



Secretaría de Seguridad Pública
Oficina del Secretario
Unidad de Transparencia

OFICIO: SSPBCS/298/2024
ASUNTO: Respuesta Solicitud

La Paz, Baja California Sur, 06 de mayo de 2024.

C. Patricia Vizcaya Romero
Presente:

Por este conducto, en seguimiento a la solicitud de acceso a la información dirigida al Sujeto Obligado: **Secretaría de Seguridad Pública** a través del sistema SISAI en Plataforma Nacional de Transparencia, registrada con número de **Folio: 031773924000080** de fecha **15 de abril de 2024**; en ese sentido, de acuerdo al ámbito de competencia determinada a esta Institución de Seguridad Pública en el Estado de Baja California Sur, dispuesto en el artículo 32 Bis de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Baja California Sur, y lo dispuesto en el artículo 9 del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Baja California Sur; esta dependencia a través de la Unidad de Transparencia, tiene a bien comunicarle que, se brinda atención a su solicitud como a continuación se detalla:

Concerniente al punto de información desarrollado en la solicitud de información que precede, respecto a: **"...Protocolo de Actuación para el Personal del Centro Estatal de Comando, Comunicación, Computo, Coordinación e Inteligencia (C5i)..."**; se le comunica que, en lo que concierne al ámbito de competencia, la estructura orgánica, y su funcionamiento, desarrollo e intervención en el Estado; la Dirección General del Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo adscrita a esta Secretaría de Seguridad Pública, informa que **NO SE CUENTA** con el protocolo bajo estándares de operación de un C5; toda vez que las normas de operación de la Dirección General del Centro de Control, Comunicación y Computo en este Estado es como un C4, razón por lo cual no se tiene habilitado la utilización de un protocolo distinto al Protocolo General para la Atención de Llamadas de Emergencia 9-1-1, conforme a la Norma Técnica para la Estandarización de los Servicios de Llamadas de emergencia a través del Número Único Armonizado 9-1-1. <https://sspbcgs.gob.mx/ssp/centro-de-control-comando-comunicacion-y-computo-c4/>

Lo anterior señalado, y con fundamento en los artículos 16, 20, 31 Fracción II, III, IV y V, 135 y 138 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur, y las disposiciones 8, y 55 del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, atendiendo los principios de congruencia y exhaustividad; sirva la actual, para considerarse por presentada en tiempo y forma, la respuesta a cada uno de los contenidos solicitados.

Sin otro asunto en particular le envío un cordial saludo.

Atentamente

Diana Zelina Hiraies Nuñez
Titular de la Unidad de Transparencia
De la Secretaría de Seguridad Pública

c.c.p.- Archivo LACV/DZH/UT