

**Estimado Solicitante:**

Guacamaya Tlax.

**P R E S E N T E.**

Por medio de la presente le saludo cordialmente y al mismo tiempo, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 45, 116, 117, 123, 124 y 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, se da contestación a la solicitud de información registrada con el folio 291210924000034 en los términos siguientes:

De acuerdo al análisis de su solicitud de información en donde requiere lo siguiente:

*"solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:*

*Calidad del Servicio: a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones. b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?*

*Respuesta ante Fallas: a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?*

*Medidas de Respaldo: a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet."*

Conforme lo dispone el Artículo 123 Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada. Como consecuencia y dada la naturaleza de la solicitud de información en mención; su solicitud fue turnada a la **Oficina de Informática** a efecto de atender la misma.



Con fecha nueve de julio del año en curso, mediante **Memorandum Núm. ITIFE/INF/55/2024** el Ing. Israel Conde Angulo Jefe de la Oficina de Informática proporcionó contestación a la presente solicitud

En el mismo orden de ideas, por este medio se envía a Usted la respuesta proporcionada por la Unidad Administrativa de este sujeto obligado; Oficina de Informática, con el que se da atención y contestación a su solicitud de información. Así mismo, se pone a su disposición para consulta la página oficial de este Instituto <http://itife.gob.mx>.

Sin otro asunto en particular, quedo segura servidora.

**ATENTAMENTE**

**LICDA. MARÍA GUADALUPE SUÁREZ RODRÍGUEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**MGRS/TUT\*MTR/RH**  
c.c.p. Archivo  
\*Folio 291210924000034