

"2024, año de Felipe Carillo Puerto"

Hueyotlipan, Tlax., a 09 de Julio del 2024.

OFICIO No. UPTREP/SA/54/2024.

ASUNTO: OFICIO DE RESPUESTA

FOLIO: 291217424000029

GUACAMAYA

P R E S E N T E

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo, al mismo tiempo dando respuesta a la solicitud de Información Publica 291217424000029, emitida por "Guacamaya Tlax" referente a la Solicitud de Información relacionada con el servicio de telefonía e internet.

- a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones
R. No se registraron interrupciones de los servicios de telefonía e internet en los últimos tres años.
- b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?
R. Ninguna, debido a que no se han suscitado interrupciones dentro de los últimos tres años.
- c. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet?
R. Por vía telefónica.
- d. ¿Existe un procedimiento formal para manejar las quejas?
R. No.

Sin más por el momento, Agradezco su atención prestada.

ATENTAMENTE



L.A.E PEDRO HERNÁNDEZ LEÓN
DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS