

CLAVE: FT-INF-09-00.

MEMORANDUM: ITIFE/INF/55/2024.

Tlaxcala, Tlax., 09 de Julio 2024.

ASUNTO: Contestación Memorándum.

LIC. MARIA GUADALUPE SUAREZ RODRIGUEZ. ✓
JEFE DE OFICINA DE RECURSOS HUMANOS Y
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
P R E S E N T E.



09 JUL 2024

OFICINA DE
RECURSOS HUMANOS
RECIBIDO: 13-31-hsd

En seguimiento y contestación al memorándum No. **ITIFE/ORH/0144/2024** de fecha 26 de Junio de la presente anualidad, donde nos informa que recibieron unas solicitudes de información pública de la plataforma de transparencia con número de folio 291210924000034, del solicitante Guacamaya Tlax a lo que le informo:

- Que durante los últimos tres años a la actualidad no ha habido alguna interrupción significativa en el internet del Instituto.
- Hasta el momento como no se ha tenido ninguna falla por lo que no existe esa incertidumbre por lo tanto del servicio de internet ha sido el adecuado para cubrir las necesidades del Instituto.
- En cuanto a las quejas se atienden inmediatamente y si es necesario nos ponemos en contacto con el proveedor.

CLAVE: FT-INF-09-00.
MEMORANDUM: ITIFE/INF/55/2024.
Tlaxcala, Tlax., 09 de Julio 2024.
ASUNTO: Contestación Memorándum.

- Hasta el momento solamente se ha solicitado el cambio de actualización de cable de cobre por el de fibra óptica, tomando en cuenta que esto no genera ningún costo extra por parte del proveedor ya que el proveedor tiene la obligación de actualizar la infraestructura.
- En cuanto a las medidas de respaldo de protección le informo que el Instituto cuenta con Políticas y Lineamientos de Seguridad en Computo los cuales los podrá visualizar en la siguiente liga:

<http://itife.gob.mx/Leyes/Normatividad%20Local/POL%C3%8DTICAS%20DE%20SEGURIDAD%20EN%20C%C3%93MPUTO.pdf>

Sin más por el momento, les envió un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E



INGENIERO ISRAEL CONDE ANGULO.
JEFE DE OFICINA DE INFORMATICA.