



ESTADO DE CHIAPAS

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"



ACUERDO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A LA
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
CON NÚMERO DE FOLIO 070136524000187

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS. - ITAIP CHIAPAS. - TUXTLA
GUTIERREZ, CHIAPAS; MARTES OCHO DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICUATRO.

Con fecha seis de septiembre se tuvo por recibida la solicitud de acceso a la información pública con el número de folio citado al rubro, en la que el solicitante solicita el acceso a la siguiente información:

"¿Cuál es el papel específico de la Dirección de Comunicación y Vinculación Social dentro del ITAIPCH

en el contexto de la transparencia y el acceso a la información? ¿Qué estrategias utiliza la Dirección para informar al público sobre los derechos de acceso a la información y las obligaciones de transparencia de las entidades públicas? ¿Cómo se gestionan las campañas de comunicación para promover la transparencia y el acceso a la información? ¿Qué canales y herramientas se utilizan? . ¿Qué tipo de actividades de vinculación realiza la Dirección con organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación y otros actores clave para fomentar una cultura de transparencia? ¿Cómo se mide la efectividad de las campañas de comunicación y vinculación social en la mejora del conocimiento y la participación ciudadana en temas de transparencia? ¿Qué mecanismos existen para recibir y gestionar las consultas y quejas de los ciudadanos relacionadas con el acceso a la información y la transparencia? ¿Cómo se coordinan las acciones de la Dirección con otras áreas del ITAIPCH para asegurar una comunicación coherente y efectiva en temas de transparencia? ¿Qué desafíos enfrenta la Dirección en la comunicación y vinculación social en relación con la transparencia, y qué medidas se están tomando para superarlos? ¿Cuáles son los principales logros de la Dirección en términos de promover la transparencia y cómo se han impactado positivamente en la relación entre el ITAIPCH y la ciudadanía? ¿Cómo se ajusta la Dirección a las nuevas tendencias en comunicación digital y redes sociales para mejorar la visibilidad y el impacto de sus mensajes sobre transparencia? ¿Qué estrategias está implementando la Dirección de Tecnologías de la Información para garantizar que el sistema de gestión de la información pública del ITAIPCH sea eficiente, seguro y accesible para todos los ciudadanos? ¿Qué medidas de ciberseguridad se han puesto en marcha para proteger la integridad y la confidencialidad de la información pública gestionada por el ITAIPCH? ¿Qué procesos están en marcha para actualizar y mantener las plataformas tecnológicas del ITAIPCH al día con los estándares internacionales y las mejores prácticas en gestión de la información pública? ¿Cómo se asegura la Dirección de que las tecnologías implementadas sean inclusivas y accesibles para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades o con acceso limitado a tecnología?." (SIC.)

Al respecto y considerando que esta Unidad de Transparencia es competente para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y de datos personales dirigidas a este sujeto



ESTADO DE CHIAPAS

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.



“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

obligado del ámbito estatal, así como de notificar a los solicitantes las respuestas que brindan u otorgan sus áreas a dichas solicitudes y el cumplimiento a las resoluciones de los recursos de revisión, por este conducto envía Memorándum: ITAIPCH/DJ/495/2024 de fecha diez de septiembre de dos mil veinticuatro, suscrito por el Mtro. Aben Amar Rabanales Guzmán, Director Jurídico en donde da respuesta a su cuestionamiento *¿Qué mecanismos existen para recibir y gestionar las consultas y quejas de los ciudadanos relacionadas con el acceso a la información y la transparencia?*; Memorándum: ITAIPCH/DVyTI/0076/2024 de fecha veinticuatro de septiembre de dos mil veinticuatro, suscrito por el Lcdo. Juan José Hernández López, Director de Verificación y Tecnologías de la Información en donde da respuesta a sus cuestionamientos *“¿Cuál ¿Qué estrategias está implementando la Dirección de Tecnologías de la Información para garantizar que el sistema de gestión de la información pública del ITAIPCH sea eficiente, seguro y accesible para todos los ciudadanos?*

¿Qué medidas de ciberseguridad se han puesto en marcha para proteger la integridad y la confidencialidad de la información pública gestionada por el ITAIPCH?

¿Qué procesos están en marcha para actualizar y mantener las plataformas tecnológicas del ITAIPCH al día con los estándares internacionales y las mejores prácticas en gestión de la información pública?

¿Cómo se asegura la Dirección de que las tecnologías implementadas sean inclusivas y accesibles para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades o con acceso limitado a tecnología?; Memorándum: ITAIPCH/DCVS/026/2024 de fecha ocho de octubre de dos mil veinticuatro, suscrito por el Mtro. José Luis Estrada Gordillo, Director de Comunicación y Vinculación Social en donde da respuesta a sus cuestionamientos *“¿Cuál es el papel específico de la Dirección de Comunicación y Vinculación Social dentro del ITAIPCH en el contexto de la transparencia y el acceso a la información?*

¿Qué estrategias utiliza la Dirección para informar al público sobre los derechos de acceso a la información y las obligaciones de transparencia de las entidades públicas?

¿Cómo se gestionan las campañas de comunicación para promover la transparencia y el acceso a la información?

¿Qué canales y herramientas se utilizan?

¿Qué tipo de actividades de vinculación realiza la Dirección con organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación y otros actores clave para fomentar una cultura de transparencia?

¿Cómo se mide la efectividad de las campañas de comunicación y vinculación social en la mejora del conocimiento y la participación ciudadana en temas de transparencia?

¿Cómo se coordinan las acciones de la Dirección con otras áreas del ITAIPCH para asegurar una comunicación coherente y efectiva en temas de transparencia?

¿Qué desafíos enfrenta la Dirección en la comunicación y vinculación social en relación con la transparencia, y qué medidas se están tomando para superarlos?

¿Cuáles son los principales logros de la Dirección en términos de promover la transparencia y cómo se han impactado positivamente en la relación entre el ITAIPCH y la ciudadanía?



ESTADO DE CHIAPAS

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE CHIAPAS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

¿Cómo se ajusta la Dirección a las nuevas tendencias en comunicación digital y redes sociales para mejorar la visibilidad y el impacto de sus mensajes sobre transparencia?

En caso de tener alguna duda sobre las estadísticas que se entregan por parte de esta Unidad de Transparencia en relación con la pregunta anterior, puede contactarnos a través del correo utransparencia@itaipchiapas.org.mx.

Por lo anteriormente expuesto se tiene por atendida la solicitud de mérito mediante el presente acuerdo y sus anexos, documentos que se digitaliza y envía al solicitante a través del sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) para su notificación correspondiente.

Así lo resolvió y firma la Dra. Delia Estrada Sánchez, Titular de la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, quien actúa con fundamento en lo dispuesto en los artículos 45, fracciones II, IV y V, y 131 de la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública* (LGTAIP) y 70, fracciones II, IV y V, y 158 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas* (LTAIPCHIS), así como en otras disposiciones aplicables. - RÚBRICA.

C.c.p. Expediente