

Número\_oficio: VIPSAESA/DDG/UNITRA/0026/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de información

Chetumal, Q. Roo, a 11 de noviembre de 2024

*"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**ESTIMADO SOLICITANTE  
PRESENTE.-**

En atención a la solicitud de información de fecha 07 de noviembre de 2024 y con número de folio 230464600000724, mediante el cual requirió información relativa a:

*"Por medio de la presente, me dirijo a ustedes en el marco del hackathon estatal "Come Datos 2024", una iniciativa tecnológica organizada por la Secretaría de Contraloría del Estado de Quintana Roo que busca desarrollar soluciones innovadoras para mejorar la interacción de los ciudadanos con los servicios gubernamentales. Con el fin de apoyar a los equipos en una implementación exitosa, me permito solicitar con los siguientes datos: ¿ Nombre de la institución: Ingresar el nombre de la institución. ¿ Función de la institución: Ingrese la función de la institución. ¿ Objetivo general de la institución: Ingrese el objetivo general de la institución. ¿ Misión de la institución: Ingrese la misión de la institución. ¿ Visión de la institución: Ingrese la visión de la institución. ¿ Descripción de la institución: Ingrese una breve descripción sobre de la institución. ¿ Redes sociales de la institución: Ingresar los enlaces a las redes sociales oficiales de la dependencia. Esto puede incluir Facebook, Twitter e Instagram. ¿ Correo electrónico de contacto: Ingrese el correo electrónico de contacto de la institución. ¿ Teléfono de contacto: Ingrese el número telefónico de contacto de la institución. Esta información será utilizada exclusivamente para el desarrollo de los aplicativos dentro del marco del hackathon "Come Datos 2024". Agradezco su colaboración y quedo atenta a su pronta y favorable respuesta" (Sic)*

Se le informa que de conformidad con lo previsto en los artículos 6, 11, 12, 13 párrafo primero, 66 fracciones II y V y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, se procede a dar respuesta a su solicitud de Información pública en los términos siguientes:

**RESPUESTA:**

Se informa lo siguiente:

**Nombre de la institución:** Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V.

**Función de la institución:** Vip Servicios Aéreos Ejecutivos es una empresa de participación estatal mayoritaria que tiene como función brindar el servicio de transportación aérea, poniendo a disposición la flota de Taxi Aéreo de alcance nacional e internacional para viajes ejecutivos de placer o negocios.

**Objetivo general de la institución:** Prestar un servicio público de transporte aéreo no regular de pasajeros, con personal calificado y certificado por las Autoridades Aeronáuticas, así como equipo autorizado con todos los estándares de mantenimiento para otorgar servicios en donde el valor fundamental es la seguridad y calidad en nuestras operaciones.

**Misión de la institución:** Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V. tiene el compromiso de proporcionar servicios del más alto nivel de calidad, con estricta observancia en las leyes y reglamentos aeronáuticos, trabajando en todo momento con seguridad, puntualidad, calidad, eficiencia y rentabilidad, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes a través de un servicio de transportación aérea.

**Visión de la institución:** Ser una empresa confiable y reconocida en la región a través de la eficiencia de sus servicios otorgados con seguridad y calidad, derivados de la mejora continua, capacitaciones constantes e incentivos a nuestro personal, satisfaciendo así las necesidades de nuestros clientes.

**Descripción de la institución:** Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., es una empresa con titularidad de un Certificado de Explotador de Servicios Aéreos autorizado para efectuar operaciones con el Servicio Público de Transporte Aéreo no regular de taxi aéreo nacional y servicio público de transporte aéreo no regular de taxi aéreo internacional de acuerdo a lo señalado en la Ley de Aviación Civil, su reglamento, Normas Oficiales Mexicanas correspondientes y demás disposiciones legales aplicables.

**Redes sociales de la institución:** La empresa no cuenta con redes sociales

**Correo electrónico de contacto:** [vipsaesa@hotmail.com](mailto:vipsaesa@hotmail.com)

**Teléfono de contacto:** (983) 832-1509, (983) 285-3435 y (983) 144-1543

Por lo anterior, así como en consideración a los artículos 18, 19 y 53 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, en el que se estipula que cada sujeto obligado, en sus relaciones con los particulares, en el ejercicio del derecho de acceso a la información deberán observar los principios información, transparencia, y máxima publicidad, entre otros, le hago llegar la presente respuesta a su solicitud de información.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRO. HÉCTOR ENRIQUE CASTILLO MADRID  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

C.c.p. Expediente