

Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal
Santiago de Querétaro, Qro. a 27 de junio del 2024
Oficio: JOPM/202/2024

Licda. Mariana Pérez de Celis Canseco
Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la
Información Pública
Presente.



Sea este medio el propicio para enviarle un cordial saludo, y en atención a la solicitud de transparencia 220458524000795, mediante el cual solicita:

- a) *Se solicita información sobre el número de reportes o solicitudes de atención ciudadana atendidos a través de la línea "070"; específicamente:*
1. *Número de solicitudes realizadas.*
 2. *Cuántas de las solicitudes realizadas son referentes a la habilitación o rehabilitación de espacios públicos.*
- b) *Se solicita información sobre los sistemas de atención electrónica que hay en el municipio de Querétaro, para atención ciudadana y que rubros se atienden. Especialmente aquellos cuyo proceso se siga a través de internet.*
(Transcripción)

Por este conducto, y atendiendo a la literalidad de lo requerido en el inciso a) numeral 1 (uno), me permito hacer de su conocimiento que derivado de una búsqueda exhaustiva en los documentos y/o archivos de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal y las Coordinaciones adscritas a la misma, se informa que **el número de solicitudes realizadas de enero 2024 a la fecha fueron 27,095 (veinte siete mil noventa y cinco).**

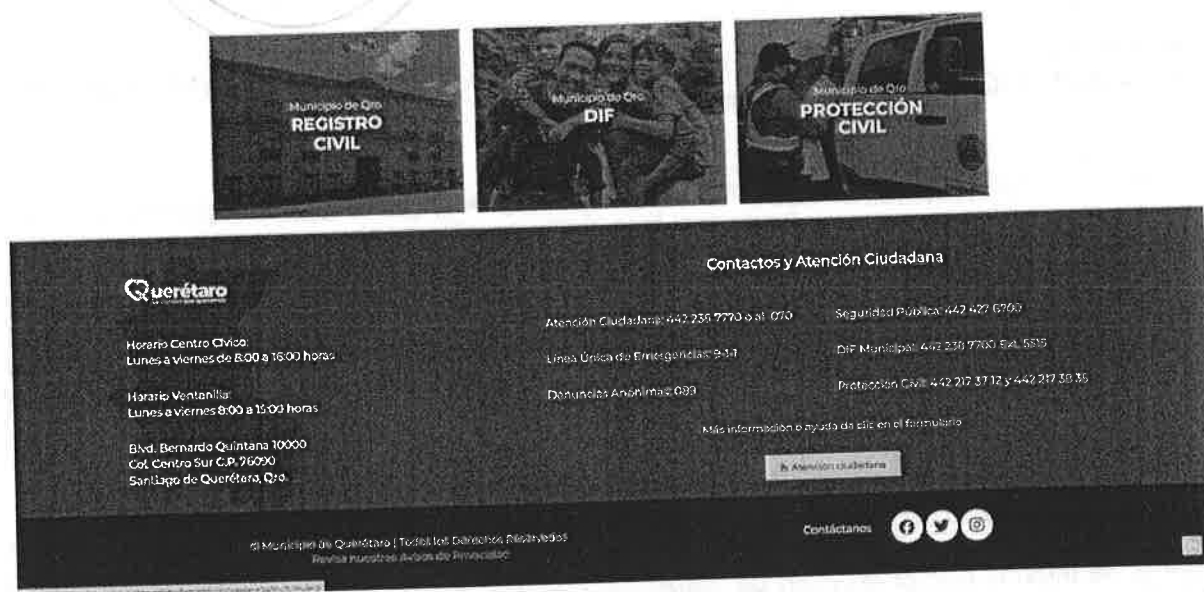
Aunado a lo anterior y atendiendo a la literalidad de lo pedido en el inciso a) numeral 2 (dos), me permito hacer de su conocimiento que derivado de una búsqueda exhaustiva en los documentos y/o archivos Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal y las Coordinaciones adscritas a la misma, se informa que **el número de solicitudes realizadas referentes a la habilitación o rehabilitación de espacios públicos de enero 2024 a la fecha, fueron 273 (doscientas setenta y tres).**

Respecto al inciso b), por este conducto, y de acuerdo a las facultades y competencias de la Dirección de Atención Ciudadana, adscrita a la Coordinación de Gestión Ciudadana de la Jefatura la Oficina de la Presidencia Municipal corresponde dar respuesta a lo siguiente:



Derivado de lo cual al realizar una búsqueda de la información solicitada se tiene que uno de los mecanismos de atención ciudadana corresponde a:

Sitio Oficial de Internet del Municipio de Querétaro: <https://municipiodequeretaro.gob.mx/>, donde se muestra la sección denominada **Atención Ciudadana** en la parte inferior de su página principal de inicio, mediante la cual se puede hacer llegar cualquier petición de los incisos a, b, c y d para su canalización, como se muestra a continuación.



- Dentro del **Formulario de Ayuda** debes seleccionar la opción deseada.

- Correspondencia y otras solicitudes;** refiere a dudas generales sobre trámites y servicios municipales.
- Trámites;** refiere a la opción de los trámites que se pueden realizar en municipio, bajo dos modalidades: ya sea para consultar la información de cada trámite en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, o bien refiere a la opción de trámites a través del expediente electrónico ciudadano, por Ventanilla Digital.



- c) **Reportes o información de programas:** refiere a orientación respecto a los distintos programas que ofrece el Municipio de Querétaro y a su vez se generan reportes de atención que son revisados por la Dirección de Atención Ciudadana para su correcta canalización.
- d) **Quejas y denuncias,** referentes al actuar de servidores públicos del Municipio de Querétaro.

Se muestra pantalla:



Por último, solicito se tenga a esta Jefatura y a sus coordinaciones dando cabal respuesta en tiempo y forma, y en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 7 (siete) y 121 (ciento veintiuno) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y al artículo 6 (seis) fracción XIII del Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas del Municipio de Querétaro, y al criterio de interpretación 3/19`del Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

De antemano agradezco su atención y quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente
"Querétaro, La Ciudad que queremos"

Licda. Luz del Carmen Rodríguez Rojas
Enlace Operativo de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal

C.c.p. Lic. Héctor de la Peña Juárez.-Jefe de la Oficina de la Presidencia Municipal
Archivo.



