



TLAXCALA

CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE TLAXCALA
LXIV LEGISLATURA

Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlax; a 13 de agosto del 2024
Oficio Núm. S.A / LEEV / CONGRESO/186
ASUNTO: Se Atiende Solicitud de Información

**GUACAMAYA TLAX.
SOLICITANTE DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
P R E S E N T E.**

A través de esta misiva reciba un cordial saludo y en atención al oficio **S.P. 0835/2024** recibido con fecha veintisiete de junio del presente año, signado por el Licenciado Noé Hernández Rojas en su carácter de Secretario Parlamentario del Congreso del Estado de Tlaxcala; así mismo con fundamento en los artículos 41, fracciones II y IV y 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, comunico que el día veintiséis de junio del año en curso se recibió la solicitud de información vía Plataforma Nacional de Transparencia, bajo el número de **control 291210324000106**.

Información Solicitada:

"Calidad del Servicio:

- a. *¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la casusa de estas interrupciones.*
b. *¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?*

Respuesta ante fallas:

- a. *¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?*

Medidas de Respaldo:

- a. *Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet."*

Respuesta a Solicitud de Información:

Para dar contestación a la presente a la solicitud 291210324000106 se anexa a la presente la información solicitada.

Correo Electrónico: guacamaya.tlax@gmail.com

Sin otro particular, agradezco su atención y le reitero mi reconocimiento.

ATENTAMENTE

LEONARDO ESTEBAN ESTÉVEZ VAZQUEZ
SECRETARIO ADMINISTRATIVO CONGRESO DEL ESTADO DE TLAXCALA
VOCAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA

C.c.p. Dip. - **DULCE CECILIA GARCÍA GAYOSSO** Presidenta del Comité de Transparencia del Congreso del Estado. Para su conocimiento. - Presente.
C.c.p. Dip. - **TOMÁS RIVERA LARA** Vocal del Comité de Transparencia del Congreso del Estado. Para su conocimiento. - Presente.
C.c.p. Lic. - **NOÉ HERNÁNDEZ ROJAS** Secretario Parlamentario del Congreso del Estado. Para su conocimiento. - Presente.



Del Oficio Número: S.P. 0835/2024

Solicito información sobre el servicio de Internet y Telefonía..

- A) ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años?

Las interrupciones del servicio de internet en periodo de 2022 a Julio de 2024, se registraron dos eventos de interrupción de Internet y que son causas ajenas a este Congreso del Estado, a continuación se listan:

Fecha	Núm. De Reporte	Causas
17 de Noviembre de 2022	MA221106290	La empresa que proporciona el servicio, reporta vandalismo en su infraestructura (cableado)
27 de Febrero de 2024	MA10448632	La empresa que proporciona el servicio, reporta vandalismo en su infraestructura (cableado)

- B) que acciones se han tomado para remediar estas interrupciones...

Las interrupciones del servicio de internet, se reportan a la empresa que proporciona el servicio y esta proporciona un número de reporte para el seguimiento de su atención.

Respuesta ante Fallas

- A) El Congreso del Estado no recibe quejas sobre el servicio de telefonía e internet. En caso de fallo del servicio se notifica mediante oficio a la empresa proveedora de dicho servicio.

Medidas de respaldo:

- A) No se cuenta con servicio de respaldo de internet, en telefonía se cuenta con el servicio de líneas digitales para respaldo.