



**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

**DIRECCIÓN DE  
INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO INTELIGENTE**

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.

**Mtro. Raúl Alberto Medina Cardeña**  
**Titular de la Unidad de Transparencia**  
**del Municipio de Mérida.**  
**PRESENTE**

Con respecto a la Solicitud de Acceso a la Información Pública con número 310579124000648 que se transcribe a continuación:

**"solicito información detallada sobre las acciones que se han llevado a cabo en el municipio de Mérida, Yucatán, con el propósito de reducir la brecha digital, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el cual garantiza el derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, incluido el internet.**

**En particular, me gustaría conocer las siguientes acciones realizadas por el gobierno municipal y estatal:**

**Capacitaciones realizadas o programadas para mejorar las habilidades digitales de los ciudadanos, enfocadas en la alfabetización digital en zonas vulnerables como la colonia La Guadalupana y la comisaría de Molas.**

**Mejoras en infraestructura tecnológica, específicamente la instalación de servicios de internet de banda ancha y mejoras en telecomunicaciones para las comunidades mencionadas.**

**Donación de equipos tecnológicos (como computadoras, tabletas, teléfonos móviles) en zonas de alta marginación en Mérida. Por favor, indique si la colonia La Guadalupana o la comisaría de Molas han sido beneficiadas o si están contempladas para futuras acciones.**

**Programas específicos para reducir la brecha digital en Mérida, mencionando los resultados obtenidos hasta el momento, los sectores beneficiados, y los mecanismos para solicitar que se lleven a cabo dichas acciones en zonas específicas como La Guadalupana o Molas.**

**En caso de que no sea posible implementar las acciones mencionadas en la colonia La Guadalupana o la comisaría de Molas, solicito se me proporcionen las razones que impiden llevarlas hasta estas comunidades, sustentadas en estudios o informes técnicos.**

**Presupuestos asignados para cada una de estas acciones durante los últimos seis años (2018-2024), incluyendo montos específicos destinados a capacitaciones, infraestructura tecnológica, y donación de equipos en zonas vulnerables.**

**Además, solicito información sobre los requisitos y procesos para solicitar la implementación de estas acciones en comunidades específicas de Mérida, como La Guadalupana o Molas.**

**Finalmente, agradecería que se me proporcionara el nombre del responsable o área encargada de llevar a cabo estas acciones en el estado de Yucatán, tanto a nivel municipal como estatal, para poder canalizar futuras solicitudes o requerimientos." ... (sic).**





**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

## DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO INTELIGENTE

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.

En lo que respecta a esta Unidad Administrativa, le informo que de conformidad con las facultades y atribuciones establecidas en el artículo 91 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Mérida, somos competentes para atender la presente solicitud de información, por lo que procederemos a dar respuesta a los siguientes puntos solicitados.

Le informo que después de haber realizado la búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de la Dirección de Innovación y Gobierno Inteligente, así como las áreas que lo integran; en referencia a:

**“solicito información detallada sobre las acciones que se han llevado a cabo en el municipio de Mérida, Yucatán, con el propósito de reducir la brecha digital, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el cual garantiza el derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, incluido el internet. (sic) ...”**

Dentro de las principales acciones que el Municipio de Mérida ha implementado para reducir la brecha digital, se encuentra el servicio gratuito de Internet implementado en espacios públicos, cuyos inicios en el año 2007 solo se ofrecía en 10 parques públicos, y actualmente, en el 2024, la red Mérida Digital abarca 218 puntos distribuidos en los 4 puntos cardinales de la ciudad, dentro de los cuales se encuentran parques públicos, comisarías y dependencias municipales. A través de la siguiente página de internet: [www.merida.gob.mx/internet](http://www.merida.gob.mx/internet) la ciudadanía puede ubicar el lugar más cercano para acudir a conectarse, recibir asistencia o reportar el servicio.

**Internet Inalámbrico Gratuito**  
Ayuntamiento de Mérida 2024 - 2027

La red WiFi  
**Mérida Digital** ofrece  
**218 puntos**  
de acceso a **Internet gratuito**

Encuétralos aquí

- Disponible las 24 horas del día para navegación general.
- Velocidad de navegación por usuario de 10 Megabits por segundo (Mbps).
- Para asegurar que todas las personas conectadas a la red Mérida Digital naveguen con la misma velocidad, las aplicaciones tipo P2P, respaldos en línea, juegos en línea, intercambio de archivos en línea no se encuentran disponibles.
- Por tu seguridad, se bloquean los sitios web categorizados como Spam, phishing, contenido adulto y web proxy.
- 8 sitios próximos a instalar.

**Dirección de Innovación y Gobierno Inteligente**  
Calle 62 sin número, Palacio Municipal, Col. Centro. C.P. 97000 Mérida, Yucatán.  
T. (999) 942 00 00 Ext. 80200





**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

## DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO INTELIGENTE

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.

Por otra parte, se cuenta con el Centro de Alfabetización Digital CAD, un espacio público equipado con infraestructura tecnológica de calidad para beneficio de la ciudadanía. Ubicado en la calle 128 (Av. Mérida 2000) por 67, Fraccionamiento Yucalpetén C.P. 97238, en la planta alta del Centro Municipal de Danza. Este centro con 21 equipos de cómputo de escritorio con acceso a Internet en un horario de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. En este centro se implementa y ofrece un plan educativo y de formación laboral completamente gratuito, centrado en la adquisición y dominio del uso de las herramientas tecnológicas a través de talleres y pláticas, así como consulta y descarga de guías así como libros digitales creados en un dialecto propio y amigable que facilite la comprensión de los temas planteados. A través de la página web [www.merida.gob.mx/cad](http://www.merida.gob.mx/cad) cualquier persona con un dispositivo con acceso a Internet, puede encontrar toda la información antes mencionada e inclusive registrarse en línea a cualquier plática o taller activo.

Centro de Alfabetización Digital  
Ayuntamiento de Mérida 2024 - 2027

**Próximamente**  
**Plática gratuita:**  
**Introducción a las TIC's**  
*Inicia tu viaje digital*  
Iniciamos registro: 7 de octubre  
Conoce más

Es más sencillo de lo que piensas, te damos los mejores tips tecnológicos para ayudarte a lograrlo.  
Conócelos

espacio todos los libros digitales que te servirán de apoyo durante tu capacitación  
Descárgalos

**Servicio Social**  
Si eres estudiante de las Licenciaturas o Ingenierías en las áreas relacionadas con las tecnologías, educación o similares, ¡te estamos buscando!  
Acércate a nosotros

**Dirección de Innovación y Gobierno Inteligente**  
Calle 62 sin número, Palacio Municipal, Col. Centro. C.P. 97000 Mérida, Yucatán.  
T. (999) 942 00 00 Ext. 80200





**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

## DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO INTELIGENTE

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.

**"En particular, me gustaría conocer las siguientes acciones realizadas por el gobierno municipal y estatal:**

**Capacitaciones realizadas o programadas para mejorar las habilidades digitales de los ciudadanos, enfocadas en la alfabetización digital en zonas vulnerables como la colonia La Guadalupana y la comisaría de Molas. (sic) ..."**

El Ayuntamiento de Mérida a través del Centro de Alfabetización Digital CAD, ofrece las siguientes capacitaciones completamente gratuitas, dirigidas a toda la ciudadanía, y en modalidades presencial y a distancia (en línea):

Microsoft Windows:

Explorador de Windows, Word (Procesador de textos), Power Point (Presentaciones electrónicas), Excel (Hojas de cálculo)

Google Apps: Chrome (Navegador), Gmail (Correo electrónico), Drive (Almacenamiento en la nube), Meet (Videoconferencias),

Calendar (Calendario), Documents (Editor de textos), Slides (Presentaciones electrónicas), Sheets (Hojas de cálculo), Maps (Mapas), Forms (Formularios), Workspace (Trabajo colaborativo),

Classroom (Administrador de clases en línea), Playstore (Tienda de aplicaciones), Mi negocio (Ubicación/Presencia de un negocio en Google).

### **Otros:**

Introducción a las TIC's, Dominando las Tecnologías, Aventuras Tecnológicas (curso de verano), Crea y Diseña con Canva (curso de verano), Código Creativo (curso de verano), WhatsApp (Mensajería), Telegram (Mensajería), Canva (Diseño Gráfico), Trello (Organización), Geoportal (Plataforma Geoespacial del Ayuntamiento de Mérida), Facebook (Red Social personal), Facebook (Para empresas), Instagram (Red Social), Pinterest (Red Social), Twitter (Red Social), Tik Tok (Red Social), Zoom Videoconferencias)

### *Pláticas tecnológicas:*

*Chat GTP, Jasper, Sonic, Open Assistant y Noton AI, Crea contenido con Inteligencia Artificial, Crea una historia animada con Inteligencia Artificial, Chat GPT en el trabajo: mejora tu productividad con Inteligencia Artificial.*

*En la actualidad se lleva a cabo el programa de formación digital "Habilidades Digitales para Todos" que consta de 5 niveles para participantes de 8 a 11 años de edad, de 12 a 15 años de edad y de 16 años de edad en adelante.*

*Todos los talleres, pláticas y documentación educativa realizadas en este centro se pueden encontrar a través del sitio web propio del CAD: [www.merida.gob.mx/cad](http://www.merida.gob.mx/cad), y difundidas en el portal oficial del Ayuntamiento de Mérida, [www.merida.gob.mx](http://www.merida.gob.mx) y la red social Facebook: @Meridaesdigital*

**Dirección de Innovación y Gobierno Inteligente**

Calle 62 sin número, Palacio Municipal, Col. Centro. C.P. 97000 Mérida, Yucatán.

T. (999) 942 00 00 Ext. 80200





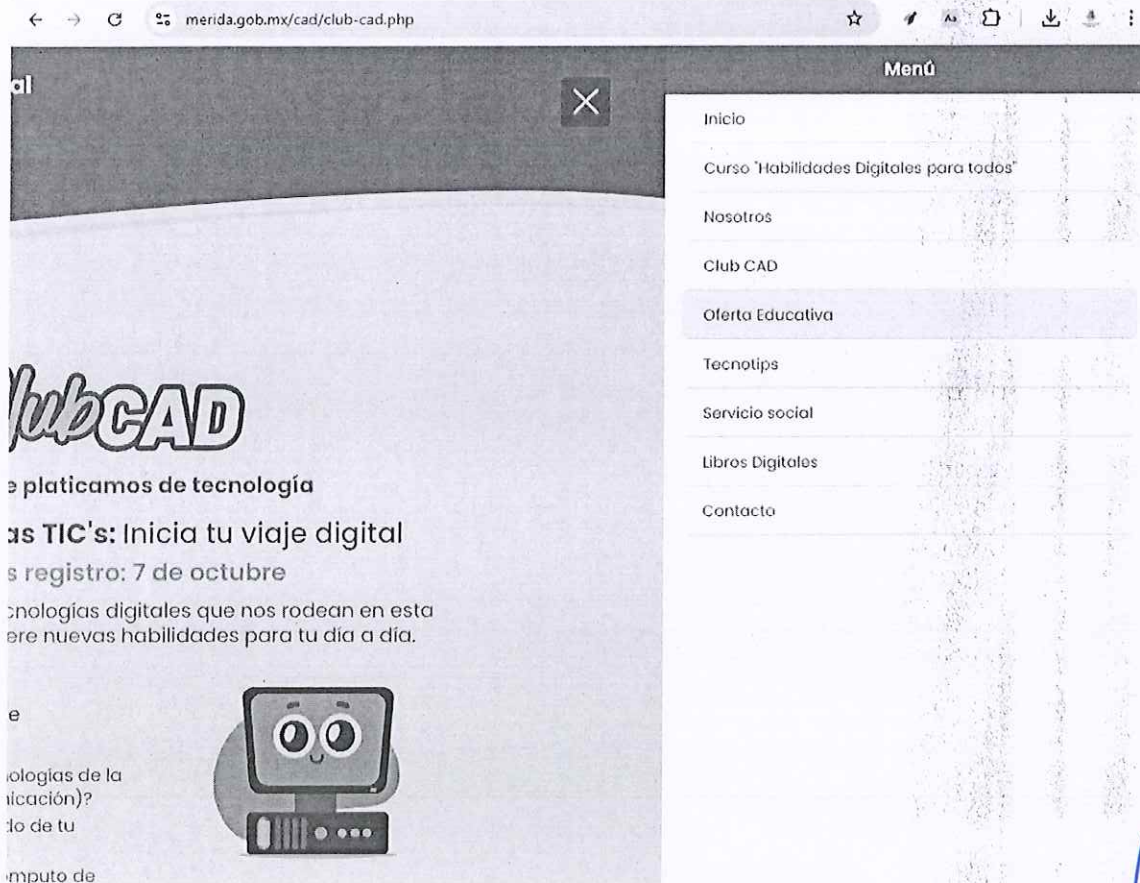
**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

**DIRECCIÓN DE  
INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO INTELIGENTE**

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.



**Dirección de Innovación y Gobierno Inteligente**

Calle 62 sin número, Palacio Municipal, Col. Centro. C.P. 97000 Mérida, Yucatán.  
T. (999) 942 00 00 Ext. 80200



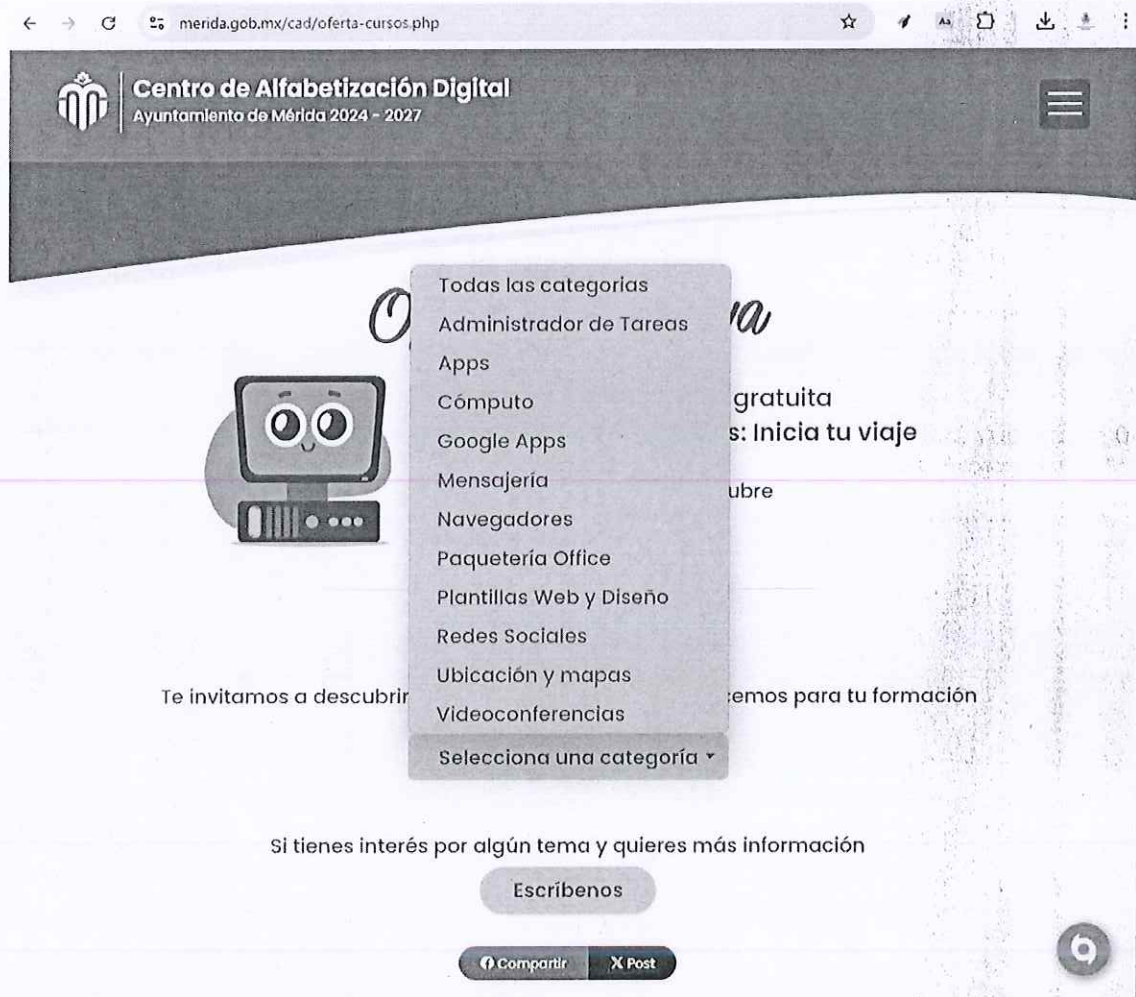
**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

**DIRECCIÓN DE  
INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO INTELIGENTE**

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.



**“Mejoras en infraestructura tecnológica, específicamente la instalación de servicios de internet de banda ancha y mejoras en telecomunicaciones para las comunidades mencionadas. (sic) ...”**

En la comisaría de Molas, perteneciente al Municipio de Mérida, en febrero del 2017 se habilitó en la cabecera de la comisaría ubicada en calle 21 entre 20 y 22, el servicio de internet gratuito conocido como “Mérida Digital”. En este sitio en los últimos 6 meses (enero a agosto de 2024) se tuvo un promedio mensual de 3,318 dispositivos conectados y 19,371 sesiones. En el mes de abril 2024 en todos los sitios que ofrecen el servicio de internet gratuito “Mérida Digital”, se incrementó la velocidad de conexión por dispositivos en un 100%, pasando de 10/5 Mbps a 20/10 Mbps.

Para llevar este servicio a dicha comisaría fue necesario el uso de torres de telecomunicaciones con enlaces inalámbricos, el enlace inalámbrico se recibe desde la comisaría Dzoyaxché.

**Dirección de Innovación y Gobierno Inteligente**

Calle 62 sin número, Palacio Municipal, Col. Centro. C.P. 97000 Mérida, Yucatán.  
T. (999) 942 00 00 Ext. 80200





**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

**DIRECCIÓN DE  
INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO INTELIGENTE**

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.

En lo que corresponde a la información relacionada a la colonia La Guadalupana, se especifica que después de haber realizado la búsqueda exhaustiva y razonable, no se ha tramitado ni aprobado servicio alguno, por lo que con fundamento en el artículo 20 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se declara la inexistencia de **Mejoras en infraestructura tecnológica, específicamente la instalación de servicios de internet de banda ancha y mejoras en telecomunicaciones para la colonia La Guadalupana.**

**"Donación de equipos tecnológicos (como computadoras, tabletas, teléfonos móviles) en zonas de alta marginación en Mérida. Por favor, indique si la colonia La Guadalupana o la comisaría de Molas han sido beneficiadas o si están contempladas para futuras acciones. (sic) ..."**

En lo que corresponde a dicha información, se especifica que después de haber realizado la búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos físicos y electrónicos que conforman esta Unidad Administrativa a mi cargo, no se ha recibido, otorgado, tramitado, aprobado, ni generado documento alguno que contenga la información solicitada; por lo que con fundamento en el artículo 20 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública se declara la inexistencia de **Donación de equipos tecnológicos (como computadoras, tabletas, teléfonos móviles) en La colonia La Guadalupana o la comisaría de Molas han sido beneficiadas o si están contempladas para futuras acciones.**

**"Programas específicos para reducir la brecha digital en Mérida, mencionando los resultados obtenidos hasta el momento, los sectores beneficiados, y los mecanismos para solicitar que se lleven a cabo dichas acciones en zonas específicas como La Guadalupana o Molas. (sic) ..."**

En la comisaría de Molas, perteneciente al Municipio de Mérida, en febrero del 2017 se habilitó en la cabecera de la comisaría ubicada en calle 21 entre 20 y 22, el servicio de internet gratuito conocido como "Mérida Digital". En este sitio en los últimos 6 meses (enero a agosto de 2024) se tuvo un promedio mensual de 3,318 dispositivos conectados y 19,371 sesiones. En el mes de abril 2024 en todos los sitios que ofrecen el servicio de internet gratuito "Mérida Digital", se incrementó la velocidad de conexión por dispositivos en un 100%, pasando de 10/5 Mbps a 20/10 Mbps.

Para llevar este servicio a dicha comisaría fue necesario el uso de torres de telecomunicaciones con enlaces inalámbricos, el enlace inalámbrico se recibe desde la comisaría Dzoyaxché.

Con el Programa de capacitación y formación del Centro de Alfabetización Digital, el Ayuntamiento de Mérida ha beneficiado a 1,468 personas en total, siendo estos 448 niños de 7 a 15 años y 1,020 adultos de 16 años en adelante.

La programación ofertada del Centro de Alfabetización Digital se publica cada mes en el sitio web [www.merida.gob.mx/cad](http://www.merida.gob.mx/cad), en donde la ciudadanía puede elegir cual es la capacitación de su interés y llenar los datos correspondientes solicitados en el formulario de registro.

**Dirección de Innovación y Gobierno Inteligente**  
Calle 62 sin número, Palacio Municipal, Col. Centro. C.P. 97000 Mérida, Yucatán.  
T. (999) 942 00 00 Ext. 80200





**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

**DIRECCIÓN DE  
INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO INTELIGENTE**

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024


Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.

También en el mismo sitio web se encuentra un apartado "Contacto" en donde la ciudadanía puede externar sus dudas, preguntas, comentarios sobre el servicio que se ofrece así como de algún tema en particular de capacitación dentro de los que se ofrecen en el Centro de Alfabetización Digital:

<https://www.merida.gob.mx/cad/contacto.php>

← → × merida.gob.mx/cad/contacto.php ☆ 🔍 📄 📌 📁

**Centro de Alfabetización Digital**  
Ayuntamiento de Mérida 2024 - 2027

## Contáctanos

Todos los campos son obligatorios  
Los señalados con \*\* al menos uno de ellos

Selecciona un tema

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno
--------	------------------	------------------

Escribe tus comentarios

Escribe tu correo electrónico

Confirma tu correo electrónico

Elige tu teléfono de contacto

☐ \*\*Local ☐ \*\*Celular

Escribe el número

**Dirección de Innovación y Gobierno Inteligente**  
Calle 62 sin número, Palacio Municipal, Col. Centro. C.P. 97000 Mérida, Yucatán.  
T. (999) 942 00 00 Ext. 80200





**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

**DIRECCIÓN DE  
INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO INTELIGENTE**

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.

En lo que corresponde a la información relacionada a la colonia La Guadalupana, se especifica que después de haber realizado la búsqueda exhaustiva y razonable, no se ha tramitado ni aprobado servicio alguno, por lo que con fundamento en el artículo 20 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se declara la inexistencia de **Programas específicos para reducir la brecha digital en Mérida, mencionando los resultados obtenidos hasta el momento.**

En lo que corresponde a los mecanismos para solicitar que se lleven a cabo dichas acciones en zonas específicas, se indica que los mecanismos disponibles son:

Vía telefónica en Ayuntatel al: (999)244000 o al 070, vía internet:

[www.merida.gob.mx/atencionciudadana](http://www.merida.gob.mx/atencionciudadana) o a través de un Oficio dirigido a la Alcaldesa Lic. Cecilia Patrón Laviada y entregándolo en las oficinas de Presidencia ubicadas en Calle 62 sin número Palacio Municipal, Colonia Centro | Teléfono (999) 942 00 00 extensión 80300 de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. de lunes a viernes.

**"En caso de que no sea posible implementar las acciones mencionadas en la colonia La Guadalupana o la comisaría de Molas, solicito se me proporcionen las razones que impiden llevarlas hasta estas comunidades, sustentadas en estudios o informes técnicos. (sic) ..."**

En lo que corresponde a dicha información, se especifica que después de haber realizado la búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos físicos y electrónicos que conforman esta Unidad Administrativa a mi cargo, no se ha recibido, otorgado, tramitado, aprobado, ni generado documento alguno que contenga la información solicitada; por lo que con fundamento en el artículo 20 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública se declara la inexistencia de información, estudios o informes solicitados.

**"Presupuestos asignados para cada una de estas acciones durante los últimos seis años (2018-2024), incluyendo montos específicos destinados a capacitaciones, infraestructura tecnológica, y donación de equipos en zonas vulnerables. (sic) ..."**

En lo que corresponde al servicio de internet gratuito conocido como Mérida Digital para la Comisaría de Molas, los montos destinados para al efecto son de un promedio mensual \$4,489.55, y en los últimos 6 años representan \$323,247.6 de presupuesto asignado para la comisaría de Molas para este servicio en específico.

Sobre el Centro de Alfabetización Digital, cuyos inicios fueron a mediados del año 2022. A la fecha, ha presentado un monto aproximado de \$1,600,000.





**MÉRIDA**  
CONTIGO ES MEJOR  
AYUNTAMIENTO 2024-2027

**DIRECCIÓN DE  
INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO INTELIGENTE**

Mérida, Yucatán a 04 de octubre de 2024

Oficio: DIGI/071/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de Información.

**"Además, solicito información sobre los requisitos y procesos para solicitar la implementación de estas acciones en comunidades específicas de Mérida, como La Guadalupana o Molas. (sic) ..."**

En lo que corresponde a esta solicitud, se indica que para la realización de solicitudes al Ayuntamiento de Mérida, la ciudadanía puede orientarse vía telefónica en Ayuntatel al: (999)2440000 o al 070, vía internet: [www.merida.gob.mx/atencionciudadana](http://www.merida.gob.mx/atencionciudadana) o a través de un Oficio dirigido a la Alcaldesa Lic. Cecilia Patrón Laviada y entregándolo en las oficinas de Presidencia ubicadas en Calle 62 sin número Palacio Municipal, Colonia Centro | Teléfono (999) 942 00 00 extensión 80300

Dado lo anterior y con fundamento en el artículo 129 y 130 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como del artículo 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán, se entrega a la fecha de la presente solicitud, un total de 12 páginas, con la información en que se encuentra en nuestros archivos.

Sin más por el momento me despido, enviándole un afectuoso saludo, quedando a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"482 AÑOS DE NOBLEZA Y LEALTAD"

M.G.T.I. TERESA LISSETTE ESTRADA ORTEGA, CISA.  
DIRECTORA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO INTELIGENTE  
AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

LEO/ams.