

Buen día
Apreciable Solicitante
PRESENTE

Además de enviarle un saludo, le informo que su solicitud de información fue admitida en tiempo y forma y se ha resuelto en sentido **afirmativo parcialmente** con fundamento en el artículo 86, numeral 1, fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios y artículo 77, fracción II del Reglamento de Transparencia e Información Pública de Zapopan, Jalisco, a continuación, encontrará respuesta a la solicitud de información.

Que pidió el solicitante:	Resolución Motivada:
<p>"Por medio de la presente, solicito información detallada sobre el manejo de residuos sólidos urbanos y de manejo especial en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, así como del estado de jalisco, correspondientes al periodo de enero a diciembre de 2023.</p> <p>En específico, solicito los siguientes datos:</p> <ol style="list-style-type: none">Cantidad de residuos junto con su clasificación, generados mensualmente en el municipio y en el estado.Gestión y disposición final de los residuos en el municipio como en el estado.Programas, proyectos de manejo y tratamiento de los residuos del municipio y el estado." (Sic)	<p>Se anexa copia simple del oficio enviado por Aseo Público (7) en el cual manifiesta: "Se informa que la información con la que se cuenta en municipio de Zapopan, respecto a la clasificación y cantidad de residuos generados mensualmente la podrá encontrar en el siguiente link:...".</p> <p>Se anexa copia simple del correo electrónico enviado por Aseo Público (7) en el cual manifiesta: " respecto al punto 3 de la solicitud "Programas y proyectos de manejo y tratamiento de residuos del municipio y el estado"...(SIC)</p> <p>Se informa que el Programa Municipal para la Prevención y Gestión Integral de Residuos de Zapopan lo puede consultar en el siguiente link:</p> <p><u>https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2024-05/Gaceta%20Vol.%20XXXI%20No.%20113_opt.pdf</u></p> <p>Dicho programa es elaborado por la Dirección de Medio ambiente y ejecutado por la Dirección de Aseo Público del municipio de Zapopan."</p> <p>Se anexa copia simple del oficio enviado por Medio Ambiente (10) en el cual manifiesta: "Dicho progama, por tratarse de información pública, puede ser consultado en el siguiente link:..."</p>

Fundamentación

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios
Artículo 86. Respuesta de Acceso a la Información — Sentido.
1. La Unidad puede dar respuesta a una solicitud de acceso a la información pública en sentido:
II. Afirmativo parcialmente, cuando parte de la información solicitada no pueda otorgarse por ser reservada o confidencial, o sea inexistente; o

Reglamento de Transparencia e Información Pública de Zapopan, Jalisco
Artículo 77.- La Dirección debe notificar la respuesta a una solicitud de información pública en sentido:
II. Afirmativo parcialmente, cuando parte de la información solicitada no pueda otorgarse por ser reservada, confidencial o inexistente;

Importante

Plazo para realizar pagos por reproducción de documentos y caducidad	Gratuidad
<p>Usted cuenta con 30 días naturales siguientes a la notificación de respuesta para realizar el pago correspondiente y deberá entregar inmediatamente el recibo de pago a la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, lo anterior en cumplimiento al artículo 89, numeral 1, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</p> <p>Asimismo, se le invita a acudir por la información pagada dentro de los sesenta días naturales siguientes a la fecha del pago. Ya que de no hacerlo procederá lo establecido en el artículo 89, numeral 2 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</p> <p>Artículo 89. Acceso a Información — Reproducción de documentos</p>	<p>Le recordamos que el trámite y los servicios que se proporcionan por la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas SON GRATUITOS, únicamente el soporte material (copias simples, certificadas, CD.) en que se reproduzca la información solicitada, tendrá costo conforme lo establece la Ley de ingresos vigente del Municipio de Zapopan. No necesita asesoría jurídica para realizar su solicitud de información.</p>



2. El solicitante que no acuda a recoger los documentos reproducidos dentro del plazo del párrafo anterior, no tendrá derecho a pedir la devolución del pago realizado, ni a exigir la entrega posterior de dichos documentos.													
Recurso de Revisión En caso de que no esté conforme con su respuesta, podrá interponer recurso de revisión, cumpliendo con lo establecido en los artículos 93, 95 y 96 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.	Tarifas A continuación, encontrará las tarifas vigentes en la Ley de Ingresos de Municipio de Zapopan de acuerdo a los artículos 93 fracción XIV, 119 fracción XXVI y 121, que son aplicables a personas que ejerzan el Derecho de Acceso a la Información: <table><tr><th>Rubros</th><th>Costo</th></tr><tr><td>Copia Simple</td><td>\$1.00 por hoja</td></tr><tr><td>Copia Certificada</td><td>\$23.00 por hoja</td></tr><tr><td>Copia Simple de Plano</td><td>\$119.00 por plano</td></tr><tr><td>Certificación de Plano</td><td>\$133.00 por firma</td></tr><tr><td>Disco compacto</td><td>\$10.00 por disco</td></tr></table>	Rubros	Costo	Copia Simple	\$1.00 por hoja	Copia Certificada	\$23.00 por hoja	Copia Simple de Plano	\$119.00 por plano	Certificación de Plano	\$133.00 por firma	Disco compacto	\$10.00 por disco
Rubros	Costo												
Copia Simple	\$1.00 por hoja												
Copia Certificada	\$23.00 por hoja												
Copia Simple de Plano	\$119.00 por plano												
Certificación de Plano	\$133.00 por firma												
Disco compacto	\$10.00 por disco												
Entrega de Información Es importante hacer de su conocimiento que, para la entrega de información, es indispensable presentar el acuse de recibido de la solicitud, esto de conformidad con el artículo 89, numeral 1, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.	Portal Se le invita a visitar el apartado de Transparencia de este Gobierno Municipal, donde podrá encontrar información de interés. https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/												

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente
Zapopan, Jal., a 15 de noviembre de 2024
"Zapopan, Tierra de Amistad, Trabajo y Respeto."
"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados".

Rocio Aceves
Rocío Selene Aceves Ramírez
Directora de Transparencia y Buenas Prácticas

RSAR/GMAR



Aseo Público
Servicios Municipales

Dirección de Aseo Público
06100/2024/5962

Asunto: Contestación solicitud de
transparencia: 8172/2024
Folio: 140292424006535



Dirección de Aseo Público
Av. Guadalupe 6899
Planta baja
Col. Chapalita Inn C.P. 45050
Zapopan, Jalisco, México.
33 3818 2200 ext. 4564 y 4566

Rocío Selene Aceves Ramírez
Directora de Transparencia y
Buenas prácticas.
Presente:

Por medio del presente reciba un cordial saludo y con fundamento en el artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios y en alcance a la solicitud de información con número de expediente **8172/2024** con folio **140292424006535** que a la letra dice:

"Por medio de la presente. Solicito información detallada sobre el manejo de residuos sólidos urbanos y de manejo especial en el municipio de Tlajomulco de Zuñiga, así como del estado de jalisco, correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2023.

En específico, solicito los siguientes datos

1.- Cantidad de residuos junto con su clasificación, generados mensualmente en el municipio y en el estado...(SIC)

R.- Se informa que la información con la que se cuenta en municipio de Zapopan, respecto a la clasificación y cantidad de residuos generados mensualmente la podrá encontrar en el siguiente link:

<https://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>

Se anexa ficha de descripción de cómo puede hacer el procedimiento de búsqueda.

"2. Gestión y disposición final de los residuos en el municipio como en el estado"...(SIC)

R.- Se informa que podrá encontrar la Gestión y disposición final de los residuos sólidos del Municipio de Zapopan, que se realiza en el relleno sanitario Picachos en el Manual de Procedimiento en su página 20, del punto 88 al 100, lo podrá consultar en el siguiente link:

https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2023/02/Gaceta_Vol_XXX_No_31_opt_Aseo_Publico.pdf

"3. Programas y proyectos de manejo y tratamiento de los residuos del municipio y el estado"...(SIC)

R.- Se informe que por la naturaleza de la información solicitada no compete a esta Dirección, pero en aras de la transparencia se realizó una búsqueda minuciosa en los archivos de esta Dirección y no se encontró documento alguno con los datos proporcionados por el solicitante.

Sin más por el momento quedo a la orden para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente

Zapopan, Jalisco a 08 de Noviembre del 2024

"Zapopan, tierra de Amistad, Trabajo y Respeto"

"2024, año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados"

JAIRO ISRAEL BALCAZAR FLORES
DIRECCIÓN DE ASEO PÚBLICO.

C.c.p. Carlos Alejandro Vazquez Ortiz Coordinador General de Servicios Municipales
C.C.p. Indiana Avila Chavez- Enlace de Transparencia de la Coordinacion General de Servicios Municipales.
c.c.p. minutario
JIBF/clgc





Gerardo Manuel Ascencio Regalado <gerardo.ascencio@zapopan.gob.mx>

Se remite solicitud de información 8172/2024.

Claudia Lizette Garcia de la Cruz <claudializette.garcia@zapopan.gob.mx> 15 de noviembre de 2024, 18:09
Para: Gerardo Manuel Ascencio Regalado <gerardo.ascencio@zapopan.gob.mx>, Jairo Balcazar Flores <jairo.balcazar@zapopan.gob.mx>, Julio Eduardo Gutierrez Roque <julio.gutierrez@zapopan.gob.mx>

Buen día!

Con el gusto de saludarle, por instrucciones de Jairo Israel Balcazar Flores, Director de Aseo Público, y en alcance al oficio 06100/2024/5962, en el cual se da respuesta a la solicitud 8172/2024 de transparencia, respecto al punto 3 de la solicitud "Programas y proyectos de manejo y tratamiento de residuos del municipio y el estado"...(SIC)

Se informa que el Programa Municipal para la Prevención y Gestión Integral de Residuos de Zapopan lo puede consultar en el siguiente link:

https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2024-05/Gaceta%20Vol.%20XXXI%20No.%20113._opt.pdf

Dicho programa es elaborado por la Dirección de Medio ambiente y ejecutado por la Dirección de Aseo Público del municipio de Zapopan.

sin más por el momento quedo a la orden para cualquier duda o aclaración al respecto.

Saludos cordiales.



Lic. Claudia L. García de la Cruz
Área Jurídica de la Dirección de Aseo Público
Av. Guadalupe No. 6899
Col. Chapalita Inn, Planta Baja,
C.P. 45130, Zapopan, Jalisco
☎ 33 3818 2200 Ext. 4566
www.zapopan.gob.mx



[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]
Los datos personales que usted proporcione al Gobierno Municipal de Zapopan, Jalisco serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este Municipio.
Consulta nuestro Aviso de Privacidad Integral: [aquí](#)

Los datos personales que usted proporcione al Gobierno Municipal de Zapopan, Jalisco serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este Municipio.
Consulta nuestro Aviso de Privacidad Integral: [aquí](#)





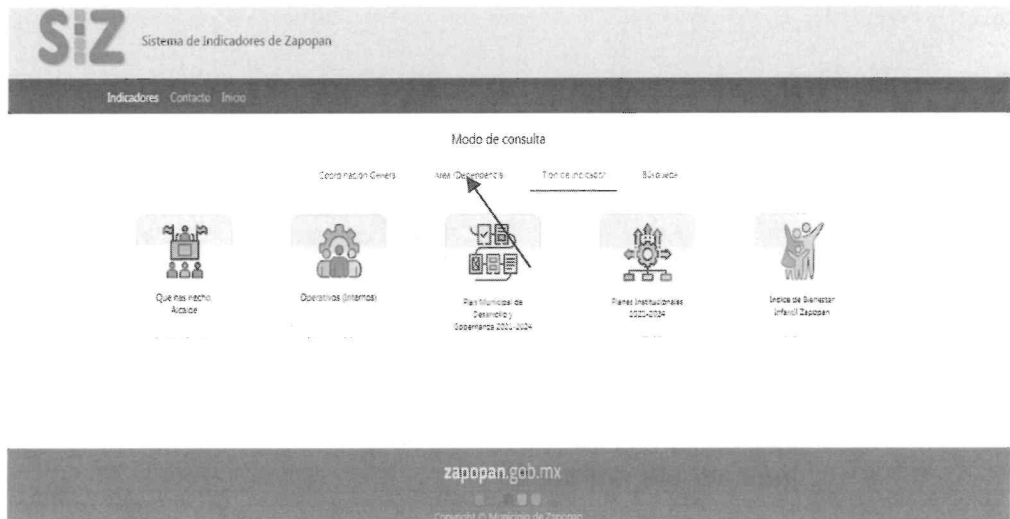
Aseo Público
Servicios Municipales

FICHA PARA INGRESAR A LOS INDICADORES DEL SIZ DE LA DIRECCION DE ASEO PÚBLICO.

<https://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>

Pasos para revisar información de toneladas de los residuos recolectados en el municipio de Zapopan:

a) Ingresar la liga anterior en su computadora le aparecerá la siguiente ventana:

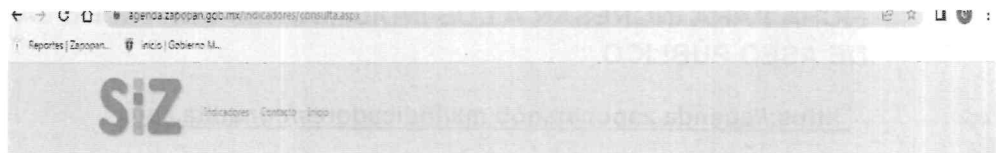


En ella le presiona en la opción Área (Dependencia) acto seguido le aparecerá la siguiente ventanilla:





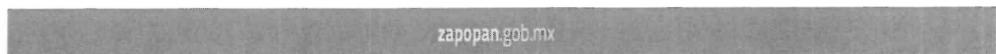
Aseo Público
Servicios Municipales



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños

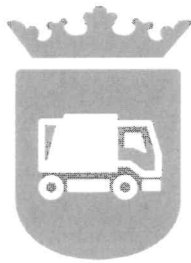
Dirección de Aseo Público
Av. Guadalupe No. 6899
Col. Chapalita Inn, Planta Baja
C.P. 45130, Zapopan,
Jalisco, México
Ext. 4564 y 4566
www.zapopan.gob.mx



En esta pantalla seleccionara búsqueda por área, señalando Coordinación General de Servicios Municipales y en el área Aseo público y le da en el botón de consultar para que ingrese a los indicadores del área.

- b) Después aparece la siguiente pantalla en donde salen todo los indicadores de la Dirección de Aseo y se hará clic en la parte de numero de reportes recibidos





Aseo Público
Servicios Municipales

SIZ Sistema de Indicadores de Zapopan

Indicador: Limpieza - 2016

MESES DE CONSULTA

Seleccione un mes: **enero** | **febrero** | **marzo** | **abril** | **mayo** | **junio** | **julio** | **agosto** | **septiembre** | **octubre** | **noviembre** | **diciembre**

Seleccione un año: **2016** | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000

2016 | **enero**

Resumen de la información de los indicadores de limpieza por mes de consulta.

Indicador	Unidad	Valor	Meta	Porcentaje	Estado
Indicador de Limpieza de Vías Públicas	km	53.62	54.12	99%	OK
Indicador de Limpieza de Vías Públicas (Excluyendo Vías de Tránsito)	km	45.57	46.12	99%	OK
Indicador de Limpieza de Vías Públicas (Excluyendo Vías de Tránsito y Vías de Tránsito)	km	100	100	100%	OK
Indicador de Limpieza de Vías Públicas (Excluyendo Vías de Tránsito y Vías de Tránsito)	km	100	100	100%	OK
Indicador de Limpieza de Vías Públicas (Excluyendo Vías de Tránsito y Vías de Tránsito)	km	134891.02	134891.02	100%	OK
Indicador de Limpieza de Vías Públicas (Excluyendo Vías de Tránsito y Vías de Tránsito)	km	439181.61	439181.61	100%	OK
Indicador de Limpieza de Vías Públicas (Excluyendo Vías de Tránsito y Vías de Tránsito)	km	100	100	100%	OK
Indicador de Limpieza de Vías Públicas (Excluyendo Vías de Tránsito y Vías de Tránsito)	km	2296	2296	100%	OK

zapopan.gob.mx



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños

Dirección de Aseo Público
Av. Guadalupe No. 6899
Col. Chapalita Inn, Planta Baja
C.P. 45130, Zapopan,
Jalisco, México
Ext. 4564 y 4566
www.zapopan.gob.mx

c) En seguida de darle clic en el sumario encontrara la información solicitada por año como se puede observar en la siguiente captura de pantalla, solo tiene que señalar el año que requiera e inmediatamente le saldrán por mes las cantidades.





Aseo Público
Servicios Municipales

SIZ

Indicadores Contacto Inicio

Consulta de Indicadores / Sumario

Indicador: CGSM-20080900-004

Nombre: VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS SOLIDOS RECIBIDOS EN PICACHOS

Tipo de indicador: OPERATIVO

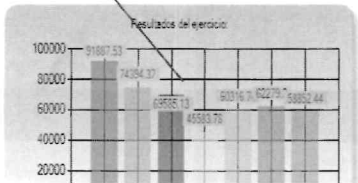
Área: DIRECCIÓN DE ASEO PÚBLICO

Dirección general: COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES

Fórmula de cálculo: $\frac{(200809000024+200809000025+200809000026)}{3}$

Generar informe: [Informe](#) [Generar resumen](#)

Periodo: 2022



Y de esta forma encontrara la información solicitada.

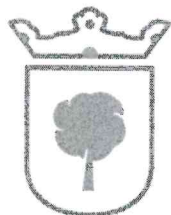


Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños

Dirección de Aseo Público
Av. Guadalupe No. 6899
Col. Chapalita Inn, Planta Baja
C.P. 45130, Zapopan,
Jalisco, México
Ext. 4564 y 4566
www.zapopan.gob.mx





Medio Ambiente
Gestión Integral de la Ciudad

Dirección de Medio Ambiente
Oficio: 09400/2024/3740
Asunto: Solicitud 8172/2024

Zapopan, Jalisco, a 06 de noviembre del 2024.

Rocío Selene Aceves Ramírez
Director de Transparencia y Buenas Prácticas.

En atención a la solicitud de información identificada con el número de expediente **8172/2024**, en la cual en lo medular se requiere lo siguiente:

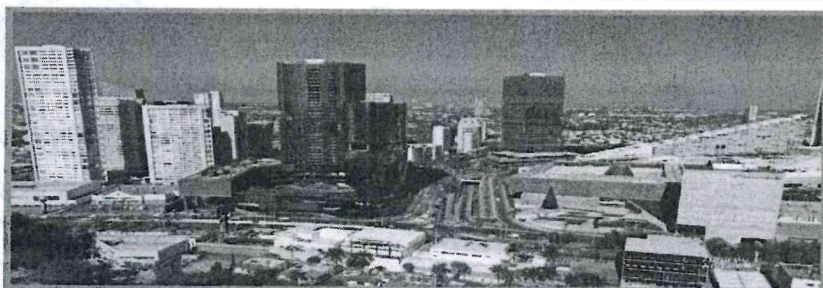
"... Solicito información detallada sobre el manejo de residuos sólidos urbanos y de manejo especial en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, así como del estado de Jalisco, correspondiente al período de enero a diciembre de 2023. Específico, solicito los siguientes datos: 1. Cantidad de residuos junto con su clasificación, generados mensualmente en el municipio y en el estado. 2. Gestión y disposición final de los residuos en el municipio como en el estado. 3. Programas, proyectos de manejo y tratamiento de los residuos del municipio y el estado..." (Sic).

Se informa que, atendiendo al Principio de Suplencia de la Deficiencia, el Municipio de Zapopan, Jalisco, cuenta con el Programa Municipal para la Prevención y Gestión Integral de Residuos de Zapopan, Jalisco, en el cual se podrá encontrar el diagnóstico sobre la generación y composición de los residuos, programas y proyectos para su prevención, manejo, tratamiento y disposición final.

Dicho programa, por tratarse de información pública, puede ser consultado en el siguiente link:

https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2024-05/Gaceta%20Vol.%20XXXI%20No.%20113_opt.pdf

- Al ingresar a la liga de referencia, entrará directamente al Programa Municipal para la Prevención y Gestión Integral de Residuos de Zapopan, Jalisco, antes mencionado en formato de PDF:



ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA MUNICIPAL PARA LA
PREVENCIÓN Y GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE
ZAPOPAN, JALISCO



Dirección de
Medio Ambiente

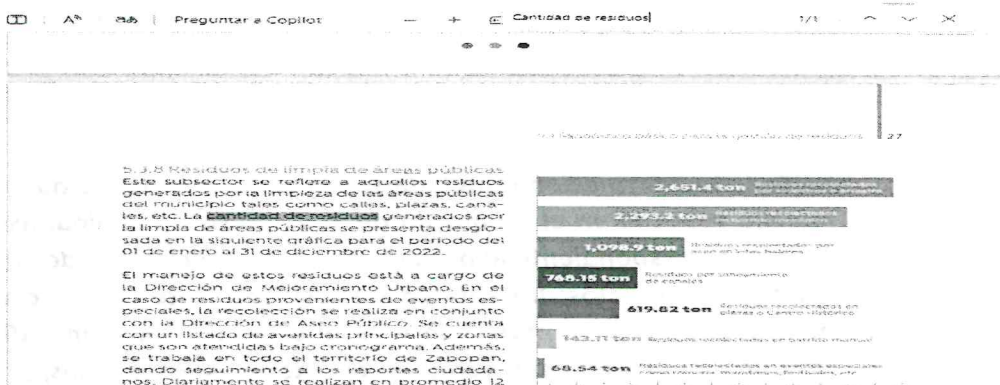
Av. de los Robles #1566
Zapopan, Jalisco, México
Tel. 33 3818 2200
Ext. 3200 y 3205
www.zapopan.gob.mx





Medio Ambiente
Gestión Integral de la Ciudad

- Al ser un archivo tipo PDF, podrá realizar la búsqueda específica de la información mediante la combinación de teclas Ctrl + f, al establecer esta combinación, aparecerá el ícono "Buscar" en la parte superior derecha, pudiendo escribir en ese espacio la palabra clave de su búsqueda, y así visualizar la información solicitada de manera destacada en todo el documento del siguiente modo:



Dirección de
Medio Ambiente

Av. de los Robles #1566
Zapopan, Jalisco, México
Tel. 33 3818 2200
Ext. 3200 y 3205
www.zapopan.gob.mx

Finalmente, no se omite señalar que planear, operar, ejecutar, supervisar el funcionamiento y la eficiente calidad de la prestación del servicio de aseo público y recolectar de manera diferenciada los residuos sólidos urbanos, de conformidad a la normativa aplicable y al Programa Municipal para la Prevención y Gestión Integral de Residuos de Zapopan, Jalisco, a la Coordinación de Servicios Municipales, a través de la Dirección de Aseo Público de acuerdo a lo establecido en el artículo 7 fracción I y III del Reglamento para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos del Municipio de Zapopan, Jalisco.

Sin otro particular por el momento, quedo a la orden para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

"Zapopan Tierra de Amistad, Trabajo y Respeto".

"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la Libertad y la Soberanía de los Estados".

Lic. Miguel Arturo Vázquez Aguilar
Director de Medio Ambiente

Archivo
MAVA/NLGG/SLJ

