



CT/0013/2024

RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO CON MOTIVO DE LA CLASIFICACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD REALIZADA POR EL ÁREA CON RELACIÓN A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA CON NÚMERO DE FOLIO 330017123008926.

Antecedentes

- I. Con fecha 17 de noviembre de 2023, fue presentada una solicitud de información pública mediante el sistema electrónico denominado Plataforma Nacional de Transparencia a la cual le fue asignado el número de folio al rubro citado, misma que se describe a continuación:

Descripción clara de la solicitud de información.

"...

Con base en la imagen reproducida, requiero me sea comprobada la búsqueda exhaustiva y razonable de la información a efecto de que me sea entregado la versión pública del documento más reciente ya sea físico o digital que obre en sus archivos mediante el cual el ISSSTE haya recibido de la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México el reporte del último de pago de nómina (más reciente) de los descuentos respecto de préstamos personales.

Asimismo, requiero el fundamento legal y administrativo motivo por el cual, en el expediente virtual del ISSSTE, en el último pago de nómina reportado por la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México a la presente fecha únicamente viene reportado la primera quincena de julio de 2023. No se omite señalar que, para dar atención a un requerimiento de información no necesariamente se tiene que entregar un documento para dar atención, por criterio, bastará con un pronunciamiento debidamente fundado y motivado para dar atención a un requerimiento de información.

Nombre completo del servidor público responsable de ORDENAR la actualización de la información en la página del expediente virtual del ISSSTE particularmente el concepto "Último pago de nómina reportado por la dependencia al ISSSTE", asimismo, requiero el número telefónico con su extensión vigente, correo electrónico institucional de dicho servidor público, horario laboral y cargo.

..." (sic)

- II. La Unidad de Transparencia, de conformidad con el artículo 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), turnó la solicitud de información pública a la **Dirección de Incorporación, Recaudación e Inversiones** (en lo sucesivo **DIRI**) y a la **Dirección de Prestaciones Económicas, Sociales y Culturales** (en lo sucesivo **DPESC**), para que en el ámbito de sus respectivas competencias, atendieran la misma.
- III. Con fecha 01 de diciembre de 2023, la **DIRI**, a través de la **Jefatura de Departamento de Integración y Control del Expediente Electrónico**, adscrito a la **Subdirección de Afiliación y Vigencia de Derechos**, otorgó respuesta a la solicitud de información pública, misma que en su parte sustantiva refiere lo siguiente:

CT/0013/2024

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste





"...

Al respecto, se le informa que esta Unidad Administrativa, no resguarda reportes de pago de nómina de los descuentos respecto de préstamos personales de los trabajadores, por lo que no es competente para dar respuesta a la presente consulta, lo anterior de conformidad con el Artículo Vigésimo Séptimo de los Lineamientos que establecen los Procedimientos Internos de Atención a Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Asimismo, de conformidad con el Artículo 55 del Estatuto Orgánico del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 06 de enero del presente año, se sugiere enviar la presente solicitud a la Subdirección de Otorgamiento de Crédito, perteneciente a la Dirección de Prestaciones Económicas, Sociales y Culturales.

..." (sic).

- IV. El 15 de diciembre de 2023, la **DPESC**, solicitó la ampliación del plazo de respuesta a la solicitud de información pública, citada al rubro.
- V. El 15 de diciembre de 2023, el Comité de Transparencia, de conformidad con el artículo 135 de la LFTAIP, así como del Numeral Vigésimo Octavo de los Lineamientos que establecen los Procedimientos Internos de Atención a Solicitudes de Acceso a la Información Pública, confirmó la solicitud de ampliación del plazo de respuesta requerido por el área responsable.
- VI. Con fecha 03 de enero de 2024, la **DPESC**, a través de la **Subdirección de Otorgamiento de Crédito**, otorgó respuesta a la solicitud de información pública, misma que en su parte sustantiva refiere lo siguiente:

"...

1.-Con base en la imagen reproducida, requiero me sea comprobada la búsqueda exhaustiva y razonable de la información a efecto de que me sea entregado la versión pública del documento más reciente ya sea físico o digital que obre en sus archivos mediante el cual el ISSSTE haya recibido de la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México el reporte del último de pago de nómina (más reciente) de los descuentos respecto de préstamos personales.

Se envía de forma adjunta la versión pública del último correo electrónico enviado por el "GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO", con el cual, se hizo llegar al ISSSTE los archivos de nómina por concepto de préstamo personal en respuesta a las inconsistencias reportadas en periodos anteriores, testando los datos personales considerados confidenciales, como el correo electrónico personal (terminación gmail.com) del servidor público que emite el correo, así como los Nombres, RFC y CURP de los trabajadores que cuentan con un préstamo personal, de conformidad con los Artículos 108, 113, Fracción I y 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

De igual manera, se envían las versiones públicas de los archivos adjuntos en el correo antes citado, testando los datos personales considerados confidenciales como los Nombres, RFC y CURP de los trabajadores del "GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO" que tienen un préstamo personal, de acuerdo con lo establecido en los Artículos 108, 113, Fracción I y 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

Los documentos proporcionados tienen un tamaño total de 83.8 MB, por tal motivo, serán enviados en un disco compacto con la siguiente información:

CT/0013/2024

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste





Nombre del archivo	Tamaño	Número de fojas
Correo GCDMX.pdf	1,317 KB	9
REPORTE CIFRAS DE CONTROL.pdf	334 KB	1
QNA142023_O.pdf	81,409 KB	9,216
QNA142023_E.pdf	2,510 KB	213
QNA142023_V.pdf	305 KB	28

2.-Asimismo, requiero el fundamento legal y administrativo motivo por el cual, en el expediente virtual del ISSSTE, en el ultimo pago de nómina reportado por la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México a la presente fecha únicamente viene reportado la primera quincena de julio de 2023. No se omite señalar que, para dar atención a un requerimiento de información no necesariamente se tiene que entregar un documento para dar atención, por criterio, bastará con un pronunciamiento debidamente fundado y motivado para dar atención a un requerimiento de información.

Los descuentos de nómina por concepto de préstamo personal reportados en el expediente virtual del ISSSTE, solo vienen reportados a la primera quincena de julio de 2023 debido al incumplimiento en lo dispuesto en el Artículo 163 párrafo I de la Ley del ISSSTE por parte del "GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO", que a la letra señala:

"Las Dependencias y Entidades estarán obligadas a realizar los descuentos quincenales en nómina que ordene el Instituto para recuperar los créditos que otorgue y a enterar dichos recursos conforme a lo establecido en el presente ordenamiento, Asimismo, las Dependencias y Entidades estarán obligadas a entregar al Instituto quincenalmente la nómina de sus trabajadores con la información y en los formatos que ordene el instituto".

Así como a lo señalado en el Reglamento del Otorgamiento y Recuperación de los Préstamos Personales y su Financiamiento del ISSSTE Artículo 36 Fracción I, II y III inciso b, que a letra dice:

"Informar los descuentos aplicados por préstamos personales a través de las nóminas, reportes y medios que para tal efecto se emitan, de manera quincenal, a más tardar los días veinte para la primera quincena del mes y los días cinco para la segunda quincena del mes anterior"

"Informar mensualmente los descuentos aplicados por préstamos personales a través de las nóminas, reportes y medios que para tal efecto se señalen, a más tardar el día cinco del mes inmediato posterior.

3.- Nombre completo del servidor público responsable de ORDENAR la actualización de la información en la página del expediente virtual del ISSSTE particularmente el concepto "Último pago de nómina reportado por la dependencia al ISSSTE", asimismo, requiero el número telefónico con su extensión vigente, correo electrónico institucional de dicho servidor público, horario laboral y cargo.

La información reflejada en el expediente virtual del ISSSTE en el concepto de "Último pago de nómina reportado por la dependencia al ISSSTE" es obtenida del sistema de crédito, derivado de la información proporcionada por el "GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO" y su posterior procesamiento en el sistema, el cual corre a cargo del personal de la Unidad Administrativa de Prestaciones Económicas N.º 3, cuyos titulares son los siguientes:

CT/0013/2024





PUESTO	TITULAR	CORREO ELECTRÓNICO	TEL. 5551409617 (EXTENSIÓN)	UBICACIÓN (HORARIO 9:00 A 18:00)
Subdelegada de Prestaciones	Lic. Candy Arely Serafín Garibó	candyserafin@issste.gob.mx	25660	Calle Calzada Ignacio Zaragoza 1711, Colonia Ejército Constitucionalista, C.P. 09070, Iztapalapa, CIUDAD DE MÉXICO
Jefe(a) de Unidad Administrativa de Prestaciones Económicas	Arq. Leobardo Méndez Mayor	lmeandezmayor@issste.gob.mx	27832 y 22159	Calle Azafrán 18, Colonia Granjas México, Iztacalco, CIUDAD DE MÉXICO
Jefe(a) de Oficina de Recuperación de Crédito	Lic. Paula Anel Herrera Marrón	paola.herrera@issste.gob.mx	22160	Calle Azafrán 18, Colonia Granjas México, Iztacalco, CIUDAD DE MÉXICO

..." (sic).

Al respecto, la **DPESC**, a través de la **Subdirección de Otorgamiento de Crédito**, pone a disposición la siguiente información:

- **Versión Pública** último correo electrónico enviado por el Gobierno de la Ciudad de México dirigido al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
- **Versión Pública** de diversos documentos que contienen datos personales.

Considerandos

1.- El Comité de Transparencia del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado es competente para confirmar la clasificación de confidencialidad de la información realizada por la **DPESC**, a través de la **Subdirección de Otorgamiento de Crédito**, de conformidad con los artículos 64, 65, fracción II, 113, primer párrafo, fracción I y 118 de la LFTAIP.

2.- Con relación a la clasificación de confidencialidad formulada por la **DPESC**, a través de la **Subdirección de Otorgamiento de Crédito**, el artículo 97 de la LFTAIP dispone lo que a continuación se transcribe:

*"Artículo 97. La clasificación es el proceso mediante el cual el sujeto obligado determina que la información en su poder actualiza alguno de los supuestos de reserva o confidencialidad, de conformidad con lo dispuesto en el presente Título.
(...)"*

Los titulares de las Áreas de los sujetos obligados serán los responsables de clasificar la información, de conformidad con lo dispuesto en la Ley General y la presente Ley."

3.- La **DPESC**, a través de la **Subdirección de Otorgamiento de Crédito**, a disposición la siguiente información:

- **Versión Pública** último correo electrónico enviado por el Gobierno de la Ciudad de México dirigido al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
- **Versión Pública** de diversos documentos que contienen datos personales.

CT/0013/2024

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste





4.- Los datos confidenciales omitidos en las **versiones públicas** puesta a disposición fueron los consistentes en: **correo electrónico personal del servidor público, nombres, RFC y CURP de los trabajadores que cuentan con un préstamo personal.**

Toda vez que, contiene información exclusiva de sus titulares, la cual no puede ser publicada sin su consentimiento previo, pues en caso contrario se vulnerarían datos personales y esfera jurídica de las personas relacionadas con la entrega de la información.

Lo anterior guarda sustento en el Criterio de Interpretación para Sujetos Regulados, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, con clave de control PP/001/2023, el cual define la protección de datos personales como un medio para garantizar la privacidad y la autodeterminación informativa, en los términos siguientes:

***"Protección de datos personales.** Es un derecho humano que tiene estrecha relación con la vida privada. Si bien la protección de datos personales ha sido reconocida en México como un derecho fundamental independiente de la protección a la vida privada y el honor, siguiendo el ejemplo de otros planos regionales y nacionales en la protección de los derechos humanos, no puede interpretarse de manera radicalmente aislada a la protección de la vida privada, sino que se encuentran en estrecha relación, lo que implica la protección de datos personales como un medio para garantizar la privacidad y la autodeterminación informativa."*

Bajo esa misma premisa, sirve traer a colación la tesis 1a. VII/2012 (10a.), sustentada por la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, con el rubro *"Información Confidencial. Límite Al Derecho De Acceso A La Información (Ley Federal De Transparencia Y Acceso a La Información Pública Gubernamental)"*, la cual en la parte medular dispone que en el artículo 6o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se establece el derecho de acceso a la información, el cual puede limitarse en virtud del interés público y de la vida privada y los datos personales.

En dicho precepto constitucional sólo enuncian los fines constitucionalmente válidos o legítimos para establecer limitaciones al citado derecho, sin embargo, remite a la legislación secundaria para el desarrollo de los supuestos específicos en que procedan las excepciones que busquen proteger los bienes constitucionales enunciados como límites al derecho de acceso a la información. De tal suerte que, en cumplimiento al mandato constitucional, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establece dos criterios bajo los cuales la información podrá clasificarse y, con ello, limitar el acceso de los particulares a la misma: el de información confidencial y el de información reservada.

En lo que respecta al límite previsto en la Constitución, referente a la vida privada y los datos personales, se estableció como criterio de clasificación el de información confidencial, el cual restringe el acceso a la información que contenga datos personales que requieran el consentimiento de los individuos para su difusión, distribución o comercialización. Lo anterior también tiene un sustento constitucional en lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 16 constitucional, el cual reconoce que el derecho a la protección de datos personales -así como al acceso, rectificación y cancelación de los mismos- debe ser tutelado por regla general.

Por todo lo expuesto hasta aquí, la clasificación de confidencialidad de la información eliminada tiene fundamento en los artículos 3, fracción IX de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (en lo sucesivo LGPDPPSO); 108, 113, primer párrafo, fracción I, así como el 118 de la LFTAI, los cuales se transcriben para mayor referencia

CT/0013/2024

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste





LGPDPPO

"Artículo 3. Para los efectos de esta Ley se entenderá por:
(...)

IX. Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

..."

LFTAIP

"Artículo 108. Cuando un documento contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una Versión Pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica y fundando y motivando su clasificación."

"Artículo 113. Se considera información confidencial:

I. La que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable;

..."

"Artículo 118. Cuando un documento o expediente contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados a través de sus áreas, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una versión pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica, fundando y motivando su clasificación, en términos de lo que determine el Sistema Nacional."

También resultan aplicables los numerales Segundo, fracción XVIII, Trigésimo Octavo, fracción I y Quincuagésimo Sexto de los Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la información (en lo sucesivo Lineamientos).

"Segundo. Para efectos de los presentes Lineamientos Generales, se entenderá por:
(...)

XVIII. Versión pública: El documento a partir del que se otorga acceso a la información, en el que se testan partes o secciones clasificadas, indicando el contenido de éstas de manera genérica, fundando y motivando la reserva o confidencialidad, a través de la resolución que para tal efecto emita el Comité de Transparencia.

"Trigésimo octavo. Se considera información confidencial:

I. Los datos personales en los términos de la norma aplicable;

..."

"Quincuagésimo sexto. La versión pública del documento o expediente que contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, será elaborada por los sujetos obligados, previo pago de los costos de reproducción, a través de sus áreas y deberá ser aprobada por su Comité de Transparencia."

En atención a lo establecido en los preceptos transcritos, la información concerniente a una persona física, que pueda vulnerar o evidenciar su intimidad y patrimonio constituyen datos que están clasificados como confidenciales.

Por lo anterior, considerando un documento con partes o secciones confidenciales, este Instituto, como sujeto obligado, a través de sus Unidades Administrativas, deberá elaborar una Versión Pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica y fundando y motivando su clasificación.

CT/0013/2024

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste



2024
Felipe Carrillo
PUERTO
RECONOCIMIENTO DEL PROLETARIADO
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR
DEL TRABAJO



Para ello, se entenderá como versión pública al documento a partir del que se otorga acceso a la información, en el que se testan partes o secciones clasificadas, indicando el contenido de éstas de manera genérica, fundando y motivando la reserva o confidencialidad, a través de la resolución que para tal efecto emita el Comité de Transparencia.

Bajo esa premisa, el Comité de Transparencia deberá confirmar la confidencialidad de los datos contenidos en la documentación puesta a disposición por el área responsable y aprobar las versiones públicas. En consecuencia, este Órgano Colegiado considera que fue agotado el procedimiento establecido en el artículo 140 de la LFTAIP, mismo que es citado para mayor precisión:

***"Artículo 140.** En caso de que los sujetos obligados consideren que los Documentos o la información requerida deban ser clasificados, deberá seguirse el procedimiento previsto en el Capítulo I del Título Séptimo de la Ley General, atendiendo además a las siguientes disposiciones:*

El Área deberá remitir la solicitud, así como un escrito en el que funde y motive la clasificación al Comité de Transparencia, mismo que deberá resolver para:

- I. Confirmar la clasificación;*
- II. Modificar la clasificación y otorgar total o parcialmente el acceso a la información, y*
- III. Revocar la clasificación y conceder el acceso a la información.*

El Comité de Transparencia podrá tener acceso a la información que esté en poder del Área correspondiente, de la cual se haya solicitado su clasificación.

La resolución del Comité de Transparencia será notificada al interesado en el plazo de respuesta a la solicitud que establece el artículo 135 de la presente Ley."

Con base en lo anteriormente expuesto y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6, Apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3, fracción I y 45 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, 5 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, 67, primer párrafo, 68 y 69 del Estatuto Orgánico del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 06 de enero de 2023; así como los artículos 3, fracción IX de la LGPDPSO; 64, 65, fracción II, 97, 108, 113, primer párrafo, fracción I, 118, 133 y 140 de la LFTAIP y los numerales Segundo, fracción XVIII, Trigésimo Octavo, fracción I y Quincuagésimo Sexto de los Lineamientos, este Comité de Transparencia del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, emite la siguiente:

Resolución

PRIMERO. - Se confirma la clasificación de confidencialidad de la información y se aprueban las **versiones públicas** realizadas por la **DPESC**, a través de la **Subdirección de Otorgamiento de Crédito**, en términos del considerando 4 de la presente resolución.

SEGUNDO. - Póngase a disposición de la persona solicitante la información remitida por el área responsable.

TERCERO.- Se hace del conocimiento de la persona solicitante que de conformidad con lo dispuesto en los artículos 146, 147 y 148 de la LFTAIP, podrá interponer por sí mismo o a través de su representante legal, recurso de revisión en contra de la presente resolución ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales o la Unidad de Transparencia

CT/0013/2024



del ISSSTE, dentro de los 15 días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación respectiva.

CUARTO. - Publíquese la presente resolución en el sitio de Internet de esta Entidad.

QUINTO. - NOTIFÍQUESE a la persona solicitante mediante la vía elegida por ésta al presentar la solicitud de información pública anexando copia de la presente resolución.

Así lo resolvieron, por unanimidad, los integrantes del Comité de Transparencia del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, el 09 de enero de 2024.

Laura Luisa Dorantes Sánchez
Titular de la Unidad de Transparencia
y Presidenta del Comité de Transparencia

Edgar Darío Ordoñez Hernández
Firma en suplencia del Titular del Órgano
Interno de Control, designado mediante
acuerdo del Comité de Transparencia
ACT/06/2022 de fecha 31 de mayo de 2022

Carlos Alberto Islas González
Coordinador de Archivos,

GR/MSVM

CT/0013/2024

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste



2024
Felipe Carrillo
PUERTO
REMEMENTO DEL PROLETARIADO,
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR
DEL MAYA