware;

i) Informar si se cuenta con un Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC) o Equipo de respuesta a Incidentes Cibernéticos o en su caso SOC.

Me permito hacer de su conocimiento que, luego de una exhaustiva búsqueda en los archivos que obran en este Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, de acuerdo a los parámetros de búsqueda precisados en su solicitud, la respuesta es igual a cero (0) archivos encontrados.

3. Informar si se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución.

Me permito hacer de su conocimiento que, luego de una exhaustiva búsqueda en los archivos que obran en este Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, de acuerdo a los parámetros de búsqueda precisados en su solicitud, la respuesta es igual a cero (0) archivos encontrados



Unidad de Transparencia

es ma



4. Informar si se emplea la firma electrónica avanzada en la institución;

SI, EFIRMA PARA LOS PROGRAMAS DE SISGA-E

5. Informar si se realizan simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos;

NO SE REALIZAN SIMULACROS SE TIENE UN PROGRAMA DE RESPALDO DE LA INFORMACIÓN GENERADA EN ESTA INSTITUCIÓN, POR LO CUAL VIENE CONTENIDO EN EL PLAN DE TRABAJO DEL AREA DE SISTEMAS.

6. Señalar si se cuentan con lineamientos de programación y desarrollo de sistemas informáticos seguros;

Me permito hacer de su conocimiento que, luego de una exhaustiva búsqueda en los archivos que obran en este Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, de acuerdo a los parámetros de búsqueda precisados en su solicitud, la respuesta es igual a cero (0) archivos encontrados, al no contarse con área de programación en la institución.

7. Informar si los servicios de centros de datos son propios, de otra institución gubernamental o de un tercero;

NOSOTROS GENERAMOS LA INFORMACIÓN EN BASE A LAS DEMANDAS O DENUNCIAS QUE NOS HACEN LLEGAR, Y SE ALIMENTA A LOS PROGRAMAS DE SISGA E, JUICIO EN LINEA LOCAL Y JUICIO EN LINEA FEDERAL.

Son de otra institución gubernamental, con respecto a

SISGA E- JUICIO EN LINEA LOCAL Y JUICIO EN LINEA FEDERAL SE MANEJAN ATRAVEZ DEL AREA DE SISTEMAS DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACION, ASI COMO LA BASE DE DATOS Y LOS SISTEMAS DE CIBER SEGURIDAD.

8. Informar si para el trabajo remoto se cuentan con lineamientos de seguridad para las videollamadas;

NO SE TIENE ACCESO A NUESTRO SERVIDOR O BASE DE DATOS PARA EL TRABAJO REMOTO EN CASA, ES UNA INTRANET.



Unidad de Transparencia

CS ma



EN EL CASO DE LAS VIDEO LLAMADAS SE PAGA EL SERVICIO DE ZOOM CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS EN SU PROPIA PLATAFORMA; VINCULO, CLAVE DE ACCESO, ETC.

9. Informar si se cuenta con un correo electrónico institucional; e Informar si el correo electrónico que se emplea en la institución cuenta con lo siguiente: SI
- a) inserción de leyenda de confidencialidad de la información o en su caso de transparencia y acceso a la información: SI
 - c) control institucional de la totalidad de los correos contenidos en las carpetas de los usuarios: SI
 - d) Soluciones de filtrado para correo no deseado o correo no solicitado, así como programas informáticos que protejan del envío y recepción de correos electrónicos con software malicioso: SI
 - e) cuenta con cifrado en el envío de información: SI
10. Informar si se cuentan con mecanismos para evitar la divulgación no autorizada de datos o información Institucional por parte de los servidores públicos;

SI Capítulo 3. De la clasificación de la información.

Artículo 3. El o la dueña de un servicio informático ofrecido por el TEEA es responsable de la información que este servicio genera y procesa.

Artículo 4. Los y las titulares de cada área deben informar a sus colaboradores de la clasificación de la información a su cargo para su adecuado tratamiento.

Artículo 5. Todo empleado o empleada responsable del resguardo de información, debe asegurar que la información esté protegida para asegurar su integridad y confidencialidad, acorde a su clasificación. La información puede estar disponible de manera electrónica, impresa, magnética, óptica o algún otro medio.

Artículo 6. Todo usuario o usuaria deberá hacer uso de la información a la que tenga acceso únicamente para propósitos relacionados con el cumplimiento de sus funciones, debiendo resguardar principalmente lo relativo a datos personales, absteniéndose de comunicarlos a terceros sin el consentimiento expreso de la persona a la que se refieren.

Artículo 7. Todos los y las usuarias que hacen uso de información clasificada como restringida o confidencial, evitarán que sea accedida por personas no autorizadas



11. Informar si la página web de la institución cuenta con:

a) aviso de privacidad;

<https://teeags.mx/avisos/AVISO%20DE%20PRIVACIDAD%20SIMPLIFICADO%202024.pdf>

b) certificados digitales vigentes;

Si. SSL ATRAVÉS DE NUESTRO DOMINIO.

12. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos;

Me permito hacer de su conocimiento que, luego de una exhaustiva búsqueda en los archivos que obran en este Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, de acuerdo a los parámetros de búsqueda precisados en su solicitud, la respuesta es igual a cero (0) archivos encontrados

13. Informar si se cuentan con: a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información; b) Indicadores que permitan medir el madurez institucional en la gestión de seguridad de la información;

SiteLock Security, Protege automáticamente el sitio web de este tribunal electoral, su reputación y sus visitantes contra ataques maliciosos.

14. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó.

Me permito hacer de su conocimiento que, luego de una exhaustiva búsqueda en los archivos que obran en este Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, de acuerdo a los parámetros de búsqueda precisados en su solicitud, la respuesta es igual a cero (0) archivos encontrados

Dicho lo anterior y con el único fin de garantizarle su derecho de acceso a la Información pública, tengo a bien comunicarle que esta Unidad de Transparencia se encuentra siempre y en todo momento a su disposición, situación por la cual le hago de su conocimiento que para cualquier duda o aclaración, puede Usted acudir a las instalaciones que ocupa el Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, oficinas ubicadas en la calle Juan de Montoro No. 407, de la Zona Centro, de esta ciudad de Aguascalientes, Ags.,



**TRIBUNAL
ELECTORAL
DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES**

Unidad de Transparencia

**PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PAI.075.011731024000075/24**

donde será Usted atendido por la que suscribe, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas, o bien, ser atendido en el número telefónico 449 916 14 27 ext. 122.-----

Dígase a la parte promovente que en contra del presente acuerdo procede de manera opcional el recurso de revisión, previsto por los artículos del 75 al 78 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en correlación con el 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. -----

Con lo anterior se da por cumplido el deber de acceso a la información. -----

Notifíquese al solicitante; así mismo se habilitan horas inhábiles para la realización de la notificación del presente a la parte interesada, lo anterior con fundamento en el artículo 39, tercer párrafo, de la Ley en cita, en relación con el artículo 34 de la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Aguascalientes. -----

Así lo proveyó y firma la suscrita Mtra. Cindy Cristina Macías Avelar, Titular de la Unidad de Transparencia del Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, y el artículo 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. -----



Unidad de Transparencia

Cindy Cristina Macías Avelar

