



Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
SECRETARÍA EJECUTIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
OFICIO: INAI/SE/DGTI/451/24

Ciudad de México, a 06 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta a solicitud 330031324002346

**Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección de Datos Personales  
P r e s e n t e**

Me refiero a la solicitud de acceso a la información con número de folio 330031324002346 recibida a través del Sistema de Solicitudes de Información SISA 2.0 el día 04 de noviembre de 2024, la cual transcribo continuación:

*“Por medio de la presente, y en ejercicio de mi derecho de acceso a la información pública conforme a lo establecido en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), así como en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normatividad aplicable, requiero se me proporcione la siguiente información:*

1. *Total de solicitudes de información atendidas según sujeto obligado del ámbito federal al cierre de cada uno de los siguientes años 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 (hasta la última fecha de actualización disponible), desagregada por los siguientes criterios:*
  - *Padrón*
  - *Clave*
  - *Sujeto obligado*
  - *Atendidas*
    - *Oportunamente*
    - *En exceso al plazo*
  - *Pendientes de atención*
    - *En tiempo*
    - *Vencidas*
  - *En espera de forma de entrega, de ampliación de la información o de pago de los costos de reproducción y envío*
  - *Total*
  - *Porcentaje de solicitudes de información atendidas oportunamente respecto al total de atendidas*

*Como puede identificarse, se trata de los mismos rubros que el INAI utiliza en su portal de “Estadísticas, indicadores y gráficas” para reportar “estadísticas de solicitudes de acceso a la información y de datos personales dirigidas a los Sujetos Obligados del Orden Federal y los recursos de revisión interpuestos ante el INAI, así como las definiciones de las variables que se incluyen en ellas”, en el siguiente vínculo: <<[https://home.inai.org.mx/?page\\_id=3348](https://home.inai.org.mx/?page_id=3348)>>, pero que se requieren por año, es decir, para 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 (hasta la última fecha de actualización disponible), no acumuladas.*





Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SECRETARÍA EJECUTIVA

DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OFICIO: INAI/SE/DGTI/451/24

Ciudad de México, a 06 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta a solicitud 330031324002346

[...]

Asimismo, el artículo 12 de los antes mencionados Lineamientos, establecen lo siguiente:

*Los administradores de la PNT tienen las Responsabilidades que siguen:*

*I. Administrador General:*

*a. Brindar la capacitación en las funcionalidades de la PNT a los Organismos Garantes;*

*b. Elaborar y emitir manuales de usos y parametrización de sistemas de la PNT, previo conocimiento de los integrantes de la Comisión de Tecnologías, a través de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Transparencia;*

*c. Informar a los Organismos Garantes las incidencias que presente la PNT, así como la magnitud de las mismas; y, en su caso, el tiempo de solución, para que éstos se encuentren en posibilidades de implementar las medidas necesarias para el cumplimiento de sus respectivas responsabilidades, y*

*d. La interrupción temporal de la operación de la PNT por caso fortuito o fuerza mayor, suspenderá los términos establecidos para cualquier trámite realizado a través de la Plataforma Nacional, hasta en tanto dure dicha interrupción; caso en el cual, el Instituto comunicará a los Organismos Garantes que correspondan el período de suspensión para que éstos a su vez tomen correspondientes y lo informen a los Sujetos Obligados de su competencia.*

*e. Implementar los mecanismos necesarios para brindar soporte al público en general al respecto al uso y operación de la PNT.*

*f. Comunicar a los Organismos Garantes los servicios web, sus modificaciones o mejoras, con los que cuenta para su implementación.*

*g. Comunicar a los Organismos Garantes sobre las actualizaciones en las funcionalidades de los sistemas de la PNT.*

[...]

No obstante, en ánimo de privilegiar el acceso a la información, atendiendo el principio de máxima publicidad, la Dirección General de Tecnologías de la Información, le explica de manera detallada la manera en que se pueden consultar y descargar las solicitudes de acceso a la información, con las cuales podrá generar datos estadísticos.





Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
SECRETARÍA EJECUTIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
OFICIO: INAI/SE/DGTI/451/24

Ciudad de México, a 06 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta a solicitud 330031324002346

La imagen muestra la interfaz de usuario de la Plataforma Nacional de Transparencia. En la parte superior, hay un menú de navegación con opciones como Inicio, Información Pública, Solicitudes, Quejas, Datos Abiertos (seleccionado), y Estadísticas. A la derecha, hay botones para Registrarse e Iniciar sesión. El título principal de la sección es 'Consulta de Datos Abiertos'. Debajo, hay una barra de filtros con pestañas para Solicitudes de Información, Quejas, y Obligaciones de Transparencia. El formulario de búsqueda incluye campos desplegables para: Estado o Federación, Institución, Tipo de respuesta, Estatus, Folio, y Período. Cada campo tiene un icono de flecha hacia abajo para seleccionar una opción.

Se anexa enlace: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/datos-abiertos>

De igual manera, resulta conveniente precisar, el *Criterio 03/17 emitido por el INAI el cual establece que:*

**No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información.** Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.





Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
SECRETARÍA EJECUTIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
OFICIO: INAI/SE/DGTI/451/24

Ciudad de México, a 06 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta a solicitud 330031324002346

Finalmente, de las atribuciones y funciones de la Dirección General de Tecnologías de Información las cuales se encuentran reguladas conforme a lo dispuesto por el artículo 48 del Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), no se desprende una en particular que advierta que la DGTI deba conocer sobre las estadísticas respecto de la cantidad de solicitudes de información electrónicas realizadas en lo individual; por lo cual, no existe obligación normativa que determine que se deba contar con el desglose de información solicitado, es decir, que se genere estadísticas en lo individual o por cuentas de usuario.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**

**Jaime Román Carlos**  
**Director General de Tecnologías de la Información**

