

SISTEMA DE PREDENUNCIA

ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



1. Inicio de Sesión y Autenticación:

- -Registro de usuario: Permitir a los usuarios crear una cuenta con verificación de identidad.
- -Inicio de sesión seguro: Usar métodos de autenticación, como huella digital o reconocimiento facial.



PREDENUNCIA

Objetivo general:

Facilitar y agilizar el proceso de presentación de denuncias ciudadanas ante el ministerio público mediante una aplicación móvil de predenuncia que permita la recopilación de información preliminar de manera rápida, segura y eficiente

Reducir los tiempos de espera en los fiscales



ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



2. Formulario de Predenuncia:

- - Datos personales del denunciante: Nombre, dirección, teléfono, y correo electrónico.
- - Descripción del incidente: Detalles específicos del delito, fecha, hora, y lugar de los hechos.
- - Información sobre los involucrados: Datos de las víctimas, testigos, y presuntos responsables si se conocen.
- - Evidencia preliminar: Opción para adjuntar fotos, videos, o documentos relacionados con la denuncia.



ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



3. Ubicación y Geolocalización:

- Mapas interactivos: Para señalar la ubicación exacta del incidente.
- Geolocalización automática: Funcionalidad para capturar la ubicación del usuario al momento de la denuncia.



ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



4. Selección del Tipo de Delito:

- Categorías de delitos: Lista desplegable para seleccionar el tipo de delito denunciado.
- Descripción adicional: Campo para proporcionar detalles adicionales o específicos sobre el delito.

ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



5. Estado y Seguimiento de la Denuncia:

- Número de folio: Generar un número de referencia para la denuncia.
- Seguimiento en tiempo real: Funcionalidad para verificar el estado de la denuncia y recibir notificaciones sobre actualizaciones.

ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



6. Chat y Asistencia en Línea:

- Chat en vivo: Comunicación en tiempo real con agentes para aclarar dudas o recibir asistencia.
- Sección de Preguntas Frecuentes: Información y respuestas a las dudas más comunes sobre el proceso de denuncia.

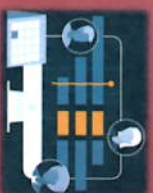


ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



7. Agendar Citas en la Fiscalía:

- - Programación de citas: Permitir a los usuarios agendar una visita a la fiscalía para continuar el proceso de denuncia.
- - Notificaciones y recordatorios: Recordar al usuario la cita programada y los documentos necesarios.



ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



8. Acceso a Información y Recursos:

- - Guía de derechos del denunciante: Información sobre los derechos y deberes de los denunciantes.
- - Contacto de emergencia: Números de teléfono y direcciones de las fiscalías de ministerios públicos más cercanas.



ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



9. Feedback y Evaluación del Servicio:

- - Encuestas de satisfacción: Recopilar opiniones sobre la experiencia del usuario con la aplicación.
- - Sugerencias para mejoras: Permitir a los usuarios proponer mejoras o reportar problemas.



ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER LA APLICACIÓN DE PREDENUNCIA



10. Seguridad y Privacidad de Datos:

- - Política de privacidad: Información clara sobre cómo se gestionarán los datos personales.
- - Cifrado de datos: Garantizar que toda la información transmitida y almacenada esté protegida.



CONCLUSIÓN



Una aplicación de predenuncia debe estar diseñada para ser un puente efectivo entre el ciudadano y el sistema de justicia, proporcionando una forma conveniente y segura de iniciar el proceso de denuncia. Al permitir que los usuarios ingresen información detallada antes de su visita a una fiscalía, la app no solo reducirá los tiempos de espera, sino que también mejorará la eficiencia general del sistema de justicia.