

Oficio Número: IVNL/UT/086/2024

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León a 27 de septiembre de 2024.

VISTA. La solicitud de acceso a la información pública, registrada con el número de folio 191108724000022, de carácter **anónima**, remitida al Instituto de la Vivienda de Nuevo León (IVNL) en fecha 11 de septiembre de 2024, por medio del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0), herramienta electrónica de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).

CONSIDERANDO

I. Competencia. Con fundamento en los artículos 3 fracción LI, inciso b, y 23 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León (LTAIPNL)¹; cualquier autoridad, dependencia, unidades administrativas, entidad, órgano u organismo municipal o que forme parte de alguno de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos; se considera sujeto obligado a transparentar y permitir el acceso a su información, así como a proteger los datos personales que obren en su poder. En ese sentido, con base en lo establecido en el artículo 2 de la Ley del Instituto de la Vivienda de Nuevo León², este Instituto es un organismo público descentralizado de participación ciudadana de la Administración Pública Estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio; en consecuencia adquiere la calidad de sujeto obligado en términos de la normatividad citada con anterioridad.

II. Marco de competencia de la Unidad Administrativa. Esta Unidad de Transparencia tiene la función de recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública; así como realizar los trámites internos necesarios para su atención, en términos de lo dispuesto por los artículos 3 fracción LIII, 58 fracciones II y IV y 146 de la LTAIPNL y el artículo 29 fracción II del Reglamento Interior del Instituto de la Vivienda de Nuevo León³, así como lo establecido en el numeral 2 del apartado de "Funciones de la Unidad de Transparencia" del Manual de Organización del Instituto de la Vivienda de Nuevo León⁴.

III. Días y horas hábiles. El cómputo de los plazos para el trámite de solicitudes de acceso a la información se hará en días hábiles, mismos que se entienden como todos los días del año a excepción de los sábados, los domingos; así como aquellos en los que se suspendan las labores de la Comisión (actualmente Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INFONL") por acuerdo del Pleno o por

¹ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 01 de julio de 2016 y sus reformas.

² Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 24 de diciembre de 2003 y sus reformas.

³ Publicado en el Periódico Oficial del Estado el 29 de junio de 2022.

⁴ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 09 de noviembre 2022.

determinación de otras disposiciones legales; de conformidad con lo dispuesto en los artículos 3 fracción XVIII y 151 de la LTAIPNL⁵.

IV. Solicitud de Acceso a la Información Pública. Que la/el particular requirió textualmente de este Sujeto Obligado lo siguiente:

"[...]

1. ¿Existe algún programa público de apoyo a la mejora de una vivienda?, en caso de que sí, ¿cuáles son los medios y requisitos para acceder a este beneficio?

[...]"

V. Análisis jurídico. La presente solicitud de acceso a la información pública, se analiza de conformidad con lo previsto en el artículo 3 fracciones VII, XX, XXIV y XXXI de la LTAIPNL, que estipula lo siguiente:

"[...]

Artículo 3. Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:

...

VII. Clasificación: Acto por el cual se determina que la información que posee un sujeto obligado es reservada o confidencial;

...

XX. Documento: Los expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de los sujetos obligados, sus servidores públicos e integrantes, sin importar su fuente o fecha de elaboración. Los documentos podrán estar en cualquier medio, sea escrito, impreso, sonoro, visual, electrónico, informático u holográfico;

...

XXIV. Expediente: Unidad documental constituida por uno o varios documentos de archivo, ordenados y relacionados por un mismo asunto, actividad o trámite de los sujetos obligados;

...

⁵ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 01 de julio de 2016 y sus reformas.



XXXI. Información: Los datos contenidos en los documentos que los sujetos obligados generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan por cualquier título o aquella que por disposición legal deban generar;

[...]"

De conformidad con lo previsto en los artículos 147 y 149 de la LTAIPNL⁶, se hace constar que la solicitud de acceso a la información pública se recibió a través del (SISAI 2.0) y la misma cumple con los requisitos correspondientes.

Con base en lo preceptuado en el artículo 7 de la LTAIPNL, se toma en cuenta el Criterio de Interpretación 03/17 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

"[...]"

Artículo 7. El derecho de acceso a la información y la clasificación de la información se interpretarán bajo los principios establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los tratados internacionales de los que el Estado mexicano sea parte y la presente Ley.

En la aplicación e interpretación de la presente Ley deberá prevalecer el principio de máxima publicidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en los tratados internacionales de los que el Estado mexicano sea parte, así como en las resoluciones y sentencias vinculantes que emitan los órganos nacionales e internacionales especializados, favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.

Deberá prevalecer la aplicación efectiva de la norma jurídica al momento de resolver las violaciones de los derechos fundamentales de acceso a la información y protección de datos personales, mediante el criterio interpretativo del principio pro persona, el cual se debe elegir, en caso de incompatibilidad entre dos normas en conflicto o dos interpretaciones de la misma, aplicando la que resulte más favorable a la persona, ya sea por ampliar el contenido de sus derechos o por limitarlos de la menor forma.

⁶ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 01 de julio de 2016 y sus reformas.

Para el caso de la interpretación, se podrá tomar en cuenta los criterios, determinaciones y opiniones de los organismos nacionales e internacionales, en materia de transparencia.

[...]"

Criterio de Interpretación 03/17 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales:

"No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información."

Manifestado lo anterior, en aras de la transparencia y en la mejor disposición de cumplir con lo solicitado, se hace de su conocimiento que actualmente el Instituto de la Vivienda de Nuevo León se cuenta con dos Programas:

- **PROGRAMA DE VIVIENDA SOCIAL ESTATAL (VÍA VIVIENDA: HOGAR NUEVO HOGAR)**

Criterios de elegibilidad:

1. Tener 18 años de edad o más
2. En el caso de menores de edad, que tengan dependientes económicos directos en primer grado deberán presentar la documentación probatoria emitida por la autoridad competente
3. Población sin acceso a servicios financieros de crédito ofrecidos por cualquiera de las entidades ejecutoras registradas por la CONAVI
4. Las personas no derechohabientes al INFONAVIT o el FOVISSSTE, con ingreso del hogar de hasta 5 veces el valor de la UMA mensual vigente, que habita en



localidades rurales y urbanas en el territorio nacional, tendrán acceso a las modalidades para la aplicación del subsidio indicados en el numeral

5. Pertenecer a la población prioritaria descrita en las Reglas de Operación
6. Personas afectadas por fenómenos naturales perturbadores, se mantendrán como criterios de prioridad: atender a quienes habiten en zonas con mayor grado de marginación, con población mayoritariamente indígena o con altos índices de violencia, considerando las localidades con mayor concentración de daños materiales, la proporcionalidad de la afectación por el número de inmuebles en la localidad, y el mayor daño en la infraestructura y las viviendas
7. En el caso de Mejoramiento a Unidades Habitacionales, serán beneficiadas unidades habitacionales de interés social con 30 o más viviendas y más de cinco años de antigüedad, que presenten un deterioro físico evidente o un requerimiento urgente
8. El ingreso del hogar solicitante será determinado a partir de los datos manifestados en la Cédula de Información Socioeconómica (CIS)

Requisitos y procedimientos de acceso:

1. Copia de la Clave única de Registro de Población (CURP)
2. Copia de anverso y reverso de la identificación oficial con fotografía de la persona beneficiaria, pudiendo ser alguna de las siguientes: Credencial expedida por el INE o IFE, Cédula profesional expedida por la SEP, Pasaporte vigente
3. Copia simple de acta de nacimiento
4. Copia de comprobante de domicilio, con fecha de expedición no mayor a tres meses (respecto a la fecha de solicitud) que podrá ser: recibo de teléfono, agua o luz, predial (podrá ser anual); constancia de vecindad o equivalente expedido por la autoridad competente
5. Escritura pública o comprobante de posesión o titularidad del lote o terreno
6. Estudio socioeconómico
7. Solicitud de subsidio correspondiente al Programa
8. Comprobante de ingresos que podrá ser I) copia recibo de nómina, II) declaración de ingresos

Adicionalmente se pone a su disposición el **Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para el Programa de Mejoramiento de Vivienda: Hogar, Nuevo Hogar para el ejercicio**



fiscal 2024⁷, el cual tiene como objetivo general disminuir la carencia de vivienda adecuada de la población en situación de vulnerabilidad por condiciones sociodemográficas, por riesgo o por precariedad de su vivienda; y como objetivos específicos atender problemas de rezago habitacional a través de acciones de mejoramiento de vivienda; atender a la población afectada por fenómenos naturales perturbadores con el mejoramiento de vivienda; contribuir a la regeneración de zonas con altos índices de marginalidad a través del mejoramiento de vivienda y fomentar la habitabilidad de los hogares de escasos recursos a través de su mejoramiento; mismo que podrá consultar a través del siguiente hipervínculo:

<https://transparenciahistorico.nl.gob.mx/archivos/b5baef77635b49c74c8ce433dc7370491717085629.pdf>

- **PROGRAMA SOCIAL DE APOYO PARA LA VIVIENDA**

Criterios de elegibilidad:

1. Tener 18 años de edad o más, si es menor debe tener dependientes económicos
2. Tener un año de residencia en Nuevo León
3. Tener ingresos familiares mensuales iguales o menores a 4.57 veces el valor del UMA mensual vigente
4. No contar con propiedad de inmueble
5. Contar con un crédito aprobado por cualquier entidad financiera para adquirir vivienda
6. No haber sido beneficiario con anterioridad de algún apoyo para la adquisición de vivienda por instancia Federal, Estatal o Municipal y
7. Que la vivienda que desea adquirir tenga un valor máximo de 193.6 veces el valor de la UMA mensual vigente.

Requisitos y procedimientos de acceso:

1. Solicitud para acceder a los apoyos del Programa,
2. Identificación oficial vigente, en copia y original (INE, Licencia de conducir y/o Pasaporte)
3. CURP

⁷ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 13 de marzo de 2024.

4. Constancia de situación fiscal del solicitante
5. Copia simple del Acta de Matrimonio
6. Copia y original del comprobante de domicilio (recibo de luz, teléfono o agua)
7. Recibo de nómina
8. Estado de cuenta bancaria de los últimos 3 meses
9. Cuestionario socioeconómico
10. Carta de autorización de crédito y condiciones financieras definitivas
11. Certificado de no propiedad

Adicionalmente se pone a su disposición el Acuerdo por el que se modifica el similar, por el que se emiten los Lineamientos para el Programa de Apoyo Social para la Vivienda y se da a conocer la Convocatoria respectiva para el mismo fin⁸, el cual tiene como objetivo contribuir a que los hogares con menores ingresos del Estado de Nuevo León accedan al derecho a una vivienda adecuada, digna y decorosa, por medio de un apoyo económico que complemente su crédito autorizado por alguna entidad financiera, así como mejorar las condiciones de asequibilidad de familias vulnerables; mismo que podrá consultar a través del siguiente hipervínculo:

<https://transparencia.nl.gob.mx/Anexo/DescargarAnexo?Id=VGfPvXFLYndYSIk9&doc=ACUERDO%20MODIF%20LINEAMIENTOS%20PROGRAMA%20APOYO%20SOCIAL%20VIVIENDA.pdf>

De manera complementaria se pone a su disposición el Acuerdo por el que se modifican los Lineamientos para el Programa de Apoyo Social para la Vivienda y se da a conocer la Convocatoria 2024 para el mismo fin⁹, mismo que podrá consultar a través del siguiente hipervínculo:

<https://transparenciahistorico.nl.gob.mx/archivos/512abd928f4aef2fd999616a5f6c0c351717085850.pdf>

No se omite precisar que, en cumplimiento de la obligación estipulada en el artículo 95 fracción XVI de la LTAIPNL¹⁰, este Sujeto Obligado pone a disposición de los ciudadanos a través del Sistema Estatal de Transparencia de Nuevo León (SIET) y del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) información de los programas de subsidios, estímulos y apoyos, misma que podrá consultar a través de los siguientes hipervínculos:

⁸ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 15 de noviembre de 2023.

⁹ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 16 de febrero de 2024.

¹⁰ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 01 de julio de 2016 y sus reformas.

SIET

<https://transparencia.nl.gob.mx/>

Accediendo al portal, deberá seleccionar "Por dependencias" para comenzar con su búsqueda, posteriormente seleccionar "Organismos descentralizados de participación ciudadana" y localizar el "Instituto de la Vivienda de Nuevo León".

A continuación, podrá ubicar el ícono correspondiente a la obligación denominada "Programa sociales y apoyos"

SIPOT

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home>

Accediendo al portal, deberá seleccionar "Información pública" para comenzar con su búsqueda, posteriormente en el apartado de Estado deberá seleccionar o teclear "Nuevo León", y en el de Institución se podrá seleccionar o teclear "Instituto de la Vivienda de Nuevo León".

A continuación, podrá ubicar el ícono correspondiente a la obligación denominada "Programa sociales y apoyos"

En mérito de lo anterior expuesto, comuníquese la respuesta a la/el solicitante, emitiéndose para tal efecto el siguiente:

ACUERDO

PRIMERO: Comuníquese a la/el solicitante que resulta procedente dar trámite al escrito presentado a través del **SISAI 2.0**, herramienta electrónica de la **PNT**, conforme a los razonamientos lógicos jurídicos expresados en el Considerando V del presente Acuerdo, el cual se tiene aquí por íntegramente reproducido.

SEGUNDO: Se hace de su conocimiento que queda a salvo su derecho de interponer el Recurso de Revisión, respecto de la presente respuesta, dentro de los quince días siguientes a la fecha de su notificación, en términos de lo establecido en el Título Octavo, capítulos I y II de la **LTAIPNL**¹¹, la cual puede ser consultada a través de la liga:

¹¹ Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 01 de julio de 2016 y sus reformas.

http://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_transparencia_y_acceso_a_la_informacion_publica_del_estado_de_nuevo_leon/

El Recurso de Revisión deberá presentarse ante el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFONL) ubicado en Avenida Constitución, número 1465-1, colonia centro, C.P. 64000, en Monterrey, Nuevo León; los formatos pueden descargarse a través de la liga <https://infonl.mx/acceso-a-la-informacion/recurso-de-revision/>, o bien interponerse directamente en nuestras instalaciones ubicadas en Avenida José Eleuterio González "Gonzalitos" No. 292 Norte, Colonia Urdiales, CP. 64430 en el Municipio de Monterrey, Nuevo León.

Si la solicitud de información se realizó a través del SISAI 2.0, en dicha herramienta electrónica cuenta con la opción de interponer el recurso de revisión, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la siguiente liga:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/en/home>

TERCERO: Gírese atenta copia a la Unidad de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de la Vivienda de Nuevo León, por lo que al quedar firme el presente Acuerdo, debe darse de baja y archivarse el expediente formado con motivo de la presente solicitud de acceso a la información pública registrada con el número **191108724000022**, como asunto totalmente concluido.

NOTIFÍQUESE. - Así lo acuerda y firma la **C. Segholene Aparicio Zamora**, Encargada del Despacho de la Unidad de Transparencia del Instituto de la Vivienda de Nuevo León.

ATENTAMENTE
LA ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL INSTITUTO DE LA VIVIENDA DE NUEVO LEÓN



C. SEGHOLENE APARICIO ZAMORA