

Oficio número	IMM/001/UT/2024
Folio PNT	222810524000009
Asunto	Se Informa

San Juan del Río, Qro., a 12 de noviembre de 2024

C. ADRIANA KARIME DEL RÍO RÍOS
P R E S E N T E

Sirva el medio para enviarle un cordial saludo y en atención a su solicitud de información de número de folio citado al rubro, mediante el cual solicita lo siguiente:

"Estimadas representantes del Instituto Municipal de la Mujer de San Juan Del Río Por medio de la presente, y en conformidad con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito atentamente los resultados de la última auditoría anual realizada a su dependencia, señalando cuáles fueron las áreas de mejora identificadas. Entiendo que la información solicitada puede estar sujeta a plazos de entrega y a posibles restricciones. Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su pronta respuesta. Atentamente Ciudadana Adriana Karime Del Río Ríos." (SIC)

En atención a su solicitud con número de folio 222810524000009 presentada a través de la plataforma Nacional de Transparencia, con fundamento en los artículos 6° la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, 2° de la Constitución política del Estado de Querétaro y 1, 4, 45, 121 y 130 Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Querétaro, de conformidad con la información proporcionada por la Coordinación del sistema de gestión de calidad de este organismo descentralizado, le informo lo siguiente:

RECOMENDACIONES EMITIDAS

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:

- 1: Contratar a al menos una psicóloga y una abogada más que trabajen directamente para el IMM.
- 2: Definir como criterios de focalización, para priorizar el otorgamiento de servicios, las siguientes situaciones de posible vulnerabilidad: carencia de acceso a servicios de salud; ingreso económico por debajo de la línea de bienestar (dividido entre los dependientes económicos); discapacidad; morbilidad; orientación sexual; ascendencia indígena o afromexicana; migración; desempleo; violencia de género; y casos urgentes (violación, trata, explotación laboral, mendicidad, etc.). Así como aplicar cuestionarios socioeconómicos para priorizar las atenciones y entrega de servicios en favor de las personas.



SAN JUAN DEL RÍO
2024 - 2027

- 3: Continuar con la aplicación del Plan de Acción para la asistencia al área de psicología, así como agregar a este la comunicación a través de contactos de emergencia para conocer la situación de las usuarias que no se reporten.
- 4: Establecer plazos de tiempo concretos para la atención por parte de todas las Áreas, de manera escrita en Manuales de Procedimientos.
- 5: Integrar un Padrón Único de Beneficiarios de los servicios brindados por el IMM; se recomienda usar el propuesto en el Anexo 36.
- 6: Se recomienda el uso de la "Guía para el establecimiento y cálculo de líneas base y metas" (CONEVAL, 2019), para calcular adecuadamente las metas del Instituto. Así como establecer metas actualizables a lo largo del ejercicio fiscal de acuerdo con la demanda de los servicios y la capacidad del instituto.
- 7: Replantear el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados a partir de lo propuesto en el Anexo 39.
- 8: Establecer un folio único por usuaria que sea otorgado desde la atención inicial en Trabajo Social, para poder identificar a cada una de ellas aún después de que sean derivadas a otras Áreas e incluso fuera del Instituto.
- 9: Deben aplicarse criterios de focalización para las campañas de difusión de cada Área (anuncios), pues esto permitirá impactar específicamente a las usuarias potenciales de todas ellas, incluso cuando no se trate de seguidoras del perfil en redes sociales. Lo anterior haría posible un mayor conocimiento de las labores del IMM en la población objetivo.
- 10: Utilizar los criterios establecidos por la SHCP y el CONEVAL (CONEVAL y SHCP, 2019) para elaborar el diagnóstico del Pp, definiendo la problemática a través de la Metodología de Marco Lógico.
- 11: Ampliar los recorridos del Instituto itinerante.
- 12: Solicitar un convenio que permita acceder a las bases de datos del IQM respecto a las usuarias atendidas en la Unidad Local de Atención del Municipio.

2.2.2 Oportunidades:

- La SHCP y el CONEVAL cuentan con el documento “Aspectos a considerar para la elaboración de diagnósticos de programas presupuestarios” (CONEVAL y SHCP, 2019), que establece las directrices para elaborar un diagnóstico adecuadamente;
- EL IQM trabaja en conjunto con los Institutos Municipales de la Mujer para aprovechar las similitudes y atacar al problema público de manera coordinada en diferentes escalas (la estatal y la municipal);
- El IQM cuenta con una Unidad Local de Atención, lo que permite realizar atenciones psicológicas y jurídicas en conjunto;
- La herramienta de Meta Business Suite permite generar estadísticas del alcance de las publicaciones en redes sociales, aunque estas no sean segmentadas;
- Instancias estatales, nacionales e internacionales ofrecen el servicio de capacitación a funcionariado en temas de género y servicio público; y
- Existen instancias de salud tanto públicas como privadas en disposición de realizar convenios de colaboración con el Instituto.



**EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE
DESEMPEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO EJECUTADO POR EL
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE
SAN JUAN DEL RÍO, QUERÉTARO,
DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023.**

EJERCICIO FISCAL EVALUADO: 2023
FECHA DE ELABORACIÓN:
SEPTIEMBRE 2024





SAN JUAN DEL RÍO



X. CALIFICACIÓN FINAL

Calificación obtenida en la Evaluación Específica de Desempeño al Programa presupuestario ejecutado por el Instituto Municipal de la Mujer de San Juan del Río, durante el ejercicio fiscal 2023.			
No. de Módulo	Tema	Total de reactivos con valor cuantitativo.	Total de reactivos obtenidos por la UR
I	Diseño	4	3.5
II	Mecanismos de solicitud y entrega de servicios	7	5
III	Servicios	12	11
IV	Resultados y transparencia	2	2
	Total	25	21.5
Calificación final		8.6	

Lo anterior con fundamento en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los artículos 1, 2, 3 y 4 del Decreto por el que se crea el Instituto Municipal de la Mujer en San Juan del Río, Qro.

Quedo a sus órdenes para cualquier comentario o inquietud.

ATENTAMENTE



LICDA. AMAYRANIL ESTRELLA CARRILO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER EN SAN JUAN DEL RÍO, QRO.
JUAN DEL RÍO, QRO.

