



Katia Johana Gallardo Lázaro

SÍNTESIS

Empleada con experiencia en atención al cliente, con gran capacidad de escuchar para comprender sus necesidades, brindarle la atención y la orientación. Me caracterizo por mi capacidad para solucionar problemas, priorizar y gestionar proyectos y trabajar en equipo. Busco una oportunidad para desarrollar mis habilidades, mi compromiso, mi capacidad de trabajo y dar lo mejor de mí. Soy una persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. En mis empleos anteriores me he destacado por mi buena productividad, mi capacidad de aprender rápidamente, trabajo bajo presión y trabajo en equipo.

EXPERIENCIA

Empleada de mostrador 04/2024 - presente
Vinos y licores el "Bombon" - Emiliano Zapata, Hidalgo

- Gestión de los pagos, los cobros y el arqueo de caja al final del turno.
- Apoyo en el orden y organización de mercancía en el almacén.
- Procesamiento y gestión de pedidos de clientes.
- Mantenimiento del orden y la limpieza en el área de mostrador y el espacio de trabajo.
- Venta al público de los productos y servicios ofrecidos por la empresa.
- Actualización de los precios de los productos y verificación de aquellos con descuentos.
- Procesamiento de las ventas en efectivo, con tarjeta, transferencia y entrega de comprobantes o notas de remisión.
- Comunicación con los clientes de forma presencial y telefónica.

ESTUDIOS

Sin certificado: Licenciatura en Farmacia, 08/2010 - 05/2012
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo - Pachuca

Certificado: Higiene y Salud Comunitaria, 08/2007 - 07/2010
Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala - Calpulalpan, Tlaxcala
Conocimientos en las siguientes áreas de estudios.

Higiene y Salud Comunitaria

Sociología

Epidemiología

Economía

Derecho

CONTACTO



COMPETENCIAS

- Trato amable
- Manejo de Excel
- Asesoramiento personalizado al cliente
- Capacidad multitarea
- Cierre de ventas
- Atención al cliente
- Inventariado
- Registro de ventas
- Versatilidad y polivalencia
- Orientación al cliente
- Buena presencia
- Manejo de herramientas digitales
- Servicio personalizado al cliente
- Gestión de consultas
- Facilidad de palabra
- Puntualidad y profesionalidad
- Imagen cuidada
- Puntualidad

IDIOMAS

Español: Lengua materna

Inglés:

A2

Básico