



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

ASUNTO: CONTESTACIÓN.
OFICIO: CEAMO/ 3C.3/2024/017
UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 08 de noviembre de 2024.

ESTIMADO SOLICITANTE
FOLIO DE SOLICITUD 201172424000012
P R E S E N T E

En atención a su solicitud de acceso a la información pública con número de folio **201172424000012**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Información el pasado 03 del mes y año que transcurre, y con fundamento en los artículos 6 fracción I inciso a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; 7 fracción VI, 10 fracciones IV y XI y 119 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado Oaxaca; 1 y 7 de la Ley que crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca; por este medio se da respuesta a tal solicitud de acceso a la información pública, en los siguientes términos:

Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

1.- *Se me entregue el documento de seguridad.*

Esta Institución actualmente no cuenta con un documento de seguridad.

2.- *Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?*

No existe un procedimiento de seguridad adoptado para mantener exactos, completos, correctos y actualizados los datos personales, no obstante, el ingreso a la información confidencial que posee este Organismo está limitado a los servidores públicos de la Institución.

3.- *Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?*

No existe un procedimiento establecido institucionalmente para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales, no obstante, en apego a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca, los datos personales que este Organismo posee, se encuentran protegidos por dichas disposiciones y el mecanismo para controlar el uso ajeno y la vulneración de los datos se manifiesta a través de los denominados derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), cuya información se pone a su disposición a través del siguiente enlace:

<http://www.ceamooax.org.mx/arco.php>



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

4.- *Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?*

No existe un procedimiento implementado institucionalmente, no obstante, de acuerdo a la normatividad de la materia, se encuentra publicado en nuestro sitio web oficial, los enlaces que direccionan al procedimiento de solicitud de derechos A.R.C.O., así también, se pone a disposición del público en general el buzón de quejas y sugerencias, mismos que se ponen a su disposición:

<http://www.ceamooax.org.mx/arco.php>

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfk54DYm0lkuhOGPKsLW7EW_jatbvQiVELH1R5gXfjFTRIATg/viewform

5.- *Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?*

A la fecha este Organismo no tiene registro de la existencia de solicitud alguna relativa a supresión de datos personales.

6.- *En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?*

No existe un mecanismo relativo a la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales, toda vez que los periodos de conservación ya se encuentran previstos en la tabla de aplicabilidad aprobada por el O.G.A.I.P.O.

7.- *Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*

Este Organismo no cuenta con un código de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales.

8.- *Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*

Este Organismo no ha implementado programas y/o políticas de protección de datos personales más que los que se han referido en respuestas que anteceden.

9.- *Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.*

Este Organismo recibe distintos tipos de capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública, particularmente, en materia de datos personales ha participado en la capacitación denominada "Confidencialidad de la información en los procedimientos de responsabilidad administrativa" la cual fue impartida el 23 de septiembre del 2024, por el O.G.A.I.P.O.

0.- *Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?*



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

Este Organismo no ha implementado programas y/o políticas de seguridad de datos personales en los años 2023 y 2024.

11.- Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

Este Organismo no ha realizado, implementado y/o diseñado servicios, sistemas y/o plataformas para el tratamiento de datos personales.

12.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El sistema de información digital requiere credenciales de acceso, cuyo ingreso está limitado al personal de este Organismo autorizado para ello.

Por otra parte, la información documental generada se encuentra bajo el resguardo de áreas operativas específicas y del titular del área de archivo.

13.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

Este Organismo no tiene registro hasta este momento de vulneración de seguridad alguna relativa al tratamiento de datos personales, por lo tanto, no existe bitácora de las mismas.

14.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

Este Organismo no tiene registro del 2010 a la fecha, de vulneración de seguridad alguna relativa al tratamiento de datos personales.

15.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

El acceso a la información se encuentra limitado a servidores públicos específicos e identificables; además se le informa al personal que toda la información que se maneja en la operatividad de las atribuciones de la Comisión, tiene el carácter de confidencial y reservada, lo cual se les hace saber cómo parte de las obligaciones en el ejercicio de sus funciones; se encuentra prohibido que el personal de la Comisión y/o usuarios de los servicios tengan acceso a la información fuera de las instalaciones, así como a cualquier información sin que exista acreditación plena de su personalidad y tenga interés como parte directa en la información que requiera.

16.- Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Los servidores públicos que manejan datos personales son 10, quienes se describen:

Consultores jurídicos y médicos, apoyos administrativos: Dr. David Miguel Polo, Licda. Nayeli Monserrat Renova Cruz, Aracely Jimena Jacobo Pérez, Dr. Daniel Hernández Lima, Licda. Andrea Guadalupe Hernández Díaz, Nayeli Irais Cruz Chávez.

Dirección de Administración: Lic. Julio Cesar López Matadamas, C.P. Sandra Rocío Pérez.

Contraloría Interna: Licda. Zitlali Hernández Hernández.

Jefe de Archivo: Lic. Japhet Pérez Orduño.



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

17.- *Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.*

Se tiene registro de 14 solicitudes de derechos A.R.C.O., de las cuales han sido 1 del año 2018, 3 del año 2019, 1 del año 2020, 3 del año 2021, 4 del año 2022, 1 del año 2023 y 1 del año 2024.

De las mencionadas previamente, 2 han sido de oposición, 1 de portabilidad, 8 de acceso, 2 de cancelación y 1 de migrado, de las cuales en 2 se declaró la inexistencia de los datos personales.

De las cuales, no se obtuvo registro de cuantas corresponden a hombres o mujeres.

18.- *Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.*

El oficial de protección de datos personales que se encontraba asignado ya no labora en la Institución.

19.- *Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.*

Este Organismo recibe distintos tipos de capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública, particularmente, en materia de datos personales ha participado en la capacitación denominada "Confidencialidad de la información en los procedimientos de responsabilidad administrativa" la cual fue impartida el 23 de septiembre del 2024, por el O.G.A.I.PO.

20.- *Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.*

Este Organismo no ha implementado y/o realizado procedimientos para eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos A.R.C.O., distintos al ya descrito en la respuesta de las preguntas 3 y 2.

21.- *Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024.*
En el año que transcurre no se han realizado transferencias de datos personales.

22.- *Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.*

Este Organismo no cuenta con el Programa Integral de Gestión de Datos.

23.- *Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.*

Este Organismo no ha implementado y/o realizado mecanismos para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes, más que al ya descrito en la respuesta de las preguntas 3 y 2.

24.- *Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.*



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

La Unidad de Transparencia de este Organismo se encuentra integrada por 2 servidores públicos.

25.- Cuántas auditorías en materia de datos personales les han realizado desde el 2010 a la fecha y cuáles son esos sujetos obligados.

No existe registro de que se haya realizado alguna auditoría en materia de datos personales a este Sujeto Obligado.

26 Cuántas medidas cautelares le han emitido y/o ordenado en materia de datos personales en los años 2010 a la fecha y quienes son los sujetos obligados.

No existe registro de que se hayan emitido y/o ordenando medidas cautelares en materia de datos personales a este Sujeto Obligado.

27.- Se me informe sobre el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Este Organismo no ha generado un informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, toda vez que este Organismo no está facultado para requerir dicha información en ningún supuesto.

28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

De acuerdo a lo descrito en la respuesta que antecede, tal link no existe.

29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

Este Organismo no tiene registro de denuncia alguna en materia de datos personales desde el 2010 a la fecha.

30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .

Las medidas aplicadas en este Organismo para el tratamiento de datos personales, se encuentran apegadas a lo dispuesto por la LGPDPPSO, y particularmente, el procedimiento para la recolección y tratamiento de datos personales se encuentra plasmado en el aviso de privacidad y el mecanismo dispuesto para ejercer los derechos A.R.C.O., se encuentra publicado en el enlace siguiente:

<http://www.ceamooax.org.mx/arco.php>

Lo anterior en cumplimiento a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales, que prevé dicho ordenamiento.

31.- han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

Este Organismo no ha presentado la evaluación de impacto en la protección de datos personales del 2020 a la fecha.



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

32.- *Cuántas recomendaciones no vinculantes han recibido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.*

Este Organismo no ha recibido recomendaciones no vinculantes sobre el contenido de la evaluación de impacto del 2020 a la fecha.

33.- *Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha, cuantas han procedido, cuantas han desechados, desglosado y el sentido de la resolución.*

Este Organismo ha recibido 1 denuncia en materia de obligaciones de transparencia desde el año 2020 a la fecha, 1 ha procedido, cuyo sentido de resolución fue fundada parcialmente.

34.- *Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.*

Este Organismo ha realizado diversas acciones en materia de gobierno abierto, mismas que se describen y pueden ser consultadas en el siguiente enlace:

http://www.ceamooax.org.mx/gob_abierto.php

ACCIONES:

1.- Invitación a Presidentes Municipales y a Hospitales para contribuir al cumplimiento de la protección del derecho a la salud.

2.- Celebración de convenios de colaboración con instituciones de gobierno, instituciones educativas, colegios médicos e institutos municipales.

3.- Producción de material de difusión acerca de la función de la CEAMO como son: Infografías, Series Televisivas, Podcast institucional.

4.- Transparencia de acuerdo a la normatividad vigente.

5.- Formamos parte del Secretariado Técnico de Gobierno Abierto del Estado de Oaxaca:

<https://stgao.ogaipoaxaca.org.mx/quienessomos.php>

35.- *han recibido sanciones por no elaborar sus avisos de privacidad desde el año 2010 a la fecha desglosado que tipo de sanción recibieron.*

Este Organismo no tiene registro de haber recibido sanción alguna por no elaborar avisos de privacidad desde el año 2010 a la fecha.

Con fundamento en los artículos 6, fracción I, inciso a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; 7, fracción VI, 10, fracciones IV y XI, y 119 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca; 1 y 7 de la Ley que crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca; se brinda respuesta a su solicitud, haciendo prevalecer el principio de máxima publicidad. No obstante, para el caso de no estar conforme con la respuesta otorgada, tiene derecho a agotar el recurso de revisión dentro de los



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA.

cinco días siguientes a la legal notificación del presente, en términos del artículo 124, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca, mismo que podrá presentar de manera directa, por correo certificado o por medios electrónicos, ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión; o en su caso, a través del Sistema de Gestión de Medios de Impugnación de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA

LIC. ZITLALI HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

