

APRECIABLE PERSONA SOLICITANTE:

Me refiero a su solicitud de acceso a la información pública, registrada en la Unidad de Transparencia de esta Comisión Nacional de los Derechos Humanos con el número folio de la Plataforma Nacional de Transparencia de referencia, misma que a la letra dice:

“Solicito conocer la evidencia documental y/o artículos y fracciones específicas de la norma respectiva en la que se defina la clasificación “DURANTE EL TRAMITE RESPECTIVO” respecto a la forma de conclusión de quejas tramitadas ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos así como la evidencia documental en la que se establezca la diferencia con la forma de conclusión de quejas “CONCILIACIÓN”.” (sic)

Al respecto, con fundamento en los artículos 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), le comunico que su solicitud de acceso a la información fue turnada a las áreas competentes que integran la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para que de acuerdo a sus atribuciones realicen una búsqueda exhaustiva de la información solicitada, por lo que se informa lo siguiente:

En atención a su requerimiento de información relativo a ***“Solicito conocer la evidencia documental y/o artículos y fracciones específicas de la norma respectiva en la que se defina la clasificación “DURANTE EL TRAMITE RESPECTIVO [...] así como la evidencia documental en la que se establezca la diferencia con la forma de conclusión de quejas “CONCILIACIÓN”.” (sic)***, se hace de su conocimiento que, la evidencia documental se encuentra en la normatividad específica que rige a este Organismo Nacional; es decir, en la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y de su Reglamento Interno, mismos que pueden ser consultados a través de los siguientes enlaces electrónicos:

- **Ley de la CNDH:** <https://www.cndh.org.mx/documento/ley-de-la-comision-nacional-de-los-derechos-humanos>
- **Reglamento Interno de la CNDH:** <https://www.cndh.org.mx/documento/reglamento-interno-de-la-cndh>

Al respecto, dentro del Reglamento Interno de esta Comisión Nacional se contemplan las causales de conclusión de los expedientes de queja mediante la conciliación o durante el trámite respectivo, en su artículo 125, fracción IX, mismo que a la letra dice:

“Artículo 125.- (Causas de conclusión de los expedientes de queja)
Los expedientes de queja podrán ser concluidos por las siguientes causas:

[...]

IX. Por haberse solucionado el expediente de queja mediante los procedimientos de conciliación o durante el trámite respectivo.”

Bajo ese orden de ideas, se le informa que, por cuanto hace a “[...] *evidencia documental en la que se establezca la diferencia con la forma de conclusión de quejas “CONCILIACIÓN”.*” (sic), de conformidad con el artículo 120 del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, cuando proceda la conciliación, el Visitador General correspondiente, de manera breve y sencilla, presentará por escrito a la autoridad o servidor público la propuesta de conciliación, siempre dentro del respeto a los derechos humanos que se consideren afectados, a fin de lograr una solución inmediata a la violación, por lo que procederá la forma de conclusión de queja por haberse **solucionado el expediente de queja mediante los procedimientos de conciliación.**

Ahora bien, para el caso de “*Solicito conocer la evidencia documental y/o artículos y fracciones específicas de la norma respectiva en la que se defina la clasificación “DURANTE EL TRAMITE RESPECTIVO [...]”*” (sic), la forma de conclusión de queja por haberse solucionado el expediente de queja **durante el trámite respectivo**, es procedente para aquellos casos en los que una vez que se encuentren integrados los expedientes de queja, se lleva a cabo el análisis de las evidencias rendidas por las autoridades presuntamente responsables, y se advierta que se esclarecieron o solucionaron los hechos materia de la presunta violación a derechos humanos durante la integración de la queja, es decir durante su tramitación; ya sea porque la autoridad realizó gestiones o solucionó el motivo de la queja.

Por otra parte, se le comunica que en términos de los artículos 4 y 6 de la Ley General de la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en correlación con el artículo 4 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, los datos personales proporcionados por usted serán utilizados de manera confidencial.

No omito hacer mención que, de considerarlo necesario, podrá interponer el Recurso de Revisión previsto en el artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como en el artículo 147 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRA. MARÍA JOSÉ LÓPEZ LUGO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FSMS