



No. Oficio UT/VER/183/2024  
ASUNTO: Contestación a la Solicitud de  
Información 300560524000175

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN

300560524000175

### PLAZOS DE RESPUESTA

FECHA DE RECEPCIÓN	05/Agosto/2024
FECHA LÍMITE DE ENTREGA DE RESPUESTA	19/Agosto/2024
FECHA DE RESPUESTA A LA SOLICITUD	<b>08/Agosto/2024</b>

NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA



**C. ROBERTO RAUL GARCIA ESCOBAR  
PRESENTE**

Como parte de la atención a su solicitud de información, con número de folio **300560524000175**, recibida en esta Unidad de Transparencia en fecha oficial de presentación *05 de agosto de 2024*, a través del Sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia Veracruz; mediante la cual usted solicita a este H. Ayuntamiento lo siguiente:

**1. INFORMACIÓN SOLICITADA:**

"Preguntas dirigidas a la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas (ambulancias).

¿Cuántas personas laboran en la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas, incluyendo todas y cada una de las áreas?

¿Qué nivel educativo o de formación profesional tiene el personal que se desempeña como mandos medios, intermedios y superiores?

¿Cuál es el presupuesto total asignado para la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas para el ejercicio 2024?

¿Cuál es el monto que se ejerció en capacitación en el año 2022, y 2023, del total de personal de la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas?

¿Cuál es el monto que se ha invertido en capacitación y el pendiente de ejercer para el 2024, del total de personal de la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas?

¿Qué capacitaciones, cursos, talleres, seminarios y certificaciones se han impartido al personal en los últimos 12 meses?

¿Qué escuelas, institutos, universidades, centros de formación o entidades han impartido las respectivas capacitaciones?

¿Cuántas personas se desempeñan en la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas en el área de capacitación enfocada al personal?"

**2. FORMA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN:**

Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia.

**3. COMPETENCIA:**

Esta Unidad de Transparencia de acuerdo con sus atribuciones, es la encargada de recibir las solicitudes de información y de su trámite, conforme a lo estipulado en los artículos 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 132 y 134 fracción II y VII de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 72 fracción I del Reglamento Interior de la Administración Pública del H. Ayuntamiento de Veracruz, y 39 fracción III del Bando de Gobierno del H. Ayuntamiento de Veracruz.

**4. RESPUESTA:**

Con fundamento en los artículos 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 143 y 144 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como el criterio 8/2015, emitido por el Pleno del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales; hago de su conocimiento lo siguiente:





No. Oficio UT/VER/183/2024

ASUNTO: Contestación a la Solicitud de  
Información 300560524000175

- Que esta Unidad de Transparencia solicitó información de manera oportuna y por medio oficial a las siguientes áreas administrativas:

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**, a cargo del **L.E.M. JUAN JOSÉ CASTILLO RODRÍGUEZ**, que da respuesta las preguntas 1 y 2, a través del oficio **DA/0149/2024 (EJOB-DA-DA-2024-741)**

**TESORERÍA MUNICIPAL**, a cargo de la **MTRA. ROSARIO RUIZ LAGUNES**, que contesta las preguntas 3, 4 y 5, mediante el oficio **TMV/0356/2024 (EJOB-TMV-TM-2024-1070)**

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**, a cargo del **L.P.C. ALFONSO GARCIA CARDONA**, que da contestación las preguntas 2, 6, 7 y 8, con el oficio **DPCMVER/2024/B/0416 (EJOB-DPC-DPC-2024-1204)**

Sin más por el momento y dando respuesta con el archivo adjunto en formato PDF, de nombre **"Respuesta 300560524000175"**, a su Solicitud de Información, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE  
"NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA"  
H. Veracruz, Ver., a 08 de agosto de 2024

C.P. VIRGINIA UTRERA CELIS  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ





NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA

EGOB-DA-DA-2024-741

H. Veracruz, Ver., a 06 de Agosto de 2024

**Oficio: DA/0149/2024**

**ASUNTO: Contestación de Oficio PM/UT/0536/2024.**

**C.P. VIRGINIA UTRERA CELIS  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ  
PRESENTE**

En relación al **Oficio PM/UT/0536/2024.**, de fecha 18 de julio 2024, relacionado con la solicitud con número de folio **300560524000175**, relativo a lo siguiente:

**INFORMACIÓN SOLICITADA:**

“Preguntas dirigidas a la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas (ambulancias).

¿Cuántas personas laboran en la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas, incluyendo todas y cada una de las áreas?

¿Qué nivel educativo o de formación profesional tiene el personal que se desempeña como mandos medios, intermedios y superiores?

[...]”

Con fundamento en los Artículos 1, 4, 9 fracción IV, 11 y 143 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, me permito informarle que el Número Total de las personas que laboran en la Dirección de Protección Civil es de 78 personas y respecto al nivel educativo que tienen en la Dirección de Protección Civil es Profesional (Licenciatura) y Bachillerato Técnico.

Sin otro particular, me despido, quedando a sus apreciables consideraciones para cualquier duda o aclaración.

**ATENTAMENTE  
“Nuestro Puerto, Nuestra Casa”**

**L.E.M. JUAN JOSÉ CASTILLO RODRÍGUEZ**

## DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

C.c.p. Lic. Patricia Lobeira Rodríguez. - Presidente Municipal – Para su conocimiento.  
C.c.p. M.A. -Taurino Caamaño Quitano.- Titular del Órgano de Control Interno – Mismo Fin.

C.c.p. Archivo.

**Enviado por:** Dirección de Administración < administracion@veracruzmunipio.gob.mx >

**Certificado:** 3030303031303030303030353130343038313530

**Hash:** eNsMpLzxcCwSxu1aR3AVhU1ML/C39IYAF59n8cpBwn9eMYnl81/ivUZDS4A1ojXviw6s1ixEx15xn1Hkws4Op708hT8A9McUyz4+1kN+Jtb4OwOKdD+tBHQi0UyIM3J+e46TKNHk1CeLuo7kJzcUeeXs8mXv/YeSqHorqts1EoiFn8XXXa5PeRDei48YlKLNK80bTD7JuyAeorAx3u7KAjpOizx9lAGA5wbKQ4hMTasfciWUgqsBdRDVo7NUXNcY80H89D4z30LBj21ue4erdW4doc9M3z73B1RcUrhNtflEP7ohSUSIWws1q7F8YWqJFEsKQIV3gyo0HRIUv8iWA==

**Fecha de emisión:** 06-08-2024

**Virginia Utrera Celis** < vutrer@veracruzmunipio.gob.mx >

**Certificado:** No ha firmado

**Hash:** No ha firmado

**Fecha de firma:** No ha firmado

**Yuridia García < transparencia@veracruzmunicipio.gob.mx >**

**Certificado:** 303030303130303030303030373038343630363334

**Hash:** PlztRhK97HDENUO9yOsaO2MD78y+tW/EtHIP+afyd4spwulLYXU+31RmqAXzpmhzyfhcOslG05rQvpzJ1DWbxqoGjgJZg4zTdYpaPbkaHQU/HiArtnn+7ZPWvrzzz  
jdyraS+kaoGNItPIAJ0B5TFm7u8BRbytCNWYcB+w+twENXuFQtx9wR4hm9Y6LfS2kUVvSWMQya4DMP5FheV8XPfj0WmaAtj3qyxVM2/Bg6nzT27iuW9zpKEbSOdTJwk8k  
RglwKpWTMMHcgwfyk4orKhA8FEZPGsv2A4a0wn/FQXfAAxaI45GG4C+xeYGUdmEtBkcN89gNmu9dDowl5h9Xnw==

**Fecha de firma:** 2024-08-07

**Taurino Caamaño Quitano < contralor@veracruzmunicipio.gob.mx >**

**Certificado:** No ha firmado

**Hash:** No ha firmado

**Fecha de firma:** No ha firmado

**Presidencia Municipal < presidencia@veracruzmunicipio.gob.mx >**

**Certificado:** No ha firmado

**Hash:** No ha firmado

**Fecha de firma:** No ha firmado



NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA

EGOB-TMV-TM-2024-1070

**TESORERÍA MUNICIPAL**

Oficio Número TMV/0356/2024

H. Veracruz, Ver., 24 de julio de 2024

ASUNTO: RESPUESTA A OFICIO PM/UT/0537/2024

**C.P. VIRGINIA UTRERA CELIS**

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

P R E S E N T E.

En respuesta al oficio No. PM/UT/0537/2024 de fecha 18 de julio de 2024; mediante el cual se solicita información requerida por un particular, identificada con el número PNT 300560524000175, relativo a lo siguiente:

**NOTA IMPORTANTE:** Esta solicitud consta de 8 preguntas, de las cuales le envié **la número 3, 4 y 5**, que por sus atribuciones y competencia le pudieran corresponder, y de las cuales, me permito transcribir a continuación:

**INFORMACIÓN SOLICITADA:**

“Preguntas dirigidas a la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas(ambulancias).

[...]

3.¿Cuál es el presupuesto total asignado para la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas para el ejercicio 2024?

4.¿Cuál es el monto que se ejerció en capacitación en el año 2022, y 2023, del total de personal de la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas?

5. ¿Cuál es el monto que se ha invertido en capacitación y el pendiente de ejercer para el 2024, del total de personal de la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas?

[...]”

Con fundamento en los Artículos 131 de la LGTAIP, 11 frac. XVI y 143 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, este último que a la letra señala: “*Artículo 143. Los sujetos obligados sólo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la*

*misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante o bien se expidan las copias simples, certificadas o por cualquier otro medio.”*, me permito dar respuesta a cada pregunta en el orden respectivo:

3-El presupuesto total aprobado para el ejercicio 2024, asignado a la Dirección de Protección Civil, es por la cantidad de \$20,653,411.95 (veinte millones seiscientos cincuenta y tres mil cuatrocientos once pesos 95/100 M.N.)

4- No se tiene registro contable de recursos asignados para capacitación en los años 2022 y 2023 para el personal de la Dirección de Protección Civil.

5- No se tiene registro contable de recursos asignados para capacitación en este ejercicio 2024 para el personal de la Dirección de Protección Civil.

Sin más por el momento, me despido agradeciendo la atención que no dudo dará al particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

**MTRA. ROSARIO RUIZ LAGUNES**

TESORERA MUNICIPAL

C.c.p.

M.A. Taurino Caamaño Quitano – Titular del Órgano de Control Interno del H. Ayuntamiento de Veracruz – Mismo fin.

Archivo/Minutario







**DIRECCIÓN MUNICIPAL  
PROTECCIÓN CIVIL – BOMBEROS – GUARDAVIDAS**

**Oficio No. EGOB-DPC-DPC-2024-1204**

**H. VERACRUZ, VER., 22 JULIO DE 2024**

**DPCMVER/2024/B/0416**

**ASUNTO: EL QUE SE INDICA**

**CP. VIRGINIA UTRERA CELIS**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**P R E S E N T E:**

En respuesta a su oficio EGOB-DUT-DUT-2024-2219 (PM/UT/0538/2024), en el cual un particular identificado con el número de folio **300560524000175**, me permito dar respuesta a la solicitud del ciudadano, la cual es la siguiente:

**INFORMACIÓN SOLICITADA:**

“Preguntas dirigidas a la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas (ambulancias).

[...]

¿Qué nivel educativo o de formación profesional tiene el personal que se desempeña como mandos medios, intermedios y superiores?

¿Qué capacitaciones, cursos, talleres, seminarios y certificaciones se han impartido al personal en los últimos 12 meses?

¿Qué escuelas, institutos, universidades, centros de formación o entidades han impartido las respectivas capacitaciones?

¿Cuántas personas se desempeñan en la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas en el área de capacitación enfocada al personal?”

**1) R:** Profesional (Licenciatura), Bachillerato Técnico.

**2) R:** Contra incendio básico, sistema de comando de incidentes, manejo de fuego.

**3) R:** Secretaria de Protección Civil, CENAPRED, Bomberos Xalapa.

**4) R:** Bomberos 40 elementos, Protección Civil 20 elementos, no se cuenta con servicios de Urgencias Médicas

Sin otro particular por el momento me despido dándole gracias por su atención prestada al presente

**A T E N T A M E N T E**

**“NUESTRO PUERTO. NUESTRA CASA”**

**L.P.C. ALFONSO GARCIA CARDONA**

**DIRECTOR**

A.G.C./Y.M.C

C.C. Minuta

C.C. Archivo

Dirección de Protección Civil (Estación de Bomberos) Primero de Mayo N.º. 10 Col. Centro CP. 91700, Veracruz, Ver. (229) 2002270, 2002271, 2002275, 2002276,

**Enviado por: Alfonso Garcia Cardona < proteccivil@veracruzmunipio.gob.mx >**

**Certificado:** 3030303031303030303030373032363739373535

**Hash:** a5ZT7w3qrxnNrU/szMqWsDhKi27LWuPQHvjTAiBGaglzmsPvE3x+N3TL+iQA0uzDzCi3YmCH0iDd0LzAo5goH9+fdYmLyGYD75YA47mwqBYSm6e/HzBBjZXGrNuR5YzD  
HT2VrrV6s7N2FiqGxz5380njNFgol6B8oopoeG1SPgXMI4wiz0pNqjF3WJnb98ySeBRAMFXRMnX3BvoK4mUUf9ngdkuuz/ceQFfCsJVJgjf5/E/cK6T+3BlwczE7nlc+ushlFRlc68e5WK  
NZQR9lpQQy/JRF49+VWnRTUfj6CsNziTUyb7eBWuiyiNk1y50Bqoimq+UC1DO5+SOrb/cw==

**Fecha de emisión:** 22-07-2024

**Virginia Utrera Celis < vutrer@veracruzmunipio.gob.mx >**

**Certificado:** 3030303031303030303030353037373331313238

**Hash:** fmP3lkmG0b4fFsYmPaZ0o0SF2UTg0OcCyokjvBbzgL+ZKXGQ6+cvtiATIH0mC/p162SxGLIH1otW4VXdm9pPrD16R+VXXy6MVMu5t79Eau8ZIQ0Vy45fxMuRROp  
MO59VfsNT7Xs8a4WzTiALCDB3pWFEx2vwAWwSVSPaoiaJBdgSffsY3CzNTUtSQDYIt9+H2mvtYtnURqcJTP9hGIQYIPD5UdPqFdOSpb5ffEFN+JbnNIAbJRL/QbdEZJ/n6  
RxeXiAweRTNx/aXayP9pKVkH8x4hdITZEd5Mdx1/8ZqFzrbMFJJJs2y9dDrTSuuHPC8BkQ3mKgLEXes7xGSriKHoag==

**Fecha de firma:** 2024-07-22