

Querétaro, Qro., a 05 de julio de 2024

LIC. MARIANA PÉREZ DE CELIS CANSECO
Titular de la Unidad de Transparencia y
Acceso a la Información Pública
PRESENTE

Sea este medio el propicio para enviarle un cordial saludo, así mismo, en atención a la solicitud de información gubernamental identificada con número **2204585274000795** -mediante la cual solicita lo que a la letra dice:

"a) Se solicita información sobre el número de reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea "070", específicamente: 1. Número de solicitudes realizadas. 2. Cuántas de las solicitudes realizadas son referentes a la habilitación o rehabilitación de espacios públicos. b) Se solicita información sobre los sistemas de atención electrónica que hay en el Municipio de Querétaro, para atención ciudadana y que rubros se atienden. Especialmente aquellos cuyo proceso se siga a través de internet."

Con la finalidad de dar seguimiento a la información solicitada, le informo que, esta dependencia ha realizado las gestiones necesarias –por ende- adjunto a esta misiva el oficio proporcionados por las áreas administrativas adscritas a esta dependencia, mismos que deberán ser considerado como si a la letra se insertase, los cuales a continuación describo:

- Copia simple del oficio identificado como: **DJVH/ST/763/2024**, suscrito por la Lic. María del Carmen Hernández González, Delegada Municipal de Josefa Vergara y Hernández.
- Copia simple del oficio identificado como: **DFCP/ADM/973/2024**, suscrito por Alberto Rojas Loreto, Delegado Municipal de Felipe Carrillo Puerto.
- Copia simple del oficio identificado como: **DFOS/OP/197/2024**, suscrito por la Q.F.I. Emma Griselda Reyes Mendoza, Delegada Municipal de Félix Osoreo Sotomayor.
- Copia simple del oficio identificado como: **DEG/ST/2024/764**, suscrito por el Lic. Fernando Rodríguez Serrato, Delegado Municipal de Epigmenio González.
- Copia simple del oficio identificado como: **CH/977/2024**, suscrito por el Lic. Luis Octavio Mata Rivera, Delegado Municipal de Centro Histórico.
- Copia simple del oficio identificado como: **DVCR/356/2024**, suscrito por la Lic. Ana María Hernández Colunga, Delegada Municipal de Villa Cayetano Rubio.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

- Copia simple del oficio identificado como: **DSRJ/OD/653/2024**, suscrito por el Lic. Alejandro Rodríguez Lugo, Delegado Municipal de Santa Rosa Jáuregui.

En ese sentido, solicito que se tenga en consideración lo vertido en el contenido del oficio descrito con anterioridad, respecto de la información requerida en términos de lo dispuesto por las fracciones II y III del artículo 8, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, y demás disposiciones jurídicas y administrativas aplicables.

Sin otro particular, reciba la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente
"Querétaro, la Ciudad que queremos"

Dr. José Alejandro Agustín Luna Lugo
Coordinador de Delegaciones del Municipio de Querétaro

C.c.p.- Archivo
AMG*



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

000944

COORDINACIÓN DE DELEGACIONES
Delegación Josefa Vergara Y Hernández

Oficio: DJVH/ST/763/2024

Asunto: Plataforma Nacional de Transparencia

Folio 220458524000795

Querétaro, Qro., 3 de julio de 2024.



DR. JOSE ALEJANDRO AGUSTIN LUNA LUGO
COORDINADOR DE DELEGACIONES
P R E S E N T E

Con la finalidad de dar seguimiento a la solicitud de información gubernamental realizada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, solicitada por conducto del ocurso **CD/2024/0331-1**, hago constar que, una vez realizada una búsqueda exhaustiva dentro de los archivos físicos y/o electrónicos, se desprende que, no obra documentación y/o expediente alguno bajo los términos señalados en el folio **220458524000795**, esto debido a que esta dependencia no es la responsable de generar dicha información, por ende, no es posible proporcionarla.

Lo anterior conforme a lo dispuesto en el artículo 8 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, le reitero mi apoyo institucional y le envío un cordial saludo.

Atentamente
"Querétaro, la ciudad que queremos"

Lic. María del Carmen Hernández González
Delegada Municipal de "Josefa Vergara y Hernández"



C.c.p. Archivo
MCHG/jvch



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Coordinación de Delegaciones
Delegación Felipe Carrillo Puerto
Departamento de Administración
Oficio: DFCP/ADM/973/2024.
Asunto: Respuesta a Oficio.

Querétaro, Qro., a 04 de julio del 2024.

Dr. José Alejandro Agustín Luna Lugo
Coordinador de Delegaciones
Presente

Sea este medio propicio para hacerle llegar un cordial saludo, así mismo dando seguimiento puntual a la solicitud de información gubernamental con número de folio **220458524000795** realizada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia.

Es menester informar que se realizó una búsqueda exhaustiva en nuestros archivos físicos y electrónicos en posesión de esta Delegación Municipal, se desprende que, no obra información requerida, por lo que, no es posible proporcionar lo solicitado, toda vez que, esta dependencia no es el área rectora y/o generadora y/o conservadora de los reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea denominada "070"; lo anterior derivado de que las delegaciones son autoridades auxiliares del Ayuntamiento de acuerdo a lo establecido en los ordinales 180,181,182,183,184,185,186,187,188 del Código Municipal de Querétaro, en relación numeral 52,52 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro.

Con mi agradecimiento al presente, sin otro particular por el momento le reitero la consideración de mi respeto.

Atentamente
"Querétaro, la Ciudad que Queremos"


Alberto Rojas Loreto
Delegado Municipal

C.c.p. Archivo:
AKL/MD/3BV



**Coordinación de Delegaciones
Delegación Félix Osores Sotomayor
Departamento de Operaciones
Oficio DFOS/OP/197/2024**

Asunto: Remite información.

Santiago de Querétaro, Qro. A 03 de julio de 2024

Dr. José Alejandro Agustín Luna Lugo.
Coordinador de Delegaciones.
Presente

En respuesta a lo solicitado en el oficio **No. CD/2024/0331-5**, con número de folio **220458524000795**, recibido el 27 de junio del año en curso, donde solicita ciertos datos:

- "...Solicita que proporcione a la Coordinación de Normatividad la información que resulte aplicable referente al folio referido en el primer párrafo del presente oficio..."sic;

Le informo que esta delegación ha realizado una búsqueda exhaustiva dentro de los archivos físicos y/o electrónicos conforme a los términos señalados por la parte requirente, sin embargo, no es posible proporcionar la información de acuerdo a lo señalado, toda vez que, esta dependencia no es el área rectora y/o generadora y/o conservadora de los reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea denominada "070"; lo anterior derivado de que las delegaciones son autoridades auxiliares del Ayuntamiento.

De acuerdo a lo establecido en los ordinales 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188 del Código Municipal de Querétaro, en relación numeral 52, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración.

Atentamente

"Querétaro, La Ciudad que queremos"

Q.F.I. Emma Griselda Reyes Mendoza
Delegada Municipal de Félix Osores Sotomayor



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

C.c.p. - Archivo
EGRM/RSJ/*mov



Dr. José Alejandro Agustín Lora Lugo
Coordinador de Delegaciones.
P r e s e n t e

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo, y en alcance a la petición realizada vía correo electrónico, a efecto de dar cumplimiento a la solicitud de información gubernamental con número de folio 226458524000798 en la que solicita información sobre el número de reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea "070", específicamente: 1. Número de solicitudes realizadas. 2. Cuántas de las solicitudes realizadas son referentes a la habilitación o rehabilitación de espacios públicos. B) Se solicita información sobre los sistemas de atención electrónica que hay en el municipio de Querétaro, para atención ciudadana y que rubros se atienden.

Al respecto, en aras de contribuir a lo solicitado por la parte requerente, le informo que, esta Delegación ha realizado una búsqueda exhaustiva dentro de los archivos físicos y/o electrónicos conforme a los términos señalados. Sin embargo, no es posible proporcionar la información de acuerdo a lo señalado, toda vez que, esta Dependencia no es el área rectora, generadora y/o conservadora de los reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea denominada "070".

Lo anterior derivado de que las Delegaciones son autoridades auxiliares del Ayuntamiento, de acuerdo a lo establecido en los ordinales 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187 y 188 del Código Municipal de Querétaro, en relación al numeral 52 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro.

Atentamente
"Querétaro, La Ciudad que Queremos"

Lt. Fernando Rodríguez Serrato
Delegado Municipal



C.C.P. Archivo
FRS/EAD/clr*

Coordinación de Delegaciones
Delegación Centro Histórico
Secretaría Técnica

OFICIO CH/977/2024

Asunto: RESPUESTA A FOLIO DE TRANSPARENCIA 220458524000795

Querétaro, Qro., 2 de Julio de 2024

Dr. José Alejandro Agustín Luna Lugo
Coordinador de Delegaciones
PRESENTE

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo, al tiempo en atención al **oficio CD/2024/0331-2**, a efecto de dar cumplimiento a la solicitud de información gubernamental con número de **folio 220458524000795** realizada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia donde solicita:

"a) Se solicita información sobre el número de reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea "070"; específicamente: 1. Número de solicitudes realizadas. 2. Cuántas de las solicitudes realizadas son referentes a la habilitación o rehabilitación de espacios públicos. b) Se solicita información sobre los sistemas de atención electrónica que hay en el municipio de Querétaro, para atención ciudadana y que rubros se atienden. Especialmente aquellos cuyo proceso se siga a través de internet."

Al respecto en aras de contribuir a lo solicitado por la parte requirente, le informo que, esta Delegación Municipal ha realizado una búsqueda exhaustiva dentro de los archivos físicos y/o electrónicos conforme a los términos señalados por la parte requirente, sin embargo, no es posible proporcionar la información de acuerdo a lo señalado, toda vez que, esta dependencia no es el área rectora y/o generadora y/o conservadora de los reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea denominada "070"; lo anterior derivado de que las delegaciones son autoridades auxiliares del Ayuntamiento de acuerdo a lo establecido en los ordinales 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188 del Código Municipal de Querétaro, en relación numeral 52, 52 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro.

Lo anterior, con fundamento en los artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 35 de la Constitución Política del Estado de Querétaro; 52, 54 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro, 149 fracción I, 183 y 187 del Código Municipal de Querétaro

Sin más por el momento, agradezco su atención, manifestando a usted mi consideración y respeto

Atentamente

"Querétaro la Ciudad que queremos"

Lic. Luis Octavio Mata Rivera

Delegado Municipal del Centro Histórico

C.c.p. Archivo
ERC/esrg

ERC



**COORDINACIÓN DE DELEGACIONES
DELEGACIÓN VILLA CAYETANO RUBIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
Oficio: DVCR/356/2024**

Asunto: RESPUESTA DE OFICIO CD/2024/0331-1

Querétaro, Qro., 4 de Julio de 2024

**DR. JOSÉ ALEJANDRO AGUSTÍN LUNA LUGO
COORDINADOR DE DELEGACIONES
PRESENTE**

Por medio del presente le envié un cordial saludo y al mismo tiempo referente a su escrito con el folio **CD/2024/0331-1**, donde solicita dar cumplimiento conforme a la solicitud de información gubernamental con el número de **folio 220458524000795**, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, en la cual: *"a) Se solicita información sobre el número de reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea del "070" específicamente: 1.- Número de solicitudes realizadas. 2. Cuantas de las solicitudes realizadas son referentes a la habilitación o rehabilitación de espacios públicos. b) Se solicita información sobre los sistemas de atención electrónica que hay en el municipio de Querétaro, para atención ciudadana y que rubros se atienden, especialmente aquellos cuyo proceso se siga a través de internet."*

Al respecto en aras de contribuir a lo solicitado por la parte requirente, le informo que, esta delegación ha realizado una búsqueda exhaustiva dentro de los archivos físicos y/o electrónicos conforme a los términos señalados por la parte requirente, sin embargo, no es posible proporcionar la información de acuerdo a lo señalado, toda vez que, esta dependencia no es el área rectora y/o generadora y/o conservadora de los reportes o solicitudes de Gestión ciudadana atendidos a través de la línea denominada "070"; *lo anterior derivado de que las delegaciones son autoridades auxiliares del Ayuntamiento de acuerdo a lo establecido en los ordinales 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188 del Código Municipal de Querétaro, en relación numeral 52, 52 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro.*

Sin otro particular reitero la cordialidad de mi saludo y el compromiso de trabajar en conjunto por el bien común de la ciudadanía, quedo de usted.

Atentamente
"Querétaro, La Ciudad que queremos"


Lic. Ana María Hernández Colunga
Delegada Municipal de Villa Cayetano Rubio



**QUERÉTARO
MUNICIPIO
DELEGACIÓN
CAYETANO RUBIO**

000953

C.c.p. Archivo
AMHC/OIRG*
0371





Coordinación de Delegaciones
Delegación Santa Rosa Jáuregui
Oficio: DSRJ/OD/653/2024
Asunto: RESPUESTA

Querétaro, Qro., 28 de Junio de 2024

Dr. José Alejandro Agustín Luna Lugo
Coordinador de Delegaciones
PRESENTE

Por medio del presente reciba un cordial saludo, así mismo, en atención al oficio CD/2024/0331, donde se solicita información gubernamental con número de folio **220458524000795**, en aras de contribuir a lo solicitado por la parte requirente, le informo que esta delegación ha realizado una búsqueda exhaustiva dentro de los archivos físicos y/o electrónicos conforme a los términos señalados por parte del requirente, sin embargo no es posible proporcionar dicha información de acuerdo a lo señalado, toda vez, que esta dependencia no es el área rectora y/o generadora y/o conservadora de los reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea denominado "070": lo anterior derivado de que las delegaciones son autoridades auxiliares del Ayuntamiento de acuerdo a lo establecido en los ordinales 180,181,182,183,184,185,186,187,188 del Código Municipal de Querétaro, en relación numeral 52 de la ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro

Atentamente

"Querétaro, La Ciudad que queremos"


Lic. Alejandro Rodríguez Lugo
Delegado Municipal

C.c.p. Archivo

ARL//boap